

# 北汽EU220纯电动汽车用户培训

营销公司 服务管理部

2015年10月10日

# 产品介绍

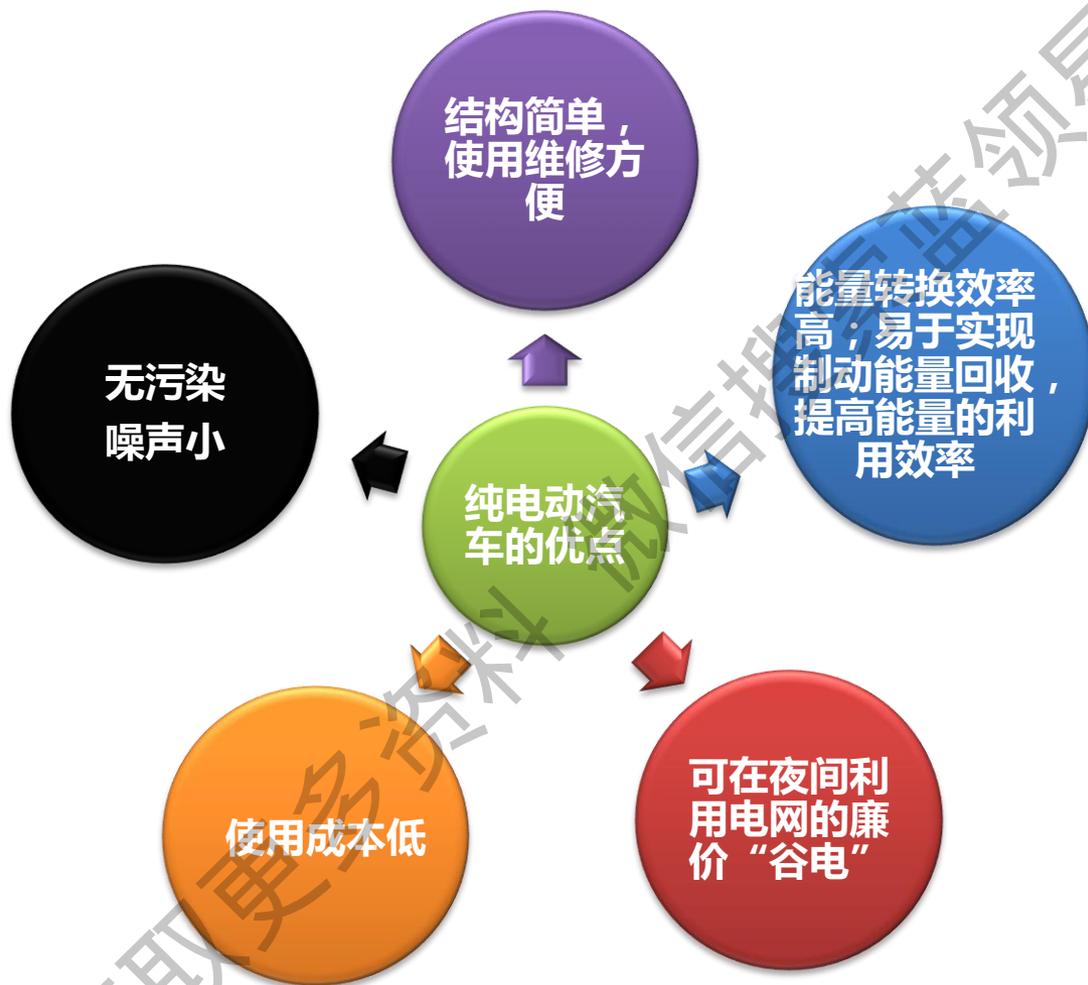


# 产品介绍

指标项		目标
		快换标准版
驱动电机	电机系统供应商	北汽新能源
	冷却形式	水冷
	型式	永磁同步
	峰值功率/持续时间 ( kW/s )	90/15
	峰值扭矩/持续时间 ( Nm /s )	260/15
	额定功率 ( kW )	50
	额定扭矩 ( Nm )	145
	基速(rpm)	3300
	最高转速(rpm)	10000
变速器	供应商	青山
	形式	单级减速器
	速比	7.793
电池	电池系统供应商	PPST
	快充时间(20~35度 , 30%充电到80% )	0.5小时
	标称能量(kWh)	41.6
	20°C时可用能量(kWh)	38.5
	电芯容量(Ah)	42
	电池包质量(kg)	≤400



# 产品特点





## 纯电动汽车构造介绍



# 结构及工作原理

## EU220 前机舱（橙色线束为高压部件，请勿触摸）



冷却液储液罐

集成控制器

PEU

快充线束

制动储液罐

前舱电器盒

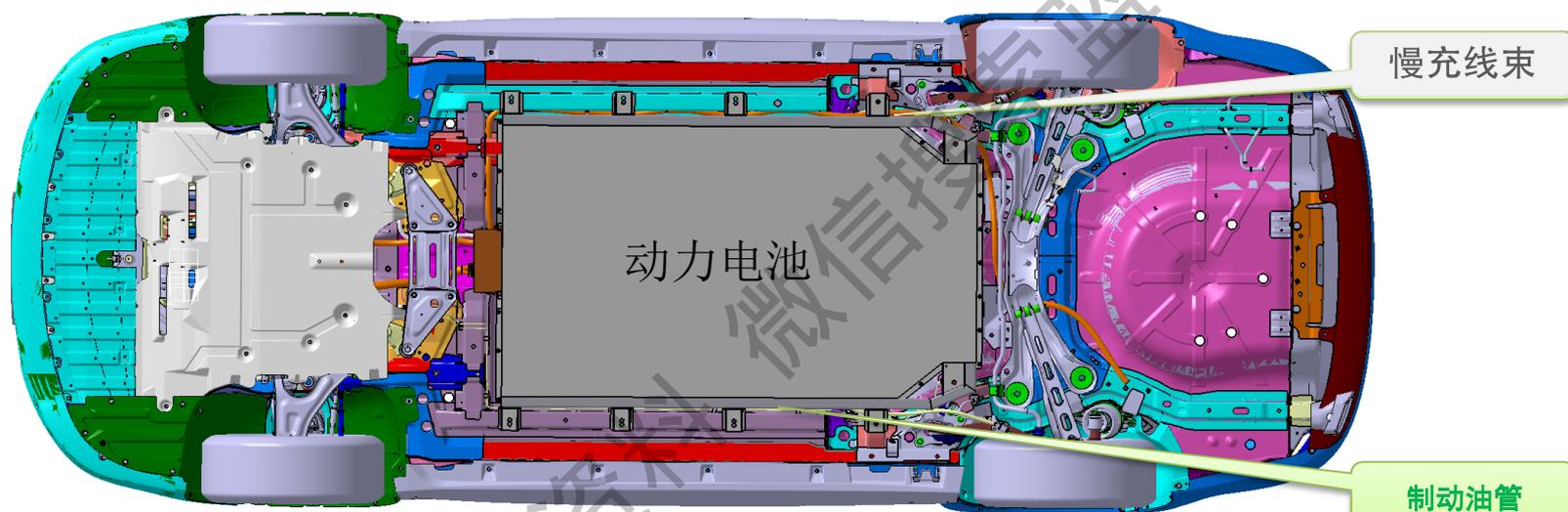
玻璃洗涤液

低压蓄电池

低压主保险

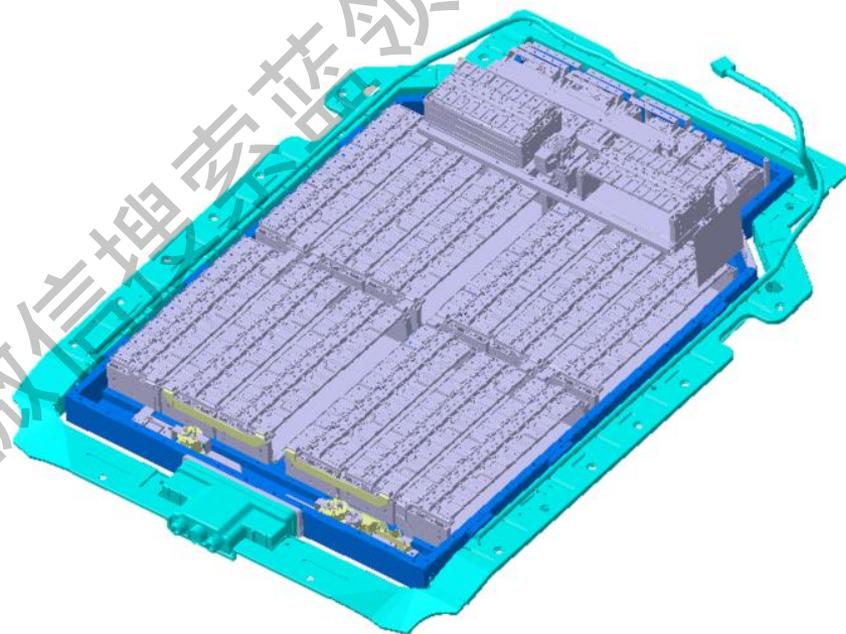
# 结构及工作原理

## EU220 动力电池



# 主要部件介绍-动力电池

- C50EB动力电池系统采用快换电池方案，可实现快速更换电池。充电方式具有快充、慢充、快换充电功能；动力电池系统决定了车辆的续驶里程，是确保车辆动力性的关键因素。
- 电池管理系统的功能：电压、温度、电流信号采集功能；预充电管理功能；电池SOC、剩余电量预测功能；高压继电器状态诊断功能；软硬件故障诊断功能；上电、下电时序管理功能；直流充电、交流充电管理功能；基于UDS的bootloader刷写软件功能；快换台架集中充电功能；绝缘故障监测功能；被动均衡功能；碰撞断高压功能。



