



科龙中央空调CRM系统信息 操作培训

获取更多资料

微信: 蓝领星球

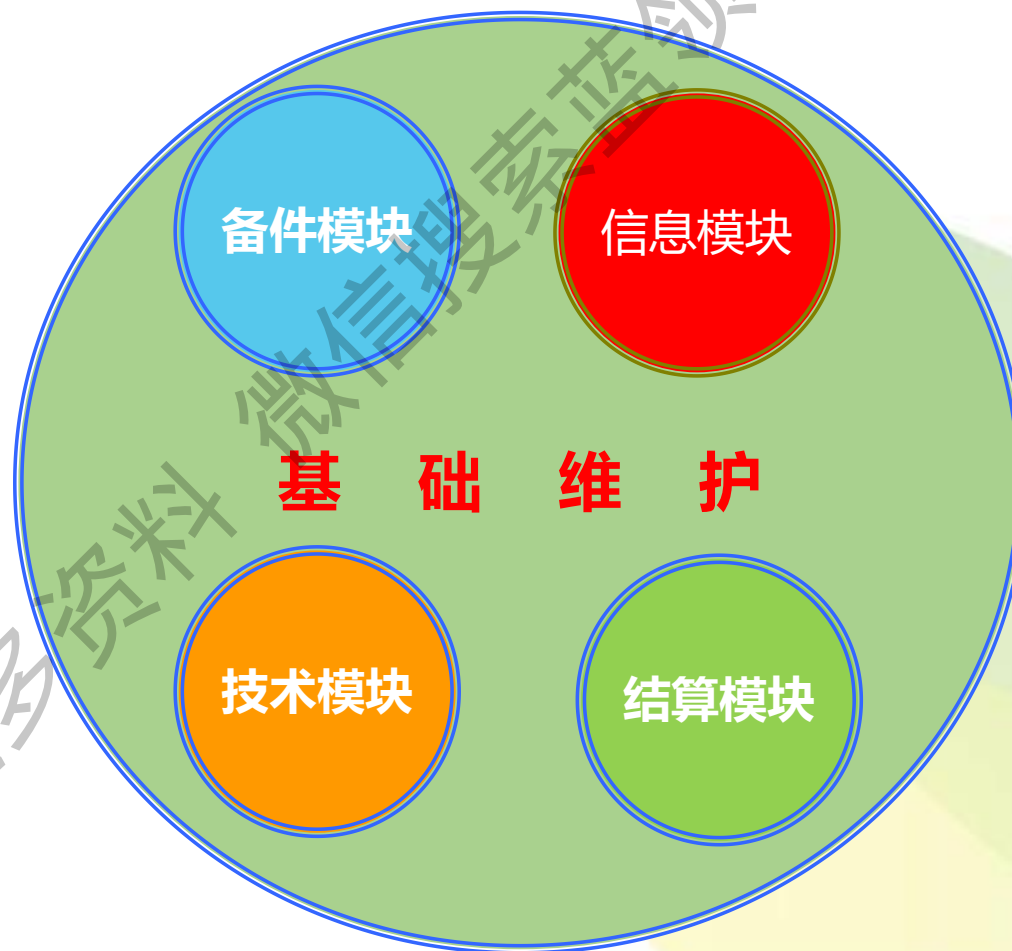
CRM基础：基础信息的查询，
包括服务商信息、工人信息、
道路信息等

技术：产品BOM 的查询

信息：录入-反馈-处理-结单

结算：与结算费用相关

备件：申请-接收-发放-录入



录 目

第一部分

CRM 系统纵观

第二部分

CRM系统中的信息操作

第三部分

结算管理

获取更多资料

信搜网 领星球

CRM系统信息操作

CRM系统纵观

CRM系统工作台



初始界面：登入界面，输入用户名、密码、验证码。进入工作台界面

- 基础数据
- 工单管理
- 服务商管理
- 结算管理
- 退换货管理
- 其他
- 备件(二期)

我的工作台 x 信息反馈 x 工程师上岗证查询 x

公告板

最新发布公告!

