

## 惠而浦中国售后服务



惠而浦售后服务将带给您温馨的关怀……

每个地方,每个家庭,每个人都能享受到惠而浦全球化的关爱与优质服务。

### 售后服务宗旨:

- 贴心: 朋友般真挚,无微不至
- 全面: 售前到售后,始终照顾够
- 专业: 百分百素质,百分百技艺

### 优质服务内容:

- 全国统一的热线电话 95105696,任何地区的用户只须要拨打一个电话,惠而浦的专业技术师将随时提供优质的服务。
- 365 天全年无休。
- 24 小时全天候服务,黄昏服务 (18:00~21:00),您休息我服务。
- 执行全球统一的标准,让您在国内也能轻松享受到惠而浦国际化的关怀。
- 标准化的监督式贴心服务程序,服务过程由您来监督。



全国贴心服务热线: 95105696

惠而浦(中国)投资有限公司

公司地址:上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

邮编:201206 电话:(86-21)6169 2999 传真:(86-21)6190 6999 网址:www.whirlpool.com.cn

咨询热线:上海(021)38714599 广州(020)83511630 成都(028)86087299

惠而浦乃美国惠而浦Whirlpool U.S.A.的注册商标 版权所有 翻印必究

SM-WLP02-C

## 冰箱使用说明书

BCD-212M3G2EE  
BCD-212M3SSEE  
BCD-225M3G2EE  
BCD-225M3SSEE



## 目 录

|            |            |    |
|------------|------------|----|
| 产品介绍       | 产品特点       | 2  |
|            | 各部件名称      | 4  |
|            | 安全注意事项     | 5  |
|            | 搬运和放置      | 5  |
|            | 电器连接       | 6  |
|            | 产品标准       | 6  |
| 使用         | 温度调节       | 7  |
|            | 冰箱各温区的使用   | 7  |
| 清洁与维护      | 除霜         | 8  |
|            | 清洁         | 8  |
|            | 节能要点       | 9  |
|            | 其它事项       | 9  |
| 故障分析与排除    | 非故障现象      | 10 |
|            | 简单故障的分析与排除 | 11 |
| 技术参数与装箱单   | 技术参数       | 12 |
|            | 装箱单        | 12 |
| 产品及零部件回收说明 | 回收提示性说明    | 13 |
| 客户服务       | 保修项目和保修条件  | 14 |
|            | 保修卡        | 15 |

## 产品介绍

### 产品特点

- **高效节能**  
惠而浦冰箱采用独有的世界领先科技,执行严格的节能标准,用最少的电,产生最大的制冷动力,拥有超高能源利用率。
- **静音技术**  
采用一系列静音技术,最大限度降低噪音。
- **时尚造型设计**  
整体注塑钢化玻璃搁盘,不但安全防溢流,更显时尚高雅品位。

## 客户服务

### 保修卡

#### 惠而浦冰箱保修卡

顾客联

|       |       |
|-------|-------|
| 顾客姓名: | 购机型号: |
| 联系地址: | 机身编号: |
| 邮政编码: | 生产日期: |
| 联系电话: | 购买商店: |
| 移动电话: | 购买日期: |

#### 惠而浦冰箱保修卡

回执联

|       |       |
|-------|-------|
| 顾客姓名: | 购机型号: |
| 联系地址: | 机身编号: |
| 邮政编码: | 生产日期: |
| 联系电话: | 购买商店: |
| 移动电话: | 购买日期: |

