

型号： 机器编号：

用户姓名	地址			
购机商店	发票号	购买日期		
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认

致尊敬的用户：

1. 本保修卡由顾客妥善保存，连同购货发票一起作为产品保修凭证。
2. 本产品自购买之日起，在“三包”期内未经擅自拆修而确因产品制造质量所引起的故障，经合肥美的电冰箱有限公司客户服务部或美的特约维修部鉴定，可凭保修卡及购货发票，参照国经贸（部分商品修理更换退货责任规定）（“新三包”规定）为用户办理保修。
3. 用户因运输、使用、维护、保管不当或非承担“三包”修理者拆动造成损坏的；无保修卡及有效发票的；保修卡型号与修理产品型号不符或涂改的；因不可抗力力造成损坏的，则不在保修范围内。
4. 美的冰箱的“三包”规定：
自购买之日起，整机免费包修一年，主要零部件免费包修三年。
主要零部件包括：压缩机、主控板、显控板、温控器、蒸发器、冷凝器、电磁阀、过滤器、毛细管、风扇电机。

美的 Midea®

合肥美的电冰箱有限公司
厂址：安徽省合肥市长江西路669号
服务热线：400-8899-315
网址：www.midea.com

编号：5020010102HU 次版 2014年 第0版 厂家代码：H5510146

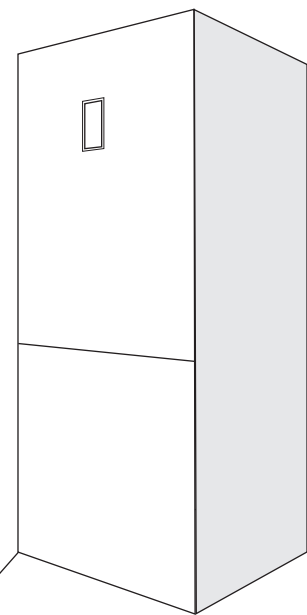
合格证

 检验员
INSPECTOR

冰箱使用说明书

BCD-310WM

■ BCD-311WM



使用产品前请仔细阅读本使用说明书
请妥善保存本说明书以备您日后查阅

目录

尊敬的用户：您好！感谢您选择使用美的牌电冰箱，特此致谢！

安全警告事项	1-3
冰箱的正确使用	4-7
功能介绍	8-9
冰箱的维护及保养	10
答疑解惑	11
技术参数	12
装箱单	13
保修卡与合格证	封底

产品执行标准

- GB/T 8059.4 《家用制冷器具 无霜冷藏箱、无霜冷藏冷冻箱、无霜冷冻食品储藏箱和无霜食品冷冻箱》
- GB 4706.1 《家用和类似用途电器的安全 通用要求》
- GB 4706.13 《家用和类似用途电器的安全 制冷器具冰淇淋机和制冷机的特殊要求》
- GB 12021.2 《家用电冰箱电量限定值及能源效率等级》
- GB 4343.1 《电磁兼容 家用电器、电动工具和类似器具的要求 第一部分：发射》
- GB 17625.1 《电磁兼容 限值 谐波 电流发射限值（设备每相输入电流 16A）》
- GB 19606 《家用和类似用途电器噪声限定值》

装箱单

		BCD - 310WM	BCD - 311WM
冷藏室	玻璃搁架	3	3
	果菜盒盖板	1	1
	果菜盒	1	1
	蛋架	2	2
	大瓶框	3	3
冷冻室	冷冻室上抽屉	1	1
	冷冻室中抽屉	2	2
	冷冻室下抽屉	1	1
	制冰格	1	1
	冷冻室玻璃搁架	3	3
使用说明书		1	1