# 主要部件介绍-PEU

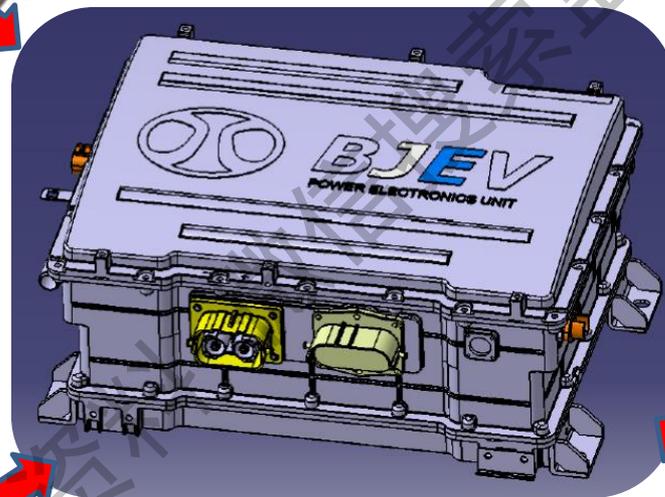
电机控制器



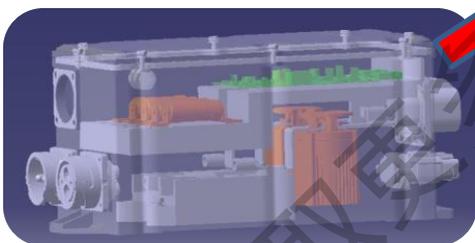
DC-DC变换器



PEU



高压控制盒



充电机



# 主要部件介绍-驱动电机

50/90KW；动力输出

- 1.驱动电机控制器其将动力电池提供的直流电，转化为交流电，然后输出给电机；
- 2.通过电机的正转来实现整车加速、减速；通过电机的反转来实现倒车；
- 3.其通过有效的控制策略，控制动力总成以最佳方式协调工作。



# 主要部件介绍-中控仪表台

## 指示灯及功能显示



- 三种工作模式：点火唤醒、充电唤醒、CAN唤醒；
- 三个按钮：INFO/MENU/TRIP；
- 左侧为电机输出功率百分比显示，0%~100%表示电机输出动力，0%以下的绿色部分表示能量回收；
- 共有27个指示灯；
- 整车里程计算及输出，整车按钮背光控制，保养里程计算及显示；
- 可调节时间、时间制式、超速提醒。

# 主要部件介绍-中控仪表台

## 指示灯及功能显示

序号	指示灯	名称	异常闪烁	常亮
1		12V蓄电池充电故障报警灯		DCDC未工作/12V蓄电池电压异常/DCDC故障
2		安全带未系	仪表丢失SDM报文	主驾安全带未系
3		门开指示灯	仪表丢失BCM报文	有门/前机舱/后备箱未关
4		READY		车辆可以正常行驶
5		系统故障灯	仪表丢失VCU/BMS/MCU报文	仪表发生动力系统故障
6		安全气囊故障	仪表丢失SDM报文/安全气囊未配置	安全气囊系统发生故障
7		左转向指示灯	仪表丢失BCM报文	
8		右转向指示灯	仪表丢失BCM报文	



# 主要部件介绍-中控仪表台

## 指示灯及功能显示

序号	指示灯	名称	异常闪烁	常亮
9		充电线连接指示灯		充电枪连接至充电口
10		制动故障报警灯	仪表丢失ABS(BCM)报文	制动系统故障/制动液位低/EBD故障
11		手刹指示灯	手刹未松 ( 车速 > 6km/h )	手刹拉起
12		远光灯指示灯	仪表丢失BCM报文	远光灯打开
13		后雾灯指示灯	仪表丢失BCM报文	后雾灯打开
14		近光灯指示灯	仪表丢失BCM报文	近光灯打开
15	REMOTE	远程控制指示		远程控制功能打开
16		前雾灯指示灯	仪表丢失BCM报文	后雾灯打开

# 主要部件介绍-中控仪表台

## 指示灯及功能显示

序号	指示灯	名称	异常闪烁	常亮
17		电机故障报警		电机系统故障
18		高压断开报警		高压动力系统未启动
19		动力电池故障		动力电池发生故障
20		ABS故障	仪表失去ABS(BCM)信号	ABS系统故障
21		充电提醒灯		动力电池电量低
22		车身防盗指示		
23		EPS故障报警	仪表失去SAS(BCM)信号	EPS故障囊/SAS未标定
24		驱动电机过热报警		驱动电机系统过热

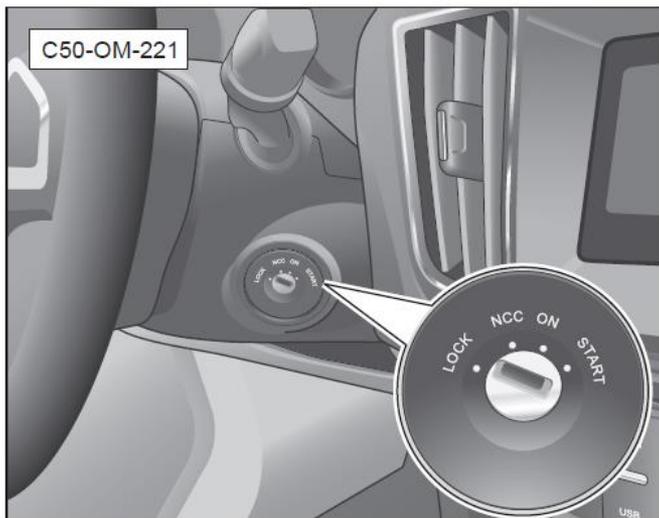
# 主要部件介绍-中控仪表台

## 指示灯及功能显示

序号	指示灯	名称	异常闪烁	常亮
25		制动能量回收关闭		制动能量回收功能关闭
26		制动能量回收档位信号		制动能量回收档位
27		胎压故障报警	仪表丢失胎压系统信号	胎压系统故障

# 其他功能区域

## EU220启动和驾驶



- “LOCK” 位置：停放汽车时点火钥匙所需置于的位置，只有在该位置才可以插入或拔出点火钥匙；
- “ACC” 位置：点火钥匙位于此位置时，点烟器等部分附件电路接通；
- “ON” 位置：将制动踏板踩到底，换档旋钮置于N档，启动动力系统，所有用电设备均处于接通状态；
- “START” 位置：启动位置，该车暂未使用

### 提示：

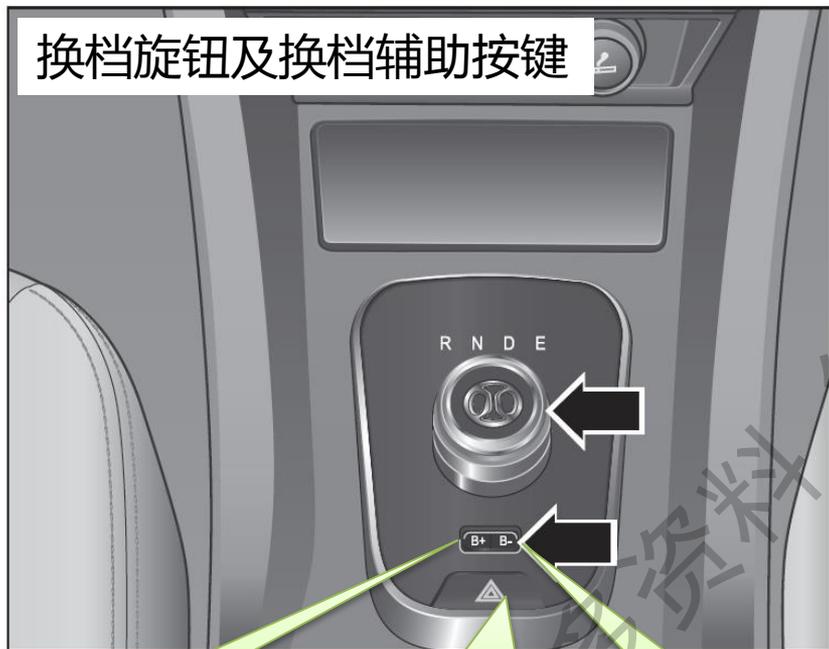
只有转动到“LOCK”位置时，钥匙才能拔出，要转动到“LOCK”位置，需在点火钥匙位于“ACC”位置时，将钥匙稍稍向内按压，同时向“LOCK”位置旋转。方向盘锁止后，如需打开点火开关，需要来回转动方向盘，使方向盘锁止销分离。



# 其他功能区域

## EU220启动和驾驶

换档旋钮及换档辅助按键



能量回收+

危险警告灯开关

能量回收-

1. 将制动踏板踩到底，换档旋钮置于N档，启动动力系统。
2. 踩住制动踏板，将换档旋钮旋至“D”档位置，进入常规换挡程序。
3. 旋入档位后，先松开驻车制动器，然后松开制动踏板，缓慢踩下加速踏板，车辆便能起步行驶。停车时，踩下制动踏板，停稳车辆，拉紧驻车制动器，将换档旋钮旋入N档。



北汽新能源  
BAIC BJEV

卫·蓝之旅  
Travelling in Blue, Living in Blue

# 其他功能区域

## EU220启动和驾驶



以下各档位说明：

“R”档（倒车档）：  
倒车时，将换档旋钮旋入此档位，旋入“R”档之前，请务必确保车辆已完全停稳，且电机处于怠速运转状态。从“N”档旋入“R”档时，必须踩下制动踏板，倒车时倒车灯会自动亮起。

