

# 5 规格

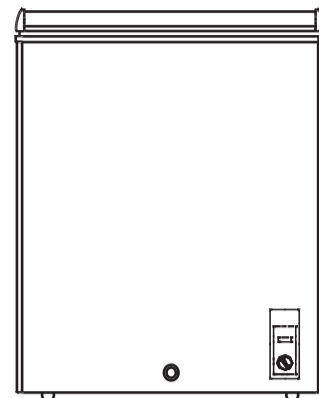
## 技术数据

型号	气候类型	星级	防触电保护类型	有效容积 (l)	额定电压 (V) / 频率 (Hz)	输入功率 (W)	冷冻能力 (kg/24h)	额定耗电量 (冷藏/冷冻) (kW·h/24h)	制冷剂 R600a (g)	电源软连接方式	重量 (kg)	噪声 (声功率级) dB (A)	外形尺寸 宽×深×高 (mm)	
BC/BD-66N	SN.N.ST.T	★★★★	I	66	220/50	70	9.0	0.14/0.37	40	Y	25	38	440×560×855	
BC/BD-126N	SN.N.ST.T	★★★★	I	126	220/50	75	13.0	0.18/0.46	53	Y	33	38	650×560×880	
BC/BD-103HA	SN.N.ST.T	★★★★	I	103	220/50	70	10.5	0.17/0.44	48	Y	31	39	570×560×880	
BC/BD-126HCN	SN.N.ST.T	★★★★	I	126	220/50	75	12.0	0.20/0.48	53	Y	33	40	650×560×880	
BC/BD-146HCN	SN.N.ST.T	★★★★	I	146	220/50	80	15.5	0.22/0.52	50	Y	35	41	720×560×880	
BC/BD-166HCN	SN.N.ST.T	★★★★	I	166	220/50	85	16.5	0.25/0.54	52	Y	37	42	795×560×880	
BC/BD-203HCN	SN.N.ST.T	★★★★	I	203	220/50	85	18.5	0.28/0.58	56	Y	40	42	940×560×880	
BC/BD-103D	SN.N.ST.T	★★★★	I	103	220/50	70	11.0	0.16/0.42	48	Y	31	38	570×560×880	
BC/BD-146D	SN.N.ST.T	★★★★	I	146	220/50	80	17.0	0.20/0.48	50	Y	35	38	720×560×880	
BC/BD-203D	SN.N.ST.T	★★★★	I	203	220/50	85	20.0	0.26/0.56	56	Y	40	38	940×560×880	
BC/BD-105HMD	SN.N.ST.T	★★★★	I	105	220/50	70	12.0	0.15/0.34	50	Y	33	39	650×560×880	
BC/BD-105HMDS	SN.N.ST.T	★★★★	I	146	220/50	80	15.5	0.22/0.52	50	Y	35	41	720×560×880	
BC/BD-146HMDS	SN.N.ST.T	★★★★	I	146	220/50	80	15.5	0.22/0.52	50	Y	35	41	720×560×880	
BC/BD-101HZ	SN.N.ST.T	★★★★	I	101	220/50	70	10.5	0.17/0.44	48	Y	31	39	570×560×880	
BC/BD-141HZ	SN.N.ST.T	★★★★	I	141	220/50	80	17.0	0.24/0.59	50	Y	35	42	720×560×880	
BC/BD-201HZ	SN.N.ST.T	★★★★	I	201	220/50	85	20.0	0.30/0.73	56	Y	40	42	940×560×880	
BC/BD-102HT	SN.N.ST.T	★★★★	I	102	220/50	70	10.5	0.17/0.44	48	Y	31	39	570×560×845	
BC/BD-142HT	SN.N.ST.T	★★★★	I	142	220/50	80	15.5	0.22/0.52	50	Y	35	41	720×560×845	
BC/BD-202HT	SN.N.ST.T	★★★★	I	202	220/50	85	18.5	0.28/0.58	56	Y	40	42	940×560×845	
BC/BD-103HCD	CF0103HDGG	SN.N.ST.T	★★★★	I	103	220/50	70	11.0	0.15/0.39	48	Y	33	38	570×560×880
BC/BD-126HCD	SN.N.ST.T	★★★★	I	126	220/50	75	13.0	0.18/0.46	53	Y	34	38	650×560×880	
BC/BD-146HCD	SN.N.ST.T	★★★★	I	146	220/50	80	17.0	0.20/0.48	50	Y	37	38	720×560×880	
BC/BD-166HCD	SN.N.ST.T	★★★★	I	166	220/50	85	17.5	0.23/0.51	52	Y	39	38	795×560×880	
BC/BD-203HCD	SN.N.ST.T	★★★★	I	203	220/50	85	20.0	0.26/0.56	56	Y	42	38	940×560×880	
BC/BD-103HDB	SN.N.ST.T	★★★★	I	103	220/50	70	11.0	0.15/0.39	48	Y	31	38	570×560×880	
BC/BD-146HDB	SN.N.ST.T	★★★★	I	146	220/50	80	17.0	0.20/0.48	50	Y	35	38	720×560×880	
BC/BD-203HDB	SN.N.ST.T	★★★★	I	203	220/50	85	20.0	0.26/0.56	56	Y	40	38	940×560×880	
BC/BD-141HZA	SN.N.ST.T	★★★★	I	141	220/50	80	15.5	0.22/0.52	50	Y	35	41	720×560×880	
BC/BD-201HZA	SN.N.ST.T	★★★★	I	201	220/50	85	18.5	0.28/0.58	56	Y	40	42	940×560×880	

