

海信冷柜维修技术指南

冷柜常见问题解答

1、问耗电量与说明书不符，并很固执，应如何解释？

答：冷柜耗电量是检测一台冷柜制冷性能的数据之一，必须具有可比性，耗电量是冷柜在恒定的环境温度下（25℃），无负荷，达到正常开停机以后 24 小时所用电量，是一种在实验室环境里，不装东西测得的，一般冷柜用户使用环境不同，冷柜所存放物品不同，开关冷柜门次数不同等原因，其耗电量与冷柜所标识的耗电量完全不同，在炎热的季节，因所放物品多，有汽水、饮料及经常开关门等情况，冷柜可能一直处在工作状态，其耗电量自然就大一些。

2、温控器“啪嗒”响声很大，如何解释？

答：冷柜运转一定时间后，冷柜的温度达到温控器设定温度后，温控器的感温探头会使温控器动作，有清脆的“啪嗒”声，在停机和启动时都有，是正常现象。

3、当用户刚买冷柜就发生维修，虽是小问题，但是求退/换货，如何说服？

答：首先，了解用户何时购买冷柜，使用时效果如何，何时发生故障，何时报修，维修人员是否及时赶到，态度是否热情，判断为何故障，这种故障在我们产品很少发生，很容易维修，修后对冷柜毫无影响，并保证在保修期内随时上门服务。从另一角度讲，任何一个产品，包括名牌产品，成千上万的产品不能保证不出一点问题，希望用户能理解，我们一定按照国家三包规定，保护用户合法的权益，按三包规定，你的这种情况我们只负责维修，如果修后仍无法达到要求，我们一定按三包规定进行处理。

4、请提供给用户一些保养冷柜常识，如：怎么样放东西才合理，放置冷柜位置的选择性？

答：冷柜应放在阴凉、通风处，冷柜前后不要堆放物品，放置冷柜要平稳。冷柜通电二小时后，柜内温度已降到较低温度后，放入需冷冻的物品，物品太多，应分几次放入，大块物品应尽量分成小块，堆放时，物品之间要留间隙，使冷气能够流动。冷冻柜要放入汽水、饮料等液态物品时，因这些物品容易使冷柜长时间不停机，因此必须使这些物品冻成冰，柜内温度才能降到-18℃以下，才能达到停机状态。

5、怎样区分由于本身原因造成不停机和用户使用不当造成不停机？

答：当冷柜内温度达到温控器设定温度时，如-20℃时，温控器挡位在 2-3 之间，冷柜应停机，维修人员应备有温度计，可作判断，如果柜内温度已达到-20℃以下，调整温控器从“3”到“1”档，冷柜仍不停机，可基本判定是冷柜本身问题。

用户使用不当主要有以下几种情况：

(1) 冻柜未预先制冷 2 小时，就放较多物品，然后插上电源，导致冷柜在几小时内也不通停机：

(2) 有些用户一次性放较多汽水、饮料、矿泉水等，也易造成冷柜较长时间不停机。

6、冷柜“漏电”如何解释？

答：冷柜在使用中极易产生静电，这就要求用户使用的电源插座带地线，有些三脚插座根本不带地线，特别很多使用拖线板，都不带地线，这样产生的静电不能及时排走，产生所谓的“漏电”。另有如果因为冷柜电气元件损坏，电源线破损等造成漏电，必须修复后才能使用。

7、告知用户如何调整温控器使温度合适，尽可能通俗化。

答：冷柜连续工作，冷柜内温度下降，最低可达 -30°C ，根据用户的需要，可用温控器调整，我公司冷柜当温控器在“1”档时，可控制温度一般在 -14°C 以下，当温控器调在“3”档时，可控制柜内温度一般在 -18°C 以下，当温控器调在“5”档时，可控制柜内温度一般在 -30°C 左右，档数越高，冷柜内温度越低，但耗电量也大增，不易停机，开停机也会较频繁，一般我们建议温控器调在“3”档，可满足通常需要，如果冷柜内温度较低，冷柜不易停机，也可把温控器调至“1、2”档。