提示：

- 车辆静止时，驾驶员进行换档操作必须同时踩下制动踏板才能换档成功，如果驾驶员换档时，未踩下制动踏板，仪表显示当前换档旋钮所处的档位，并进行闪烁，此时，驾驶员需要换至N档，重新进行换档操作。
- 当车速低于5km/h，且车辆没有静止时，驾驶员将档位从其它档换入“R”档或从“R”档换入其它档时，无需踩下制动踏板。
- 当车速高于5km/h，且电机旋转方向与当前档位方向一致时，驾驶员将档位从其它档换入“R”档或从“R”档换入其它档时，无需踩下制动踏板。



# 其他功能区域

## EU220启动和驾驶

换档旋钮及换档辅助按键



“N”档（空档）：  
当车辆完全静止的情况下（如等待交通信号灯），必须踩住制动器踏板或拉紧驻车制动器，防止溜车。

若需将换档旋钮从“N”档旋至“R”档，必须先踩下制动踏板。



# 其他功能区域

## EU220启动和驾驶

换档旋钮及换档辅助按键



“D”档（驾驶档）：  
一般在车辆向前行驶时均使用此档，“D”档为动力驱动档位，可以实现整车最优化的动力性能。换档旋钮旋入该档位时，根据驾驶员的驾驶方式控制车速。



# 其他功能区域

## EU220启动和驾驶



**踩下制动踏板，将换档旋钮旋至档位“E”，可开启前进档经济模式。**

“E”档为经济驱动档位，当变速旋钮旋入该档位时，通过降低整车加速和最高车速等动力性能，降低能耗。

“E”档实现延长整车续航里程  
具体方式如下：

- 降缓驱动扭矩响应
- 限制最高车速
- 降低加速踏板开度下（不包含全加速踏板开度）的最大输出扭矩
- 加速踏板全开度下最大爬坡性能和加速性能与 D 档一致



# 其他功能区域

## EU220启动和驾驶



### 换档辅助按键：

换档辅助按键位于换档旋钮后侧，用于调节制动能量回收的强度，换档辅助按键有B+ 和B- 两个按键，其功能如下：

B+ 表示制动能量回收强度增加，最大可调节3 档。

B- 表示制动能量回收强度减小，最小可调节1 档。

换档旋钮处于“E” 档时，制动能量回收强度可以在2 档和3 档之间调。

换档旋钮处于“D” 档时，制动能量回收强度可以在1 档和2 档之间调节。

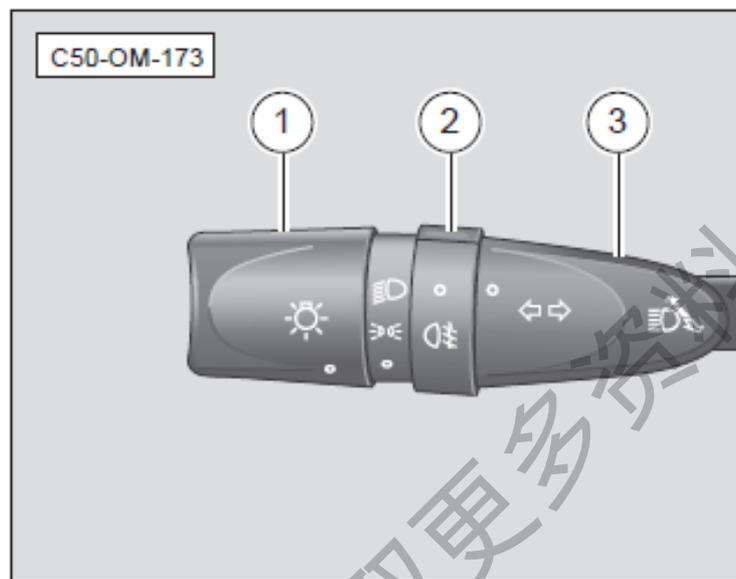


# 其他功能区域

## EU220组合开关

### 灯光控制

将灯光控制旋钮转到不同位置，可实现对灯光的不同模式控制：



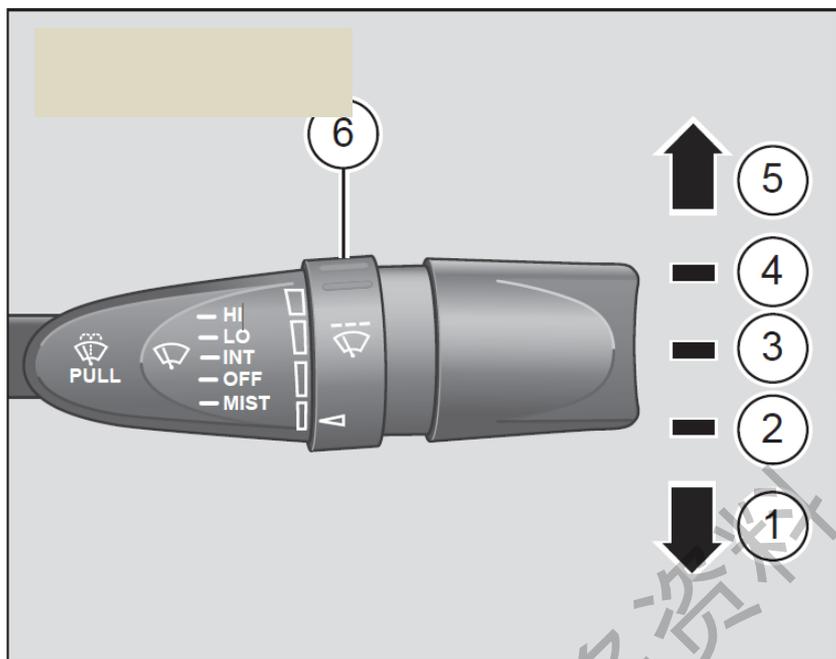
图示 - 灯光组合开关

- 无论点火锁钥匙位于任何位置，当灯光控制旋钮-1-处于  位置时，所有灯都处于关闭状态。
- 无论点火锁钥匙位于任何位置，转动灯光控制旋钮-1-至  位置，此时打开前后小灯和按键背光。
- 点火锁钥匙位于“ON”位置，转动灯光控制-1-旋钮至  位置，此时打开大灯近光灯。



# 其他功能区域

## EU220风窗玻璃雨刮器



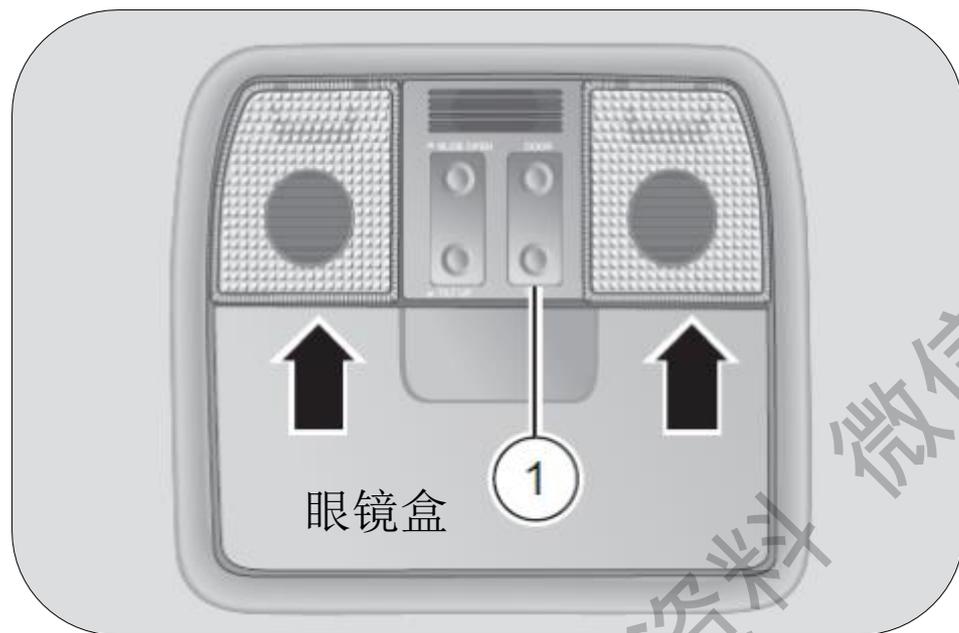
1. MIST：单次刮水
2. OFF：关闭风窗玻璃雨刮器
3. INT：间隙刮水
4. LO：低速刮水
5. HI：高速刮水
6. 间歇刮水调速旋钮

- 禁止在干燥的风窗玻璃上使用雨刮。
- 在低温及炎热条件下，若进行雨刮操作，应确保雨刮器未被冻结或固定在风窗玻璃上。
- 在冬天，应扫除在雨刮臂和雨刮器上的积雪和冰冻，包括雨刮器作业时所涉及的区域。