注：●根据国家标准规定，气候类型为SN.N.ST.T时，冷柜使用环境温度温度为10~43℃。  
 ●技术数据中标准的“噪声（声功率级）”是在国家标准规定的半消声室内，将冷柜空载放在厚5-6mm弹性橡胶垫层上，关闭门后冷柜至少运行30分钟，运行稳定后进行测试（不包括开停机）。测试冷柜前后左右四个表面1m处的噪声，以四点噪声的算术平均值作为该机的噪声。使用过程中，由于冷柜装载物品、环境噪声、开关门、压缩机开停等影响，实际噪声与标注值有差异是正常的。  
 （注：本公司注重科技更新，参数更改后，恕不另行通知）  
 ●技术数据中所标注的耗电量是按国家标准，在25℃环境温度下，冷藏室温度控制在5℃，冷冻室温度控制在-18℃情况下，不开门，稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多，环境温度较高，开门频繁时，实际耗电量高于标注值是正常的。  
 该系列产品执行企业标准：Q/0212BGC 009-2013。  
 产品能效等级及能耗标准请参照产品能效标识。

# Haier

## 卧式冷藏冷冻转换柜 使用说明书



型号：

BC/BD-66N/126N  
 BC/BD-103HA/126HCN/146HCN  
 BC/BD-166HCN/203HCN  
 BC/BD-103D/146D/203D  
 BC/BD-105HMD/105HMDS/146HMDS  
 BC/BD-101HZ/141HZ/201HZ  
 BC/BD-102HT/142HT/202HT  
 BC/BD-103HCD/126HCD/146HCD  
 BC/BD-166HCD/203HCD  
 BC/BD-103HDB/146HDB/203HDB  
 BC/BD-141HZA/201HZA  
 CF0103HDGG/CF0103HDGY  
 CF0103HDGP/CF0103HDGB

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用的



食品冷冻之道尽在掌握

### 合格证

Certificate of Quality

本产品按照相关标准生产，经检验合格，准予出厂。



### 青岛海尔特种电冰柜有限公司

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园  
 在线报修地址：http://service.haier.com  
 售后服务热线：4006 999 999  
 网址：www.haier.com  
 版次：2014年第1版  
 专用号：0070501274  
 厂家代码：V98497

尊敬的海尔用户：感谢您选择、使用海尔产品。  
 我们承诺：  
 您任何海尔产品需要安装或维修服务时，我们将提供“1+5”的成套增值服务：  
 “1”：送货安装服务一次就好  
 “5”：五项组合服务：  
 [A] 安全测电服务，服务前为用户安全测电并讲解到位。  
 [B] 讲解指导使用，向用户讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用，降低能耗，延长产品寿命。  
 [C] 一站式通检，对用户家其他电器逐一通检保养。  
 [D] 健康测水质，对用户家进行“一闻、二看、三测、四检”水质检测并讲解到位。  
 [E] 一站式服务营销，根据用户需求向用户推荐家电产品及服务。如用户有新的购买需求，向用户提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务。  
 体现海尔真诚、贴心的服务，海尔友情提示您：  
 海尔产品安装服务，因用户的安装环境、个性需求不同，安装过程中需增加材料或有特殊服务项目需支付材料费。具体付费请参照服务工程师出示的《服务收费指导价格标准手册》，也可登陆http://fuwu.rrs.com查询，给予监督。如服务工程师不按规定收费或服务规范执行不到位，请拨打海尔全国客服电话4006 999 999或登录海尔自助服务专区投诉。经核实无误，本次服务“免单”。  
 海尔，期待您的参与！  
 如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务专区http://service.haier.com，在线安装、报修。