请将此联信息填妥后,按下列地址寄回售后服务总部  
公司地址:上海市浦东新区新金桥路1888号8幢惠而浦(中国)投资有限公司售后服务总部

## 客户服务

### 保修项目和保修条件

- 正常使用情况下, 保修期内造成的质量问题, 实行免费维修或更换零件。用户运输, 使用不当或自行拆卸而损坏的, 酌情收取维修费及零件成本费。
- 整机免费保修一年, 主要零部件(包括: 压缩机、蒸发器、毛细管、过滤器、温控器、电磁阀、电路板)免费保修三年(自购买日起, 以发票日期为准)。
- 本保修不包括因误用、滥用、意外、人为疏忽、自然灾害、安装不当、出租和商也用途而导致的损坏。
- 倘若产品机身编号被更改或取出, 则保修无效。
- 保修的客户须出示购买该电器之发票, 及本保修卡, 以确保产品保修期仍然有效。

全国贴心服务热线 95105696 上海热线电话: 021-38714599

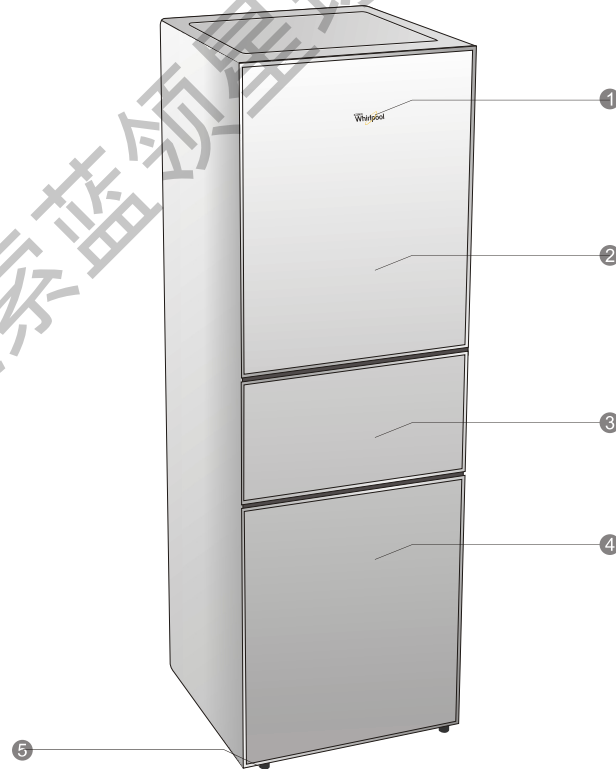
广州热线电话: 020-83511630 成都热线电话: 028-86087299

