

海信冰箱维修案例

10、海信冰箱 186U6 冰箱不启动

检修过程：经过全部检查，压缩机供电线路正常，压缩机线圈正常，两器更换过后仍无效果，再经过检查，补偿开关正常，确认为加热器烧毁。因为海信无法提供加热器，决定先剪开后背板后，找出加热器，领用一块科龙的容声加热盘管，从先用铝箔粘贴好，发泡后，冰箱开机使用正常。

故障分析：主要是加热器的功率不一样，但工作电压都一样，且容声的加热盘管功率较大，加热效果良好，冰箱温度控制器使用正常。（要考虑到功率加大后冰箱的开停比）

11、BCD-172UK 冷冻室内胆裂

检修过程：

冷冻室内胆中间有一条裂长约 5 公分的裂缝，进行修补，把内胆料放入丙酮液中，浸泡 24 小时，内胆料软化。清理缝隙，用手拿软化的内胆料涂抹在缝隙上，不要涂抹的太厚，晾干后再用细纱布轻轻磨光即可。

故障分析：内胆裂，用内胆料涂抹可以有效防止水分进入发泡层，效果显著。

（注：此维修过程最好是在冰箱正常制冷情况下进行，避免因温差造成修补的地方重新产生裂纹。）

12、BCD-231U 噪音大

检修过程：首先向用户解释大冷冻冰箱的特征（噪音相对大）。再打开压机保护盖检查，发现压缩机受到外力作用而向外倾斜，进行矫正后，再将底部两轮调平，冰箱放置实落。噪音减小。

故障分析：运输中冰箱受到外力作用造成压机向外倾斜。加之冰箱放置不平，故噪音大。

13、海信冰箱 BCD-205AG 不制冷

检修过程：检查为制冷系统油堵，排堵清洗系统，换过滤器加制冷剂后试机正常。

故障分析：冰箱制冷系统中毛细管及高压部分严重油堵，如用氮气处理系统，因有弯管等连接管道，无法全部清除。故先把冰箱放倒，切开毛细管道，单独加表，加少量四氯化碳，用氮气清洗毛细管后，再用同样的方法清洗高压部分管道，最后连接好管道，换过滤器抽空加制冷剂后试机正常。

14、冰箱不停机

检修过程：用户报修冰箱不停机，登门发现冰箱确实不停机，监测冷冻室温度为-28 度，说明制冷剂和压缩机等，工作正常能够达到制冷要求，怀疑温控器不良，在检测时发现没有为度补偿开关，应属于环温自动检测补偿电路，将该元件拆下检测，发现无阻值，使更换后工作正常。

故障分析：此现象属一概为度自动补偿元件短路后造成不停机现象。

15、BCD-186H 不制冷

检修过程：维修人员上门首先检查了电源电压，正常。上电后发现压机不启动，机器不工作，但冷藏室灯亮。随即对温控器的档位进行了检查，发现用户使用时将档位调于 5 档，且温度补偿已经打开。

故障分析：由于天气寒冷，环境温度很低，维修人员将温控调至最高的七档后，观察发现压机有短时间的启动，可以初步判断压机，系统应当正常。怀疑温度补偿不起作用，使用万用表对 PTC 加热器进行测试，阻值为零。由于 PTC 位于冷藏发泡层内，需要挖开发泡层才能进行更换，而海信的 186H 并不利于开背板维修，经用户同意后将机器拖修。拖回后采用自制电加热丝代替 PTC 加热器，插入温控器感温探头附近。试机时将温控档位调于 5 档，打开温度补偿，机器制冷，开停机正常。故障解决。

由于冬季气温很低，用电负荷大，特别对于农村地区来说，电压较低。而对于机械冰箱来说，冬季不制冷有很多的原因。为了快速的发现与解决故障，必须采用先外后内，先易后难的原则。首先测量电源电压，温控档位的大小是否合适，阻值是否正常，温度补偿是否正常工作。这些都排除后，才能对压机等重点部位进行检测。

16、BCD-172UK，报修工作噪音大

检修过程：经派服务商的师傅上门检查，该机器工作。停机一切正常。师傅把压缩机后罩打开<用户在场>询问用户有关噪音的问题，跟用户解释冰箱工作的时候压缩机发出来的声音，但用户解释不是这个噪音，使师傅一时查不出来。在用户家大约 3 个多小时临走时噪音出来了，听到了是异常噪音。经检查是冰箱冷冻室传出来的，是冷冻室最下面的抽屉（空箱）与冷冻门相碰导致的，再次向用户解释他也接受。当天把抽屉拿出来冰箱外调试，第二天回访用户说噪音也没了，用户非常满意。