技术参数

型号	BCD-310WM	BCD-311WM
气候类型	SN N/ST/T	SN N/ST/T
防触电保护类别	I类	I类
星级标志	★☆☆☆	★☆☆☆
总有效容积	310L	311L
冷冻室有效容积	96L	96L
冷冻能力	14kg/24h	14kg/24h
电源	220V~/50Hz	220V~/50Hz
耗电量	0.73kW·h/24h	0.73kW·h/24h
能效等级	1级	1级
额定电流	0.7A	0.7A
除霜额定输入功率	160W	160W
照明灯输入功率	2W	2W
重量	74kg	71kg
外形尺寸(宽×深×高mm)	625x681x1830	625x681x1830
制冷剂及装入量	R600a,55g	R600a,55g
发泡材料	环戊烷	环戊烷
噪声	40dB(A)	40dB(A)

技术参数说明：

- 1、根据国标规定，气候类型为SN N/ST/T时，冰箱使用环境温度为10~43℃，冰箱的容积是根据国家标准。将冷冻室上抽屉取出的条件下测得的；
- 2、额定耗电量是根据国家标准，在25℃的环境温度下，冷藏室温度控制在5℃，冷冻室温度控制在-18℃情况下，不开门，稳定运行24小时所测得的数值。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等，实际耗电量高于标注值是正常的；
- 3、噪声是在国家标准规定的半消音室内，将冰箱空载放在厚5~6mm弹性橡胶垫层上，关闭门后冰箱运行至少30分钟，运行稳定后进行测试（不包括开停机）。测试冰箱前后左右四个表面1米处噪声，以四点噪声的算术平均值作为该机的噪声。使用过程中，由于冰箱装在物品、环境噪声、开关门、压缩机开停等影响，实际噪声与标注值有差异是正常的；
- 4、因产品改进和技术更新，参数更改后，恕不另行通知，请以冰箱贴的铭牌为准。

安全警告事项

本说明书包含许多重要的安全信息，请务必遵守所有的安全信息。

安全警示符号代表意义



该符号表示禁止的事项，其行为必须禁止。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。

禁止符号



该符号表示必须遵守的事项，其行为必须严格按照要求操作执行。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。

警告符号



该符号表示需注意的事项，其行为需要特别注意。如果不加以防范，可能导致轻度或者中度的伤害，或造成产品损坏。

注意符号

用电类相关事项



拔冰箱的电源插头时切勿拉扯电源线。一定要紧紧握住插头，从插座中直接拔出。为保障安全使用，任何时候请不要损坏电源线，当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿使用。电源线磨损或损坏，必须到厂家指定的维修点更换。



请使用10A以上的标准三孔专用电源插座，该插座不应与其他电器共用。电源线插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。请务必保证插座的接地极应有可靠的接地线。



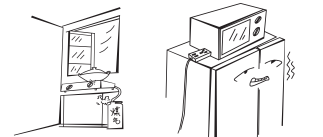
该冰箱使用220V/50Hz的交流电源，若电压波动超过187~229V的范围，会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。



当煤气等易燃气体泄漏时，应先关闭气体泄漏的阀门，再打开门窗，此时不要拔出冰箱等电器的插头，以免电火花引发火灾。



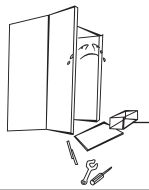
为保证安全，建议不要在冰箱顶部放置电源插座、稳压器、电饭煲、微波炉等电器；除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。



使用时相关事项



严禁私自拆卸、改造冰箱、禁止损坏制冷管路，维修冰箱必须由专业人员进行。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维护部及相关的专业人员更换。



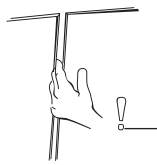
冰箱周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风良好。