# 6 装箱单、保修政策

## 装箱单

型号	使用说明书	除霜铲	塑料袋	食品筐 (塑料托盘)
BC/BD-66N/126N/103D/146D BC/BD-103HA/126HCN/146HCN/166HCN BC/BD-105HMD/105HMDS/146HMDS BC/BD-101HZ/141HZ/201HZ BC/BD-102HT/142HT/202HT BC/BD-103HCD/126HCD/146HCD/166HCD BC/BD-103HDB/146HDB/203HDB/203HCD CF0103HDGG/CF0103HDGY CF0103HDGB/CF0103HDGP	1	1	1	1
BC/BD-203HCN/203D/201HZ/201HZA	1	1	1	2

注：本产品因不断研究改进，本公司保留冷柜各部件的变更权利，恕不另行通知，敬请谅解。

## 海尔电冰柜保修说明

感谢您使用海尔牌电冰柜，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政部关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭电子保修卡（扫描二维码下载海尔电子保修卡，录入发票，保修无忧，一键家电管理，报装、报修，方便快捷）或发票，为您提供以下服务。

- 整机免费保修一年。
- 主要零部件（包括压缩机、蒸发器、冷凝器、电磁阀、主控板、柜体、门体、温控器、过滤器、毛细管、风扇电机、化霜加热丝、制冰机总成、定时器）免费保修三年。
- 下列情况，不属免费服务范围，但可实行收费维修、终身服务：  
 [A] 不能出示购物发票； [B] 发票涂改；  
 [C] 意外因素和使用不当造成损坏； [D] 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；  
 [E] 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
- 三包有效期自开发票之日起计算，扣除因修理占用和无零配件待修的时间。  
 三包有效期内消费者凭发票及三包凭证办理修理、换货、退货。
- 产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。
- 产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或者修理。
- “性能故障”，是指产品不符合安全、卫生要求、存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。



扫描二维码下载电子保修卡 轻松享服务

## 用户须知

对于超过包修期的产品，海尔服务人员上门提供有偿服务，有费用由（超包收费）包括修理人工费和零件费。用户所有的费用以维修人员出示的海尔统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。

### 产品中有害物质的名称及含量表

部件名称	有害物质						*上述明细中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际结构为准。 *明细表中未列明的，除客户定制产品的部分POP广告贴面外，本产品中含有的其它部件或材料均不含有害物质。 *明确含有害物质的所有部件及材料，均符合欧盟RoHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。 温馨提示： 1. 为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分类，送至有资质的回收站点。 2. 由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。 3. 有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
箱壳、门壳	○	○	○	○	○	○	
内胆、门衬、门封	○	○	○	○	○	○	
压缩机	×	○	○	○	○	○	
温控器、开关、指示灯	×	○	○	○	○	○	
电源线、电线、电脑板、风机、电磁阀、变压器	×	○	×	○	○	○	
保温材料	○	○	○	○	○	○	
制冷剂	○	○	○	○	○	○	
制冷管件	○	○	○	○	○	○	
照明灯	×	×	○	○	○	○	
POP广告贴面	×	○	×	○	○	○	

# 1 安全警告 (使用前请先阅读)



**禁止** 凡带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。



**警告** 凡带有该标志的内容，是关系到产品的安全使用和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏。



**注意** 凡带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤或造成其它损失。



**警告** **本机使用交流 220V/50Hz 电源**  
 如果电压波动范围较大（超过187V~242V），有可能造成冷柜无法启动、温控器或压缩机损坏，或者有异常噪声。这时候，需要加装1000W以上的自动稳压器配合使用。



**警告** **使用三眼插座（接地）**  
 • 在任何情况下，请保证所使用的插座连接了接地线，并且切勿改造电源线插头。  
 • 电源线插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。  
 • 冷柜安装就位后，插头应在容易够到的地方，以保证发生意外时以及及时拔下冷柜插头。



