

变矩器锁止离合器的摩擦力过高 (故障代码 2783) 或变矩器锁止离合器无法促动 (故障代码 0741) (Ref to GI27.20-P-053755)

主题编号	LI27.20-P-058216
版本	5
设计组	27.20 液力变矩器
日期	02-06-2015
有效性	带变速箱 722.9 (7 速自动变速箱增强版)，生产月份从 2011 年 4 月至 2013 年 12 月的汽车
更改原因	调整了原因和解决措施

投诉:

故障代码 2783 (变矩器锁止离合器的摩擦力过高) 或故障代码 0741 (变矩器锁止离合器无法促动) 已存储在变速箱控制单元内。例如由于发动机干预还可能还伴有客户投诉“加速不良”。

可能涉及生产月份从 2011 年 4 月至 2013 年 12 月的所有变速箱 722.9 (7 速自动变速箱增强版 (7G-TRONIC PLUS))。这两个故障代码也可能结合转速传感器故障 (为此也参见相应的 GI 或 LI) 出现。转速传感器故障与这一投诉无关。

原因:

在变速箱 722.9 (从识别号 03.318.709 至识别号 03.979.899 或从识别号 07.019.944 至识别号 07.247.699) 上的原因
变矩器轴套磨损增加。该问题的原因可能在于变速箱侧轴颈的微表面过于粗糙。

在变速箱 722.9 (从识别号 03.979.899 至识别号 03.999.999、从识别号 05.000.001 至识别号 05.392.283、从识别号 07.247.699 至 07.716.823 或从识别号 10.000.001 至 10.083.989) 上的原因

变速箱输入轴和变矩器锁止离合器之间的密封圈上可能有轻微的内部泄漏。

补救:

在带发动机 271 的车辆上的解决措施

更新变速箱软件。删除全集成化变速箱控制 (VGS) 中的故障代码，然后复位变矩器的寿命数据 (见下方说明)。

如果没有更新的变速箱软件可用，请按照“在不带发动机 271 的车辆上的解决措施”中描述的操作。

在不带发动机 271 的车辆上的解决措施

拆卸变速箱和变扭器，接着用一个 15 μm 的砂纸按照附件中的说明打磨变速箱输入轴 (打磨带/条仅使用一次)。砂纸/抛光带作为耗材可在全球物流中心 (GLC) 预定。

另外，更换变扭器 (请根据 EPC 订购)

同时注意以下说明 (必须已安装柔性板)：

- 1.) 使用制动器清洁剂清理曲轴中的变矩器固定件。
- 2.) 用合适的砂布 (粒度：120) 去除曲轴的变矩器固定件上的摩擦腐蚀。

3.) 再次使用制动器清洁剂 (如有必要使用压缩空气) 清理曲轴的变矩器固定件。

4.) 安装前用多用途膏润滑变矩器的轴承芯轴。

附加提示 (适用于这里描述的所有指示更换变扭器的解决措施方法)

更换变扭器后必须按照如下步骤复位变扭器的寿命数据 :

通过 XENTRY 进入 : 全集成化变速箱控制系统 (VGS) (Y3/8n4) -> 学习过程 -> 复位调校值 -> 变扭器 -> 请用“是”确认变扭器更换 -> 请用“是”确认复位调校数据

通过 DAS 进入 : 电子变速箱控制系统 (722.9 7 G Tronic) -> 变速箱调校 -> 复位调校数据 (锁止离合器的变扭器) -> 请用“是”确认变扭器更换 -> 请用“是”确认复位调校数据

如果投诉涉及带变速箱 722.9 和识别号在 05.392.283 之后、在 07.716.823 之后或在 10.083.989 之后的汽车，请创建 TIPS 案例。

附件	
文件	描述
Arbeitsanweisung Antriebswelle finishen de.pdf	特许服务中心说明，最后处理驱动轴
Working instruction finishing the turbine shaft_en..pdf	Working instruction finishing turbine shaft
Beispielbilder_example pictures.pdf	“曲轴的变矩器固定件内的摩擦腐蚀”示例图 Example pictures“Fretting corrosion within the torque converter seat of the crankshaft”

零件						
零件号	ES1	ES2	名称	数量	提示	EPC
A 000 986 92 74			15 µm 的微装饰带/抛光材料	1	一包有 1.5 m (包含条带 5 x a 0.30 m) -> 条带仅使用一次。	X
A 000 989 80 51	12		多用途膏	1	100 g 装	X

操作号/损坏代码				
操作号	操作内容	时间	损坏代码	提示
			27161 04	用于变速箱 722.9 (从识别号 03.318.709 至识别号 03.979.899 或从识别号 07.019.) 944 至识别号 07.247.699
			27287 **	使用识别号大于 03.979.899 或识别号 07.247.699 的变速箱 722.9