不要用水喷淋，冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。



冰箱开始运行之后，不要用湿手去拿冷冻室内的食品或容器，特别是金属容器，以免冻伤手。



门与门之间以及门与冰箱箱体之间的间隙很小，注意不要把手伸到这些区域内，以防挤伤手指。开关冰箱门时，用力不要过大，以免物品掉落。



请勿让儿童进入或攀爬冰箱，以免将小孩封入冰箱或冰箱倒下，伤及儿童。



停电或清洁时，应拔下电源插头，至少保持间隔五分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。



请不要将重物放置在冰箱顶部，关门时易造成物品掉下，造成意外损伤。



请不要放在太冷（低于5℃）的环境中使

对以下一些简单的问题，您可以尝试自己动手解决。若没有改观，请致电售后服务部门。

冰箱不工作	电源是否接通，插头是否插牢 电压是否过低 是否停电或者部分电路跳闸
冰箱发出声音	制冷剂在管路中的流动，发出“丝丝”的声音，属正常现象 冰箱在工作时，蒸发器和管路因自动化霜或者部件热胀冷缩发出“啪啪”声，属正常现象 冰箱工作时，压缩机会发出轻微的“嗡嗡”声，属正常现象
压缩机长时间工作	夏季环境温度高，冰箱工作时间长属于正常现象 一次性放入食品不宜过多 食品冷却后再放入冰箱 开启冰箱门次数过于频繁
冰箱门无法正确关上	食物包装卡住门使门无法关上 放入的食品太多 冰箱歪斜
噪声大	地面是否平坦，冰箱放置是否平稳 冰箱附件是否放在正常位置
冰箱有异味	有气味的食品应该严密包住 检查是否有食品腐烂 冰箱内部需要清洁
冰箱灯不亮	冰箱是否通电 照明灯是否损坏
冰箱箱体温度高	冰箱工作时，利用箱体两侧及中梁进行散热， 这些部位温度会较高，属正常现象。

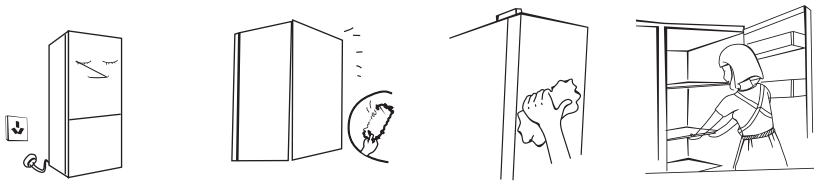
冰箱的维护及保养



冰箱进行清洁时，请先拔下电源插头。

清洁

- 冰箱背后及地面的灰尘请按时清理，以提高散热效果，同时利于节能。
- 冰箱内部应经常清洁以免产生异味。清洁时请使用软毛巾或者海绵，蘸清水或者无腐蚀性中性的洗涤剂清洗，最后用清水擦净，干抹布擦干。门体打开自然干燥后再接通电源。



清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂（如牙膏）、有机溶剂（如酒精、丙酮、香蕉水等）、开水、酸碱碱性物品清洁冰箱。这有可能会损伤冰箱表面及内胆。



清洁时不要用水冲洗，以免影响电气绝缘性能。清洁照明灯和温控旋钮等电气件时请使用干抹布。



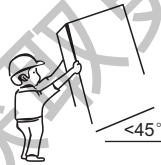
除霜

本机为全风冷冰箱，具有自动除霜功能，无需人工操作。

停止使用时

- 停电时：停电时即使在夏季，食品仍然可以保存几个小时；期间应尽量减少开门次数，不宜再放入新鲜食品。
- 长时间不使用时：应拔下电源，再对冰箱进行清洁，并保持冰箱门敞开，以防止冰箱产生不良气味。

- 移动冰箱时：移动冰箱前取出冰箱内所有物品，用胶带将玻璃搁板、果菜盒、制冰盒、冷冻室抽屉等固定好，扭紧可调节脚；关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时门打开。搬运时请勿倒置、横放、震动冰箱，搬运时倾角不可大于45°。



禁止平躺搬运



冰箱一旦启用后，最好连续使用，一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。

放置物品相关事项



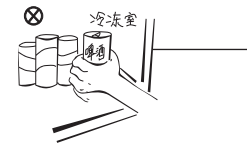
本产品为家用电冰箱，按国家标准规定，家用电冰箱只适用于储藏食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。



请不要将易燃、易爆、易挥发和强腐蚀性物品放入冰箱，以免导致产品损坏或火灾等事故。请不要在冰箱附近放置或使用可燃性物品，以免发生火灾。



请不要将瓶装或密闭容器内的流体物品如瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以免冻结爆裂导致其他损失。



