

## 目录

产品介绍	产品特点.....	2
	各部件名称.....	3
	安全注意事项.....	4
	搬运和放置.....	5
	电器联接.....	5
	产品标准.....	6
	警告和废弃冰箱处理.....	6
使用	使用前的准备.....	7
	控制面板功能介绍.....	7
	开机及温度调节.....	8
	冷藏室.....	9
	变温室.....	10
	冷冻室.....	10
清洁与维护	除霜.....	12
	清洁.....	13
	节能要点.....	13
	其它事项.....	13
非故障现象及特殊现象的分析与排除	非故障现象.....	14
	特殊现象的分析及排除.....	15
产品保修指南	特殊提示.....	16
	保修说明.....	16
	服务承诺.....	16

## 产品介绍

### 产品特点

#### ■ 独特的变温室

变温室采用独立的制冷和冷气循环系统,温度范围可在 $0^{\circ}\text{C}$ ~ $8^{\circ}\text{C}$ 之间调节,同时还具有生物保鲜室和冰温室的功能,能适应不同储存温度的食物保存。在通常情况下默认为 $0^{\circ}\text{C}$ 生物保鲜室设置,可最大限度保持湿度,显著延长食物的保鲜时间;也可设置成C档,满足冰温室功能,温度保持在 $-2^{\circ}\text{C}$ ~ $3^{\circ}\text{C}$ 之间。

#### ■ 高效节能

采用高效节能压缩机、加厚发泡层及三循环制冷系统,制冷效率更高、更节能。

#### ■ 三温三控

冷藏室、变温室和冷冻室温度均由电脑系统控制。

#### ■ 智能精确温控,保鲜更长久

运用微电脑系统,对冷藏室、冷冻室和变温室的温度分别设定、控制和显示,温度控制更精确,保鲜更长久。

#### ■ LED 双屏温度显示

双屏分别显示冷藏室和冷冻室温度,外观鲜明,一目了然。

#### ■ 智能速冻,强力保鲜

西门子独有的智能速冻功能,冷冻室自动感知食物的存储量,电脑自动设置速冻时间,食品在最短时间内冷冻至 $-18^{\circ}\text{C}$ 以下,保鲜更科学。

#### ■ 宽气候带设计

适应的气候类型跨越亚温带至亚热带,部分产品还能适应热带气候,具体的气候类型另见技术参数及装箱单单页。

#### ■ R600a 制冷剂,环保先锋

制冷剂 R600a 和发泡剂均为碳氢化合物,不会破坏臭氧层,也不会产生温室效应。

#### ■ 钢化玻璃,安全可靠

钢化玻璃搁盘安全美观,承重能力强,经久耐用。

#### ■ 可拆卸门封条,清洗便利

特制可拆卸门封条,寿命长,吸附力强,清洗方便。

#### ■ 开门方向左右可调

开门方向可以选择,摆放更方便。

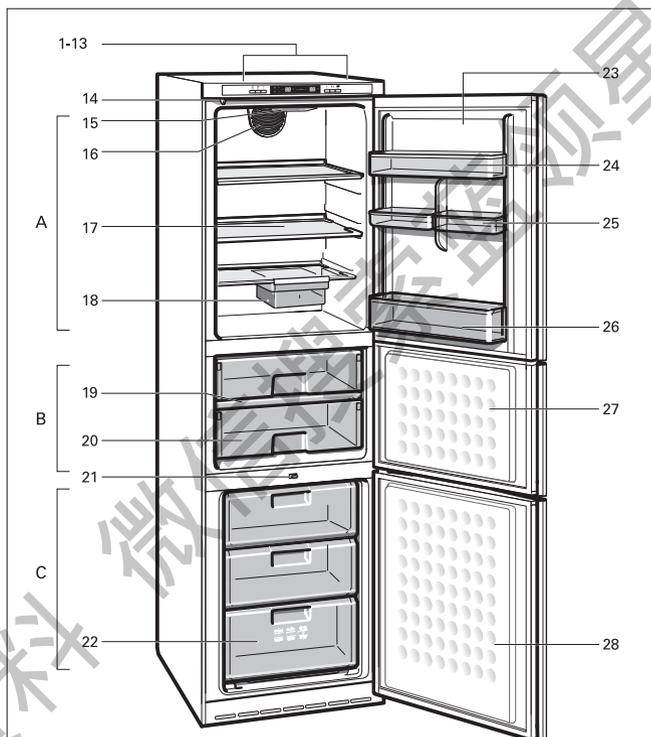
#### ■ 超温报警

当冷冻室温度高于报警温度时,电脑系统会自动报警提醒用户。

## 产品介绍

### 各部件名称

本手册中所有图解均为示意图，某些特征和装置也许与您的冰箱型号不完全一致，具体结构及配置请以产品为准。



A 冷藏室	1 - 13 控制面板	21 变温室门开关
	14 冷藏室门开关	22 冷冻室抽屉
B 变温室	15 照明灯	23 冷藏室门
	16 风扇	24 短瓶架
C 冷冻室	17 玻璃搁盘	25 小瓶架
	18 小果菜盒	26 大瓶架
	19 保湿隔板	27 变温室门
	20 变温室抽屉	28 冷冻室门