# 其他功能区域

## EU220前部阅读灯



在闭合时按压眼镜盒即可自动弹出眼镜盒。上推眼镜盒直至听到卡止声即可关闭眼镜盒。

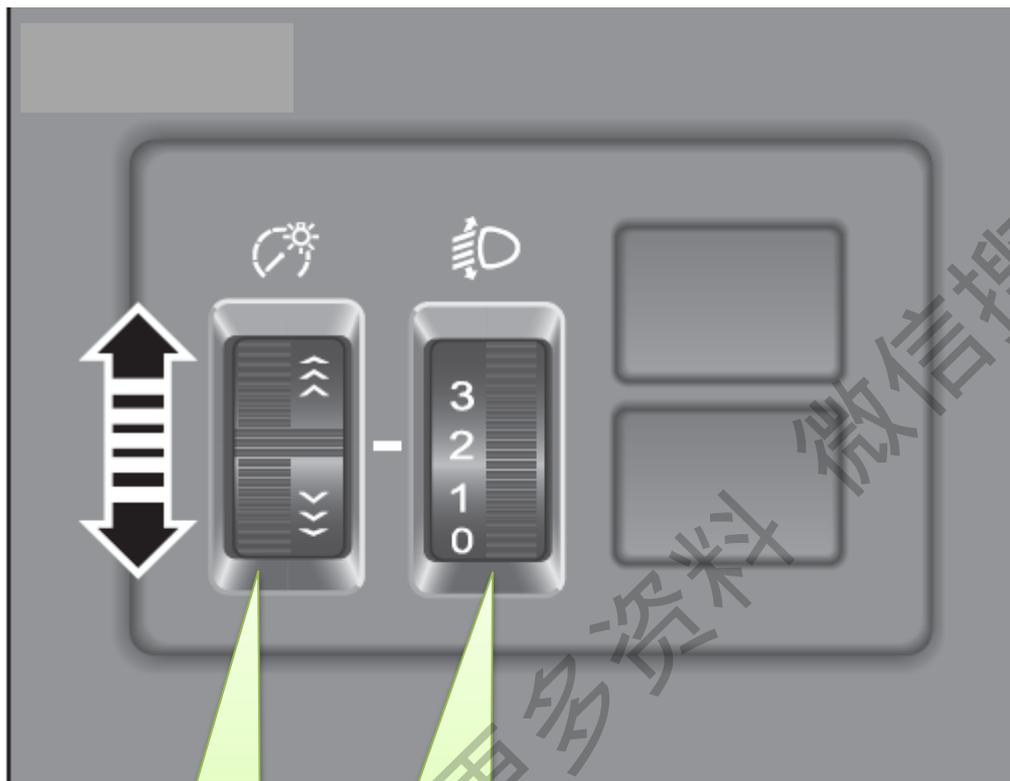
按下灯罩面板- 箭头-，打开前排阅读灯。再次按下灯罩- 箭头-，将其关闭。前部阅读灯开关-1- 有下列位置：

- DOOR：按下此开关后，前部阅读灯将在车门开启后自动亮起，并在车门关闭后持续照明约20秒渐灭，车内照明具有节电模式，最长在点亮约10分钟后会自动熄灭。
- OFF：车内灯熄灭，仅在按下灯罩时，可单独点亮或关闭左右阅读灯



# 其他功能区域-灯光操作

## EU220灯光开关



仪表背光灯  
亮度调节

大灯光束高低  
调节旋钮

当灯光开关处于小灯开启位置或近光灯开启位置时，整车各按键背光灯亮起，此时：

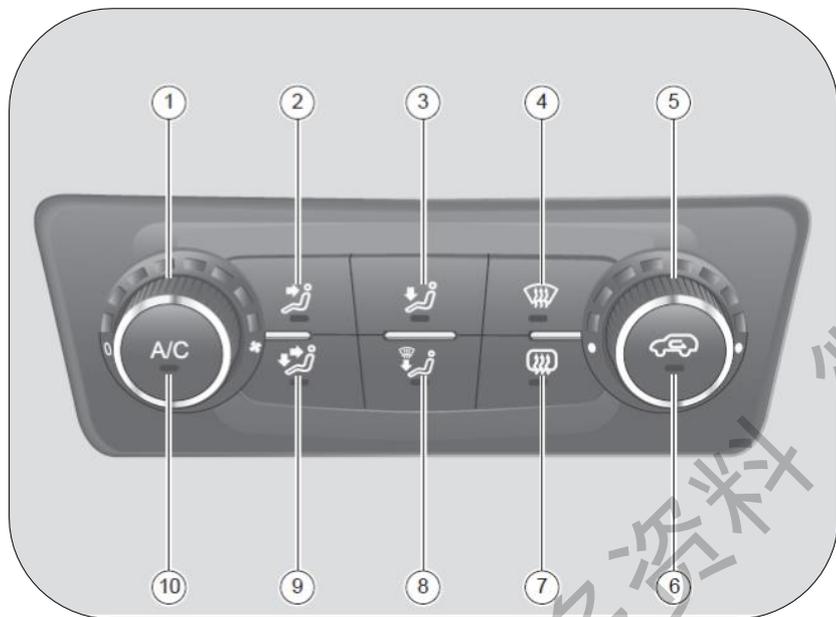
- 按图示箭头向上的方向拨动下方的  旋钮，增强按键背光；
- 按图示箭头向下的方向拨动下方的  旋钮，减弱按键背光。

前照灯的角度受到车辆内部乘员和行李重量分布的影响。通过调整大灯高度以确保大灯灯光对路面的视角，为车辆前方提供足够的照明，且不会对其它道路使用者造成眩目。



# 其他功能区域

## EU220电动空调控制器



1. 风量调节旋钮
2. 气流吹向身体上部按键
3. 气流吹向身体下部按键
4. 前风窗玻璃除霜按键
5. 温度调节旋钮
6. 内、外循环切换键
7. 后风窗玻璃除霜按键
8. 气流吹向前风窗玻璃和身体下部按键
9. 气流吹向身体上部和下部按键
10. 压缩机开启关闭键 ( A/C )



# 其他功能区域

## EU220司机车门侧开关



倒车镜调整开关旋钮

中控锁开关

四门玻璃升降及中控开关



后背箱开启按钮

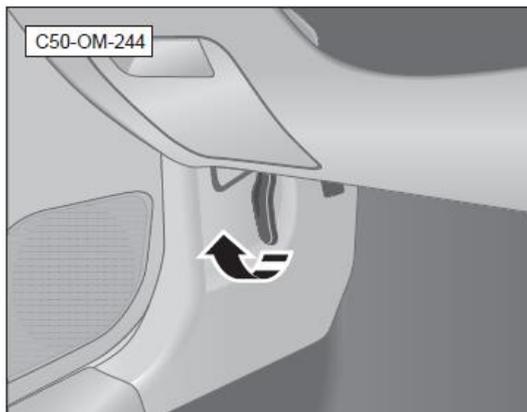
车窗玻璃自动升降功能恢复车辆意外断电后，车窗玻璃的自动升降功能将会失效，需要进行功能恢复。副驾驶员侧和后排乘员侧车窗只有自动下降功能，无自动上升功能。