8、为什么玻璃门会凝露？

答：玻璃门冷柜具有展示性强的优点，我们所采用的是强化热反射玻璃，此玻璃有较强保温性能，但热反射玻璃外表面温度比环境温度低，因此玻璃外表面会有凝露，也即水珠，另外如果玻璃门未密封好，造成柜内冷气外漏，也会在玻璃表面造成凝露，这是玻璃门冷柜的常见现象，当冷柜内温度越低，环境空气湿度越大，此现象越明显，用抹布擦去即可。

9、为什么有些冷柜噪音大？

答：冷柜产生噪音有以下几种情况：压缩机动转声，会因压缩机功率的大小而不同，大功率压缩机噪音稍大，另外不同厂家的压缩机也会因批次质量而存在噪音大小不一的情况，冷柜的压缩机运转声也会因安装螺丝松紧程度，连接管路不合理，及地面放置不平而产生噪音。在制冷循环中，制冷剂在系统中循环流动，会有工质流动的“哗哗”声，工质气化时，还会有气流的“嗤嗤”声。这是正常的，温控器在冷柜达到开停机状态时，启动停止也会有轻微清脆响声，压缩机启动时，启动器也有启动声，有些冷柜为加强散热面装有风扇电机运转也会有一定的噪声。

10、有关用户电源要注意些什么？

答：冷柜所用电源对冷柜运转很重要，首先电源的电压范围要求为 $187\text{V}-240\text{V}$ ，太高太低都会损坏冷柜电气元件，有些用户因环境需要使用拖线板，一般拖线板插座只有二根电源线，无地线，冷柜使用就无安全保证；会出现漏电伤人，这种插座容易接触不良，放置不稳，人员走动易碰掉电源插座等，造成冷柜停机，甚至使冷柜内物品变质而不易被用户发现，接触不良甚至会造成冷柜不停机或重复停机，损坏压缩机，所以电源一定要符合说明书上要求。

11、环境温度高的情况下，使用时要注意什么？

答：冷柜是按照一定的环境条件设计的，我公司冷柜适应气候类型为亚热带气候，在环境温度为 38°C 时，也能正常使用，但在温度更高的情况下，要注意把冷柜放在阴凉、通风的地方，以保证冷柜散热效果，柜内存放物品不能太多，块不能太大，堆放物品分批放入，物品间应留有一定间隙，尽量减少开门次数，液体物品尽量不放在雪糕柜内，或少放，且不要与奶油制品放得太近等。

12、冷柜运行时为什么会有气流声？

答：因为冷柜压缩机运行时不停地吸气和排气，液态制冷剂流经毛细管时会喷出气体，从而发出气流声，属于正常声音。

13、冷柜运行时为什么会有流水声？

答：冷柜制冷是靠制冷剂在管路中循环流动完成的，特别是流过冷凝器时会发出流水一样的声音，这种声音属于正常声音。

14、外箱前后温度较高（发烫）是否正常？

答：为了美观大方，充分利用有效空间，现有的科龙冷柜大部分采用前后内藏式冷凝器。冷柜正常工作时（环境温度 32°C ），冷凝温度是 55°C 左右，这属于正常现象。如果冷柜通风散热不好，或者环境温度太高，甚至有太阳直晒时，外箱体两侧温度可达 $60-70^{\circ}\text{C}$ ，这将影响冷柜的制冷效果。处理措施：尽可能把冷柜放在阴凉通风的地方。

采取内藏式冷凝器的优点：是我公司的一项精心设计，区别于其它产品的特点。一般厂家的冷柜都采用底部式冷凝器，冷凝器在底部占用了较大的空间，因此相同容积的冷柜，我公司的产品更小巧，能充分利用有效的空间。更重要的是，由于冷凝器内藏于箱体里面，不易被腐蚀，因此使产品可靠性更高、寿命更长。

