

一、日常维护

◇ 充电枪

1. 不使用时 尽量避免枪头直接暴露在外面，应插回插座，防止损坏。检查充电线缆或充电枪头如有外壳破损、线缆裸露等问题存在，请不要继续使用；
2. 拔枪时，注意枪柄卡扣位置，避免野蛮拖拽；
3. 保持枪头干燥，禁止积水存在；

◇ 桩体检测

1. 桩体外壳：是否生锈，漏水；
2. 显示屏：显示信息是否完整，是否会花屏；
3. 指示灯：是否能正常指示；
4. 设备门锁：是否有损坏，是否上锁；
5. 急停开关：是否有损坏；

◇ 功能检测

1. 充电功能：与充电员或司机沟通，是否存在充电不正常的现象；
2. 后台连接：联网的桩体是否连接上服务器；

◇ 数据记录

1. 电量记录：一个月下载一次数据，作为后续运营数据分析；
2. 故障记录：针对发现的故障进行记录跟进；

二、巡检维护

◇ 内部组件检查

1. 内部线缆：是否有损坏；是否有脱落的线缆；
2. 螺丝检查：检查螺丝孔位是否有松动的现象，特别是强电侧；
3. 检查空开的漏电保护按钮：是否检测正常；
4. 交流输入空开：是否能正常开关闭合

5. 电源模块

是否正常工作，输出能力是否正常，电流输出能力是否正常；

是否闪红灯，红灯即不正常，需要联系充电桩厂家进行协调解决；

◇ 功能检查

1. 充电功能：电压电流输出是否正常；
2. 刷卡功能：刷卡是否反应正常；

3. 急停功能：急停是否能正常动作；

4. 后台数据：整理后台数据与总电量数进行对比，是否有差别；

◇ 除尘

对充电桩内部的灰尘进行清理，主要针对电源模块、主控 PCB 电路、散热出风口处的灰尘进行处理。

巡检维护视各充电站点的地理位置，使用频繁程度自行制定周期，以周/月为单位。

三、操作规范

1. 将充电枪插在车上，确保枪与车可靠连接（黄色充电灯闪烁证明连接可靠）。
2. 点击充电界面右上角的“输入密码”按钮，输入密码：080808 或刷充电卡进入充电界面。
3. 点击开机按钮，屏幕下方提示绝缘检测等信息。
4. 当屏幕显示“正在充电，请确保充电枪可靠连接”文字时，表明充电成功。
5. 结束充电：
 - 未充满电：需要重新输入密码，点击关机按钮，拔下充电枪放回原处。
 - 充满电：直接退出界面，拔下充电枪放回原处。

四、操作注意事项

1. 潮湿天气时应确认充电枪头与电动车插座干燥，否则禁止充电。
2. 严禁在充电枪或充电线缆存在缺陷、出现裂痕、磨损、破裂、充电线缆裸露等情况下使用充电桩，如有发现，请及时联系工作人员。
3. 充电过程中禁止直接拔枪。
4. 充电结束时，建议充电界面完全跳转之后再拔插充电枪。（电压电流升降需要一个过程，保证安全）
5. 在充电过程中，车辆禁止行驶，只有在静止时才能进行充电，充电前确保车辆已经熄火方可充电。
6. 充电桩附近应配备专用消防设备预防紧急情况发生。
7. 充电桩站需要设有经过使用培训以及安全教育的人员，作为充电桩站点专项负责人，

进行充电桩站点的日常维护，充电管理，安全充电指导。

五、常规问题解决

1.枪插上去了，界面没有显示已连接或没有显示“开始充电”按钮？

请检查充电枪是否连接可靠，充电枪的卡扣是否卡紧；检查充电枪连接后，车辆仪表是否有电（桩会给车辆提供电源）。如已连接可靠，可联系桩厂家查看是否硬件或软件通信问题。

2.（刷卡）进入充电了，过了一会就停止充电了？

此处一般为电池 BMS 与桩的通信问题，故刷卡结束后，重新拔插测试充电。另请自行记录，如出现反复，即应上报与充电桩厂家联系解决。

3.锁卡现象

充电结束/停止后一定要记得刷卡。除非出现故障无法刷卡之后，都要进行刷卡结算，否则会锁卡。

在充电中，不可直接断电，或停止充电后不可直接拔枪走人。锁卡后需要到指定办公点进行解锁操作。

六、急停按钮的使用

1. 如果机器发生漏电，请立即按下急停开关。
2. 如果发生起火、触电等异常状况，请立即按下急停开关。
3. 桩体发生故障，如无法停止充电，内部线路短路等异常状况，请立即按下急停开关。
4. 桩体按下急停按钮，直接切断输入交流电，桩体断电。

注：使用充电桩时请按照正常流程充电，如有紧急情况，请按急停按钮。

当以上危急状况解除时，请旋转急停开关，专业人士打开桩体侧门，然后手动和尚交流输入漏电保护开关（闭合漏电保护开关时需用力往下打到底部再往上闭合）重新上电。充电桩站点配电闸距充电桩不能太远，需要有专门的消防通道，消防设施（电力消防），并定期对消防设施检查，确保设施正常，做好安全演练以及应急预案。