服务商未完成信息里

0

安全库存显示

产品大类名称	安全库存值预警	
	种类	数量

我的待办

待接收工单里	0
待申诉工单里	0
待完成工单里	0
待派工工单里	0
待工程师接收工单里	0

累计未完成投诉总量

0	0
---	---

服务商押金余额

大类、品牌大类	押金余额

当日产生投诉里

0	0
---	---

待修量

超3待修里	0
超5待修里	0
超7待修里	0
超15待修里	0
超30待修里	0

登录信息

用户名:	青岛
登录名:	jdktdy0305
部门:	青岛 商贸有限公司
修改密码时间:	2015-10-30
登录节点:	crm5Node02server3

半小时未使用系统, 请重新登录

工作台数据说明

- 1、公告板: 公告集团信息
- 2、登陆信息: 显示具体登陆信息
- 3、服务商未完成信息: 显示该服务商所有的未结单信息
- 4、我的待办: 将未完成信息进行细分。

待修量: 显示3、5、7、15、30天的待修量, 可以据此来监控信息待修

服务商押金余额: 显示缴纳的备件押金。通常是固定不变的

当日产生投诉量: 显示当日生的投诉

累计未完成投诉总量: 所有完成的投诉注意, 此处的完指总部回访通过总部点完成信息。

CRM系统信息操作

CRM中的信息操作

CRM系统工单接入

工单管理 > 工单接入 > 服务商自接

新建用户

新建产品

用户数:3

产品数:28

档案编号	USR1506010611382	来电区号*	0532	家庭电话		手机	16806429622
其他电话		用户姓名*	liu	区县*		266031-山东省-青岛市-青岛市四方区	
道路*		人民路单号1-235号		邮件@		用户级别	普通用户
地址*	青岛市四方区人民路单号1-235号 3号			备注			
产品中类*	中央空调	品牌*	科龙	产品型号			
购买日期	10 YYY-YY-MM-DD	购买商场		自保商场	价格		
出厂编号		所属分公司*	家电青岛中心	备注			
专业冷柜客户		机型管理代码		用户分类*	请选择	销售订单号	
问题描述*							
预约时间*	2015-10-28	预约时间范围*	请选择	预约时间描述			
服务类型*	安装	服务方式*	安装	用户来源*	热线		
是否工程单	否	工程单数量		工程单位			
合同编号		项目名称		代理商			
工程师	请选择						
		保存(S)	取消				

自接工单：非热线接入需要自己录入的工单

操作流程：带“*”以及圈红部分必须填写。

备注：

1、对于曾经拨打过全国热线的用户输入区号及电联方式后会自动跳出用户信息，核实正确后可以直接使用。

2、自保商场：自保商场是必须要选择的。选择自保商场后，自接的工单可以自动派工到商家的CRM系统里。

对于“服务类型”选择“安装”的工单，可以直接选择绑定APP的工程师，实现自动派工至手机。

CRM系统信息操作

CRM中的信息操作

CRM系统的工单接收、派工

工单管理 > 工单实施 > 接收派工

全选 | 全不选 | 接收 | 拒收 | 打印派工单

拒收原因: 请选择

查询结果: 每页显示记录数: 15

信息编号	工单类型	工程单号	用户姓名	联系电话	手机号码	用户地址	产品型号	预约时间描述
<input type="checkbox"/> ZJ13050506741975	普通工单	创新	0532-	13377787440	中国山东省青岛市胶州市水寨七公司	全天	2013-	

工单管理 → 工单实施 → 接收派工 选择相关工单，点击接收

工单管理 > 工单实施 > 手动派工 (服务商)