将车窗玻璃升至顶端后，不要松开开关，将开关保持抬起状态约5秒，车窗玻璃升降器自学习，车窗玻璃自动升降功能恢复。

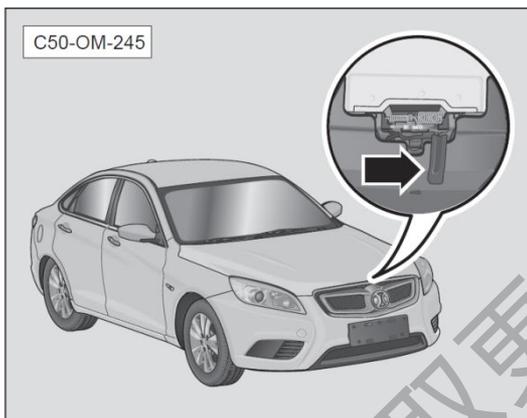


# 其他功能区域

## 开启前机舱盖



将车辆停好，施加驻车制动，从驾驶员侧脚部饰板拉动前机舱盖开启手柄，此时前机舱盖主锁打开，前机舱盖将向上轻微弹起。

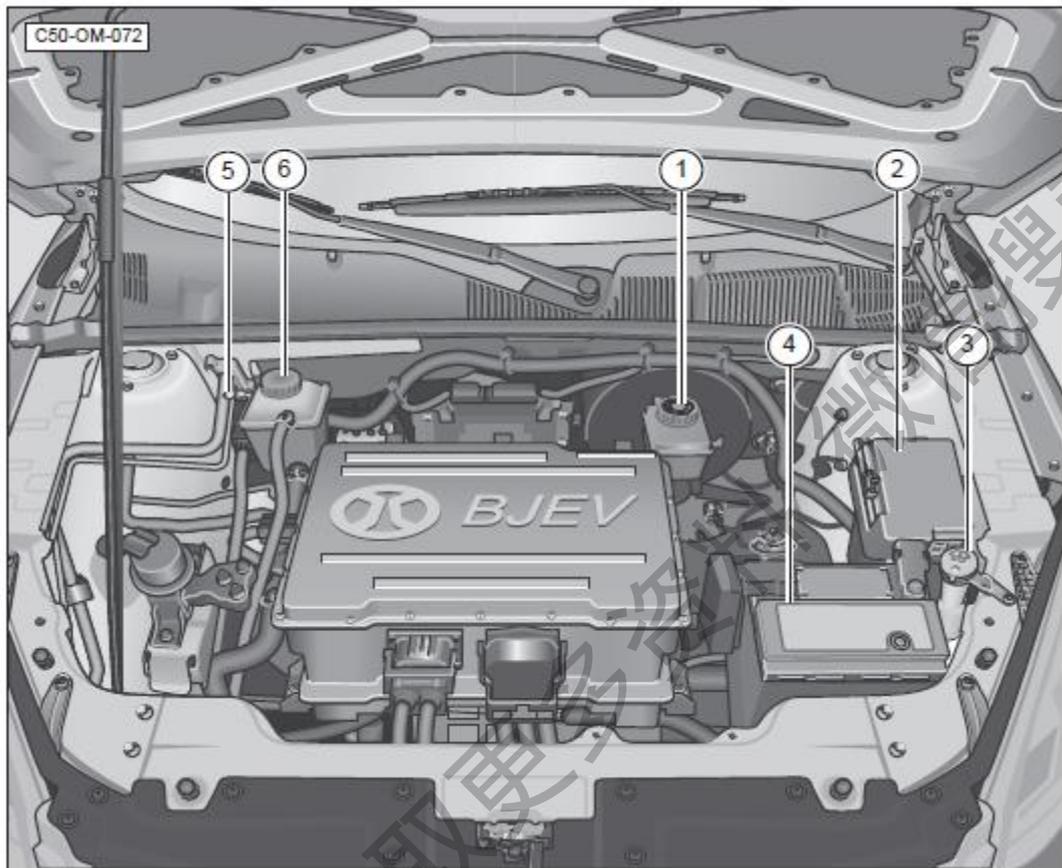


将前机舱盖轻轻抬起，用手指将二级锁开启手柄向上顶起，松开锁钩将前机舱盖向上抬起。



# 其他功能区域

## 开启前机舱盖

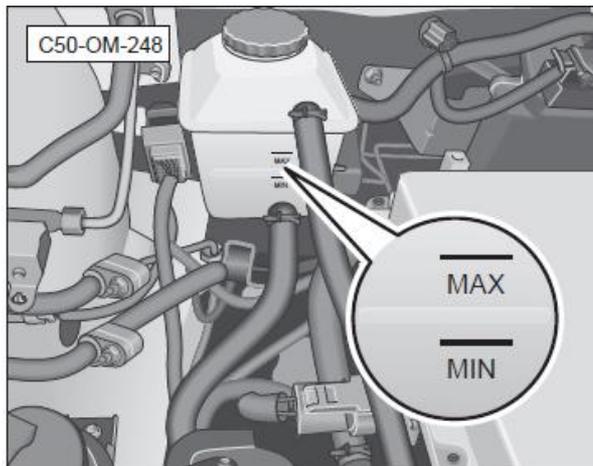


1. 制动液储液罐
2. 保险丝盒（位于盖板下面）
3. 风窗玻璃清洗液储液罐
4. 蓄电池
5. 空调制冷剂加注口
6. 冷却液膨胀罐



# 其他功能区域

## 开启前机舱盖



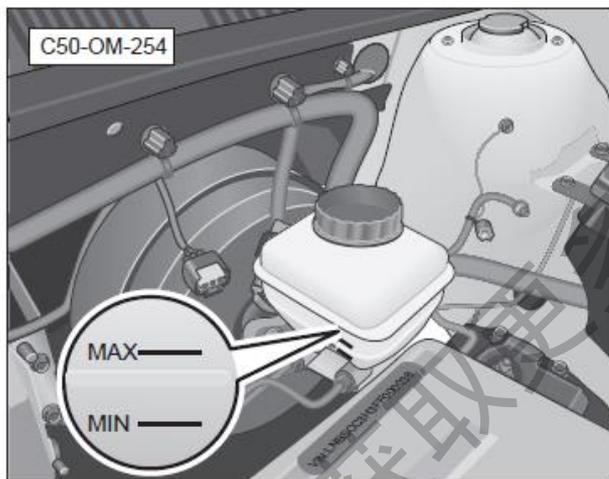
### 冷却液液位检查

待电机冷却后检查冷却液液位。

“MAX”：为冷却液上限标记。

“MIN”：为冷却液下限标记。

冷却液液位应位于上限标记与下限标记之间。如液位偏低，须添加冷却液。



### 制动液液位检查

待电机冷却后，检查制动液。

“MAX”：为制动液上限标记。

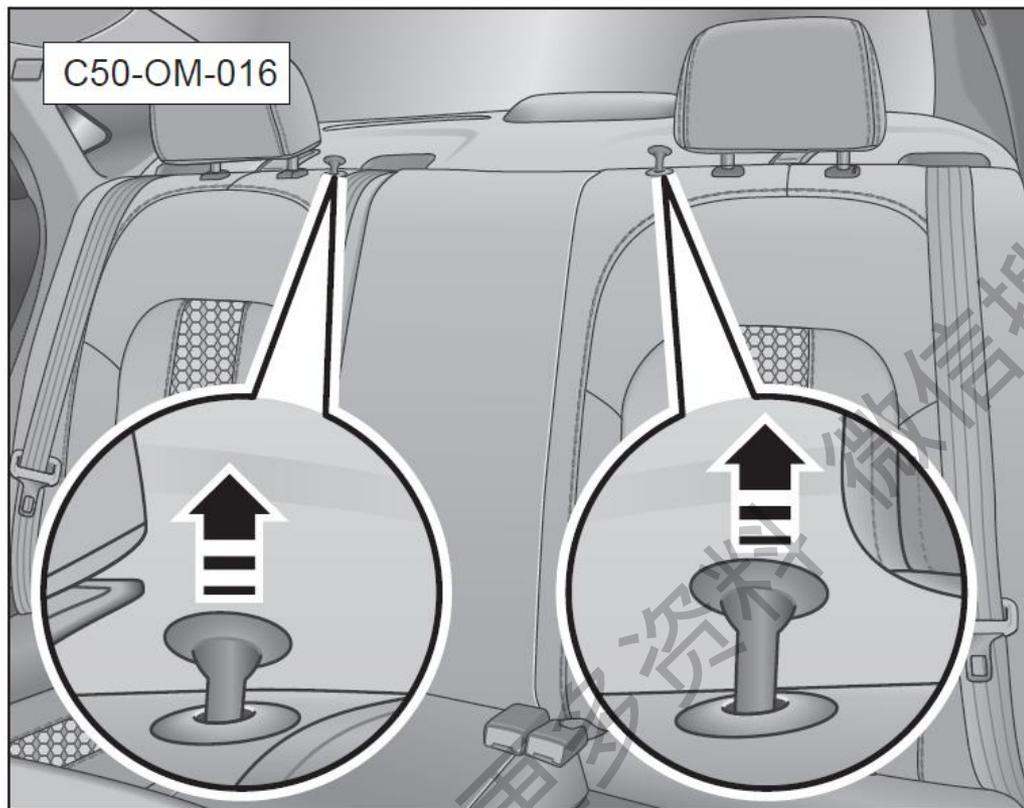
“MIN”：为制动液下限标记。

制动液液位应位于上限标记与下限标记之间。如液位低于下限标记，须添加制动液。



# 其他功能区域

## 后排座椅折叠功能

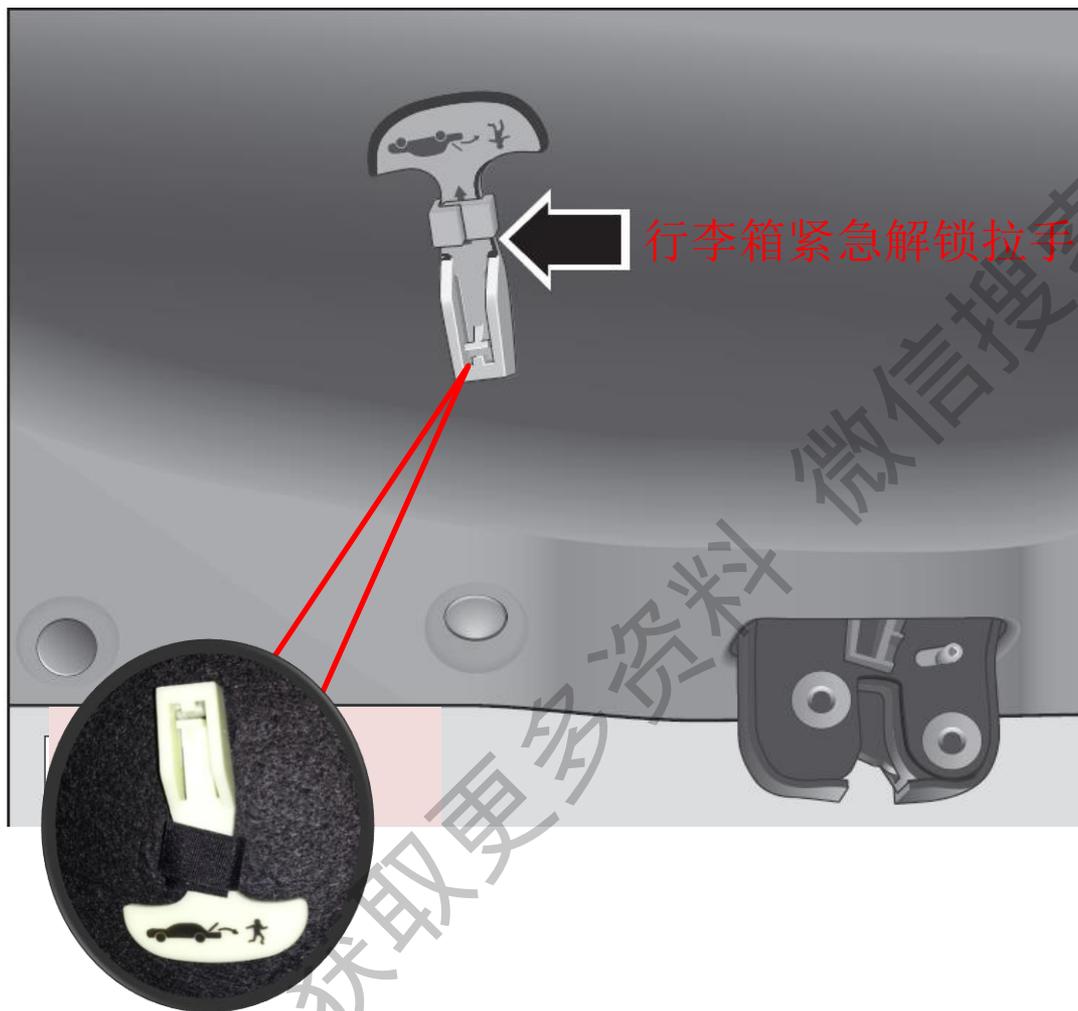


若需要在后排座椅放置大宗物品，可将后排座椅靠背进行折叠。将锁止键往上提，同时将座椅靠背向前折叠。需要复原时，只需将座椅靠背推回原位即可。恢复原位后，需扳动座椅靠背，检查靠背是否牢固锁止。