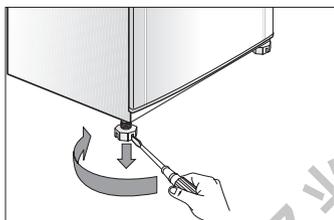
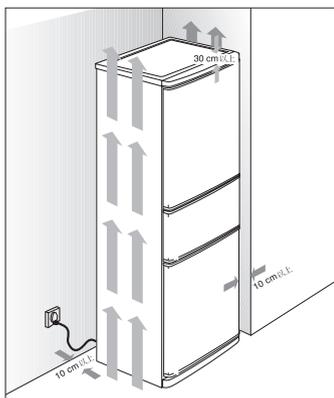
## 产品介绍

### 安全注意事项

- 务必使用单独的、带可靠接地线的三芯电源插座。
- 避免挤压、折叠、打结或损坏电源软线。如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。更换电源线后冰箱才可通电使用，否则易造成触电甚至引发火灾。
- 拔电源插头时，不要直接拉拔电源软线，以防拉断。
- 应看管好幼儿，确保其不要玩耍和攀爬冰箱，另外不要让任何人爬、坐、站或依在冰箱的门上，以防造成人身伤害及冰箱损坏。维修或清洁冰箱时，必须拔下电源插头。
- 本冰箱为家用冷藏冷冻箱，主要用于食物的储存和冷冻，不适用于对温度有严格要求的物品（如疫苗、菌种及化学试剂等）。
- 处置废弃不用的冰箱时，应将冰箱的门体卸掉，并拆下门封条，以防儿童被关入箱内。
- 危险—冰箱附近切勿存放或使用易燃性物品，如煤气、涂料、汽油等，并且禁止将易燃、易爆物品如酒精、汽油等放在冰箱中，以防爆炸及火灾的发生。
- 危险—盛液体的玻璃瓶或罐不可放在冷冻室，因为完全冰冻后有爆炸的危险。
- 危险—不要将冰箱安放在潮湿和容易溅到水的地方。
- 危险—勿用湿手触摸冷冻室的食物或金属容器，否则，易因低温而造成冻伤。
- ⚠ 警告—本产品为家用电冰箱，只适用于储藏食品，不能用于其它用途，如储藏血液及制品，药品，生物制品，化学物品和技术资料等。
- ⚠ 警告—禁止损坏制冷管路。管路中的制冷剂若溅入眼睛，会造成严重伤害。万一发生此类事件，应立即清洗眼睛并到医院就诊。
- ⚠ 警告—除了本公司推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。同时除了本公司推荐使用的类型外，不得在箱内使用电器。
- ⚠ 警告—冰箱顶部不宜放置和使用微波炉、电饭锅、稳压器等电器装置，也不能在冰箱顶部放置重物及盛有液体的容器，以防掉下伤人或液体溢出导致漏电而引起的触电和火灾。
- ⚠ 警告—易燃性气体泄漏时，应先关闭泄漏源的阀门，并设法排出室内空气。切不可拔冰箱电源插座及操作冰箱，以防火灾发生。
- ⚠ 警告—在冰箱的外壳或嵌入式结构中，必须保持通风顺畅并不得有阻碍物。

## 产品介绍

### 搬运与放置



#### ■ 搬运

- △ 不可抓着门或门把手来搬运冰箱，应从底部抬起冰箱。
- △ 不宜将冰箱横抬或倒置。

#### ■ 放置

- △ 冰箱应放置在干燥、通风的房间，且冰箱的两侧和背面要保留 10cm 以上的空间，顶部要保留 30cm 以上的空间。
- △ 不要把冰箱放置在避免热源附近，还应避免阳光直接照射。

#### ■ 调整底脚

放置冰箱时，请务必调整前面两个塑料底脚螺钉至适当高度。

将冰箱放置在坚固的水平处。用一字起或扳手从侧面按箭头方向调整两个底脚螺钉，使冰箱保持垂直、平稳状态，务必使塑料底脚螺钉与地面接触牢靠（防止振动和噪音）。

#### ■ 互换左右开门

如果因居室布置或其它原因，需要更换冰箱开门方向，请与客户服务部门联系，他们将会上门服务。

### 电器联接

- 冰箱的额定电压为交流 220V，额定频率为 50Hz，允许电压波动范围为 187V~242V。注：参照 GB/T 15945-2008《电能质量 电力系统频率偏差》
- 为确保使用安全，插座及其连接电线必须能承受 10A 以上的电流。
- 务必使用单独的、带可靠接地线的三芯电源插座。

