

海信冰箱维修案例汇总

1、海信 BCD-218DE（蓝），显示屏不显示

检修过程：登门进行维修，首先打开显示面板，通电开机用万用表分别测主控板的主电源 5V 和显示屏的驱动电压，一切正常。由此判定可能是显示屏损坏，后更换此件，但开机故障还是依旧。无意当中打开冷藏室门体时候显示屏闪了一下，后用万用表测显示屏至主控板的连接线有断线情况，更换冷藏室门体，通电试机，一切正常。故障排除。

故障分析：此种情况是由于机器显示屏和主控板的连接线断裂造成，原因是用户在使用机器时，开关门体过于频繁，导致排线断裂。

2、BCD-238GBP 系统噪音大

检修过程：上门检测确定为系统噪音大，经用户同意拉修，怀疑系统抽空存在问题，导致气流声大，重新抽空灌注通电试机，故障依旧，无任何改善。维修陷入僵局，再次重复抽空灌注，仍然如此。后仔细观察噪音的来源，发现冷藏毛细管处抖动较大，且声音较明显，将电磁阀管断开，仔细观察与毛细管的结合处，发现毛细管在安装时切口不规范，毛细管出口严重变形且靠近电磁阀管壁，导致毛细管口压力增大，产生噪音，将毛细管切口后重新焊接抽空灌注，故障排除。

故障分析：毛细管管口变形导致制冷剂压力较大，且毛细管口紧贴电磁阀管壁产生异音，产生噪音大。

3、海信 BCD-197T 冷冻室制冷，冷藏不制冷

检修过程：此机型为双系统冰箱，因冷冻制冷正常，所以怀疑制冷系统中的电磁阀有故障，检查电磁阀线圈正常，怀疑电路板控制故障，更换电控板后故障依旧，再重新检测电磁阀线圈，通电 20 分钟后发现线圈开路，更换电磁阀线圈后故障排除。

故障分析：电磁阀线圈发热开路，造成冷藏蒸发器关闭不制冷。

4、冰箱 BCD-242TDE 制冷效果差

检修过程：冰箱不制冷，显示屏冷藏室显示 2 度，变温室-3 度，冷冻室 0 度，停机打开三门 10 分钟，重开机检测电磁阀电压正常，初步判定电路正常故障出在管路系统。与用户说好拉修。打开工艺管口，一股强大气流喷出，判断系统堵，焊开回气管口和电磁阀三毛细管口，取下电磁阀单独加电发现转换正常；从回气管加入氮气对系统进行冲洗发现自变温室来的毛细管无气体出，仔细分析，决定改变冲洗方向试试，从变温室毛细管加入氮气，堵住回气管口，只听到“吁”的一声，两根毛细管出气均匀，管路已通，怕以后再出现同样问题，改氮气从回气管加入，三根毛细管出气均匀，系统得到解决，重新焊接抽空加氟，机器恢复正常，维修结束。10 天后回访机器运行良好。

故障分析：由于变温室毛细管堵塞，造成制冷剂无法进入变温区，变温室温度传感器检测不到数据，电磁阀不动作致冷藏室，冷冻室无制冷剂而不冻的结果。

5、海信冰箱 BCD-192UK 通电跳闸

检修过程：检测电源对地阻值为 850 欧左右，初步判断压机漏电引起跳闸，于是将压机断开测压机无故障，经检测过滤保护器、启动器都无问题，再次怀疑温控器不好，将温控器上所有插头都拔掉，再测电源对地阻值恢复正常，初步怀疑温控器坏，更换新温控器再测电源对地阻值仍在 850 欧左右，再次判断与温控器无关，看冰箱后背电路图，发现忽略了冬季补偿这一电路，于是将冬季补偿电路去掉，再测电源对地恢复正常。

故障分析：用户报修冰箱 BCD-192UK 通电跳闸，并向补偿电路存在软击穿现象早成的。更换后通电试机恢复正常。

6、海信 BCD-227UK 一台，冷藏室内胆裂

检修过程：经检查发现，在冷藏室底部中间有 10cm 裂纹。经过对裂纹处打磨清洗，用三氯甲烷融解内胆一片，调成糊状，涂于裂口处，经 5 小时自然凉干后，重新打磨，上光蜡，修复完毕。