废弃时相关事项



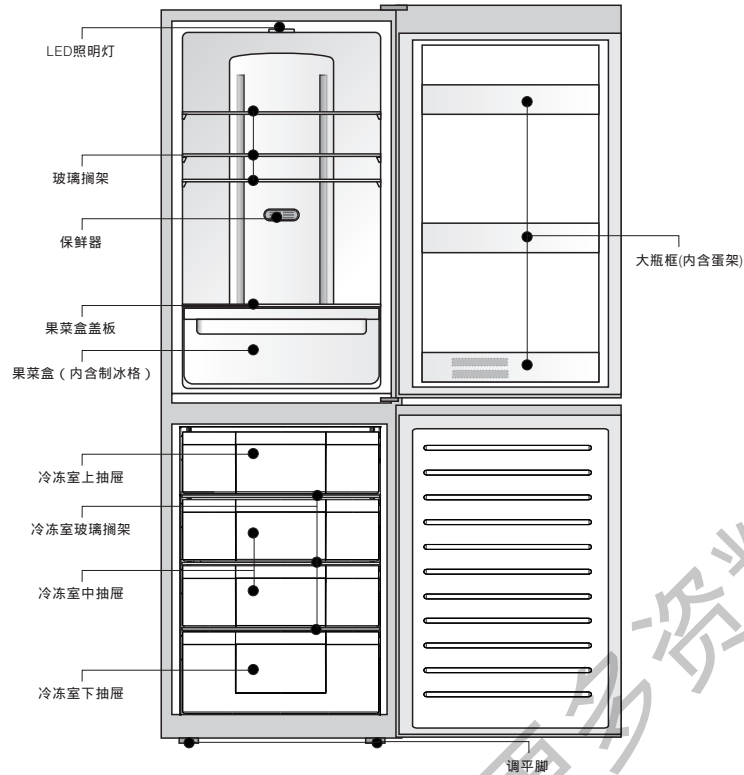
该冰箱使用的R600a制冷剂 and 环戊烷发泡材料均为可燃性材料，废旧冰箱应与火源隔绝，不能燃烧处理。请交给具有资质的专业回收公司处理。以避免对环境造成危害或引发其它危险。



冰箱废弃不用时，请将冰箱门卸掉，并拆下门封条及搁物架，将门与搁物架放到合适的位置，以免小孩子进入玩耍，发生意外。

冰箱的正确使用

各部分构件名称



您购买的冰箱某些特征和配件可能与本图例不完全一致, 请以装箱单为准。

冷藏室关闭设定

冷藏室开启状态, 长按冷藏键 5 秒, 进入冷藏关闭状态, 同时响三声蜂鸣声。此时冷藏室温度显示区域显示“- - -”, 冷藏“关闭”字样点亮;
冷藏室关闭状态, 长按冷藏键 5 秒, 退出冷藏关闭状态, 同时响三声蜂鸣声。冷藏室默认设定温度 5 , 冷藏“关闭”字样熄灭, 进入正常运行模式, 冷藏室开始制冷。

速冷模式

速冷模式生效时, 冷藏室按照设定温度为 2 运行; 2.5 小时后自动退出速冷模式, 冷藏室恢复原来的设定温度运行。



冷藏关闭状态即冷藏不制冷, 此时不建议冷藏室存放食物;
当冷藏室放置较多常温食物时, 为快速冷却可设置速冷模式。

6. 冻室设置

冷冻室温度设定

按“冷冻”键, “冷冻”图标和温度显示区闪烁, 进入冷冻室控制设定状态; 设置在“-16 -17 -18 -19 -20 -21 -22 -23 -24 -16”状态下循环。

速冻模式

按“速冻”模式键, 可进入或退出速冻模式, 速冻模式设置时, 速冻图标亮, 温度显示 -24 。速冻模式生效后, 冷冻室一直请求制冷; 达到速冻设定时间后, 自动退出速冻模式, 冷冻室恢复原来的设定温度运行。

