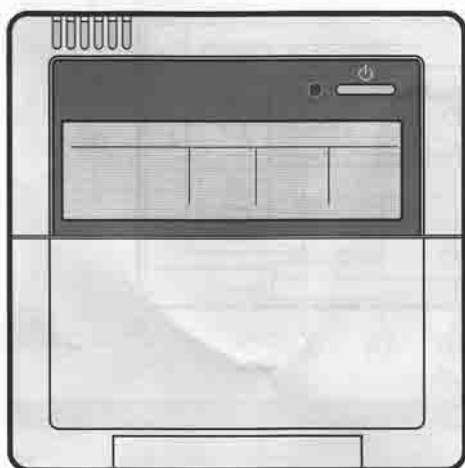


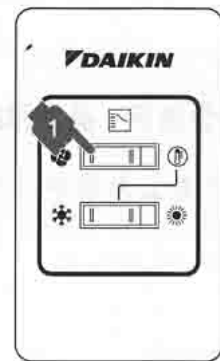
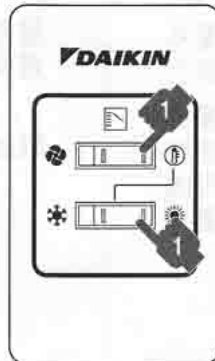
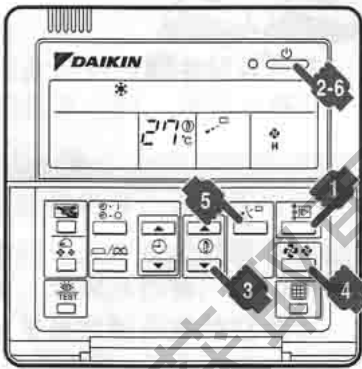
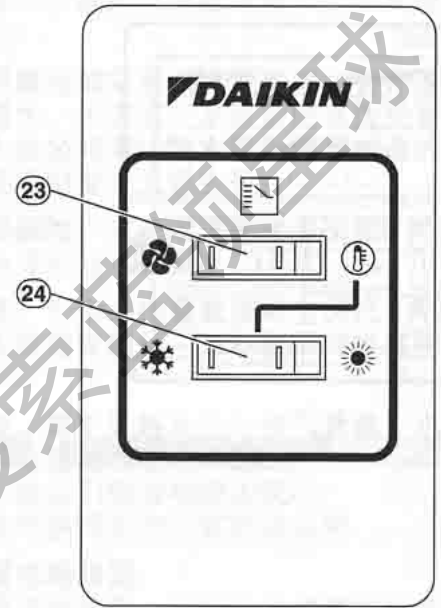
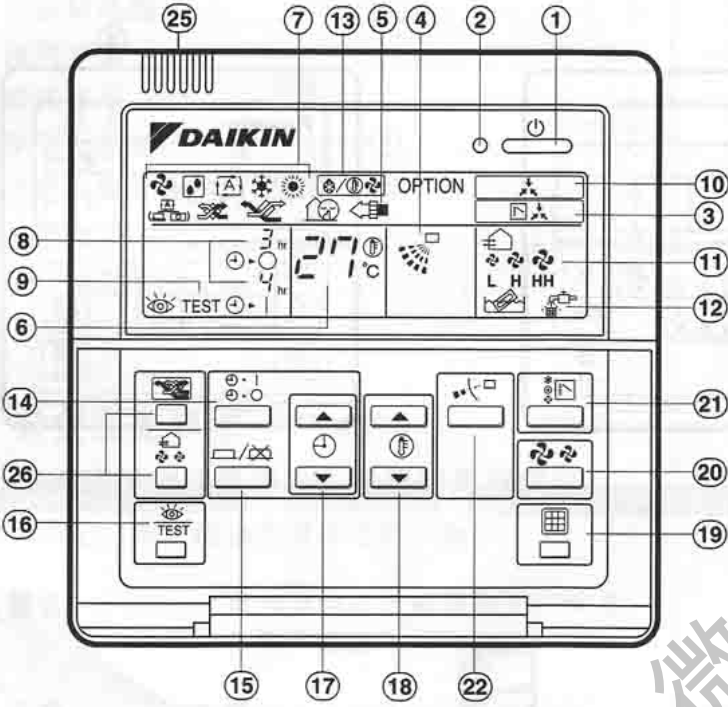
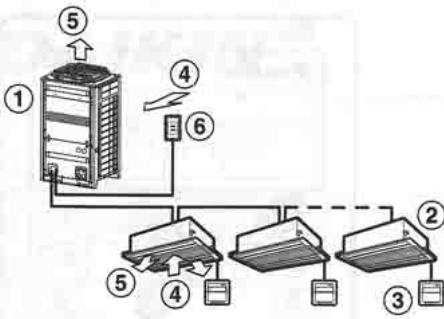
VRV III 系统空调机