显示条件 | 用户档案 | 产品档案 | 历史服务 | 历次派工 | 监控明细 | 反馈明细 | 退单 | 代替接收 | 共 11 条记录 | 重置 | 查询

选择	信息编号	用户等级	用户姓名	家庭电话	用户手机	详细地址	产品型号	问题详细描述
<input checked="" type="checkbox"/>	ZJ15102106818851	普通用户	liu	0532-	13806429622	青岛市四方区人民路单号1-235号 3号	KURd-125LW/SR-H(6B), liuy	
<input type="checkbox"/>	ZJ15102106818852	普通用户	liu	0532-	13806429622	青岛市四方区人民路单号1-235号 3号	KURd-125LW/SR-H(6B), liuy	
<input type="checkbox"/>	ZJ15102106818853	普通用户	liu	0532-	13806429622	青岛市四方区人民路单号1-235号 3号	KURd-125LW/SR-H(6B), liuy	
<input type="checkbox"/>	ZJ15102106818854	普通用户	liu	0532-	13806429622	青岛市四方区人民路单号1-235号 3号	KURd-125LW/SR-H(6B), liuy	
<input type="checkbox"/>	ZJ15102106818855	普通用户	liu	0532-	13806429622	青岛市四方区人民路单号1-235号 3号	KURd-125LW/SR-H(6B), liuy	
<input type="checkbox"/>	ZJ15102106818856	普通用户	liu	0532-	13806429622	青岛市四方区人民路单号1-235号 3号	KURd-125LW/SR-H(6B), liuy	
<input type="checkbox"/>	ZJ15102106818857	普通用户	liu	0532-	13806429622	青岛市四方区人民路单号1-235号 3号	KURd-125LW/SR-H(6B), liuy	
<input type="checkbox"/>	ZJ15102106818858	普通用户	liu	0532-	13806429622	青岛市四方区人民路单号1-235号 3号	KURd-125LW/SR-H(6B), liuy	

工程师代码: [] 工程师姓名: [] 电话: [] 上岗证等级: 请选择

选择 | 工程师代码 | 工程师姓名 | 剩余服务能力 | 预置满额能力 | 已派工数量 | 上岗证等级

<input checked="" type="checkbox"/>	H-BD-532-0042-088	[]	0	0	0	A
-------------------------------------	-------------------	-----	---	---	---	---

查询(F) | 派工

工单管理 → 工单实施 → 手动派工 (服务商)

选择要派工单，点击“查询”，弹出工程师后，选中，点击“派工”

CRM系统信息操作

CRM中的信息操作

CRM系统中的工单查询

我的工作台 工单综合查询

工单管理 > 工单监控 > 工单综合查询

信息编号 区号 电话

用户姓名 地址

登记时间 从 到

预约时间 从 到

完成时间 从 到

ESN号 IMEI号

旧机ESN/MEID号 旧机IMEI号 旧机SN号

投诉级别 请选择 是否已结单 请选择

产品中类 请选择 品牌 请选择 产品型号

用户等级 请选择 工作单号 工程单号

工单类型 请选择 工单状态 请选择 保内保外 请选择

咨询方式 请选择 咨询类型 请选择

工程师 请选择

要求反馈人 请选择 反馈设备 请选择 派工状态 请选择

现场确认时间 从 到 客户来源 请选择

工程师是否点完成 请选择

隐藏查询条件 快速查询通道 重置(Z) 查询(Q) Excel(X)

查询条件:

- 1、精确查找：输入信息编号；电话；
- 2、模糊查找：输入用户姓名；
输入预约/完成时间，日期选择-到-
点击“查询”在系统中查看；点击Excel（X）导表查看

CRM系统信息操作

CRM中的信息操作

CRM系统工单的中间结果反馈

基础数据

工单管理

- 工单接入
- 工单实施
 - 接收派工
 - 信息反馈**
 - 手动派工 (服务商)
 - 特殊流程处理
- 工单监控
 - 工单预警
 - 工单综合查询
 - 历史工单综合查询

工单管理 > 工单实施 > 信息反馈

信息编号: [] 区号: [] 用户电话: []

用户姓名: [] 是否回访退单: 请选择 实际服务类型: 请选择

登记时间 从: [] 10 到: [] 10 工单状态: 请选择

要求服务时间 从: [] 10 到: [] 10 工单类型: 请选择

产品大类: 请选择 品牌: 请选择 是否特殊申请: 请选择

工程师是否完成: 请选择

查询 (Q) 中间结果反馈 (F) 结单反馈 (T) 结单 投诉明细反馈 反馈明细 工单信息 退单 打印工单 (P) 重置

查询结果

<input type="checkbox"/>	延迟天数	信息编号	相差天数	工单类型	要求反馈人	工程单	工单状态	派工状态	工程师是否完成	用户姓名	详细地址	电
<input checked="" type="checkbox"/>	0	ZJ15102905481612		普通工单	工程师	否	已接收	派工完成	否	慕	中国山东省青岛市市南区海阳路11号	, 13905