往往在维修中师傅忽视这点。

17、BCD-138A 冰箱压机工作、不制冷

检修过程：打压试漏、发现箱体内部后部下左部位（距后板底部有 25CM 左右）明显气流声。

开后板物料准备：1、长 150CM 宽 5CM 木条 2 根（薄/厚各 1），将木条一头削尖备用

补漏物料准备：有铝焊技术的准备好相关焊料，无铝焊接技术的准备铝片（铝牙膏袋）、哥俩好胶、砂纸

打开冰箱顶盖即可发现：海信冰箱与容声冰箱后板区别在于顶部，将后板顶部割开或将顶部后板去除，将后板顶部与泡层分离少许，再用准备好的木条撬开后板即可（与容声冰箱无损开后板方法相同），挖开发出气流声的泡层、发现回气管与储液器焊口漏（铝管）。

将漏口焊好或用以下方法粘好用砂纸将焊口及准备好的铝片打磨好，用哥俩好胶将铝片粘好，待凝固后再粘一层铝片；打压试漏、上后板（注意最后上后板之前先进行试装调整），修复冰箱。

故障分析：鉴于该部位只有回气管，根据故障判断为系统（回气管内漏），以前海信冰箱出现
低压内漏一般以更换冰箱方法解决、造成公司巨大损失，决定尝试开后板维修。

18、BCD-186H 不制冷

检修过程：用户反应冰箱不制冷，服务人员检修发现压机不工作，检查发现温度补偿加热丝断，故障部位不容易维修，开后板维修成本太高，把加热丝剪断在补偿开关后加一只**二极管**，用冷藏照明灯代替加热丝，经过一段时间观察运转良好。

故障分析：此现象比较特殊,通过采取一些简便的方法，也可以解决比较复杂的问题。

19、BCD-138A 因泄漏故障曾经维修过,制冷效果差，不停机。

检修过程：经检查压缩机因长时间运行不停机而过热，蒸发器结露。手摸过滤器出口处及毛细管发凉。人为停机后该处结霜。初步判断为脏堵。将毛细管从过滤器出口处剪断，用氮气反吹低压侧，发现毛细管口有微量的气体溢出。将毛细管剪掉 5 厘米后，气流明显增大，用脸部试之有明显的冲击感，更换过滤器，回复系统，抽空加氟。试机一切正常。

故障分析：总结，脏堵最易发生的部位大多都在过滤器出口及毛管处，多为焊堵、半堵时主要为焊接时形成的氧化物。细小的杂质及金属屑等。因此要提高焊接技术。严格操作工艺，避免人为故障发生。

20、海信冰箱 BCD-231G 不制冷

故障现象：一用户 BCD-231G 冰箱 06 年 6 月份购机，06 年 12 月 20 日报修冰箱不制冷，维修部拉回维修，保压不漏，加冷媒后观察 2 日工作正常，送回。用户及反映故障仍然存在。27 日再次拉回，保压 3 天仍不漏，加冷媒后观察 2 日后送回，故障依旧。反复后，维修陷入僵局，根据故障现象，维修人员认为该机制冷系统存在微漏现象，可分段保压，压力 2-3 日未有变化。经过仔细分析，认定制冷系统存在微漏，建议：1、增大压力（原保压 12kg 增至 15kg）2、保压时加注少量制冷剂。维修人员对制冷系统分段进行保压，最后发现高压侧微漏，采用外挂冷凝器后故障排除。

故障分析：

该故障较为特殊，同样故障连续维修，用户难以接受，通过上述处理，至今为止，运行正常。

21、冰箱 BCD-262VBP 冷藏风机不运转

检修过程：先考虑可能是冷藏开关不好，冷藏门开关不仅可以控制冷藏室风机还可以控制冷藏室的照明灯，于是用手压住冷藏门开关，LED 灯熄灭，此时证明冷藏门开关没什么问题。拆开后背板上的主控板盒罩，测量主控板对风机有

220V 的输出电压，主控板有风机电压输出说明主控板没问题，最后怀疑是风机电机坏，拔出风机线插用电阻挡测量风机电机的阻值，阻值为无穷大风机电机线圈开路，领一新风扇电机换后恢复正常。

故障分析：拔出风机线插用电阻挡测量风机电机的阻值，阻值为无穷大风机电机线圈开路，领一新风扇电机换后恢复正常。

获取更多资料 微信搜索蓝领星球