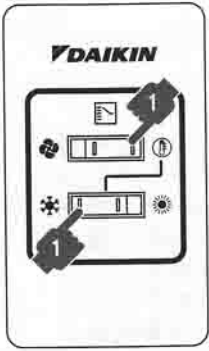
符合 GB4706.32-2004
GB/T18837-2002
GB21454-2008



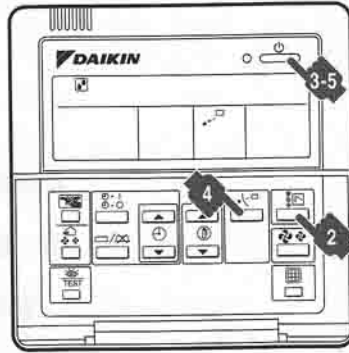
热泵型

RHXYQ8SY1	RCXYQ8SY1
RHXYQ10S(A)Y1	RCXYQ10SY1
RHXYQ12SY1	RCXYQ12SY1
RHXYQ14SY1	RCXYQ14SY1
RHXYQ16SY1	RCXYQ16SY1
RHXYQ18S(A)Y1	RCXYQ18SY1
RHXYQ20S(A)Y1	RCXYQ20SY1
RHXYQ22S(A)Y1	RCXYQ22SY1
RHXYQ24S(A)Y1	RCXYQ24SY1
RHXYQ26S(A)Y1	RCXYQ26SY1
RHXYQ28SY1	RCXYQ28SY1
RHXYQ30SY1	RCXYQ30SY1
RHXYQ32SY1	RCXYQ32SY1
RHXYQ34S(A)Y1	RCXYQ34SY1
RHXYQ36S(A)Y1	RCXYQ36SY1
RHXYQ38S(A)Y1	RCXYQ38SY1
RHXYQ40S(A)Y1	RCXYQ40SY1
RHXYQ42S(A)Y1	RCXYQ42SY1
RHXYQ44SY1	RCXYQ44SY1
RHXYQ46SY1	RCXYQ46SY1
RHXYQ48SY1	RCXYQ48SY1