输入信息编号或者用户电话 → 查询 → 选中相关工单 → 中间结果反馈

获取更多资料

CRM系统信息操作

CRM中的信息操作

CRM系统工单的中间结果反馈

产品档案			
工单号:	ZJ15102106818871		
登记时间:	2015-10-21 15:03	产品档案号:	PRD1510219577619
产品品牌:	科龙	产品中类:	中央空调
产品型号: *	<input type="text" value="KURd-125Q/SR-C,00,KURd-125Q/SR-C"/>		
机型管理代码:	<input type="text"/>		
产品序列号(内机编号):	AKA12500WN0000J5FF		
购买日期:	2015-09-21	服务对象:	整机
保修类型:	请选择	是否自接单未报:	否

服务请求信息			
服务类型:	安装	投诉类型:	
服务类型:	安装	投诉类型:	
投诉级别:		是否改约:	否
是否紧急:	否	是否工程单:	否
预约开始时间:	2015-10-06 00:00	预约结束时间:	2015-10-06 00:00
预约时间范围:	全天	预约时间描述:	
工程单数量:		联系次数:	1
是否多次维修:			
实际服务类型:	安装	实际服务方式:	安装

获取更多资料

微信搜索 蓝领星球

CRM系统信息操作

CRM中的信息操作

CRM系统工单的中间结果反馈

服务反馈信息

未完成原因: *	请选择	具体原因: *	请选择
联系用户时间: *	<input type="text" value="10"/>	改约至:	<input type="text" value="10"/> 请选择
联系人: *	张莹	联系电话:	18350139030
等待周期:	请选择	备注:	
是否使用周转机:	请选择	注意: 此处如果选择“是”或者“提供不需要”, 则再次反馈将不能修改!	
反馈结果: *	<input type="text"/>		
工程师A:	请选择	工程师B:	请选择
工程师C:	请选择	工程师D:	请选择

备件信息

+ 新增 删除 提交

<input type="checkbox"/>	大类	品牌	备件代码	备件名称	备件申请数量	呼叫中心派备件	误判备件标识	误判备件原因描述	是否条码	备件条码	工单备件申请单状态	备件申请状态	备件确认单编号	可退换
--------------------------	----	----	------	------	--------	---------	--------	----------	------	------	-----------	--------	---------	-----

指派工程师 保存工单(S)

做“中间结果反馈”只需要做服务反馈信息，红色米字是必填选项。全部填写完成后需要点击“保存工单”

注意事项：“未完成原因”选择拉回缺件时，“备件信息处”必须要有相应的备件申请。

CRM系统信息操作

CRM中的信息操作

CRM系统工单的中间结果反馈

备件申请



点击新增，弹出如下界面



选择备件分类/输入备件代码，点击查询，查看查询结果

品牌大类	备件代码	原备件代码	备件名称	外观图片	规格型号	单位	最小包装数量	数量	产品型号代码	产品型号名称 *	产
<input checked="" type="checkbox"/>	HXKT	RPB-0-8050-00Q-D3-F	贴片电阻			个	1	1			
<input type="checkbox"/>	HXKT	RPB-1-2060-00B-D3-J	贴片电阻			个	1	1			
<input type="checkbox"/>	HXKT	RPB-1-2060-00F-D3-J	贴片电阻			个	1	1			
<input type="checkbox"/>	HXKT	RPB-1-2060-00I-D3-J	贴片电阻			个	1	1			
<input type="checkbox"/>	HXKT	RPB-1-2060-00T-D3-J	贴片电阻			个	1	1			
<input type="checkbox"/>	HXKT	RPC-0-8050-011-D3-J	贴片电阻			个	1	1			
<input type="checkbox"/>	HXKT	RPC-0-8050-016-D3-F	贴片电阻			个	1	1			
<input type="checkbox"/>	HXKT	RPC-0-8050-020-D3-J	贴片电阻			个	1	1			
<input type="checkbox"/>	HXKT	RPC-0-8050-033-D3-F	贴片电阻			个	1	1			
<input type="checkbox"/>	HXKT	RPC-0-8050-035-D3-F	贴片电阻			个	1	1			