公司地址: 上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

电子信箱: Chinaservice@whirlpool.com

## 产品介绍

本手册包含多种冰箱型号, 以下图解的某些特征和装置也许与您的冰箱型号不完全一致, 请以实物和说明书后的装箱单为准。

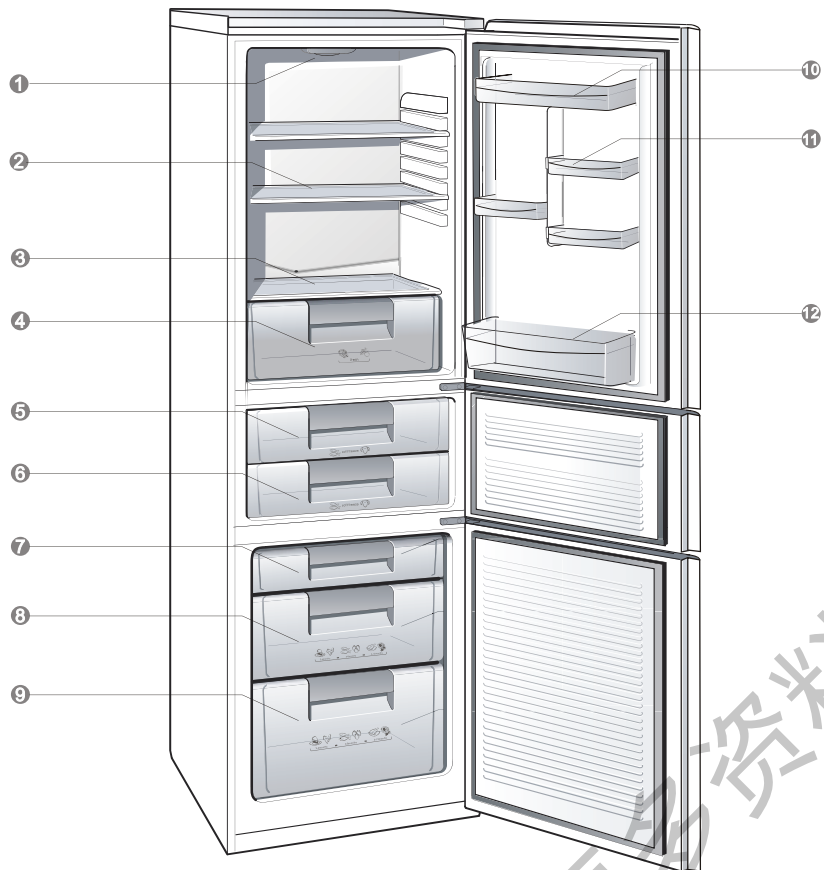


1. 商标
2. 冷藏室门
3. 营养保鲜室门

4. 冷冻室门
5. 可调式前脚

## 产品介绍

### 各部件名称



- |                  |             |         |
|------------------|-------------|---------|
| 1. LED照明灯及温度调节旋钮 | 6. 营养保鲜室下抽屉 | 11. 小瓶架 |
| 2. 可调式玻璃搁盘       | 7. 冷冻室小抽屉   | 12. 大瓶架 |
| 3. 果菜盒盖          | 8. 冷冻室长抽屉   |         |
| 4. 果菜盒           | 9. 冷冻室短抽屉   |         |
| 5. 营养保鲜室上抽屉      | 10. 中瓶架     |         |

## 产品及零部件回收说明

### 回收提示性说明

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品处理的规定。

### 附：冰箱有毒有害物质统计表

| 部件名称                            | 有害物质    |         |         |               |             |               |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------------|-------------|---------------|
|                                 | 铅<br>Pb | 汞<br>Hg | 镉<br>Cd | 六价铬<br>Cr(VI) | 多溴联苯<br>PBB | 多溴二苯醚<br>PBDE |
| 压缩机                             | ×       | ○       | ○       | ○             | ○           | ○             |
| 冷凝器及蒸发器                         | ○       | ○       | ○       | ○             | ○           | ○             |
| 保温层及制冷剂                         | ○       | ○       | ○       | ○             | ○           | ○             |
| 金属结构件<br>(侧板、压缩机托板等)            | ○       | ○       | ○       | ○             | ○           | ○             |
| 螺钉及螺母                           | ○       | ○       | ○       | ○             | ○           | ○             |
| 线材<br>(电源线、连接线等)                | ○       | ○       | ○       | ○             | ○           | ○             |
| 塑料件<br>(内胆、门封、顶盖*、<br>拉手等)      | ○       | ○       | ○       | ○             | ○           | ○             |
| 内饰件<br>(层架、抽屉、搁架、<br>蛋架*、制冰格*等) | ○       | ○       | ○       | ○             | ○           | ○             |
| 拉手支柱(铜合金)*                      | ×       | ○       | ○       | ○             | ○           | ○             |
| 控制器件<br>(PCB板*、温控器等)            | ×       | ○       | ○       | ○             | ○           | ○             |
| 保鲜装置*                           | ○       | ○       | ○       | ○             | ○           | ○             |
| 风扇及电机*                          | ○       | ○       | ○       | ○             | ○           | ○             |
| 包装件<br>(纸箱、泡沫、说明书<br>等)         | ○       | ○       | ○       | ○             | ○           | ○             |

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011《电子电气产品中限用物质的限量要求》规定的限量要求以下。  
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011《电子电气产品中限用物质的限量要求》规定的限量要求。  
 \*：表示仅部分型号冰箱产品含该部件。