**禁止** **切勿损坏电源线**  
 • 切勿以拉扯电源线的方法拔出冷柜的插头。一定要握住插头，然后从插座中拔出。  
 • 切勿让箱体压住电源线或人为踩踏电源线。  
 • 搬运冷柜时，请小心谨慎，将电源线捆扎起来，切勿滚压电源线。



**禁止** **当电源线损坏时**  
 • 当电源线损坏或插头出现磨损时，切勿使用。必须到厂家指定的维修点或由具有专业资格的人员来更换。  
 • 如果电源线需要加长，加长线的截面面积不得小于0.75mm<sup>2</sup>。



**警告** **当有煤气等易燃气体泄漏时**  
 请先关闭气阀泄漏的阀门；然后打开门窗、通风排气；切勿插拔冷柜电源插头。



**警告** **小心冻伤**  
 冷柜开始运行后，切勿用手触摸内胆表面，尤其是手湿的时候，否则，皮肤可能会粘在内胆表面上，造成伤害。



**警告** **冷柜废弃不用时**  
 请将冷柜远离火源，以防意外。并且请将冷柜门卸掉（关门时较链内弹簧被压缩，拆卸危险！）请注意打开并扶住门体，再卸螺钉，以免儿童进入玩耍而发生意外。并将冷柜送到指定处理地点进行处理。



**警告** **在冷柜附近，切勿存放或使用汽油以及其它易燃物品，以免引起火灾。**



**警告** **冷柜内严禁放入易燃、易爆的危险品以及强腐蚀性的酸、碱等。**  
 • 在非冷藏状态时，切勿把瓶装啤酒、饮料等放入冷柜，以防冻裂。  
 • 切勿在冷柜储藏室内使用电器。



**警告** **请注意看护儿童**  
 • 防止儿童进入冷柜内部玩耍。  
 • 防止儿童将手、脚等伸入冷柜机壳、后背等金属防护部件的各种冲孔、边缘处，以免对身体造成意外伤害。



**警告** **注意防水**  
 • 切勿用水喷淋、冲洗冷柜，也不要将冷柜放置在潮湿、容易溅到水的地方，更不能向冷柜内充水，以免影响冷柜的电气绝缘性能。甚至可能会导致触电、火灾等意外。



**警告** **严禁私自改造冷柜**  
 • 严禁私自拆卸、改造冷柜，禁止人为损坏冷柜管路。  
 • 维修冷柜必须由具有专业资格的人员来进行。



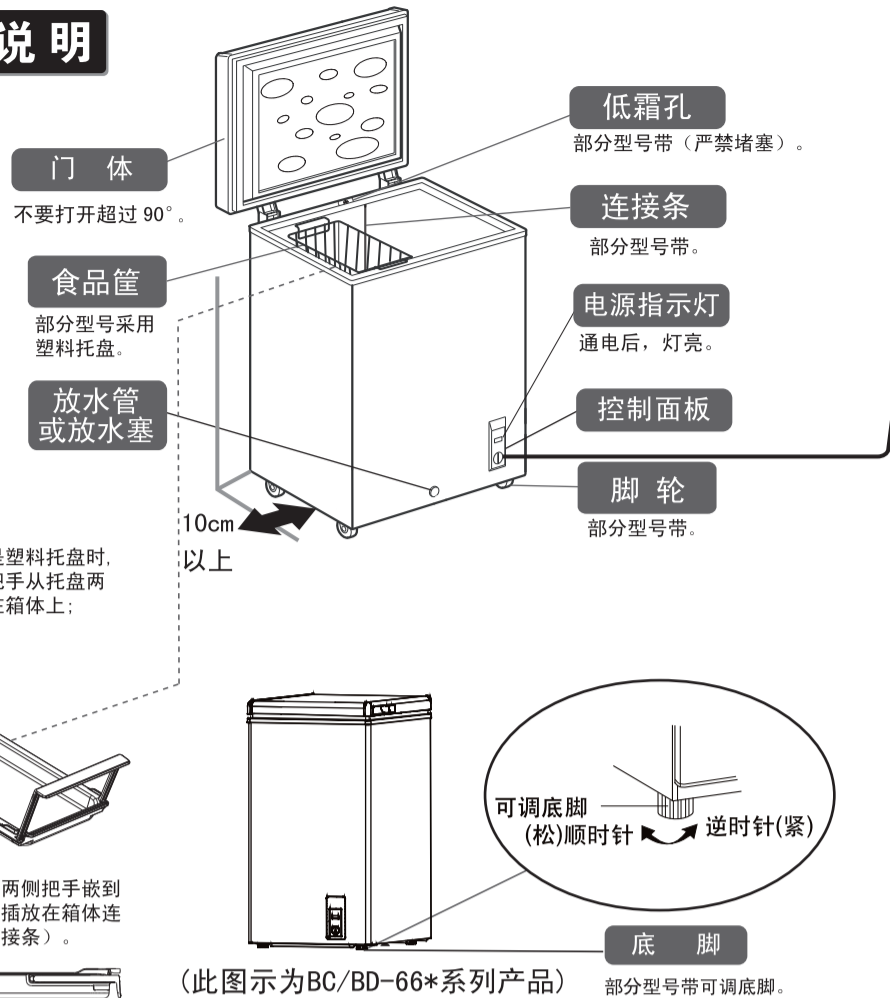
**警告** **以下情况请拔下电源插头**  
 清洁及维修冷柜前，或者当冷柜出现故障或停电时，请拔下冷柜的电源插头，至少保持间隔5分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。