# 其他功能区域

## 行李箱紧急解锁

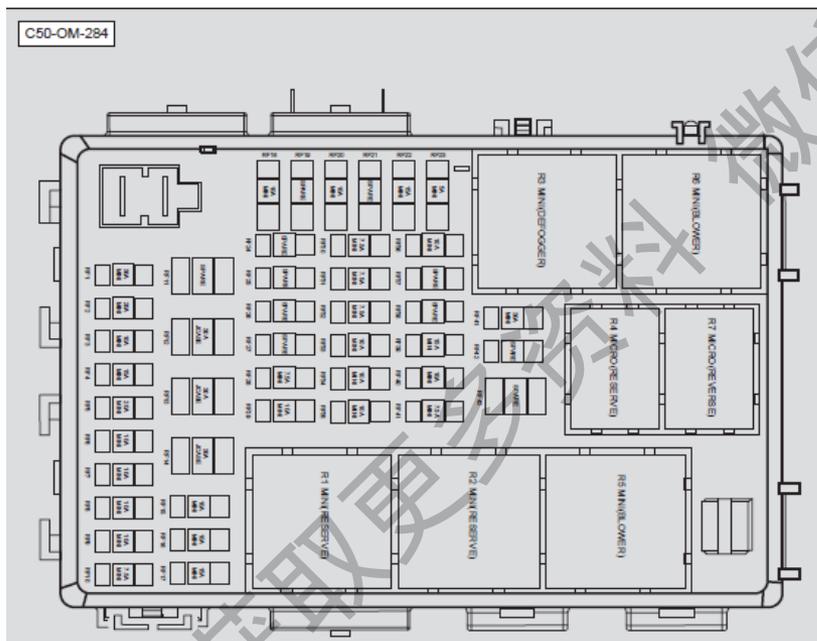
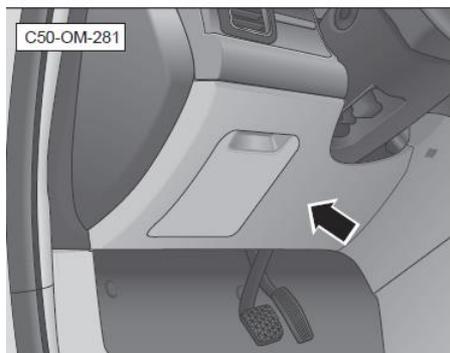


在行李箱无法通过行李箱解锁按键开启时，可通过行李箱内侧的紧急解锁拉手，从行李箱内侧打开行李箱。



# 其他功能区域

## 仪表板保险丝盒



图示 - 仪表板内保险丝盒内保险丝布置

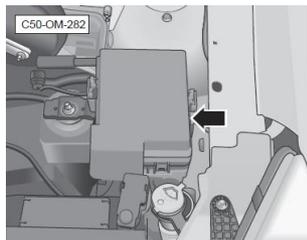
## 仪表板保险丝盒规格及功能

编号	等级	保护电路
RF01	30A	B+
RF02	20A	前雨刮
RF03	10A	OBD/ 后除雾
RF04	15A	ALARM A
RF05	20A	门锁
RF06	10A	主机
RF07	10A	BCM 节能电源
RF08	10A	计价器
RF09	10A	主机 ACC/ 计价器 ACC
RF10	7.5A	BCM ACC/ 收音机 ACC
RF11		预留
RF12	30A	玻璃升降电机 (左)
RF13	30A	玻璃升降电机 (右)
RF14	30A	点火开关 B+
RF15	10A	空车灯
RF16	10A	风窗洗涤
RF17	15A	点烟器
RF18	10A	高位制动灯
RF19		预留
RF20	10A	电动外后视镜
RF21		预留
RF22	15A	转向灯 / 后制动灯
RF23	5A	行李箱锁
RF24		预留
RF25		预留



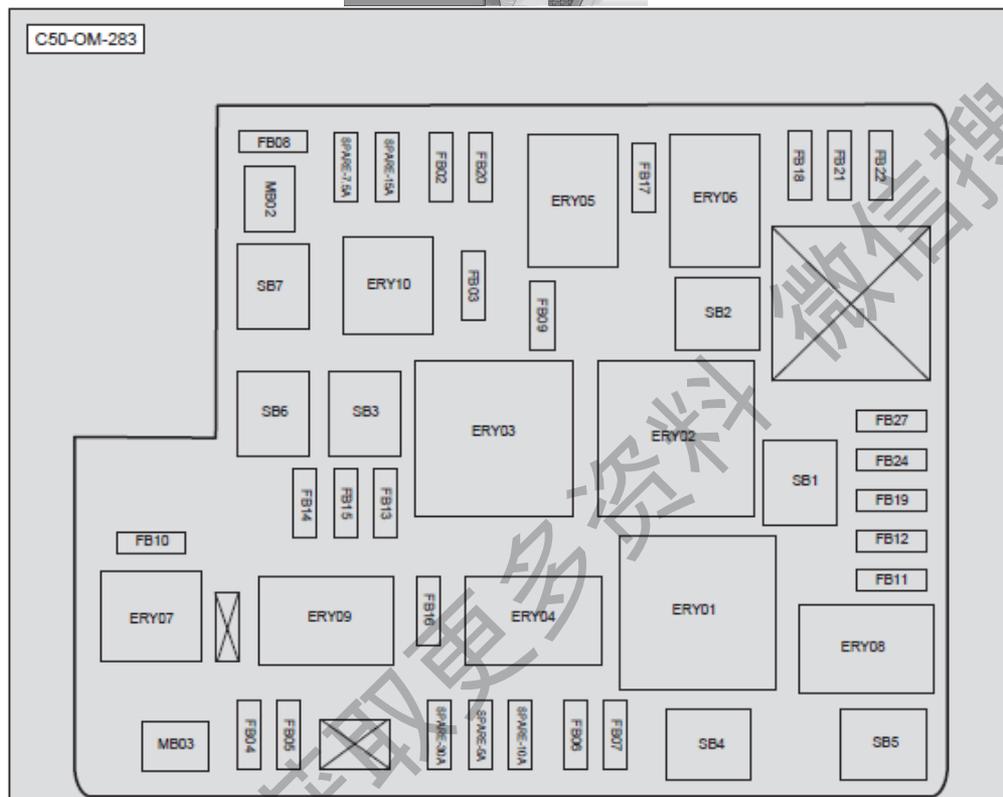
# 其他功能区域

## 前机舱保险丝盒



## 前机舱保险丝规格及功能

编号	等级	保护电路
FB02	7.5A	空调电磁阀
FB03	7.5A	电动助力转向
FB04	10A	右前组合灯
FB05	10A	左前组合灯
FB06	10A	左远光灯
FB07	10A	右远光灯
FB08	10A	前雾灯 *
FB09	15A	喇叭
FB10	7.5A	电机 MCU 控制器
FB11	7.5A	PTC/ 空调压缩机
FB12	7.5A	空调控制器
FB13	10A	电池管理系统 2
FB14	10A	电池管理系统 1
FB15	5A	数据采集终端
FB16	7.5A	VBU
FB17	7.5A	数据采集终端 /VBU
FB18	15A	ABS1
FB19	15A	ABS2
FB20	15A	预留
FB21	5A	预留
FB22	10A	PEU
FB24	15A	位置灯 / 牌照灯
FB27	5A	快充唤醒
SPARE	5A	备用保险丝 1



图示 - 前机舱内保险丝盒内保险丝布置



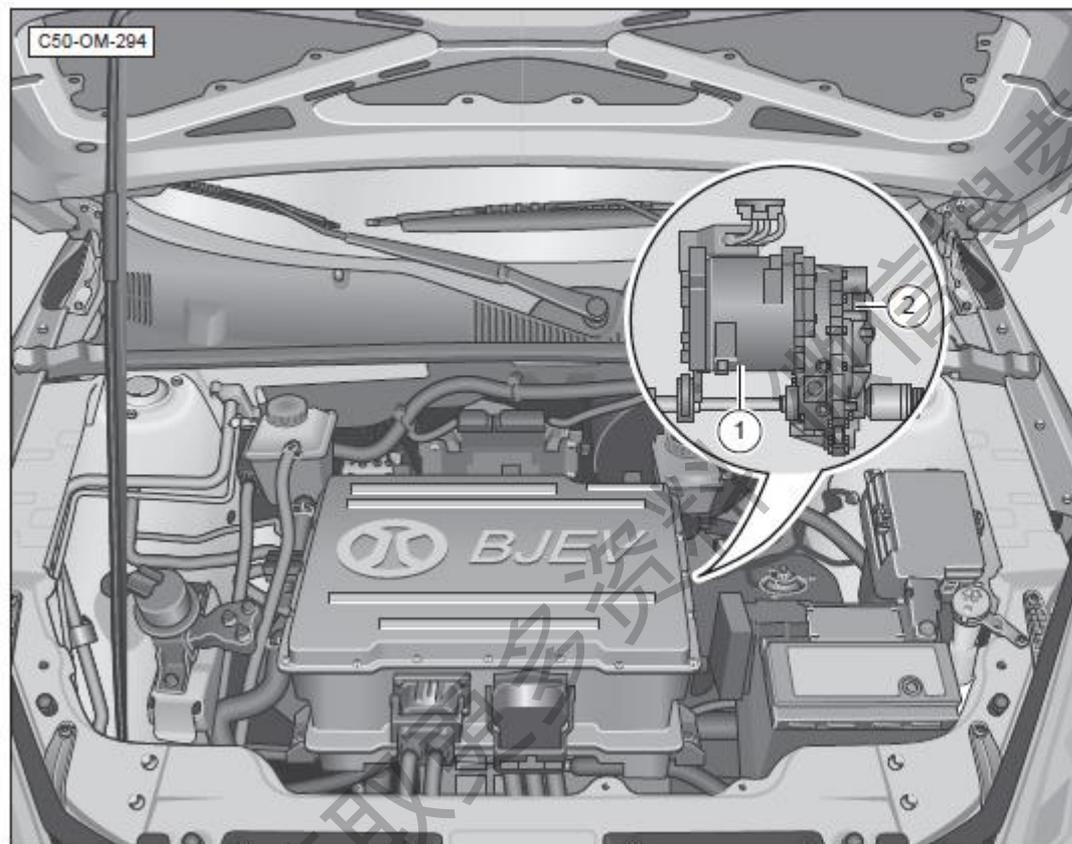
# 其他功能区域

## 驱动电机和变速器型号

如图所示驱动电机和变速器安装位置:

