

科龙容声冰箱维修案例

1、故障现象：BCD-202K 冰箱噪声大

故障分析与检修：BCD-202K 型号冰箱噪声大数量多，上门检查为压机管路共振造成，且离机器越远听出的噪声越大。按正常维修方法调整管路用户仍然反应噪声大不接受，最后用细铁丝将高低压管扎在一起，噪声消除用户接受。

2、对噪声的处理方法：

1) 噪音源。

- a) 管路共振。
- b) 压机运转声。
- c) 风机运转声。
- d) 变压器交流声。
- e) 冰裂声。
- f) 气流声。

2) 处理方法与解释技巧。

- a) 准确找出共振部位，查明原因，采取紧固加垫等调整手段。
- b) 压缩机声，首先应区分是正常声还是异常声，如果正常，就得重点解释说服用户，解释不行可拿分贝仪现场测量。注意，要尽可能避开环境噪音，一般是超不过国家标准的，城市家庭室内噪音约是 40 分贝左右。用仪器测量比较科学，有较强的说服力。
- c) 风机噪声，应急时可轴套处加点润滑油。
- d) 变压器声大，如果用户不能接受，我们一般采用更换变压器的方法。
- e) 新冰箱是不会有冰裂声的，一般是在人工化霜后或停电后再制冷时就发生了，这种现象很难消除，因为内胆里水难以消除干净。对此我们以正常现象向用户解释，为了让用户相信冰裂声是由于温度低而引起的正常现象，我们把冰箱温度人为调低，拔掉电源，让用户听冰箱发出的冰裂声证明这种声音仅与温度有关与电器件及压缩机无关。这样用户明白了道理也就接受了我们的解释。
- f) 新购买冰箱的用户常会来电反映流水声太大，这些用户由于新购机一般不接受修理，所以对此也是以解释为主。我们给用户讲解节流减压及冰箱的循环系统，说明气流声产生的原理。这样他们也能接受我们的解释。

3、冰箱起动电流噪声较大

检修过程：经检查冰箱在起动的一瞬间电流声较大，在启动器上加装 15u 电容，响声有所好转。

故障分析：由于压缩机内线圈阻值偏大引起。

4、冰箱开关下门有响声

检修过程：开关下门体测试，发现下门体助吸器与门铰接触处磨擦产生；拆卸下门体在门铰的轴心上加胶圈垫片，在垫片上加少量润滑油，安装门体，响声消除。

故障分析：1、是由于搬运，运输期间门铰位置有移动，导致门体与门铰心磨擦引起。

2、门铰轴心生产工艺质量。

获取更多资料 微信搜索蓝领星球