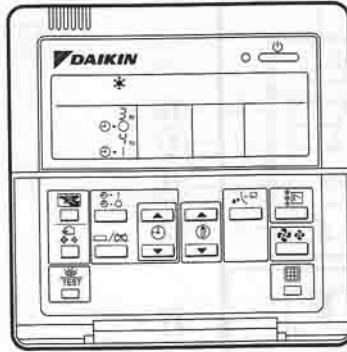
8



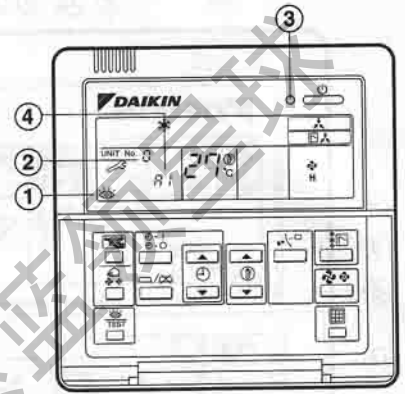
9



10



11

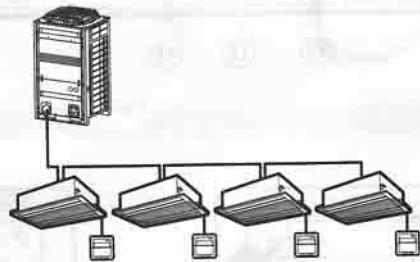


12

双向气流+四向气流+全周出风



挂壁式



13

14

获取更多资料 微信搜索 蓝盾网

目 录

1. 安全注意事项	1
2. 规格	2
3. 用前须知	2
4. 遥控器和制冷 / 制热转换器： 各开关与显示的名称与功能	3
5. 可运转范围	3
6. 使用步骤	4
7. 最佳使用方法	6
8. 季节性的维护	6
9. 下述现象并非空调机故障	6
10. 故障处理	8
11. 配管系统图	10