故障分析：此故障主要由内胆材料耐低温性能不好或工艺加工引起。

（注：此维修过程最好是在冰箱正常制冷情况下进行，避免因温差造成修补的地方重新产生裂纹。）

7、海信 BCD-206U6 不停机

检修过程：

上门检测机器冷藏、冷冻制冷正常，机器长时间运转不停机，导致冷藏室结冰给用户把鸡蛋冻坏，首先排除制冷剂不足原因，将温控器旋钮旋到停机状态，机器停机，怀疑温控器故障，更换后故障现象依旧，考虑到该机型采用自动低温补偿，是否低温补偿开关（磁控管）失控，卸下上顶盖将此开关拆下测量，处于短路状态（当时环温在 16℃ 左右）从三包机上拆件更换后长时间观察机器开停正常。

故障分析：

该机由于自动补偿开关短路失效，导致机器低温补偿加热丝一直处于通电加热状态，导致机器长时间运转不停机，望引起注意。

8、海信冰箱 BCD-197T，冰箱内出现咕噜咕噜的沸腾声。尤其将冰箱冷藏室的门打开后，声音更大，并伴随着轰轰的回声

检修过程：

- 1) 用户报修冰箱不制冷，服务人员登门检测发现冰箱压缩机不工作（卡缸），给用户更换的压缩机。换后出现异常声音——咕噜咕噜的沸腾声。
- 2) 检测压缩机没有问题。
- 3) 重新清洗系统，定量灌注制冷剂；声音还是比较大，并且用户反映维修前没有声音。
- 4) 服务人员怀疑焊接有节流，重新焊接压缩机，重新抽空灌注声音大大降低。

故障分析：

- 1) 这种声音是制冷剂在制冷系统中循环的“过液声”，压缩机停止工作后由于压

力差还较大，制冷剂仍会流动一段时间。由于此声音有大有小，但是用户反映的是维修前没有，因此此现象是冰箱维修过程带来的问题。

- 2) 制冷剂的灌注量是影响系统压力主要因素之一，服务人员应严格按照灌注量来维修，不更换压缩机的应少灌注 5 克，更换压缩机的少灌注 2 克。
- 3) 焊接管路时应按照公司焊接流程进行操作，管路不应对插过长或过短，焊接质量等都会影响系统制冷剂的流动性。此次维修声音产生的原因主要是有焊接时造成的。因此在后期的维修培训中要加强焊接培训。

9、BCD-209BP 不制冷

检修过程：用户报修冰箱不制冷，型号：BCD-209BP，维修人员按用户预约时间上门，检查压缩机不启动，用表测电源电压正常。将控制板盒盖打开，观察电路板无明显断路，用表测驱动板无电压输出。判断驱动板电路坏，维修人员更换驱动板后压缩机正常启动。将控制板盒盖装上，试机正常。

故障分析：变频系列首先检查电路板。

10、海信冰箱 186U6 冰箱不启动

检修过程：经过全部检查，压缩机供电线路正常，压缩机线圈正常，两器更换过后仍无效果，再经过检查，补偿开关正常，确认为加热器烧毁。因为海信无法提供加热器，决定先剪开后背板后，找出加热器，领用一块科龙的容声加热盘管，从先用铝箔粘贴好，发泡后，冰箱开机使用正常。

故障分析：主要是加热器的功率不一样，但工作电压都一样，且容声的加热盘管功率较大，加热效果良好，冰箱温度控制器使用正常。（要考虑到功率加大后冰箱的开停比）

11、BCD-172UK 冷冻室内胆裂

检修过程：

冷冻室内胆中间有一条裂长约 5 公分的裂缝，进行修补，把内胆料放入丙酮液中，浸泡 24 小时，内胆料软化。清理缝隙，用手拿软化的内胆料涂抹在缝隙上，不要涂抹的太厚，晾干后再用细纱布轻轻磨光即可。