**警告** **本产品按照国家标准的规定，只适用于储藏食品，不能用于其它用途，如储存活物、鲜花、药品、疫苗、化学试剂、血液制品和生物制品等。**

# 2 使用冷柜

## 各部件说明



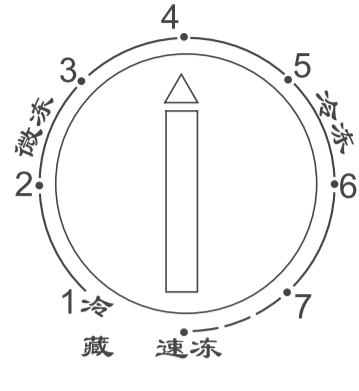
当您购买的产品放入的是塑料托盘时，如当食品筐使用，请将把手从托盘两侧打开(如下状态)，放在箱体上；

如当隔断使用，请将托盘两侧把手放到托盘上(如下状态)，可插在箱体连接条上(部分型号不带连接条)。

(此图示为BC/BD-66\*系列产品)

## 温控旋钮

为避免意外触碰导致错误设置温度，本冷柜采用特殊的无极旋钮设计。需要旋转旋钮时，用工具插入旋钮中间的插槽旋转。(通常使用一元硬币即可。)



### 档位说明

- 1-2档 冷藏档位 (-2~10°C左右)
- 2-5档 微冻档位 (-16~-2°C左右)
- 5-7档 冷冻档位 (-26~-12°C左右)

### 速冻档

速冻档位(-18°C以下)设在速冻档时，压缩机连续运转不停机，食品可快速降温。使用时应注意：速冻完毕后不要继续停留在该档。

冷柜出厂时设置在冷冻档位，不能贮存啤酒、饮料，如需使用其它功能请调节温度。

### 冷藏状态

由冷藏状态转入其他状态时，应及时取出冷藏食品，以免食品冻坏。由冷冻、微冻状态转入冷藏状态时，可采取如下步骤：将温控器调至冷藏档，再移去所有冷冻食品，空箱静置1个小时左右，再放入需要冷藏的食品。

### 冷冻状态(出厂默认)

冷冻时，环境温度高于25°C时，建议定在4-6档。环境温度低于25°C时，建议定在5-7档间。使用前请先检查一下温控器旋钮是否在合适位置，平常使用时不宜经常调节。当需要一次性存入大量食物或获取更大的冷冻能力，为达到更好的制冷效果，建议提前24小时将档位调至速冻档，食品达到冷冻效果后，将档位调回原档位。