1. 安全注意事项

请仔细阅读下列注意事项，正确使用空调机。

注意事项分二类，注意等级符号列举如下：

⚠ 警告 操作不当将导致诸如死亡或重伤等严重后果。

⚠ 注意 操作不当将导致伤害或损坏。某些情况下也可能导致严重后果。

注意

请将此使用说明书放在手边，以便随时查阅。

空调机易主时，请务必将此一并转交。

⚠ 警告

长时间将身体暴露于冷风中会有损健康。

当闻到烧焦味或发现有其他异常时，为了防止触电、火灾或伤害，请切断电源，并向经销商洽询。

务必请经销商安装空调机。

自行安装，如有不当，会导致漏水、触电、火灾。

务必请经销商调整、修理、保养空调机。

调整、修理、保养不当，会导致漏水、触电、火灾。

请不要将手指、棍棒或其他物体插入空调机的吸入口或吹出口。因为风扇正在高速旋转，会导致伤害。

绝对不可触摸吹出口，或在摆动挡板转动时触摸水平叶片。

手指会被夹住，空调机可能会损坏。

空调机中的制冷剂是安全的，而且一般也不会泄漏出来。万一制冷剂泄漏在房间里，与取暖炉或烹饪炉的火焰接触后，会生成有害气体。

关闭所有易燃的取暖装置，保持室内通风，并与经销商联系。

在维修人员将泄漏处确实修补完毕之前，请不要使用空调机。

如有制冷剂泄漏，请与经销商联系。

当空调机装在较小的房间里时，要有相应措施，防止制冷剂泄漏时房间里制冷剂浓度超过界限浓度。如果制冷剂泄漏超过界限浓度，会导致缺氧窒息事故。

本设备及其附属品如安装或设置不当，会导致触电、短路、漏水、火灾或对本设备的其他损害。务必请使用大金公司专门为设备设计制造的附属品，并且必须由专业人员安装。

移动、重新安装时，也必须请经销商来做。

安装不当，会导致漏水、触电、火灾。

为了防止触电、火灾、伤害或损坏空调机，不得使用安培数不符的保险丝，也不能用铜线或钢丝代替。

必须接接地线。请不要将地线与煤气管道、水管道、避雷针和电话地线连在一起。

接地线连接不善会引起触电或火灾。

有可能因雷电等浪涌电流引起机械故障。

请务必安装漏电断路器。

如果不安装漏电断路器，可能会导致受到触电或火灾。

⚠ 注意

不可将空调机移作他用。

为了不影响质量，不得将本空调机用于精密机械、食物、植物、动物或艺术品的保存。

为了避免受伤，不能拆除室外机的风扇罩。

如果空调机与火炉同时使用，为了防止缺氧，要对房间进行充分通风换气。

使用相当长一段时间后，要对空调机底座施行检查，并修补损坏处。

如果底基有损坏，一旦空调机翻倒，会造成伤害。

不可在空调机附近放置可燃喷焰瓶或打火机。

这样做会导致火灾。

清洁之前，务必停止运转，并将断路器断开。

不这样做会导致触电和受伤。

不要用湿手去操作空调机。

会造成触电。

在室内机下不要放置怕湿的物品，可能会被水打湿而损坏。

如果湿度超过 80%、排水口堵塞或过滤网变脏，可能会形成冷凝水滴落。

有明火的炉灶，不得放置于空调机风吹得到的地方，也不得放置于室内机下。如此放置，会导致不完全燃烧，或导致空调机因受热而变形。

不要爬上室外机，或在上面积放任何东西。落下或摔倒会导致伤害。

绝对不可让幼儿、植物或动物直接被空调机风吹。会对幼儿、动物和植物造成不良影响。

不得用水清洗空调机。会造成触电或火灾。

不可将空调机安装在有可燃性气体泄漏危险的场所。

万一可燃性气体泄漏，并聚集在空调机周围，可能会引起火灾。

设置排水管，并确保排水通畅。排水不畅可能会弄湿建筑物、家具等。

不要让孩子在室外机上面和周围玩耍。万一孩子不小心碰到室外机，可能会造成伤害。

不得在室内机上放置花瓶和其它盛水的物品。水可能会流入空调机内，导致触电或火灾。

控制器不得暴露在直射阳光下。LCD显示器会褪色，从而不能显示数据。

不得用苯、稀释剂、化学抹布等擦拭控制器的操作板。

板面可能会褪色，涂料可能会剥落。如果很脏，可以用布沾上以水稀释的中性洗涤剂，挤干后，将板擦拭干净。再用干布擦干。

绝对不得触摸控制器内部的元件。不得拆除前面板。碰到内部有些元件很危险，还有可能造成空调机故障。如果要检查和调节内部元件，可以与经销商联系。

不要将控制器放在滴水处。水分进入后，会导致漏电或损坏内部电子元件。

绝对不可用坚硬、尖锐之物按压遥控器按钮。遥控器可能会损坏。

绝对不可牵拉、扭曲遥控器电线。可能导致空调机故障。

房间里使用熏蒸型驱虫剂时，不得使用空调机。使用不当，化学物质会沉积在空调机内，损害对此化学物质过敏者的健康。

本空调机不供幼童及智能不全者在无人监护下使用。

幼童必须有人监护方能使用，以免他们将空调机用来玩耍。

请联系专业人员来负责清洗空调机内部。不正确的清洗会使塑料元件破损或导致漏水、触电。

请不要触摸空调机的吸入口和翅片。否则有受伤的危险。

室外机周围不要堆积杂物、落叶等。一旦落叶、小动物等进入机器，接触到内部电气部件，会引起部件故障或冒烟、起火等状况。

2. 规格

[单台室外机]

型号	RHXYQ8SY1 RCXYQ8SY1	RHXYQ10SAY1	RHXYQ10SY1 RCXYQ10SY1
电源			
相数	—	3N-	3N-
频率 (Hz)	50	50	50
电压 (V)	380	380	380
额定制冷容量 (kW)	22.4	28.0	28.0
额定制热容量 (kW)	25.0	31.5	31.5
外形尺寸 高×长×宽 (mm)	1680×930×765	1680×930×765	1680×1240×765
重量 (kg)	195	249	278
制冷剂种类	—	R410A	R410A
制冷剂添加量 (*1) (kg)	8.0	8.3	10.2
设计压力			
高压侧 (MPa)	4.0	4.0	4.0
低压侧 (MPa)	3.3	3.3	3.3
额定能源效率等级 (*3)	—	1级	1级