根据备件代码选择相应的备件，填写好“产品型号名称”（此为必填项），最后点击确定保存，回到主界面

选取新增的备件，点击提交即可

已申请备件，需要在领用备件后，在“备件二期”中作入库操作、才能进行结单处理

获取更多资料

微信搜索 蓝领星球

CRM系统信息操作 → CRM中的信息操作 → CRM系统工单的结单反馈

结单反馈有以下两种情况：

1、正常的结单反馈

2、非正常情况需要提交特殊、退换货申请的结单反馈

(1) 需要提交特殊申请的情况如下：

安装信息：开箱缺条码；开箱缺安装卡；（科龙中央空调不存在这种情况）

维修信息：保外转保内；

(2) 需要提交退换货申请

获取更多资料 微信搜索 蓝领星球

产品档案信息			
工单号:	ZJ15102106818872		
登记时间:	2015-10-21 16:39	产品档案号:	PRD1510219577620
产品品牌:	科龙	产品中类:	中央空调
产品型号: *	KUR-125W/SR(5D),00,KUR-125W/SR(5D),		
外机编号: *	AKA12500XB0000JABPH0012	内机编号: *	AKA12500XB0000JABPH0012
其他机号:		内机编号2(一拖二):	
图片上传:	<input type="button" value="选择文件"/>		
服务对象: *	整机	发票号: *	000000
生产日期:	2015-02-11	旧机购买日期:	
金卡(延保卡)卡号:			
延保时间:		延保查询	
购买商场: *	请选择	青岛建恒空调工程有限公司	
购买日期: *	2015-09-21	购买价格: *	5000
保修方式: *	正常	截至保修日期:	
安装日期	2015-10-21	机器类型: *	正品

1、正常的结单反馈

- (1) 产品档案信息填写: “*” 项为必填项; “安装日期” 项为必填项;
- (2) “图片上传项”: 保内维修信息、安装信息上传用户发票照片;
(无发票信息, 安装生产日期延后15天判断是否超保)

服务反馈信息				
联系用户时间:	2015-10-28 16:51	10	保修类型: *	保内
工程师A: *	聂一一		工程师B:	请选择
工程师C:	请选择		工程师D:	请选择
要求服务类型:	安装		工作单号:	
实际服务类型: *	安装		实际服务方式: *	安装
服务完成时间: *	2015-10-28 18:01	10	鉴定结果:	请选择
是否用周转机:	否		是否技改工单:	请选择
电压:			电流:	
出风口温度:				
票据号:			维修费:	
结算费用:				
材料费:			配送支架: (空调安装必须录入)	用户自购
上门距离:				请选择
自购件成本合计:				配送支架已安装
用户补偿费:				配送支架未安装
备注:				未配送支架
身份证号码:				用户自购
用户信息是否有误:	否			
特殊处理类别:	请选择		服务商特殊申请备注: *	

- (1) 产品档案信息填写: “*” 需填写, 配送支架类型须填写;
- (2) 特殊申请备注只有在选择特殊处理类别时需标明

CRM系统信息操作

CRM中的信息操作

CRM系统工单的中间结果反馈

非正常结单反馈

特殊申请：保外转保内

联系用户时间:	<input type="text" value="10"/>	保修类型: *	保内
工程师A: *	方园	工程师B:	请选择
工程师C:	请选择	工程师D:	保内
要求服务类型:	维修	工作单号:	保外
实际服务类型: *	维修	实际服务方式: *	保内转保外
服务完成时间: *	2015-09-22 09:48	鉴定结果:	保外转保内
是否用周转机:	否	是否技改工单:	登门维修
电压:		电流:	请选择
出风口温度:		维修费:	
票据号:		配送支架: (空调安装必须录入)	请选择
结算费用:			
材料费:			

保修类型选择保外转保内

服务反馈信息	
特殊处理类别:	请选择
	请选择
	金卡
	延保卡
	保外转保内
故障信息	
	服务商特殊申请备注: *

服务反馈信息:

特殊处理类别选择“保外转保内”;