## 产品介绍

### 产品标准

该系列冰箱执行如下国家标准：

- **GB/T8059.2**  
《家用制冷器具 冷藏冷冻箱》
- **GB4706.1**  
《家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求》
- **GB4706.13**  
《家用和类似用途电器的安全：制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》
- **GB12021.2**  
《家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级》
- **GB19606**  
《家用和类似用途电器噪声限值》
- **GB4343.1**  
《电磁兼容家用电器、电动工具和类似器具的要求第一部分：发射》
- **GB17625.1**  
《电磁兼容限值谐波电流发射限值》

### 警告和废弃冰箱处理

#### ■ 包装物处理信息

冰箱包装是为了在运输过程中防止冰箱损坏，所有包装材料都是环保型可再生材料，请从环保角度将这些包装物通过环保的方式处理。请咨询当地的销售商或从当地的有关部门了解处理方法。

#### ⚠ 警告！

请让小孩远离包装物，折叠的纸箱或塑料薄膜会有导致窒息的危险。

#### ■ 旧冰箱处理

旧冰箱并非废物一堆，可以通过再生循环利用回收有价值的原材料。

#### ⚠ 警告！

##### 废弃冰箱时：

拔出电源插头，剪断电源线。

将冰箱和电源插头一起废弃。

冰箱含有可燃的制冷剂和发泡层材料，制冷剂和发泡层材料应交由有资质的回收公司处理，并确保在处理前制冷管路和发泡箱体不被破坏。

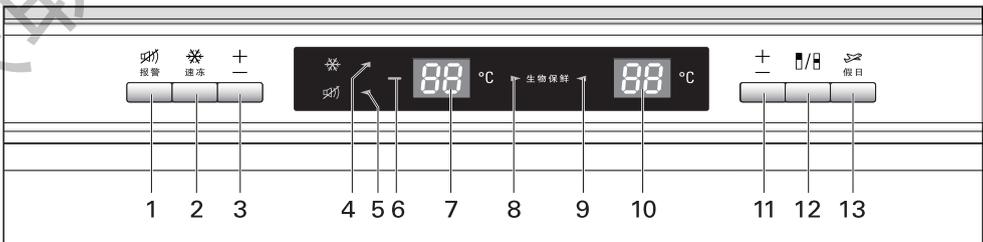
## 使用

### 使用前的准备

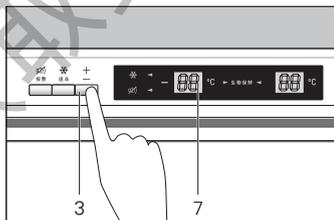
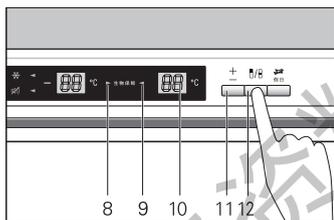
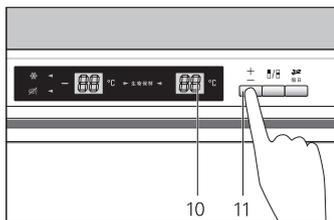
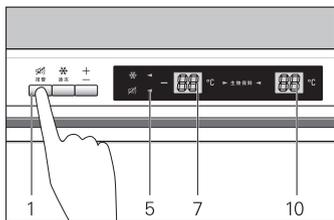
- 拆除所有包装组件,包括冰箱底部的泡沫垫及箱内固定附件用的泡沫垫和胶带。
- 按照装箱单清点随机附件和资料。
- 参照搬运和放置中的相关内容将冰箱摆放到合适的位置。
- 按照 13 页中相关的内容清洗冷藏室、变温室和冷冻室及冰箱外部。
- 在接通电源前,应让冰箱静置 30 分钟以上。

### 控制面板功能介绍

- 报警键 1
  - 在报警状态下,按下此键可以取消显示屏 7 上的温度闪烁并关闭报警声音,同时显示屏 7 显示冷冻室曾达到的最高温度,5 秒钟后自动清除。
- 速冻键 2
- 冷冻室温度调节键 3
- 速冻指示灯 4
- 报警指示灯 5
- 负号显示灯 6
- 冷冻室温度显示屏 7
  - 不按任何键时,显示冷冻室温度
  - 当按下键 3 时,可调节冷冻室温度设定值
- 变温室指示灯 8~9
- 冷藏室温度显示屏 10
  - 不按任何键时,显示冷藏室温度
  - 当按动键 11 时,可调节冷藏室温度设定值
  - 当设置变温室温度时,显示设置温度值
- 冷藏室温度调节键 11
- 变温室选择键 12
- 假日功能键 13