## 放置

- 刚接通电源的冷柜不要立即放入食品，先空柜运行一段时间后(夏季约3小时，冬季约2小时)，再将食品装入柜内储藏。
- 冷柜需放置于平坦坚固的地面，如需垫高，亦需选择平稳、坚硬、不可燃的垫块，切勿将冷柜的包装泡沫垫块用来垫高冷柜。
- 不要放在潮湿或易溅水的地方，溅的水及污物应及时用软布擦干净，以防止生锈及影响电气绝缘性能。
- 不要放置在太冷(低于5°C)的环境中，也不要放在户外和雨中。
- 放置冷柜应该远离热源并避免太阳光直射，以免影响冷柜的工作性能。
- 冷柜工作时，通过外壳(或后背)散热，应放置于通风良好的地方，冷柜周围包括后背应留有10cm以上的空间。

## 开机

- 清洁冷柜。  
使用前先对冷柜内部进行清洁(详细说明请参阅[3 清洁与保养]→[清洁时])。
- 平稳放置30分钟。  
冷柜安放调平、清洁完毕后，先不要接通电源，让冷柜静置30分钟以上再接通电源，以确保冷柜正常运转。
- 关闭冷柜门，插上电源线。
  - 接通电源后观察电源指示灯，指示灯点亮表示通电，冷柜开始工作。
  - 如果指示灯未点亮，请检查电源插座和家中的电路是否正常。
  - 若半小时后打开冷柜门，内部有明显降温感觉，表示冷柜工作正常。

## 食品贮存指导

- 贮存食品时，应在食品之间保留一定的空隙，有利于冷气循环。
- 食品放入冷柜前应密封起来，既可防止水分散失，又防止串味。
- 酸、碱、盐等容易腐蚀铝板，含有此类成分的食品(如海鱼)不要直接接触内胆，箱内出现的盐污水等应及时清除。
- 包装食品时只能采用适于冷藏的包装材料，材料必须无毒、无味、不透水、不透气。
- 贮存食品应分类放置，同类食品放在一起方便翻找，以减少冷气损失，降低能耗。
- 在贮存食品时，一定要遵照生产厂家所注明的储存期限。(可在包装袋上注明储藏的日期，以免过期。)
- 冷柜内所放食品，建议不超过食品筐上沿。冷冻食品时，应分批放入。一次放入量最好不要超过冷柜的冷冻能力，以免影响冷冻效果。(冷冻能力标注在铭牌上。)

# 3 清洁与保养

## 清洁时

- 清洁前请务必将电源插头拔掉。
  - 清洁冷柜时请用软布或海绵，蘸清水或肥皂液(无腐蚀性的中性清洗剂均可)。
  - 请勿使用有机溶剂、碱性清洗剂、沸水、洗衣粉或酸等清洁冷柜。
  - 清洁时严禁用水冲洗冷柜压缩机仓。清洁后用干布擦净，以防生锈。
- 以下物品会损伤冷柜表面
- 碱性或弱碱性清洗剂
  - 汽油、稀释剂、酒精、酸、石油
  - 刷子

## 除霜时

- 冷柜使用一段时间以后，内胆会结霜。如果结霜过厚，会影响冷柜的制冷效果，增大冷柜的耗电量。因此，当霜层厚度达5mm左右时，应用随附的塑料除霜铲除霜。
- 除霜前六个小时，请将温控旋钮旋至速冻档位，以保证食品取出时达到最低温度。除霜时，切断电源，取出食品置于阴凉处。
- 带放水塞产品除霜过程：
- 首先，在放水塞下放置一个盛水容器，然后将冷柜前面的放水塞拔出。为加快除霜过程，可用平底容器盛放50°C以下的水放入柜内。
  - 冷柜内胆底部有一个排水口，除霜时拨开橡胶塞，化霜水会从此口流入排水管道，并从排水管道流出。除霜过程中请妥善保存橡胶塞，在除霜完成后即刻装上。
  - 除霜完成后，先用干布将冷柜擦干，插好橡胶塞，然后推进放水塞。最后，接通电源，放入食品，12小时后将温控旋钮调至正常位置。
- 带放水管产品除霜过程：
- 首先，在放水管下放置一个盛水容器，然后将冷柜背面的放水管拔出20-30mm，直到露出放水口。旋转放水管，使管上的箭头“▲”向下为“▼”。
  - 为加快除霜过程，可用平底容器盛放50°C以下的水放入柜内。除霜过程中请妥善保存橡胶塞，在除霜完成后即刻装上。
  - 除霜完成后，先用干布将冷柜擦干，插好橡胶塞，然后推进放水管，旋转使箭头“▼”向上为“▲”。最后，接通电源，放入食品，12小时后将温控旋钮调至正常位置。
- 切勿使用金属工具或电加热器对冷柜进行除霜，以免损坏冷柜。
- 注：放水塞不带放水口及“▲”箭头；放水管带放水口及“▲”箭头

