

Technology News

DN12-002

KX 系列 2.2 及以上版本故障锁定解除方法

去年为防止上吹风式 KX 系列压缩机损坏后，由于用户擅自断电复位造成压缩机频繁损坏，公司对市场上部分机组进行了程序升级（KX4 与 KX6 2.2 及以上版本），且去年年中后出货的 KX6 上吹风系列机组出厂版本也为 2.2 及以上。

程序升级后，机组在发生部分故障后，通过简单的断电复位并不能消除故障，必须由 SS 店，SE 等专业维修人员到达现场检查后，通过手动操作才能使机组继续运行。机组被锁定的特征为：故障发生后，故障会储存在 EEPROM 内，即使断电复位也不会消除，7 段显示会在通电后第一时间显示与之前同样故障，无自检过程。

目前明确公开会导致锁定的故障有：**E36、E41、E42、E51、E58、E59**
实际现场维修中发现也会锁定的有：**E31、E32、E61**

凡是维修过程中，发现其他故障断电复位后发现 7 段显示也立刻显示原先故障的情况，请首先检查 P53* 是否为“1”，如果是“1”也请用以下方式解锁后检查，勿轻易判定基板不良。并在事后汇报故障类型与上海总部汇总统计。

解除的方法为：

1. 检查故障代码，读取 EEPROM 数据与故障前 30 分钟数据，大致判断故障可能性。
2. 通过 SW8 和 SW9 选择 7 段显示调到 P53*，故障锁定时，P53* 显示为“1”。
3. 长按 SW7 5 秒，“1”变成“0”。
4. 按 SW11 一下，CPU 重启，完成解锁。
5. 如果需要再次开机，记录数据确认故障。

* KX4 系列为 P13