15、玻璃门冷柜的玻璃门上有大量的水蒸气是否正常？

答：夏季在室内的温度、相对湿度较高的条件下，冷柜玻璃门与环境温度存在一定温差，使空气中水蒸气在玻璃表面冷凝为露水，这属于正常现象。处理措施，在不妨碍您工作时，定时用干抹制擦几下即可。

16、BD 型冷柜开机打在“4”档时，一瓶矿泉水在里面，12 小时才制冰。问：是否正常？

答：如果冷柜已经过制冷，在空箱时，一瓶矿泉水大约需要 2-3 小时就可以开始制冰。

如果冷柜尚未预冷，开始制冷的时间则要延长 2-3 小时；

水的量越多，制冰时间就会越长。如果一次性放入矿泉水的量超过冷柜的冷冻能力，制冷时间将非常缓慢，12 小时以后开始制冰也是有可能的。

17、冷柜为什么不停机？

答：当感温头的温度达到设定值时（温控器 3 档，停机点的温度为-18 左右），冷柜才会停机。因此如果环境温度太高，柜内东西一次性放入太多，温控器的档位太高，冷柜内部的温度就越低，将会导致冷柜长期运行而不停机。请检查：温控器的位置是否太高，冷柜通风散热是否良好，冷柜内一次性放入的东西是否太多。

如果上述检查的内容一切正常，冷柜还不停机，应属产品质量问题，请进行维修。

18、冷柜启动频繁，间隔时间非常短是否正常？

答：温控器置于“3”档，环境温度 32℃，冷柜存放的东西达到负载线（满载）的情况下：冷柜开停周期一般为 30 分钟左右。

温控器档位越小，开停机周期越短，开停机越频繁；

环境温度越高，开机时间越长，停机时间越短；

柜内存放的东西越少，热惯性小，所以开机时间短，停机时间也短。

因此正常使用时，如果冷柜放的东西少时，开停机频繁（开机 5-6 分钟，停机 5-6 分钟），是正常现象。

19、为什么冷柜里储存的雪糕会变软、融化？

答：因为水的热容量很大，每降低 1℃，将会吸收大量的热量。特别是饮料刚放入冷柜时，温度一般都可以在 30℃ 以上（基本与环境温度相同），而冷柜里的雪糕温度在-18℃ 以下，试想一下，把 30 多度的东西与 18℃ 的雪糕放在一起，雪糕能不变软、甚至融化吗？一般含奶油成分越高的雪糕，储存的温度也要求越低，高奶油雪糕的储存温度在-18℃—20℃，如果高于-18℃，高奶油雪糕就可能变软。所以如果您一定要在冷柜里冻软料，请一次少放一点，一般不要超过 4 瓶，并且饮料与高奶油雪糕尽量远一点。

20、冷柜上面的货冻结了，但下面的货（指鱼、肉）不冻结，为什么？

答：冷柜上面的货能冻结，表明冷柜已经具备了冷冻能力，每一种冷柜都有不同的冷冻能力指标，一般冷柜的容积越大，冷冻能力就越强，一次性能冻住的东西就越多。冷柜的蒸发管都是从上往下绕的，因此冷气也是从上往下降的，冷柜里的东西如果一次存放过多，过密、块太大，冷柜塞得太满，冷空气就会被上面的东西阻隔，无法往下降，这就会造成：上面的货冻住了，下面的货不冻结。

正确的使用方法是：冷柜买回家后，先放在“5”档通电 2-3 小时，待冷柜里的温度降下来后，再往冷柜里放少量、小块的东西，一次性放放的量不要超过铭牌上所标注的冷冻能力的量。待这些东西冻结以后，温控器调到”3”档，再分步放其它的货，而且货之

间要留下间隙，使柜内空气流通。

获取更多资料 微信搜索蓝领星球