型号	RHXYQ12SY1 RCXYQ12SY1	RHXYQ14SY1 RCXYQ14SY1	RHXYQ16SY1 RCXYQ16SY1
电源			
相数	—	3N-	3N-
频率 (Hz)	50	50	50
电压 (V)	380	380	380
额定制冷容量 (kW)	33.5	40.0	45.0
额定制热容量 (kW)	37.5	45.0	50.0
外形尺寸 高×长×宽 (mm)	1680×1240×765	1680×1240×765	1680×1240×765
重量 (kg)	278	280	280
制冷剂种类	—	R410A	R410A
制冷剂添加量 (*1) (kg)	10.5	12.3	12.6
设计压力			
高压侧 (MPa)	4.0	4.0	4.0
低压侧 (MPa)	3.3	3.3	3.3
额定能源效率等级 (*3)	—	1级	1级

*1: 出厂时制冷剂的充装量

[多联室外机]

RHXYQ18 ~ 48SY1, RCXYQ18 ~ 48SY1 (*2)

为多联室外机，由单台室外机组合构成。

规格可参看单台室外机独自使用时的规格。

*2: RHXYQ16SY1, RCXYQ16SY1 的场合，由单台室外机构成。

*3: 所表示的额定能源效率等级是按 GB21454 中的条件的值。




*4: 技术改进后以上所列数值会有所变动。

3. 用前须知

本使用说明书适用于下列空调系统的标准控制。开始首次运转前，请事先向大金经销商问明，您所使用型号的空调系统的操作方法。

如果装有特定控制系统，请事先向大金经销商问明，您所使用的空调系统的操作方法。

室外机 (请参看图 1)

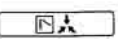



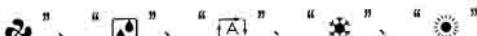


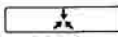



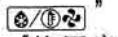
是否安装制冷 / 制热转换器		运转模式
变频系列		
热泵 RHXYQ, RCXYQ 系列	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	  

• 零件名称和功能 (请参看图 1)

1. 室外机
2. 室内机
3. 遥控器
4. 吸入口
5. 吹出口
6. 制冷 / 制热转换器

(图 1 显示了有制冷 / 制热转换器的空调系统。)

4. 遥控器和制冷 / 制热转换器：各开关与显示的名称与功能 (请参看图 2、3)



1. 开 / 关按钮
按此按钮，空调系统开始运转。再按一次，空调系统停止运转。
2. 运转指示灯 (红)
运转中，此灯亮。
3. 显示 “” (不能控制)
当此记号显示时，不能通过遥控器转换制冷 / 制热。
4. 显示 “” (摆动挡板)
请参看“使用步骤一风向调节”一节。
5. 显示 “” (换气 / 空气清洁)
此记号表示通风装置正在运转。(这些是选配件)
6. 显示 “” (设定温度)
显示设定温度。
7. 显示 “” (运行中机能)
此显示记号表示正在运行中的模式。
8. 显示 “” (设定时间)
此记号表示所设定时间的开始或结束。
9. 显示 “ TEST” (检查 / 试运转)
按检查 / 试运转按钮后，显示器显示空调系统正在实际进行的运转模式。
10. 显示 “” (集中控制)
显示此记号时，空调系统处于集中控制下。
(此非标准特性。)
11. 显示 “” (风扇速度)
显示设定风速。
( 仅在与有三档风速的室内机连接时显示。)
12. 显示 “” (清洁空气过滤网)
请参看室内机使用说明书。
13. 显示 “” (开始除霜 / 加热)
请参看“使用步骤一有关制热运转的说明”一节。
14. 定时功能开始 / 结束按钮
请参看“使用步骤一由定时器开和关空调系统的设定”一节。
15. 定时开 / 关按钮
请参看“使用步骤一由定时器开和关空调系统的设定”一节。
16. 检查 / 试运转按钮
此按钮仅供专业维修人员用于检修。
17. 时间设定按钮
用此按钮设定“开始”和 / 或“结束”的时间。
18. 温度设定按钮
用此按钮设定希望的温度。