设置速冻时间

在速冻状态下, 持续按“冷冻”键 3 秒进入速冻时间设定状态, 温度显示区显示速冻时间, 默认 6 小时; 按“冷冻”键速冻时间设定为 48 小时, 再按“冷冻”键速冻时间设定为 6 小时; 可在 6 小时和 48 小时切换。



当冷冻室一次性放入较多常温食物时, 可选择速冻模式, 并根据放入食物的多少选择不同的速冻时间。

7. 智能模式

按智能键, “智能”图标亮/灭, 以选择/取消智能模式。切换到“智能”模式时, 冷藏设定为 5 , 冷冻设定为 -18 。智能状态显示智能图案, 退出智能时智能图案消失。

8. 模式关系说明

改变冷藏室设定温度, 取消速冷模式, 取消智能模式。

改变冷冻室设定温度, 取消速冻模式, 取消智能模式。

设置冷藏关闭, 取消速冷模式, 不影响冷藏室照明灯组的正常控制。

9. 门报警

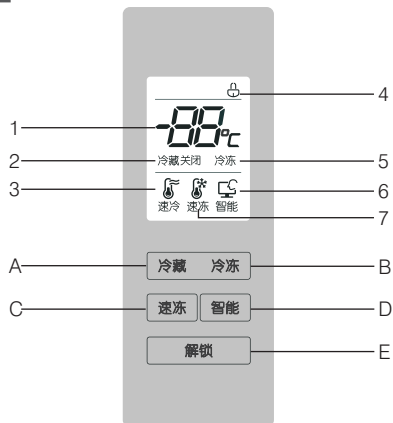
当冷藏室门打开时响开门音乐铃声; 若冷藏室门开持续 120 秒未关, 则蜂鸣器报警, 按任意按键, 取消报警蜂鸣声。

10. 故障提示

故障代码	提示	故障代码	提示
E 1	冷藏温度传感器电路故障	E 2	冷冻温度传感器电路故障
E 5	冷冻化霜传感器故障	E 6	通讯电路故障
E 7	环温传感器故障		

功能介绍

控制面板



1. 按键操作

A. 冷藏调温 . 冷冻调温 B. 冷藏模式 C. 冷冻模式 D. 解锁 / 触控 E

2. 显示屏功能名称

1. 冷藏 / 冷冻显示区域 . 冷藏调温区选择 . 冷冻图标 3. 解锁图标 4. 冷冻调温区选择
6. 冷藏图标 . 冷冻图标 7

3. 显示控制

面板上电时，全显3秒，同时响开机铃声，进入正常运行显示，默认为锁定状态。正常情况下，显示板锁定后，无开门动作、无按键操作30秒后显示屏待机熄灭。每次有开门动作、有按键操作、有通信故障、有传感器故障时，显示屏点亮，显示相关信息。数字区域显示各间室设定温度，有故障时在锁定状态下显示区域循环显示故障代码，相应温区显示“E x”（x为数字）。

4. 锁定和解锁

在非锁定状态，持续按住 解锁 / 触控键3秒钟，进入锁定状态，锁定图标点亮；在锁定状态下，持续按住 解锁 / 触控键3秒钟，进入解锁状态，锁定图标熄灭。非锁定状态，无按键操作30秒后自动进入锁定状态。

除了门开报警的报警解除功能可在锁定状态下操作，以下各项按键操作均须在非锁定状态下进行。如在锁定状态下操作，锁定图标闪烁，同时予以蜂鸣错误操作提示声。以下相关设置，均在锁定后生效。

5. 冷藏室设置

冷藏室温度设定
按“冷藏”键，“冷藏”图标和温度显示区闪烁，进入冷藏室控制设定状态；设置在“8 7 6 5 4 3 2 速冷 8”状态下循环。设置速冷时，速冷图标亮，温度显示2。