## 开机及温度调节



### 开机

- 插好电源线，接通电源。
- 蜂鸣器发出报警声，报警显示灯 5 亮，冷冻室显示屏 7 和冷藏室显示屏 10 开始显示。按下报警键 1，蜂鸣器关闭，报警显示灯 5 仍亮，直至冷冻室温度下降到  $-12^{\circ}\text{C}$  左右时才熄灭。
- 开机数分钟后，手摸冰箱两侧会有温热感，表示制冷系统已工作。

### 温度调节

#### ■ 冷藏室温度调节

· 按一下冷藏室温度调节键 11，冷藏室温度显示屏 10 将显示当前设定值(冰箱出厂时冷藏室设定为  $5^{\circ}\text{C}$ )。

· 反复按动该键，每按一次，设定温度降低  $1^{\circ}\text{C}$ 。按动该键直至您所需冷藏室温度设定值。温度设定范围是  $3^{\circ}\text{C} \sim 10^{\circ}\text{C}$ 。

· 停止按动该键 5 秒钟后，最后的设定温度值被确认并储存，温度显示屏 10 显示当前冷藏室设定温度。

#### ■ 变温室温度调节

变温室在通常情况下默认为  $0^{\circ}\text{C}$  生物保鲜室设置，如果您需要将它作为其它温区使用，其温度设定范围可在  $0^{\circ}\text{C} \sim 8^{\circ}\text{C}$  之间以及 C 档。(其中 C 档设定为冰温室，温度保持在  $-2^{\circ}\text{C} \sim 3^{\circ}\text{C}$  之间)

您可以通过以下方式调节：

· 按下变温室选择键 12，变温室显示灯 8 和 9 开始闪烁，进入变温室温度调节状态。反复按动冷藏室温度调节键 11，显示屏 10 显示温度设定值，(当显示屏 10 显示 C 时，表示已经设置成冰温室状态)。调节您所需要的温度设定值。按下变温室选择键 12，确认并储存设定的温度，显示屏 10 回到冷藏室温度显示状态。

#### ■ 冷冻室温度调节

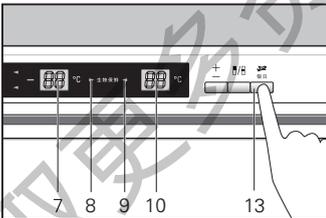
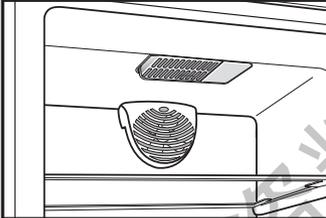
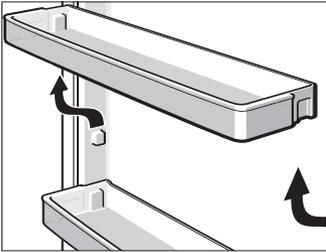
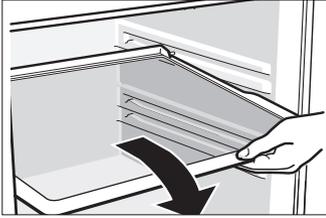
· 按一下冷冻室温度调节键 3，冷冻室温度显示屏 7 将显示当前设定值(冰箱出厂时的设定值为  $-18^{\circ}\text{C}$ )。

· 反复按动该键，每按一次，设定温度降低  $1^{\circ}\text{C}$ ，按动该键直至您所需冷冻室温度设定值。温度设定范围是  $-18^{\circ}\text{C} \sim -24^{\circ}\text{C}$ 。

· 停止按动该键 5 秒钟后，最后的设定温度值被确认并储存，温度显示屏 7 显示当前冷冻室设定温度。

## 使用

### 冷藏室



- 冷藏室主要用于储存短期保存的食品。

#### 附件的放置

##### ■ 冷藏室玻璃搁盘

搁盘的位置可调,便于储存各种食品。后部抬高便可向外拉出。

##### ■ 门上附件

用于贮存鸡蛋、瓶装饮料及各类零碎物品。

门上的瓶架用户可根据自己的需要重新布置。

把瓶架轻轻向上抬起即可取出。

##### ■ 风扇

冷藏室内配有动态冷却风扇,强制冷气循环,使食品迅速冷却并保持温度均匀。

#### 假日功能

用户如外出度假,为了节能,可以使用假日功能。

- 按下假日功能键 13,显示屏 10 将停止显示,同时指示灯 8 和 9 熄灭。冷藏室和变温室的制冷系统处于假日功能状态。

- 当箱内温度高于 14°C 时,冷藏室和变温室的制冷系统将自动启动,直至箱内温度低于 14°C,可一定程度上避免产生异味。

- 若要重新启用冷藏室和变温室,按下键 13 即可,冷藏室的温度设定值与停用前相同,无需重新设定。

- 在假日功能状态下,冷冻室仍正常运行。冷藏室门及变温室门须关闭,且不要储存任何食物。

## 使用

### 变温室

变温室温度可以在  $0^{\circ}\text{C}$  ~  $8^{\circ}\text{C}$  之间调节，同时还具有生物保鲜室和冰温室功能，能适应不同储存温度的食物保存。