故障分析：内胆裂，用内胆料涂抹可以有效防止水分进入发泡层，效果显著。

（注：此维修过程最好是在冰箱正常制冷情况下进行，避免因温差造成修补的地方重新产生裂纹。）

12、BCD-231U 噪音大

检修过程：首先向用户解释大冷冻冰箱的特征（噪音相对大）。再打开压机保护盖检查，发现压缩机受到外力作用而向外倾斜，进行矫正后，再将底部两轮调平，冰箱放置实落。噪音减小。

故障分析：运输中冰箱受到外力作用造成压机向外倾斜。加之冰箱放置不平，故噪音大。

13、海信冰箱 BCD-205AG 不制冷

检修过程：检查为制冷系统油堵，排堵清洗系统，换过滤器加制冷剂后试机正常。

故障分析：冰箱制冷系统中毛细管及高压部分严重油堵，如用氮气处理系统，因有弯管等连接管道，无法全部清除。故先把冰箱放倒，切开毛细管道，单独加表，加少量四氯化碳，用氮气清洗毛细管后，再用同样的方法清洗高压部分管道，最后连接好管道，换过滤器抽空加制冷剂后试机正常。

14、冰箱不停机

检修过程：用户报修冰箱不停机，登门发现冰箱确实不停机，监测冷冻室温度为-28度，说明制冷剂和压缩机等，工作正常能够达到制冷要求，怀疑温控器不良，在检测时发现没有为度补偿开关，应属于环温自动检测补偿电路，将该元件拆下检测，发现无阻值，使更换后工作正常。

故障分析：此现象属一概为度自动补偿元件短路后造成不停机现象。

15、BCD-186H 不制冷

检修过程：维修人员上门首先检查了电源电压，正常。上电后发现压机不启动，机器不工作，但冷藏室灯亮。随即对温控器的档位进行了检查，发现用户使用时将档位调于5档，且温度补偿已经打开。

故障分析：由于天气寒冷，环境温度很低，维修人员将温控调至最高的七档后，观察发现压机有短时间的启动，可以初步判断压机，系统应当正常。怀疑温度补偿不起作用，使用万用表对PTC加热器进行测试，阻值为零。由于PTC位于冷藏发泡层内，需要挖开发泡层才能进行更换，而海信的186H并不利于开背板维修，经用户同意后将机器拖修。拖回后采用自制电加热丝代替PTC加热器，插入温控器感温探头附近。试机时将温控档位调于5档，打开温度补偿，机器制冷，开停机正常。故障解决。

由于冬季气温很低，用电负荷大，特别对于农村地区来说，电压较低。而对于机械冰箱来说，冬季不制冷有很多的原因。为了快速的发现与解决故障，必须采用先外后内，先易后难的原则。首先测量电源电压，温控档位的大小是否合适，阻值是否正常，温度补偿是否正常工作。这些都排除后，才能对压机等重点部位进行检测。

16、BCD-172UK，报修工作噪音大

检修过程：经派服务商的师傅上门检查，该机器工作。停机一切正常。师傅把压缩机后罩打开（用户在场）询问用户有关噪音的问题，跟用户解释冰箱工作的时候压缩机发出来的声音，但用户解释不是这个噪音，使师傅一时查不出来。在用户家大约3个多小时临走时噪音出来了，听到了是异常噪音。经检查是冰箱冷冻室传出来的，是冷冻室最下面的抽屉（空箱）与冷冻门相碰导致的，再次向用户解释他也接受。当天把抽屉拿出来冰箱外调试，第二天回访用户说噪音也没了，用户非常满意。