“环保使用期限标识”表示在使用说明书所述的正常情況下使用本产品的环保使用期限为10年。该期限为本企业自行指定。

## 技术参数与装箱单

### 技术参数

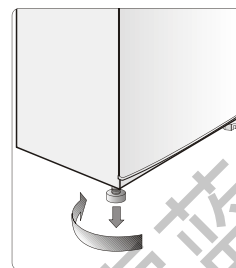
| 参数<br>型号      | 气候类型    | 防触电保护类别 | 总有效容积(L) | 冷冻室有效容积(L) | 冷藏室有效容积(L) | 营养保鲜室(有效容积) | 冷冻室性能 | 冷冻能力(Kg/24h) | 额定电压(V) | 额定频率(Hz) | 额定电流(A) | 耗电量(KWh/24h) | 能效等级 | 噪音[dB(A)]  | 制冷剂及注入量(g) | 重量(kg)               | 外形尺寸<br>(mm/英寸/毫米) |
|---------------|---------|---------|----------|------------|------------|-------------|-------|--------------|---------|----------|---------|--------------|------|------------|------------|----------------------|--------------------|
| BCD-212M3G2EE | SN、N、ST | 1       | 212      | 48         | 123        | 41          | ★     | 3            | 220     | 50       | 0.55    | 0.38         | 1    | R600a(84g) | 67         | 574X<br>615X<br>1726 |                    |
| BCD-212M3SSEE | SN、N、ST | 1       | 212      | 48         | 123        | 41          | ★     | 3            | 220     | 50       | 0.55    | 0.38         | 1    | R600a(84g) | 62         | 545X<br>615X<br>1726 |                    |
| BCD-225M3G2EE | SN、N、ST | 1       | 225      | 48         | 136        | 41          | ★     | 3            | 220     | 50       | 0.55    | 0.39         | 1    | R600a(90g) | 71         | 574X<br>615X<br>1800 |                    |
| BCD-225M3SSEE | SN、N、ST | 1       | 225      | 48         | 136        | 41          | ★     | 3            | 220     | 50       | 0.55    | 0.39         | 1    | R600a(90g) | 64         | 545X<br>615X<br>1800 |                    |

### 装箱单

| 名称<br>型号      | 可调玻璃搁盘 | 果菜盒盖 | 果菜盒 | 营养保鲜室上抽屉 | 营养保鲜室下抽屉 | 冷冻室小抽屉 | 冷冻室长抽屉 | 冷冻室短抽屉 | 大瓶架 | 中瓶架 | 小瓶架 | 蛋架 | 制冰盒 | 使用说明书 | 合格证 |
|---------------|--------|------|-----|----------|----------|--------|--------|--------|-----|-----|-----|----|-----|-------|-----|
| BCD-212M3G2EE | 2      | 1    | 1   | 1        | 1        | 1      | 1      | 1      | 1   | 1   | 3   | 2  | 1   | 1     | 1   |
| BCD-212M3SSEE | 2      | 1    | 1   | 1        | 1        | 1      | 1      | 1      | 1   | 1   | 3   | 2  | 1   | 1     | 1   |
| BCD-225M3G2EE | 2      | 1    | 1   | 1        | 1        | 1      | 1      | 1      | 1   | 2   | 2   | 2  | 1   | 1     | 1   |
| BCD-225M3SSEE | 2      | 1    | 1   | 1        | 1        | 1      | 1      | 1      | 1   | 2   | 2   | 2  | 1   | 1     | 1   |

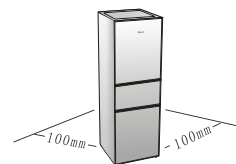
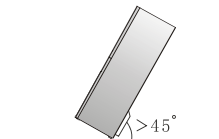
## 产品介绍