在通常情况下默认为  $0^{\circ}\text{C}$  生物保鲜室设置，满足生物保鲜室功能，在此环境下可最大限度保持湿度，食品的保鲜时间比常规保鲜时间更长。适合储存鲜鱼、鲜肉、鲜蛋、牛奶以及耐低温的水果、蔬菜等。

也可设置成 C 档，满足冰温室功能，温度保持在  $-2^{\circ}\text{C}$  ~  $-3^{\circ}\text{C}$  之间，用于存放非常易于变质的食品。

#### 抽屉

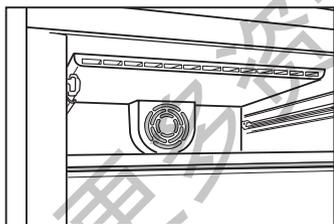
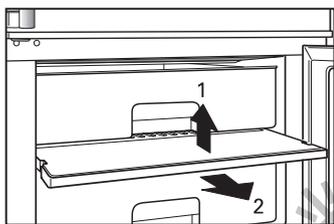
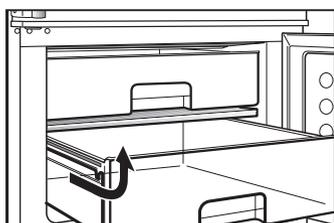
- 变温室内有两个带导轨的抽屉，便于放入或取出物品。
- 两层抽屉均可存放肉、鱼、奶及蛋类等食品。
- 下层抽屉为高湿区，更适合存放蔬菜、水果及其它需保湿的食品。

#### 保湿隔板

- 变温室下层抽屉的上方有一块保湿隔板，可最大限度保持抽屉内的湿度。

#### 冷气循环系统

- 变温室配有冷气循环风扇和导风盖板，强制冷气循环，使食品迅速冷却并保持温度均匀。

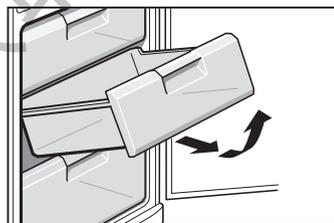


### 冷冻室

冷冻室主要用于冷冻食品、储存已冷冻食品及制作冰块。可冷冻并较长时间保存食品。

#### 附件及食品的放置

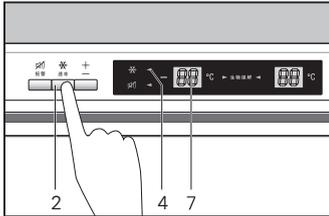
- 冷冻室配有抽屉，抽屉向外拉出后轻轻抬高便可取出。
- 上层两层抽屉可大量地冷冻和储存食品。
- 下层抽屉主要用于储存已冷冻的食品。
- 箱内抽屉是附件，是为了方便用户而配置的，也可以将抽屉拿掉，食品直接放于蒸发器隔架上。



## 最大冷冻能力及速冻

### ■ 最大冷冻能力

技术参数上标识的冷冻能力，表示在标准工况下，按下速冻键在 24 小时内一次性完成冷冻的食品数量 (kg/24h)。



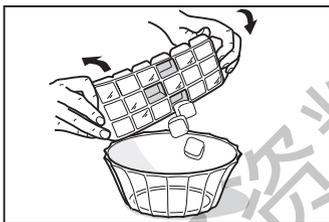
### ■ 速冻

为快速冷冻新鲜食品，本产品设有速冻功能。按动速冻键 2，冷冻室显示屏 10 显示  $-36^{\circ}\text{C}$ ，速冻指示灯 4 亮，冷冻室的制冷系统将连续运转，它能使待冷冻食品快速冷却，达到冷冻保鲜温度。

