

项目：动力型纯电动轿车产品开发

T-BOX 故障诊断流程规范

编 号： _____

版 本： _____ 1.0 _____

编 制： _____

校 对： _____

审 核： _____

标准化： _____

会 签： _____

批 准： _____

安徽江淮汽车股份有限公司

2014 年 12 月 10 日

T-BOX 故障诊断流程规范

一、准备工具及设备

- 1) T-BOX 备件
- 2) 扳手、螺丝刀等
- 3) SIM 卡
- 4) 万用表

二、检测流程

T-BOX 正常工作状态：T-BOX 通电后，2 分钟内能够正常工作，正常工作时，绿灯闪烁 2s/次，黄灯闪烁 2s/次。

当车辆在正常网络环境下连续运行（钥匙处于 ON 档或充电状态）1 小时，而远程信息服务系统无法获取到车辆运行数据时，可判断为远程智能终端故障。可通过以下流程依次测试问题点。

钥匙置于“ON 档”，拆卸车辆部件，观察 T-BOX 的指示灯闪烁情况，可能出现的情况及解决方案如下。

情况 1：所有指示灯都不亮。

此时拔下 T-BOX 接插件。

1.1 观察接插件有无退针等情况，如退针，请更换接插件。如未退针，进入 1.2。

1.2 使用万用表测量线束端供电是否正常，如不正常，请检查保险或更换线束。如正常，进入 1.3。

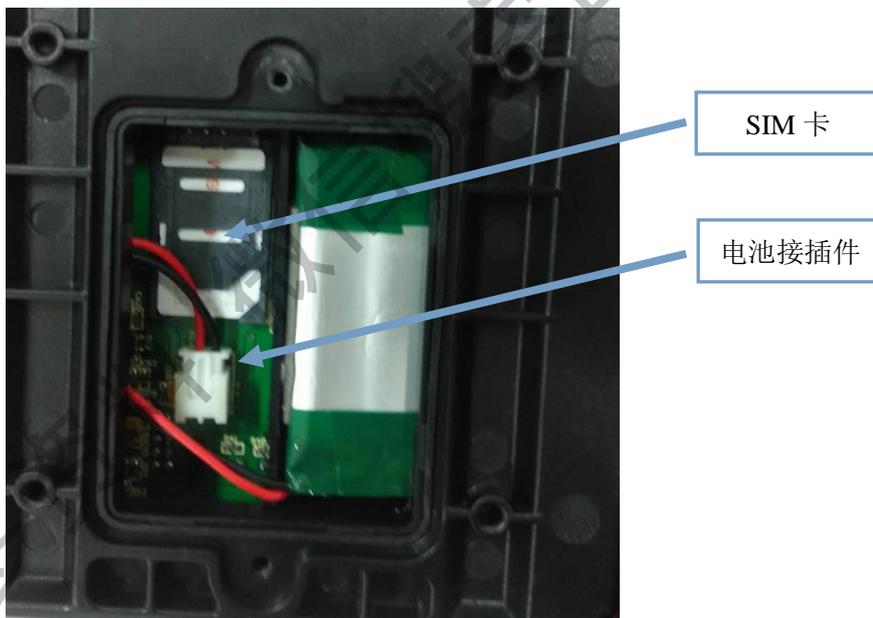


图 2-1 电池位置

1.3 观察 T-BOX 后盖中央处是否携带螺钉，如没有，将 T-BOX 重新连接接插件，如此时绿灯正常，则维修完毕，记录情况，反馈给技术中心。如依然不正常，更换 T-BOX。如有螺钉，则将螺钉处盖板拆下，并断开电池，如图 2-1 所示。将 T-BOX 重新连接接插件，如此时绿灯正常，则维修完毕，连接电池接插件并恢复现场，记录情况，反馈给技术中心。如依然不正常，更换 T-BOX。