点击“提交特殊申请”等待总部审批即可

CRM系统信息操作

CRM中的信息操作

CRM系统工单的中间结果反馈

非正常结单反馈

退换机申请的提交

产品档案信息

按照正常结单反馈填写

服务反馈信息			
联系用户时间:	2015-07-07 14:26	保修类型:	保内
工程师A:	赵兴福	工程师:	请选择
工程师C:	请选择	工程师:	请选择
要求服务类型:	维修	工作单号:	
实际服务类型:	鉴定	实际服务方式:	鉴定
服务完成时间:	2015-07-07 15:26	鉴定结果:	老机
是否用换机:	否	是否放改工单:	换机
电压:		电流:	正常
出风口温度:		维修费:	换机
票据号:			
结算费用:			
材料费:		赠送支架: (空调安装必须录入)	赠送支架已安装
上门距离:			
自购件成本合计:			
用户补偿费:			
备注:			

实际服务类型选择鉴定;
实际服务方式选择鉴定;
鉴定结果选择退机/换机;
备注处粘贴上退换机报告和批示内容

查看历次来电

查看特殊申请

退换机申请

提交特殊申请

保存工单(S)

点击“退换机申请”提交报告，等待总部审批派工

故障信息

+ 新增

修改

删除

故障现象

故障原因

点击“新增”按照实际故障维护故障信息

CRM系统信息操作

CRM中的信息操作

非正常结单反馈

特殊申请/退换货申请进度查询

特殊申请查询：工单管理 > 工单申请 > 特殊流程处理

工单管理 > 工单实施 > 特殊流程处理

查询 **提交** 删除 驳回 审核通过 审核不通过 帮助

申请单号:	<input type="text"/>	信息编号:	<input type="text"/>	产品大类:	请选择
服务商申请时间起:	<input type="text"/> 10	服务商申请时间止:	<input type="text"/> 10	品牌:	请选择
分公司审批时间起:	<input type="text"/> 10	分公司审批时间止:	<input type="text"/> 10	特殊处理类别:	请选择
总部审批时间起:	<input type="text"/> 10	总部审批时间止:	<input type="text"/> 10	特殊处理状态:	分公司驳回
服务商申请备注: *	<input type="text"/>				

特殊处理状态下拉菜单:
请选择
待分公司审核
待总部审核
总部审核通过
分公司驳回
分公司审核不通过
总部驳回
总部审核不通过

每页显示记录数: 15 重置

特殊流程处理

服务商可以操作的是“提交”、“删除”选项；通过“特殊处理状态”选择工单的不同状态进行操作；服务商申请备注处填写操作原因

特殊申请查询：退换货管理 > 退换过程管理 > 退换货申请

申请单号:	<input type="text"/>	产品型号:	<input type="text"/>
鉴定工单号:	<input type="text"/>	鉴定时间:	<input type="text"/>
返机类型:	请选择	返机分类:	请选择
内外机标志:	请选择	审批状态:	请选择

操作按钮: 修改 提交 打印 删除

在“鉴定工单号”处输入转sy的鉴定单

修改、提交、删除通常在总部将报告驳回时使用；打印在旧机退库时使用

CRM系统信息操作 → CRM中的信息操作 → 结单

注意事项:

1、结单前要确保:

- (1) 系统内提交的特殊申请已经审批完成;
- (2) 系统内提交的退换货报告已审批完成;

2、结单反馈前要确保:

- (1) 有备件申请的工单一定要及时更新备件的状态, 防止误结单后无法退单的情况

结算管理

结算纵观

结算处理：每月27号交单

服务商交单：在系统点击交单，是服务商结算的第一步

服务商申诉：话务回访不通过关单，需要在系统内申诉

服务商激励：查询各月份考核明细

工单结算查询：综合查询各月份安装、维修、激励结算费用

交单通知查询：精确查询某组交单的费用明细，通常选填交单通知号/结算单号

服务商结算单查询：显示当月所有已结算交单组以及结算明细



付款处理：每月12号之前发票寄回总部

(青岛市市南区江西路11号海信研发中心)

查看结算通知书：总部审核完毕后，服务商在此开票确认

付款申请单查询：在开票确认时忽略打印，在此查询打印开票确认单

付款发票查询：查询总部是否已付结算费用



发票抬头：“海信科龙电器股份有限公司”；“青岛海信空调营销股份有限公司”