### 安全注意事项



- 使用电冰箱前必须去除所有包装, 以免引起接地不良或增加噪音。为保证冰箱稳固, 请根据放置地面调整底脚。
  - 务必使用单独的、带接地线的三芯电源插座。
  - 避免挤压、折叠、打结或损坏电源线, 若电源线在搬运、安装过程中不慎损坏, 请立即与我公司当地客户服务部门联系, 更换电源线后冰箱才可通电使用, 否则易造成触电甚至引发火灾。
  - 维修或清洁冰箱时, 必须拔下电源插头。拔电源插头时, 不要直接拉拔电源线, 以防拉断。
  - 禁止将易燃、易爆物品如酒精、汽油等放在冰箱中, 以防爆炸和火灾。
  - 盛液体的玻璃瓶或罐不可放在冷冻室, 因为完全冰冻后有爆炸的危险。
  - 勿用湿手触摸冷冻室的食物或金属容器, 否则, 易因低温而造成冻伤。
- ⚠警告 —— 禁止损坏制冷管路。管路中的制冷剂若溅入眼睛, 会造成严重伤害。万一发生此类事件, 应立即清洗眼睛并到医院就诊。
- ⚠警告 —— 除了本公司推荐的方式外, 不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
- ⚠警告 —— 不得在冰箱内使用电器。冰箱顶部不宜放置和使用微波炉、电饭锅、稳压器等电器装置。
- ⚠警告 —— 在冰箱的外壳或嵌入式构造中, 必须保持通风顺畅并不得有阻碍物。

### 搬运和放置



- 正确搬运冰箱
- 搬运时应从底部抬起, 不能抬拉冰箱门及门把手。
  - 不能把冰箱倒置或横放, 需要倾斜搬运时, 抬起有门的一侧, 让两个后滚轮滚动, 箱体与地面的倾斜角度要大于45度。
  - 搬运过程中要避免碰撞或剧烈振动。
- 正确放置冰箱
- 冰箱应远离热源, 置于通风干燥的场所, 避免阳光直射。
  - 冰箱安置不稳, 是产生振动、噪音和故障的主要原因。冰箱应放在坚实平坦的地方。如果地面不平, 可调整底脚使冰箱保持水平。
  - 冰箱两侧距其他物体以及背面距墙至少要留100mm的散热空间。
  - 为了您的人身安全, 冰箱必须正确接地, 不能通过电话线、煤气管等接地。

## 产品介绍

### 电器连接

- 电器连接

冰箱的额定电压为交流 220V，额定频率为 50Hz，允许电压波动范围为 187V-242V。

为确保使用安全，插座及其连接电线必须能承受10A以上的电流。

- 使用前的准备

请去除冰箱内外所有包装，参考冰箱构件图，把附件放好。接通电源，关闭箱门，检查压缩机是否运转，冰箱两侧是否逐渐发热(发热为正常现象)，开机半小时后，冷冻室应有明显的降温。通电2~3小时（夏天环境温度高时需4小时）后，再放入食品。

### 产品标准

该系列冰箱执行如下国家标准

GB/T 8059.2

家用制冷器具 冷藏冷冻箱

GB 4706.1

家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求

GB 4706.13

家用和类似用途电器的安全制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求

GB 4343.1

家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射

GB 17625.1

电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）

GB 12021.2

家用电冰箱耗电量限值及能源效率等级

GB 19606

家用和类似用途电器噪声限值

## 故障分析与排除

### 简单故障的分析与排除

如果冰箱运转不正常，可先自行检查以下各点

- 冰箱不工作

检查电源插头是否插好。

电源保险丝是否断开，检查是否停电。

- 压缩机长时间运转不停

温度设置是否过低。

冰箱门是否长时间打开。

放入冰箱内的食物是否过热。

冰箱是否受阳光直射或附近有高温热源。

是否食物摆放过密，影响冰箱内冷气流通。

- 冷藏室底部潮湿或有积水

检查接水槽上的出水孔是否堵塞。

- 冰箱外壳有漏电

接地线是否接好。

如接地良好仍有漏电，请立即拔下电源插头，及时与惠而浦售后部门联系。

如果按上述方法检查后，故障现象仍不能排除，请与当地的客户服务部联系。

客户服务保证（家庭使用）：

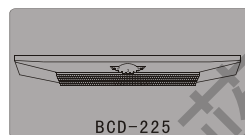
保修期内，整机免费保修一年，主要零部件免费保修三年（自购买日起，以发票日期为准）。