## 停止使用时

- 停电时
- 由于断电或其它故障引起冷柜内温度回升，会缩短食品的贮存期限及降低其食品品质。
- 长期停止使用
- 如果冷柜需要长期停止使用，应拔下电源插头，切断电源，按上述方法进行清洁，并晾干后封存。
- 一般情况下不要停用冷柜，以免影响冷柜使用寿命。拔下电源后，至少保持间隔五分钟，才能再次接通电源。
- 搬运冷柜
- 拔下电源插头，切断电源。
  - 取出冷柜内所有食品。
  - 搬运冷柜时，最大倾斜角度不能超过45°(与垂直方向之间的夹角)，以免造成制冷系统故障，影响正常使用。
- 如果冷柜后侧有脚轮，该脚轮只能用于短距离移动、调整冷柜位置，严禁长距离或在高低不平的地面上推动冷柜。

# 4 疑问解答

## 常见问题

噪声过大吗？	• 请保持冷柜放置平稳，放置不平稳运行时会产生噪声。 • 请保持冷柜外表没有接触其他物体或墙壁。
冷柜内发出以下声音？	• 流水声：听到类似流水声或气泡咕嘟声，是制冷剂流动时发出的声音，属正常现象。 • 嗡嗡声：压缩机工作会产生“嗡嗡”声，启动或停止时声音较大，属正常现象。 • 咔嚓声：冷柜在开停机时，温控器、启动继电器等元件由于动作发出的“咔嚓”声，属正常现象。 • 啪啪声：冷柜在工作时，由于温度的变化，导致蒸发器和管路因热胀冷缩发出“啪啪”声音，为正常物理现象。
冷柜不工作？	• 确保冷柜插头与电源插座连接正常。 • 电源插座通电。 • 家中保险丝良好。 • 请保持温控旋钮设置在工作位置。
箱壳、内胆角部为什么有轻微的条状凸起？	• 这是因为隐藏在箱体内部的系统管路与箱壳(内胆)紧密贴合，保证散热、制冷效果好冷柜工作效率高。
门体关不严、冷气泄漏？	• 产品使用一段时间后，因柜内温度较低，容易造成门封条变硬、变形。处理方法： 1、用吹风机热风烘烤变形处或用热毛巾捂在变形处。 2、门封条变软后关门压紧。
部分产品门铰链中只有一个带弹簧？	• 这是为了保证冷柜门体具有最合适的开启力而采用的单簧设计。
压缩机长时间保持运转？	• 如果在夏季环境温度较高，压缩机工作时间较长属于正常现象。 • 如果冷柜内不够冷，请检查： 冷柜内壁如果结霜太厚，请除霜。 冷柜门如果没有关严或开门次数过多，请将门关严或减少开门次数。 一次性放入食品量不宜过多，同时食品之间应保留一定空隙。 • 如果冷柜内温度达到冷冻所需温度，请检查温度设置，可设置在较小数字的档位。
冷柜不能很好的制冷？	• 请调节档位。 • 冷柜受到阳光直射或者附近有热源。 • 冷柜内有热的食品。 • 冷柜内食物摆放过于拥挤，不利于冷气循环。 • 冷柜门频繁地打开或者没有关好。
冷柜内有异味？	• 新买的冷柜内有发泡剂或塑料的气味，这是正常现象，后续会慢慢挥发。 • 请及时检查柜内有无变质的食品。 • 有气味的食品应用塑料袋严密包好。 • 冷柜需定时清洁。
冷柜内结霜不均匀、结霜少是什么原因？	为保证冷柜的制冷效果，箱内的制冷管路设计并不是均匀分布，结霜不均是正常现象；结霜多少还受冷柜周围湿度、开关门频次、食品是否密封包装等影响，结霜少或不结霜也是正常现象。 温馨提示：冷柜的制冷性能与结霜情况没有直接关系，当结霜较厚时，会造成耗电量增大，请及时除霜。
冷柜后侧柜口结霜	为保证冷柜正常开关门体，部分型号门封条带有气压平衡孔，此处柜口结霜属正常现象，如结霜较多请及时处理。