



# Service News

SN13-004

## 制冷内机风速自动提高的处理方法

制冷过程中风扇转速自动提高是因为“热交防结露”控制，并非故障。

热交防结露的控制条件如下：

1. 运转模式为“制冷”或“自动制冷”
2. 温控器 ON
3. 风量模式为一档  或二档 
4. 吸入温度  $Thi-A$  - 线控器设定温度  $\geq 4\text{ }^{\circ}\text{C}$

如满足以上 4 个条件连续 20 分钟后，风速自动上升一档，遥控器显示不变。

如遇到客户对制冷使用中风速自动提高的咨询或投诉，如鉴别后属于符合上述情况。可向客户解释机组正常，客户如不希望风量上升，建议调高线控器设定温度。

AS 售后服务课

2013-7-24