情况 2：黄色灯不闪烁，绿色灯闪烁正常。

此时拔下 T-BOX 接插件。

2.1 更换其他 T-BOX，如果 T-BOX 正常，则更换 T-BOX。如不正常，进入 2.1。

2.2 更换线束，或联系维修线束。

情况 3：黄灯闪烁正常，绿灯闪烁不正常或不闪烁。

持续观察绿灯两分钟，如依然不正常，拆下 T-BOX，并依次进入以下步骤。

3.1 观察 T-BOX 后盖中央处是否携带螺钉，如没有，将 T-BOX 重新连接接插件，并放置在中通道外

(iEV6S、iEV5 按此执行, 其他车型放置在安装位置), 如此时绿灯正常, 则更换 T-BOX, 记录情况, 反馈给技术中心。如依然不正常, 进入 3.2。如有螺钉, 则将螺钉处盖板拆下, 并断开电池, 如图 2-1 所示。将 T-BOX 重新连接接插件, 并放置在中通道外, 如此时绿灯正常, 则更换 T-BOX, 记录情况, 反馈给技术中心。如依然不正常, 进入 3.2。

3.2 更换 T-BOX SIM 卡, SIM 卡必须是联通或移动 SIM 卡。观察 T-BOX 后盖中央处是否携带螺钉, 有螺钉的 T-BOX SIM 卡位置如图 2-1, 无螺钉的 T-BOX SIM 卡位置如图 2-3。有螺钉的要先把电池接插件断开, 然后更换 SIM 卡最好将 T-BOX 重新连接接插件, 并放置在安装位置, 如 T-BOX 工作正常, 则维修完毕, 记录 SIM 卡卡号、接好电池接插件、T-BOX 设备号、底盘号反馈给技术中心。如不正常, 则进入 3.3。

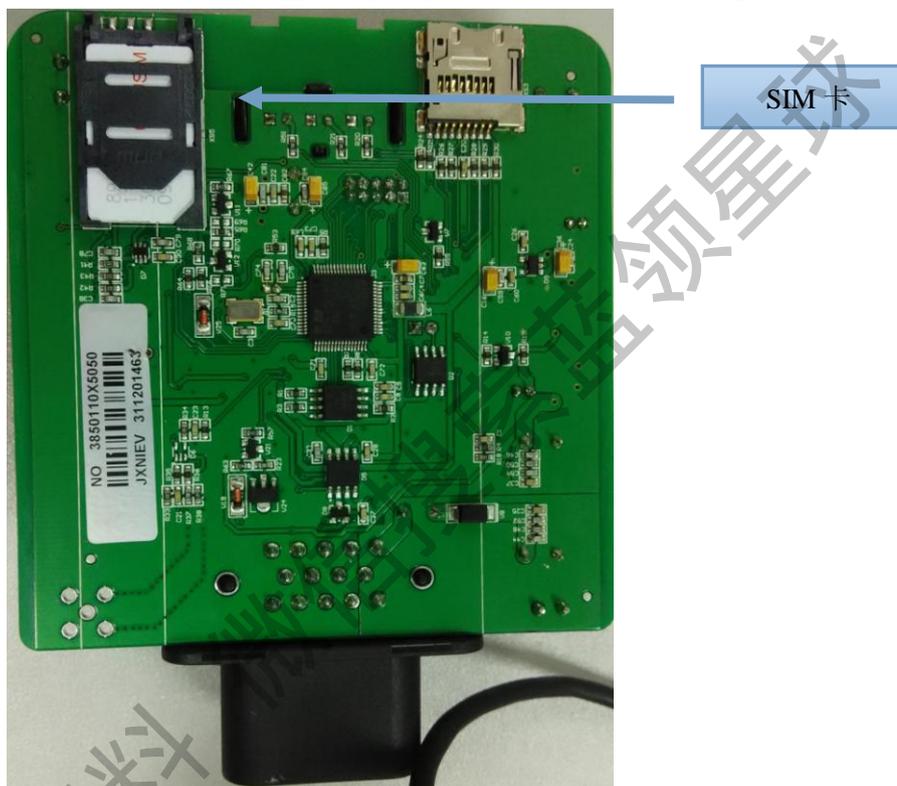


图 2-2 SIM 卡位置

3.3 更换 T-BOX, 更换后如 T-BOX 工作正常, 则维修完毕。如不正常, 则继续更换。连续更换 2 个后依然不正常, 请联系技术中心。