结算管理

结算流程

服务商交单

结算管理 > 结算处理 > 服务商交单 - 查询

查询 查看 刷新

服务商编码:	H-BD-532-K0305	服务商名称:	青岛乾益昌商贸有限公司	产品大类:	请选择
下发日期>=:	<input type="text" value="10"/>	下发日期<=:	<input type="text" value="10"/>	通知类别:	请选择
品牌:	请选择				

每页显示记录数: 重置

查询结果 共0条 第1/1页 转到

序号	选择	交单通知号	服务商编码	服务商名称	产品大类	通知类别	工单数量	通知下发日期	通知有效期(天)	通知状态
----	----	-------	-------	-------	------	------	------	--------	----------	------

选择“下发日期”XX月27日 - XX月27日 > 点击查询 > 跳出相应交单通知组 > 选择确认通知组 > 点击查看 > 进入界面 > 点击确认交单

交单后等待总部审核汇总

服务商确认、开票

付款处理 > 查看交单通知书

[查询](#)
[差异分析](#)
[查看](#)
[开票确认](#)

服务商编码:	H-BD-532-1	服务商名称:	青岛 商贸有限公司	产品大类:	请选择
结算月份开始:	(YYYY-MM)	结算月份终止:	(YYYY-MM)	单据状态:	汇总表通过
结算通知单号:		品牌:	请选择		

每页显示记录数: 15

[重置](#)

查询结果

共 11 条 第 1 / 1 页 1 转到

选择	开票	结算通知单号	服务商编码	服务商名称	产品大类	品牌	结算单类型	工单数	结算工单数	结算金额	税率(%)	税额	价税合计	状态	激励单类型
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	MNTHX15070601979	H-BD-532-K0305	青岛 商贸有限公司	家用空调	海信	维修及其它	2	1	155.00	0	0.00	155.00	汇总表通过	
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	MNTHX15050501570	H-BD-532-K0305	青岛 商贸有限公司	家用空调	海信	维修及其它	2	2	110.00	0	0.00	110.00	汇总表通过	
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	KLSPI15070701877	H-BD-532-K0305	青岛 商贸有限公司	家用空调	科龙	激励结算单	1	1	-39.00	0	0.00	-39.00	汇总表通过	安装
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	INSKL15070602050	H-BD-532-K0305	青岛 商贸有限公司	家用空调	科龙	安装	3	3	420.00	0	0.00	420.00	汇总表通过	
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	INSHX15070602233	H-BD-532-K0305	青岛 商贸有限公司	家用空调	海信	安装	321	321	60200.00	0	0.00	60200.00	汇总表通过	
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	HXSPI15070701878	H-BD-532-K0305	青岛 商贸有限公司	家用空调	海信	激励结算单	1	1	-9.00	0	0.00	-9.00	汇总表通过	维修及其他
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	HXSPI15070701876	H-BD-532-K0305	青岛 商贸有限公司	家用空调	海信	激励结算单	1	1	-4315.00	0	0.00	-4315.00	汇总表通过	安装
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	HXSPI15070604251	H-BD-532-K0305	青岛 商贸有限公司	家用空调	海信	激励结算单	2	2	-200.00	0	0.00	-200.00	汇总表通过	安装
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	HXSPI15060302561	H-BD-532-K0305	青岛 商贸有限公司	家用空调	海信	激励结算单	4	4	4139.00	0	0.00	4139.00	汇总表通过	维修及其他

发票登记

发票号*	结算金额*	发票类型	税率(%)	税额	税率系数	不含税金额	价税合计	开票日期*	登记日期	结算通知单号	产品大类*	费用类型*	备注
	0	普通	0	0	1	0	0	10	2015-07-01		请选择	请选择	

选择开始月份 > 点击查询 > 点击选择 > 点击查看, 弹出如下界面

打印	返回		
服务商编码:	H-BD-532- [REDACTED]	服务商名称:	青岛 [REDACTED] 商贸有限公司
结算月份:	2015-06	结算总金额:	155.00

结算通知明细

序号	产品大类	结算类型	工单数量	结算金额	交单通知组号
1	家用空调	维修及其它	1	155.00	NTFHX15062706463

点击打印，出现如下界面

结算通知
(服务商需加盖单位的公章或财务专用章)