1. 驱动电机
2. 变速器

在驱动电机和变速器上可以看到其各自的型号。





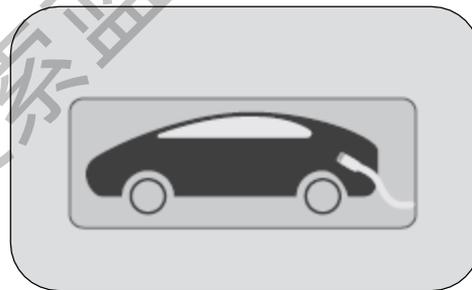
## 正确的充电流程



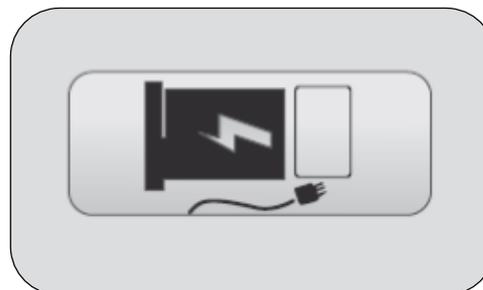
# 充电线的使用

北汽新能源车辆随车配备下图所示双弯头充电线总成

(该类型充电线分为16A和32A两种)



连接车辆端充电枪颜色为蓝色，并贴有车辆图案标识。



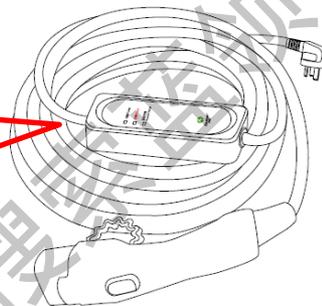
连接充电桩供电端的充电枪颜色为黑色，并贴有充电桩图案标识

# 充电流程

## 充电方式

车辆有三种充电方式：

- 家用单向交流慢速充电：充电连接装置是家用充电线，将车辆与家用220V 50Hz,16A 的单相两级带接地的插座相连接，为车辆充电



- 交流充电桩慢速充电

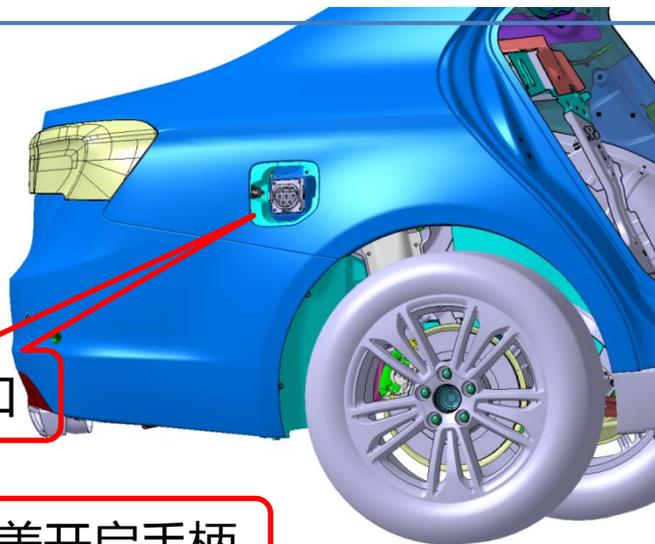


- 直流充电桩快速充电

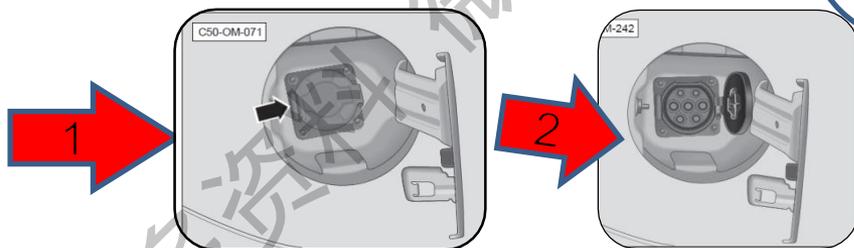


# 充电流程

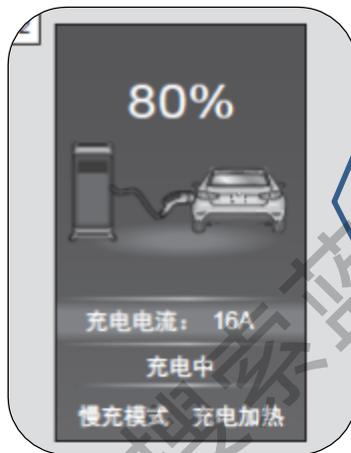
EU220



充电口盖开启手柄



1. 点火钥匙处于“LOCK”并取下。
2. 打开充电口盖板，充电口盖板开启手柄在驾驶员座椅前部脚坑内。
3. 解锁慢速充电口护盖锁止卡- 箭头-，打开护盖。
4. 将交流充电桩用充电枪与车辆上的慢速充电口相连接，将供电端充电枪与慢速充电桩上的充电口相连接，为车辆充电



车辆在进行充电时会在行车电脑显示屏显示充电界面。行车电脑显示屏默认关闭，短按“INFO”按键可以点亮显示屏，显示充电时的信息。10秒内如果没有任何操作，显示屏会自动关闭。充电界面显示动力电池电量，充电电流，充电模式以及动力电池充电加热状态。

# 充电流程

## EU220



### 直流充电桩快速充电

1. 点火钥匙处于“LOCK”并取下。
2. 按压车辆徽标右侧，打开车辆徽标板。
3. 解除充电口护盖锁止，打开护盖。
4. 按照直流充电桩的操作指南进行操作，为车辆充电。此时组合仪表上的充电线连接指示灯点亮，充电过程中充电线连接指示灯一直处于点亮状态，只有拔下充电枪并关闭慢速充电口护盖及充电口盖板之后，充电连接指示灯才会熄灭。
5. 充电结束将车身端快充充电口护盖和充电口盖板依次盖好。



# 充电流程

车辆行驶过程中，随着电量的消耗，组合仪表上的动力电池电量状态（SOC）的液晶显示条靠近“E”时，表示电量不足，且充电指示灯“”会点亮。当组合仪表上的动力电池电量状态（SOC）的液晶显示条完全达到“F”位置时，表示充电完成。若显示条未达到“F”位置只是在附近时，说明动力电池尚未充至满电状态。

## 充电时间

充电所需时间与多种因素有关，如：当前电量、充电方式、环境温度、电池温度、充电设备功率等。

车辆充电有以下模式：

- 快充模式
- 慢充模式

**快充模式**：电池快充时间与电池温度有直接关系。当电池温度低于 $0^{\circ}\text{C}$ 时，电池不能快充。当电池温度在 $0\sim 15^{\circ}\text{C}$ 时，电池SOC从30%快充到80%的时间约为70分钟；当电池温度在 $15^{\circ}\text{C}\sim 40^{\circ}\text{C}$ 时，电池SOC从30%快充到80%的时间约为40分钟；当电池温度在 $40^{\circ}\text{C}\sim 45^{\circ}\text{C}$ 时，电池SOC从30%快充到80%的时间约为70分钟。通常情况下，电池温度高于环境温度，当环境温度低于 $15^{\circ}\text{C}$ 时，车辆运行后，建议立即对车辆快充，减少充电时间。（快充桩的充电功率大于 $40\text{kW}$ ，充电电流大于 $120\text{A}$ ）。

**慢充模式**：慢充充电功率最大为 $6.6\text{kW}$ ，当电池温度高于零下 $10^{\circ}\text{C}$ ，电池允许以 $6\text{kW}$ 的充电功率充电。

使用慢充充电时间约为6~8小时。

# 使用注意事项

## 一、夏季注意事项

- 1、雨季行车前应先做好行车前检查，主要检查雨刷器、车辆空调除雾功能是否正常；
- 2、行驶速度尽量不要超过60KM/H，暴雨尽量不要行驶，时速不应超过20KM/H；
- 3、当雨季行驶时车辆发生故障无法行驶后，应当靠边停车将三角架等待救援，严禁自行维修。
- 4、在泥泞路面行驶时，不要猛踩加速踏板，以免发生侧滑；
- 5、请勿驶入深水中，以免发生漏电短路事故；
- 6、当车辆被积水浸泡时，不要考虑继续行驶，应迅速断电并离开车内
- 7、避免高温充电。因动力电池温度特性，温度过高会影响充电效率，在阴凉通风处进行充电。
- 8、暴雨打雷时、尽量不要充电，车辆在露天或者地势较低的地方充电时，下雨后应终止充电，以免积水高度超过充电口发生短路。
- 9、避免车辆暴晒。建议将车辆停放在阴凉通风处，以防车内温度过高，造成安全隐患。

前机舱严禁使用高压水枪清洗，严禁用高压水枪直接从前格栅向机舱内喷水！！！！



# 使用注意事项

## 二、冬季注意事项

- 1、纯电动车辆在冬季低温行驶后，建议**及时充电**，避免因长时间停驶导致动力电池温度低，造成用电浪费和充电延时；
- 2、车辆充电时，建议将车辆尽量将车辆停放于避风朝阳且温度较高的环境存放；
- 4、避免因冬季气温较低导致充电异常情况等的出现，检查充电桩充电电流，若充电电流达到12A以上，充电已开启；