若一次性冷冻大量食品，应提前打开速冻功能，让冷冻室降至较低温度，再放入食品。

若想提前退出速冻模式，再按一下速冻键 2 即可，同时速冻指示灯 4 熄灭。在不前退出速冻模式的情况下，大约 54 小时后，系统将会自动退出速冻模式。

不要把待冷冻的新鲜食品直接放在已冷冻的食品上。



## 冰块制作

■ 为便于快速制冰，在开始制冰前，应将冷冻室的温度调到最低的设定值或打开速冻功能。

■ 在制冰盒内倒入凉开水，以注满每个制冰格为准，然后水平放在冷冻室的第二层蒸发器上。

在制冰盒内注入凉开水时，应注意只需注满每个制冰格即可，否则过多的凉开水会使冰面连成一体而不方便拿取冰块，还会延长制冰时间。通常每次制冰时间约为 2.0 小时。

■ 取冰块时，稍微扭曲制冰盒，冰块就会脱落。

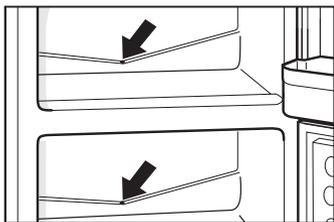


## 冷冻食品的储存期（备注：非所有型号都印有此抽屉图案）

■ 冷冻室抽屉前部印有各类食品图案以及各类食品能储存的参考期限（单位是“月”）。冷冻食品时，须考虑其保存期限。

■ 从商店购买的食物，要根据生产日期和保质期，相应缩短其储存时间。

### 除霜



### 冷藏室和变温室除霜

冷藏室和变温室可自动除霜，化霜水通过背部下端接水槽再由出水孔流出至冰箱后部的接水盘，并利用压缩机热量自然蒸发。

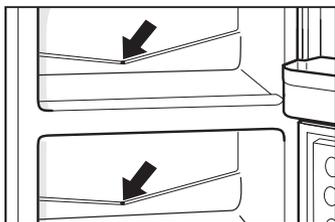
### 冷冻室除霜

聚集在蒸发器上大量的冰或霜对冰箱的冷冻效率有不利的影响，它们会引起耗电量上升。若蒸发器上结的霜层较厚时，要进行除霜。通常一年里，应给冷冻室除霜一到两次，具体的除霜次数要根据使用环境状况而定。

- 在除霜前，必须拔掉冰箱电源插头。
- 通常除霜的最合适时间是当冷冻室全空或接近空的时候。
- 如果冷冻室内仍储存有食品，在除霜前，可按下“速冻”键，等4小时左右，这时食品的温度降到很低，在室温下能安全放置一段时间。
- 除霜时将冷冻室抽屉及其内装物品一起取下来，存放在阴凉的地方，打开冷冻室门，力求尽快给冰箱除霜（食品放在室温里越久，越不利于长期贮存）。
- 除霜的方法通常是打开冷冻室门，使其自然升温融化霜层。另外，也可用盛有热水的容器放在冷冻室内加速霜层的融化。在除霜过程中，应及时清除化霜水，以免流出。除霜后要将冷冻室彻底清洁并用软毛巾擦干霜水。
- 切勿使用钢刷、金属利器等清除霜层，以免损坏蒸发器。

## 清洁与维护

### 清洁



### 冰箱内部及外部清洁应注意事项。

- 清洁前，必须拔下电源插头。
- 清洁时，确保水不能进入灯盒内。
- 用软毛巾蘸温水或中性清洁剂擦洗，然后用干布擦净。
- 经常清洁冷藏室及变温室下端的接水槽和出水孔，以保证化霜水能顺利流出。建议不要取出水孔处的过滤网，否则易造成出水孔堵塞。
- 不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂（例如酒精）或擦光剂的清洁剂擦洗

### 节能要点

- 将冰箱放置在干燥通风良好的地方，确保冰箱不靠近热源及不暴露在阳光直接照射下。
- 高温食品应冷至室温，再放入冰箱。
- 冷冻食品放在冷藏室解冻，可辅助冷藏室制冷。
- 尽量缩短冰箱的开门时间。