## 非故障现象

下列现象并非故障,请您放心使用

- **冰箱外表面出现雾状凝露**  
当空气湿度较大时,会出现这种现象,擦干即可。
- **冷冻室门框四周发热**  
这是防止冷冻室门结冰或凝露所采取的一种特殊措施。
- **左右侧板发热**  
冷凝器紧贴左右侧板内侧,冰箱工作时,通过冷凝器向外散热。夏季环境温度较高,侧板温度可达 50℃左右。
- **压缩机发烫**  
冰箱工作时,压缩机外壳温度可达 80℃左右。
- **电压过低,压缩机不启动**  
配备 500W 以上的电源稳压器。
- **开机时间较长**  
夏季,由于环境温度较高,开机时间较长为正常现象。
- **耗电量高于标注值**  
参数表中所标注的耗电量是按照国家标准,在25℃的环境温度下,将冷藏室温度控制在5℃,冷冻室温度控制在-18℃情况下,营养保鲜室处于微冻室状态下,不开门,稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多,环境温度较高或开门频繁时,实际耗电量高于标注值是正常的。
- **冰箱有“滋滋”的流水声**  
这是制冷系统工作时制冷剂在制冷管路里流动的声音。
- **冰箱有轻微的“啪啪”声**  
冰箱工作时,由于内胆和制冷管路热胀冷缩而引起。
- **冰箱有“嗡嗡”的振动声**  
冰箱工作时,压缩机会发出轻微的“嗡嗡”声。如果冰箱没有放置平稳,也会产生振动和噪音,请按第 5 页相关内容把冰箱调节平稳即可。

## 温度调节




您可以根据需要调节位于冷藏室顶部的温控器旋钮的位置,对箱内温度进行调节。温控器能根据用户所调定的档位自动将箱内温度控制在一定范围内。


一般情况下,调在3-4档为宜。

调温旋钮上的数字是温控器的档位,不代表具体温度值。从“1”到“7”,数字越大,箱内温度越低。

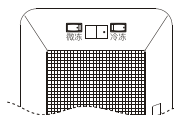
**请注意:**设于 0 档时冰箱停机。

产品BCD-225的变温室转换按钮使用说明:

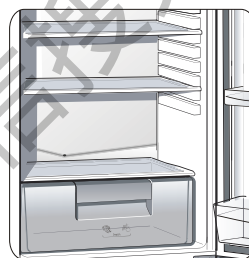
•  当带点一方按下时,处于冷冻状态,变温室属冷冻区;