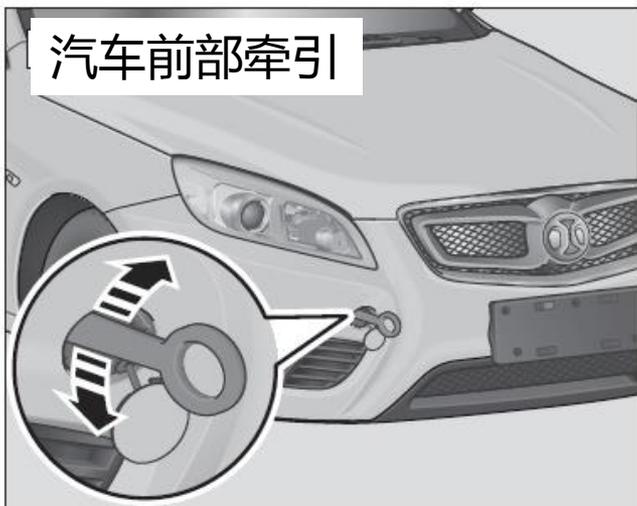
## 三、特殊情况处置（车辆出厂已经经过严格安全检测，敬请放心使用）

**车辆行驶中机舱电器起火，主要为：**电机控制器出故障元件温度失控起火、电线接头接触不良，通电时打火引燃电线绝缘层破损及动力电池内部故障起火。当出现车辆起火时，按照如下步骤冷静处理起火事故：

- 1、迅速停车；
- 2、然后切断电源；
- 3、取下随车灭火器；
- 4、依据实际情况采用不同灭火方式；

# 使用注意事项

## 四、车辆救援

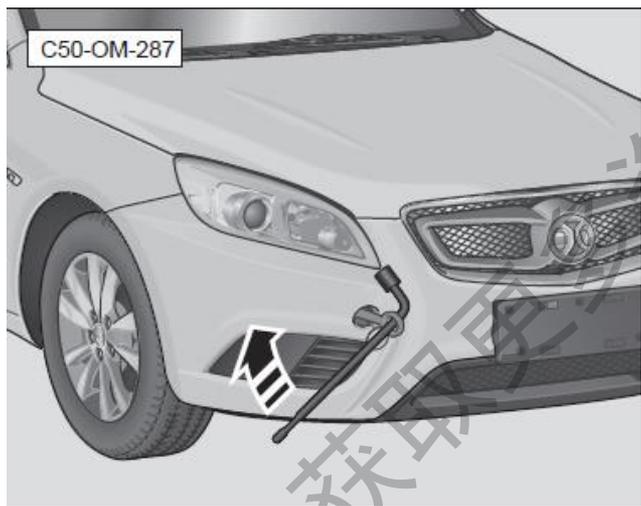


具体步骤如下：

1. 从行李箱里的工具包内取出车轮螺栓扳手和牵引环。
2. 从前保险杠外罩上小心地撬开塑料盖，并用手将牵引环沿顺时针方向旋进螺纹孔。
3. 把车轮螺栓扳手插入牵引环，将牵引环牢固地拧紧。

**警告：**

- 无经验的驾驶员切勿试图牵引其它车辆，以防发生事故。
- 牵引环必须牢固地拧入螺纹孔内，否则牵引时牵引环可能从螺纹孔内滑脱



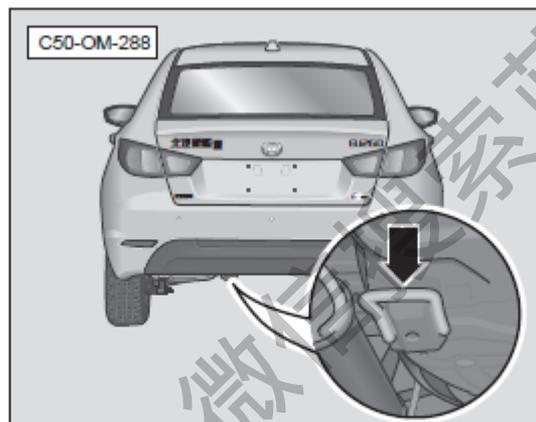
# 使用注意事项

## 四、车辆救援

### 注意

- 驾驶员必须打开被牵引车辆的危险警告灯，并且遵守当地相关法规。
- 牵引时需将换档杆置于“N”档。
- 必须确保牵引绳始终处于绷紧状态。
- 牵引环必须随车携带。
- 切记牵引时被牵引车辆的制动助力器和助力转向机构均不起作用！故应提前制动，但应轻踩制动踏板。

### 汽车后部牵引



图示 - 汽车后部牵引环位置

后部牵引环 - 箭头 - 设置在汽车后部的焊接板上。

### 车辆拖拽

如果车辆需要拖拽，建议您委托北京新能源汽车股份有限公司特约经销店或专业拖车公司代为处理。并告之需要使用何种方式拖拽车辆。

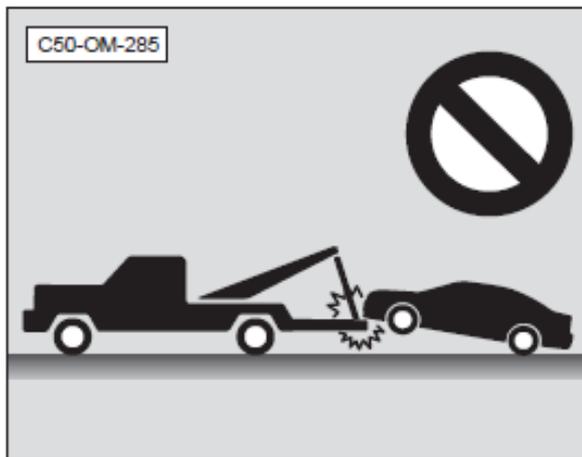
拖拽车辆时，使用合适的拖拽设备可保证车辆不受损坏。专业拖车公司人员熟悉国家/省市和当地的拖车法律，可寻求他们的帮助！



# 使用注意事项

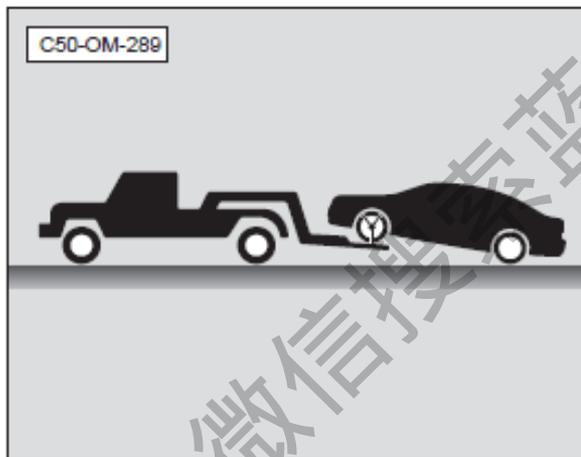
## 四、车辆救援

### 使用吊起式载货汽车



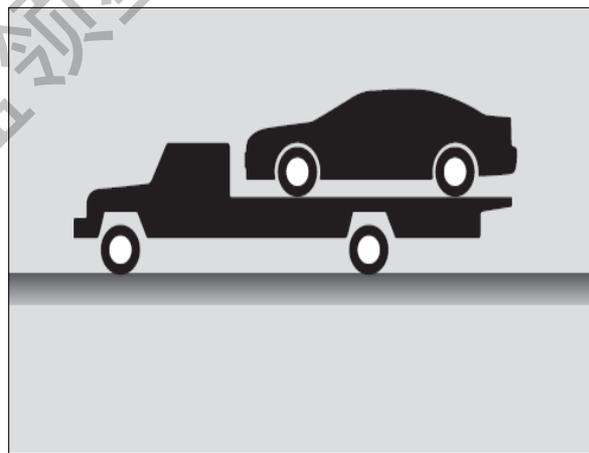
图示 - 用吊起式载货汽车拖拽汽车前部的情况

### 从前方拖拽



图示 - 从前方拖拽汽车

### 使用平台式救援汽车



#### 注意

不要从前方或后方使用吊起式载货汽车拖拽，否则将导致车身损坏。

#### 注意

提起车轮时，须注意确认在被提起的相反一端（车辆后部）留有适当的离地间隙。否则在拖拽中，被拖拽车辆的后保险杠外罩或车身体底板将受到损坏。

#### 注意

注意施加驻车制动，固定好四个车轮，防止车辆在拖车紧急制动时发生移动。



# 救援服务

北京新能源汽车股份有限公司提供全年365天，每天24小时的救援服务，当您的车辆出现故障，并且无法自行处理时，您可以通过下列方法获得帮助：

- 致电当地的北京新能源汽车股份有限公司特约经销店；
- 致电北京新能源汽车股份有限公司全国救援服务热线：400 650 6766，我们会在最短的时间内，派救援队伍实施救援服务。对于在保修期内所发生的故障，属于保修索赔范围的车辆救援服务，为免费救援（含出车费、拖车费），但

下列情况除外：

- 未经北京新能源汽车股份有限公司及其服务商事先同意的救援活动；
- 已在修理厂的车辆；
- 因事故、盗抢或人为破坏，以及由此引起任何损坏；
- 因故意或过失行为而造成的损失；
- 因参加赛车或涉及其他在极限速度下行驶的活动而导致的损坏；
- 因加装未经北京新能源汽车股份有限公司认可的零部件或者未经北京新能源汽车股份有限公司的许可对车辆进行改装而造成的损坏。

对于在保修期内所发生的故障，但不属于索赔范围的车辆救援服务，需要客户自费，包括出车费、拖车费、工时费和材料费。



# Thanks!



**北汽新能源**  
BAIC BJEV

**卫·蓝之旅**

Travelling in Blue, Living in Blue

获取更多资料 微信搜索蓝领星球