### 其它事项

#### ■ 停电的时候

要减少冰箱的开门次数，避免再放入新食品（防止箱内温度回升加快）。

如果知道要停电，可提前将速冻开关打开（按下速冻键），使箱内温度冷却到更低值，可多做一些冰块，放在冷藏室的上部。

#### ■ 关机停止使用

如果需要关机应拔掉电源插头。

如果您决定让冰箱停用一段时间，按下列步骤进行：首先关机，然后除霜、清洁，最后应略微敞开箱门，以免产生不良气味。

一般情况下不要停用电冰箱，否则会影响冰箱的寿命。

**注意：**如果您决定停用冰箱，箱内不能贮存任何食品。

## 非故障现象及特殊现象的分析与排除

### 非故障现象

- **冰箱外表面出现雾状凝露**  
当空气湿度较大时,会出现这种现象,擦干即可。
- **冷藏室内后部结霜**  
因冷藏室制冷管路紧贴于冷藏室箱内胆的背部,冷藏室工作时,此处温度低于 $0^{\circ}\text{C}$ 而发生结霜现象,冷藏室停止工作后会自动化霜。
- **冷冻室门框四周发热**  
这是防止冷冻室门结冰或凝露所采取的一种特殊措施。
- **左右侧板发热**  
冷凝器紧贴左右侧板内侧,冰箱工作时,通过冷凝器向外散热。夏季环境温度较高,侧板温度可达 $50^{\circ}\text{C}$ 左右。
- **压缩机发烫**  
冰箱工作时,压缩机外壳温度可达 $80^{\circ}\text{C}$ 左右。
- **冰箱有“幽幽”的流水声**  
这是制冷系统工作时制冷剂在制冷管路里流动的声音。
- **冰箱有轻微的“啪啪”声响**  
冰箱工作时,由于内胆和制冷管路热胀冷缩而引起。
- **电压过低,压缩机不启动**  
配备 $500\text{W}$ 以上的电源稳压器。
- **冰箱有“嗡嗡”的振动声**  
冰箱工作时,压缩机会发出轻微的“嗡嗡”声。如果冰箱没有放置平稳,也会产生振动和噪音,请按第5页相关内容把冰箱调节平稳即可。
- **开机时间较长**  
夏季,由于环境温度较高,压缩机启动次数较多,开机时间较长为正常现象。
- **耗电量高于标注值**  
技术数据中所标注的额定耗电量是按国家标准,在 $25^{\circ}\text{C}$ 的环境温度下,冷藏室温度控制在 $5^{\circ}\text{C}$ ,变温室温度控制在 $0^{\circ}\text{C}$ ,冷冻室温度控制在 $-18^{\circ}\text{C}$ 情况下,不开门,稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多,环境温度较高或开门频繁时,实际耗电量高于标注值是正常的。
- **噪音高于标注值**  
技术参数表中所标注的噪声声功率级是根据噪声测试标准,在 $20$ 至 $25^{\circ}\text{C}$ 的噪声室测得,在每个制冷循环过程中,因为压缩机的负荷是变化的,噪声值也会跟随变化,一般刚开机时声音稍大,接近停机时声音较小,标注值为每个完整周期内的等效值。同时,在使用过程中,由于物品的放入和取出,环境噪声,开关门等因素的影响,实际的噪音与标注值有差异是正常的。

## 非故障现象及特殊现象的分析与排除

### 特殊现象的分析及排除

现象	可能原因	处理方法
显示屏无显示	电源插头没插好；电源保险丝断开；停电。	插好电源插座；更换保险丝；检查是否停电。
蜂鸣器发出报警声或同时报警指示灯5亮	造成的原因有以下几种可能。 <ul style="list-style-type: none"><li>■ 首次开机或长时间断电后再开机。</li><li>■ 长时间打开冰箱门。</li><li>■ 一次性在冷冻室内放入过多的新鲜食品。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 按一下按键 1 取消报警声音。</li><li>■ 关闭冰箱门。</li><li>■ 一次性放入冷冻室的食物不要太多。</li></ul>
制冷系统工作，但冷藏室灯不亮。	灯泡坏。	<b>更换灯泡</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 更换灯泡前，必须拔下电源插头。</li><li>■ 取下灯罩 A，并按逆时针方向旋下灯泡。</li><li>■ 按顺时针方向旋入新灯泡 (15W/220V E14)。</li></ul>
冷藏室或变温室底部潮湿或有积水。	接水槽上的出水孔堵塞。	清理接水槽上的出水孔，见 13 页冰箱的清洁。

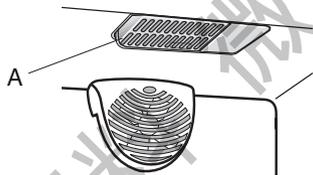
如果上述故障现象仍不能排除或出现了上述现象以外的故障，请务必与客户服务中心联系。不得自行拆修或让非本公司指定的专业人员维修，否则造成的冰箱损坏或人身伤害，本公司将不予承担任何责任。具体维修细则另见产品保修指南。

#### 客户服务保证（家庭使用）：

保修期内，整机免费保修一年，主要零部件免费保修三年（自购买日起，以发票日期为准）。

当您需要正常咨询或维修时，请持购机发票与我公司客户服务中心联系。

在您咨询或报修时，请告知服务人员产品代码（即生产日期条码E-Nr.在冰箱后面的电路图标签上）。



## 产品保修指南

### 特殊提示

- 如果您的机器出现异常现象，在联系客服之前，请先参照机器说明书中的《非故障现象及特殊现象的分析与排除》进行排查。
- 如果维修人员上门后发现机器并无故障，那么即便在保修期内，您也将承担相关费用。
- 您可以在本手册封底找到客服服务的联系方式。

在上门服务前请提供下列信息：

详细地址和电话号码、故障描述、购机日期、产品型号（E-Nr）、生产日期（FD）。

上述信息有助于更好地为您提供服务，同时也可以为您省去不必要的开支。产品型号请参见铭牌。

### 保修说明

1. 根据中华人民共和国《部分商品修理更换退货责任规定》，本机作为家用电器，自购买之日起整机包修1年，微波炉的主要部件包修2年，其它产品的主要部件包修3年。用于生产经营目的、商用、公司集体使用等用途所购买的家电，其整机及主要部件的包修期为3个月，除非购销合同中另有规定。