产品特点

- **智能无霜冰箱**
采用国际知名压缩机，使用最新无霜技术，节能高效，性能优越。
- **智能精确控温，保鲜更长久**
采用微电脑控制系统，对冷藏室和冷冻室温度设定、控制，调温更精确，保鲜更长久。
- **LCD液晶显示，触摸按键**
LCD液晶显示屏显示冷藏室和冷冻室的设定温度及功能状态。同时采用触摸按键，外观时尚，一目了然，操作方便。
- **人工智能，自动控温**
在设定人工智能状态下，冰箱能够根据环境温度变化自动调节温度，无需人工调节，便能达到最佳制冷效果。
- **速冷、速冻功能**
速冷功能，令冷藏室温度迅速降至2℃，保鲜效果更好，冰镇饮料更轻松；速冻功能，能使冷冻室的食物在最短的时间内冷至-18℃以下，保鲜更科学。
- **保鲜除味**
冰箱设有保鲜及除味模块，可除去冰箱内异味，延长水果蔬菜的保鲜时间
- **报警提醒功能**
本机设有故障提示、冷藏门没关好报警功能，便于用户使用及维修。

照明灯及更换

- **照明灯参数：**
DC 12V，2W
- **照明灯更换：**
更换照明灯需由专业人员更换。

冰箱的正确使用

冷藏室

冷藏室 (2 ~8)

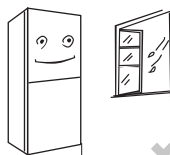
- 冷藏室适宜存放各种水果、蔬菜、饮料等短期内食用的食品。
- 烹调类食品冷却至室温后放入冷藏室冷藏。
- 食品在放入电冰箱之前最好将其密封起来。
- 玻璃搁架可以上下活动调整位置来达到合理的储存空间，方便使用。
- 冷藏室适宜存贮的各种食品建议
 - 面食、罐头、牛奶等
 - 快餐或易串味的食品、奶制品等
 - 熟肉食和香肠等
 - 水果、蔬菜等
 - 鸡蛋、黄油、奶酪等
 - 饮料及各种瓶装食品、易拉罐、罐头、调味品等

冷冻室

冷冻室 (-24 ~-16)

- 冷冻室低温可以长时间保持食品新鲜状态。主要用来储存冷冻食品及制作冰块。
- 冷冻室适宜存放肉类、鱼虾、水饺、汤圆等短期不食用的食品。
- 大块的肉类尽量分割成小块再放入，便于取用。
- 请注意在产品有效保质期内食用。

放置



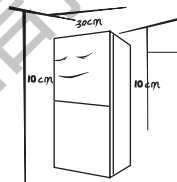
- 使用冰箱前，除去所有包装物，包括底座垫和冰箱内部的泡沫垫块、胶纸等，撕除门体和箱体上的保护膜。

- 若门体高低不平，请见冰箱右侧板左下角的调节说明进行调节。

- 将冰箱放置在室内通风良好的地方，地面平坦、坚固（如有不平稳，可向左或向右旋转调平脚调平）。



- 远离热源，避免阳光直射。勿放置在潮湿或有水的地方，防止生锈或削弱绝缘效果。



- 冰箱顶部空间大于30cm，两侧及背部与墙的距离大于10cm，便于冰箱门的开合和热量散发，用温湿抹布将冰箱内外擦干净（温水中可加少量洗涤剂，最后用清水擦净）。

启动

- 冰箱首次启动请静置半小时后再插上 220V / 50Hz 的电源。接通电源，自动进入出厂设定状态，显示屏显示各间室的目标温度。通电后用户可以手动调节冰箱的工作温度。
- 本冰箱有断电记忆功能，第一次通电以后的每一次通电，都将按上次断电时的设置运行。
- 在装入新鲜或冷冻食品前，先让冰箱运行 2 ~ 3 小时；夏季环境温度较高，应先让冰箱充分运行 3 ~ 5 小时，冰箱内已充分冷却，此时可放入食品，正式使用冰箱。
-

提示：温度设定改变或放入新的食品时，箱内温度需要经过一段时间后才能达到平衡。这段时间的长短，取决于温度设定改变的大小、周围环境温度的高低、开门频次及箱内存放食物的多少等。