往往在维修中师傅忽视这点。

17、BCD-138A 冰箱压机工作、不制冷

检修过程：打压试漏、发现箱体内部后部下左部位（距后板底部有25CM左右）明显气流声。

开后板物料准备：1、长 150CM 宽 5CM 木条 2 根（薄/厚各 1），将木条一头削尖备用

补漏物料准备：有铝焊技术的准备好相关焊料，无铝焊接技术的准备铝片（铝牙膏袋）、哥俩好胶、砂纸

打开冰箱顶盖即可发现：海信冰箱与容声冰箱后板区别在于顶部，将后板顶部割开或将顶部后板去除，将后板顶部与泡层分离少许，再用准备好的木条撬开后板即可（与容声冰箱无损开后板方法相同），挖开发出气流声的泡层、发现回气管与储液器焊口漏（铝管）。

将漏口焊好或用以下方法粘好用砂纸将焊口及准备好的铝片打磨好，用哥俩好胶将铝片粘好，待凝固后再粘一层铝片；打压试漏、上后板（注意最后上后板之前先进行试装调整），修复冰箱。

故障分析：鉴于该部位只有回气管，根据故障判断为系统（回气管内漏），以前海信冰箱出现
低压内漏一般以更换冰箱方法解决、造成公司巨大损失，决定尝试开后板维修。

18、BCD-186H 不制冷

检修过程：用户反应冰箱不制冷，服务人员检修发现压机不工作，检查发现温度补偿加热丝断，故障部位不容易维修，开后板维修成本太高，把加热丝剪断在补偿开关后加一只**二极管**，用冷藏照明灯代替加热丝，经过一段时间观察运转良好。

故障分析：此现象比较特殊,通过采取一些简便的方法，也可以解决比较复杂的问题。

19、BCD-138A 因泄漏故障曾经维修过,制冷效果差，不停机。

检修过程：经检查压缩机因长时间运行不停机而过热，蒸发器结露。手摸过滤器出口处及毛细管发凉。人为停机后该处结霜。初步判断为脏堵。将毛细管从过滤器出口处剪断，用氮气反吹低压侧，发现毛细管口有微量的气体溢出。将毛细管剪掉 5 厘米后，气流明显增大，用脸部试之有明显的冲击感，更换过滤器，回复系统，抽空加氟。试机一切正常。

故障分析：总结，脏堵最易发生的部位大多都在过滤器出口及毛管处，多为焊堵、半堵时主要为焊接时形成的氧化物。细小的杂质及金属屑等。因此要提高焊接技术。严格操作工艺，避免人为故障发生。

20、海信冰箱 BCD-231G 不制冷

故障现象：一用户 BCD-231G 冰箱 06 年 6 月份购机，06 年 12 月 20 日报修冰箱不制冷，维修部拉回维修，保压不漏，加冷媒后观察 2 日工作正常，送回。用户及反映故障仍然存在。27 日再次拉回，保压 3 天仍不漏，加冷媒后观察 2 日后送回，故障依旧。反复后，维修陷入僵局，根据故障现象，维修人员认为该机制冷系统存在微漏现象，可分段保压，压力 2-3 日未有变化。经过仔细分析，认定制冷系统存在微漏，建议：1、增大压力（原保压 12kg 增至 15kg）2、保压时加注少量制冷剂。维修人员对制冷系统分段进行保压，最后发现高压侧微漏，

采用外挂冷凝器后故障排除。

故障分析：

该故障较为特殊，同样故障连续维修，用户难以接受，通过上述处理，至今为止，运行正常。

21、冰箱 BCD-262VBP 冷藏风机不运转

检修过程：先考虑可能是冷藏开关不好，冷藏门开关不仅可以控制冷藏室风机还可以控制冷藏室的照明灯，于是用手压住冷藏门开关，LED 灯熄灭，此时证明冷藏门开关没什么问题。拆开后背板上的主控板盒罩，测量主控板对风机有 220V 的输出电压，主控板有风机电压输出说明主控板没问题，最后怀疑是风机电机坏，拔出风机线插用电阻挡测量风机电机的阻值，阻值为无穷大风机电机线圈开路，领一新风扇电机换后恢复正常。

故障分析：拔出风机线插用电阻挡测量风机电机的阻值，阻值为无穷大风机电机线圈开路，领一新风扇电机换后恢复正常。

获取更多资料 微信搜索蓝领维修网