法律法规另有规定的，按照其规定执行。

2. 厂方、商业单位出售的降价处理商品包修条件同上，降价部位不予包修。
3. 包修期内，用户修理时必须提供修理产品的有效购买发票和厂方指定的相关三包凭证。三包有效期自发票开具之日算起。用户遗失购买发票时，按照机器出厂日期推算三包有效期。
4. 下列项目不属于免费包修范围，应实行收费修理。
  - 用户搬运，安装，使用，维护，保管不当而损坏的。
  - 使用电源电压低于187伏或高于242伏而损坏的。
  - 自行或非厂方特约维修点拆修的。
  - 无有效购买发票和三包凭证的。
  - 购买发票与三包凭证涂改或与产品不符的。
  - 因不可抗力造成产品损坏的。
  - 过了免费包修期的。
5. 由于产品使用环境条件，如电源、水源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏及损失，不在免费保修范围内。

### 服务承诺

- 24小时热线
- 电话咨询服务
- 市区24小时内上门
- 终身提供服务
- 免费安装调试（材料费除外）

本资料内容如有变更，恕不另行通知

# 西门子家用电器客户服务保修卡

<b>SIEMENS</b>	顾客姓名		联系电话	
	联系地址			
	购买日期			
	产品型号		发票号码	
	维修点名称		维修点电话	

结算第五联

<b>SIEMENS</b>		顾客姓名		联系电话	
		购买日期		发票号码	
		产品型号		出厂年月	
		维修日期		出厂序号	

结算第四联

<b>SIEMENS</b>		顾客姓名		联系电话	
		购买日期		发票号码	
		产品型号		出厂年月	
		维修日期		出厂序号	

结算第三联

<b>SIEMENS</b>		顾客姓名		联系电话	
		购买日期		发票号码	
		产品型号		出厂年月	
		维修日期		出厂序号	

结算第二联

<b>SIEMENS</b>		顾客姓名		联系电话	
		购买日期		发票号码	
		产品型号		出厂年月	
		维修日期		出厂序号	

结算第一联

<b>SIEMENS</b>		顾客姓名		联系电话	
		购买日期		发票号码	
		产品型号		出厂年月	
		维修日期		出厂序号	

产品合格证  
QUALITY CERTIFICATE

DATE 日期:

INSPECTOR 检验员:

总经销商：博西家用电器(中国)有限公司  
地址：南京市中山路129号中南国际大厦20、21楼

全国免费客户咨询热线：8008289828  
全国统一客户服务热线：4008899999  
客户服务传真：025-84701672

西门子家电网址：<http://www.siemens-home.cn>  
客户服务电子邮箱：[careline.china@bshg.com](mailto:careline.china@bshg.com)

制造商：博西华家用电器有限公司  
地址：安徽省滁州市西门子路1号

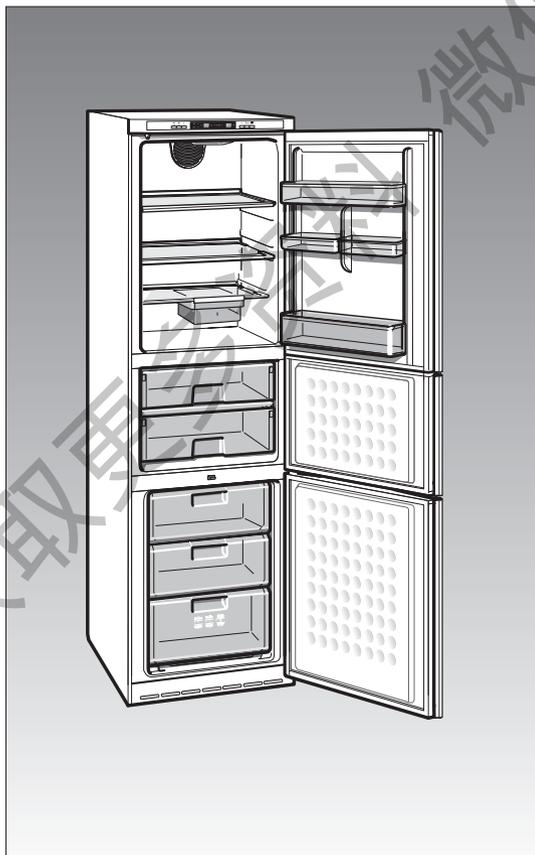
# SIEMENS

## 西门子家用电冰箱

使用说明书和保修指南

Operating Instructions and Warranty Guide

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管



9000 736 549 (PD 92 03 08)

WM



RF



DW



CH