服务商编码:	H-BD-532-K0305	服务商名称:	青岛乾益昌商贸有限公司
结算月份:	2015-06	结算总金额:	155.00
		总共单数:	1

结算通知明细

序号	结算单号	产品大类	结算类型	工单数量	结算金额	交单通知组号
1	MNTHX15070601979	家用空调	维修及其它	1	155.00	NTFHX15062706463

点击打印设置，将其版面设置为横行，打印即可。

- 注意事项:**
- 1、此通知书需要加盖发票专用章
 - 2、原始单据的数量=结算通知书的数量
 - 3、发票数量为相同品牌、产品大类、结算大类所开费用使用的发票数量
 - 4、发票总金额为相同品牌、产品大类、结算大类所开费用的总和
 - 5、“经办人”栏不需要填写，由费用审核人员填写

本页原始单据:
共_____张;
其中发票:
共_____张;
本页发票总金额:
共_____元;
经办人:
年 月 日

服务商编码:	H-BD-532- XXXXXXXXXX	服务商名称:	青岛 XXXXXXXXXX 商贸有限公司	产品大类:	请选择
结算月份开始:	<input type="text"/> (YYYY-MM)	结算月份终止:	<input type="text"/> (YYYY-MM)	单据状态:	汇总表通过
结算通知单号:	<input type="text"/>	品牌:	请选择		

每页显示记录数: [重置](#)

查询结果

共 11 条 第 1 / 1 页 1 转到

选择	开票	结算通知单号	服务商编码	服务商名称	产品大类	品牌	结算单类型	工单数	结算工单数	结算金额	税率(%)	税额	价税合计	状态	激励单类型
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	MNTHX15070601979	H-BD-532-K0305	青岛 XXXXXXXXXX 商贸有限公司	家用空调	海信	维修及其它	2	1	155.00	0	0.00	155.00	汇总表通过	
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	MNTHX15050501570	H-BD-532-K0305	青岛 XXXXXXXXXX 商贸有限公司	家用空调	海信	维修及其它	2	2	110.00	0	0.00	110.00	汇总表通过	
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	KLSPI15070701877	H-BD-532-K0305	青岛 XXXXXXXXXX 商贸有限公司	家用空调	科龙	激励结算单	1	1	-39.00	0	0.00	-39.00	汇总表通过	安装
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	INSKL15070602050	H-BD-532-K0305	青岛 XXXXXXXXXX 商贸有限公司	家用空调	科龙	安装	3	3	420.00	0	0.00	420.00	汇总表通过	
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	INSHX15070602233	H-BD-532-K0305	青岛 XXXXXXXXXX 商贸有限公司	家用空调	海信	安装	321	321	60200.00	0	0.00	60200.00	汇总表通过	
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	HXSPI15070701878	H-BD-532-K0305	青岛 XXXXXXXXXX 商贸有限公司	家用空调	海信	激励结算单	1	1	-9.00	0	0.00	-9.00	汇总表通过	维修及其他
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	HXSPI15070701876	H-BD-532-K0305	青岛 XXXXXXXXXX 商贸有限公司	家用空调	海信	激励结算单	1	1	-4315.00	0	0.00	-4315.00	汇总表通过	安装
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	HXSPI15070604251	H-BD-532-K0305	青岛 XXXXXXXXXX 商贸有限公司	家用空调	海信	激励结算单	2	2	-200.00	0	0.00	-200.00	汇总表通过	安装
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	HXSPI15060302561	H-BD-532-K0305	青岛 XXXXXXXXXX 商贸有限公司	家用空调	海信	激励结算单	4	4	4139.00	0	0.00	4139.00	汇总表通过	维修及其他

发票登记

发票号*	结算金额*	发票类型	税率(%)*	税额	税率系数	不含税金额	价税合计	开票日期*	登记日期	结算通知单号	产品大类*	费用类型*	备注
	0	普通	0	0	1	0	0	10	2015-07-01		请选择	请选择	

打印完毕后回到主界面 > 选择相同品牌、产品大类、结算类型的结算组 > 填写“发票登记”栏下的发票号、结算金额、税率、产品大类、费用类型和开票日期 > 点击开票确认 > 将打印完毕的交单通知书和发票整理分类 > 寄回总部等待打款

获取更新资料

谢谢!

获取更多资料 微信搜索蓝领星球