•  当带点一方弹起时,处于微冻状态,变温室属微冻区。

标称能耗基于微冻区状态下测得。



## 冰箱各温区的使用



## • 冷藏室的使用

冷藏室主要用于储存蔬菜、水果、饮料等短期保存的食品。

可调式玻璃搁盘,便于储存各种食品。后部抬高便可向外拉出。

人性化的门上瓶架,满足用户不同的需求,把瓶架轻轻向上抬起即可取出,用户可根据自己的需要重新布置。



## • 冷冻室的使用

冷冻室主要用于冷冻食品,储存冷冻食品及制作冰块。

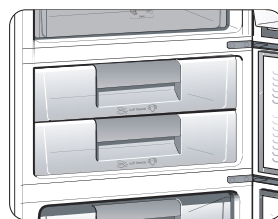
冷冻室配有抽屉,抽屉向外拉出后轻轻抬高便可取出。

上层小抽屉可以冷冻和储存小体积的食品。下层抽屉主要用于储存已冷冻的食品。

箱内抽屉是附件,是为了方便用户而配置的,也可以将抽屉拿掉,将食品直接放于蒸发器隔架上,但我们推荐用户将食品放入抽屉内冷冻和储存。

## • 最大冷冻能力(kg/24h)

技术参数上标识的冷冻能力,表示在标准工况下,在24小时内一次性完成冷冻的食品质量。



## • 营养保鲜室

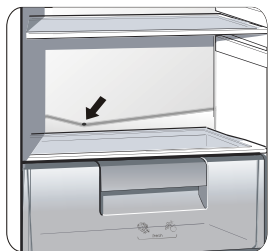
营养保鲜室可使存放于其中的鱼肉食品易于切割并保持其原汁原味。

营养保鲜室里的食物储存时间不要超过2天,如要长时间存放请放在冷冻室内,不同的食物易切割的温度不同。



## 清洁与维护

### 除霜



#### 冷藏室和营养保鲜室除霜

冷藏室可自动除霜，化霜水通过背部下端接水槽再由出水孔流出至冰箱后部的接水盘，并利用压缩机热量自然蒸发。

营养保鲜室需人工定期除霜。

#### 冷冻室除霜

聚集在蒸发器上大量的冰或霜对冰箱的冷冻效率有不利的影响。它们会引起耗电量上升。若蒸发器上结的霜层较厚时，要进行除霜。通常情况下，每年应给冷冻室除霜一到两次，具体的除霜次数要根据使用环境状况而定。

在除霜前，必须拔下冰箱电源插头。

通常除霜的最合适时间是当冷冻室全空或接近空的时候。

除霜时抽屉和内装物品一起取出来，放在阴凉的地方。打开冷冻室门，力求尽快给冰箱除霜（食品放在室温里越久，越不利于长期贮存）。

除霜的方法通常是打开冷冻室门，使其自然升温融化霜层。另外，也可用盛有热水的容器放在箱内蒸发器上，加速霜层的融化。在除霜过程中，应及时清除化霜水，以免流出。除霜后要將冷冻室彻底清洁并用软毛巾擦干化霜水。

切勿使用钢刷、金属利器等清除霜层，以免损坏蒸发器。

### 清洁

清洁前，必须拔下电源插头。

用软毛巾蘸温水或中性清洁剂擦洗除门封条外的箱体。清洁门封条时，必须用清水，并且用干布擦净。

清洁时，确保水不能进入灯盒内。

不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂（例如酒精）或抛光剂等清洁剂擦洗。

经常清洁冷藏室接水槽和出水孔，以保证化霜水能顺利流出。

## 清洁与维护

### 节能要点

将冰箱放置在干燥通风良好的地方，确保冰箱不靠近热源及不暴露在阳光直接照射的环境下。

高温食品应冷却至室温，再放入冰箱。

冷冻室的霜层较厚时应及时除霜，厚冰层会减弱冷量交换，且会引起耗电量上升。

冷冻食品放在冷藏室解冻，可辅助冷藏室制冷。

尽量缩短冰箱的开门时间。

### 其它事项

停电的时候

要减少冰箱的开门次数，避免再放入新食品（防止箱内温度回升加快）。

如果知道要停电，使箱内温度冷却到更低值，还可多做些冰块，放在冷藏室的上部。

关机停止使用

如果需要关机可直接拔掉电源插头。

如果您决定让冰箱停用一段时间，按下列步骤进行：首先关机，然后除霜、清洁，最后应略微敞开箱门，以免产生不良气味。

一般情况下不要停用电冰箱，否则会影响冰箱的使用寿命。

注意：如果您决定停用冰箱，箱内不应储存任何食品。

## 技术要求

- 1、翻页形式，黑色线框用于定位折页；
- 2、展开尺寸：290\*210mm；
- 3、材质：70g胶版纸；
- 4、黑白单色印刷，无毛边；
- 5、图案文字清晰，规范。