19. 过滤器更换指示按钮
请参看室内机的使用说明书。

20. 风扇速度控制按钮
按此按钮选择希望的风速。

21. 运行功能选择按钮
按此按钮选择希望的运转模式。

22. 风向调节按钮
请参看“使用步骤一风向调节”一节。

23. 风扇 / 空调选择开关
将开关设定在 “” 处时，仅具送风功能；设定于 “” 处时，可进行制冷或制热运转。

24. 制冷 / 制热选择器
将开关设定在 “” 为制冷运转，在 “” 处为制热运转。

25. 热敏电阻器
热敏电阻器感知遥控器周围的室内温度。

26. 安装了通风装置后，这些按键才能使用
(这些是选配件)
请参看通风装置的使用说明书。

注意

- 与实际运转时的情况不同，图 2 描述了所有可能出现的显示。
- 图 2 显示了打开盖子的遥控器。
- 对于 FXSP, FXMP, FXDP, FXNP, FXDHP 型室内机风向调节按钮 (22) 无此功能，选择此功能屏幕 (4) 显示“NOT AVAILABLE”。

5. 可运转范围

为了安全与发挥良好性能，必须在下述温度和湿度范围内运转。

	制冷	制热
室外温度	-5°~43°C(DB)	-20°~21°C(DB) -20°~15.5°C(WB)
室内温度	21°~32°C(DB) 14°~25°C(WB)	15°~27°C(DB)
室内湿度	≤ 80%	

* 仅 RHXYQ, RCXYQ 系列




注意

为了防止空调机结露水和滴水。
如果温度或湿度超出此范围，安全保护措施可能起作用，使空调机停止运转。

6. 使用步骤




- 运转步骤可能因配套的室外机和遥控器不同而异。请参看“用前须知”一节。
- 为了保护机器，使用前6小时就要打开主电源开关。
在使用空调的季节，为保证平滑启动不要关闭电源。
- 如果使用主电源断电，供电恢复时，空调机会自动重新开始运转。

6-1 制冷、制热、送风运转

- 当遥控器显示为“”（不能控制）时，不能转换制冷、制热运转模式。在遥控器没有显示“”时，进行运转模式的转换。
- 当显示“”（不能控制）闪烁时，请参看“使用步骤—主遥控器的设定”一节。
- 为散热，在室内机制热运转结束后，风扇仍继续运转大约1分钟。
- 风速可能根据室内温度自动进行调节，或突然停止。这并不是故障。
- 为了保护机器，空调系统可自动控制风量。
- 改变风量需要一定的时间。此为正常现象。

没有制冷 / 制热选择器的空调系统（请参看图4）






- 1 按运转模式选择按钮数次，选择希望的运转模式。

-  制冷功能
-  制热功能
-  送风运转

- 2 按开 / 关按钮。
运转指示灯点亮，空调系统开始运转。

带有制冷 / 制热选择器的空调系统（请参看图4和图7）

- 1 请根据下述方法，用制冷 / 制热选择器选择运转模式：

-   制冷功能（请参看图7.1）
-   制热功能（请参看图7.2）
-  送风运转（请参看图7.3）

- 2 按开 / 关按钮。（请参看图4）
运转指示灯点亮，空调机开始运转。

调节（请参看图4）

请按照如下述步骤调节所需的温度、风速和风向。（控制FXCP、FXFP、FXAP时可调节）。

- 3 按温度设定按钮，设定希望的温度。



每按此按钮一次，设定温度升高或降低1℃。

注意

- 请将温度设定在可运转范围内。
- 送风运转时不能设定温度。

- 1 按风速控制按钮，选择希望的风速。

- 2 按风向调节按钮。
有关详细内容，请参看“风向调节”一节。

停止空调系统的运转（请参看图4）

- 3 再次按开 / 关按钮。
运转指示灯熄灭，空调系统停止运转。


注意

- 停机后不要立刻切断电源。
- 系统需要至少等5分钟，以清除压缩机中的残余物。立即关闭电源会导致漏水或故障。


有关制热运转的说明

- 进行一般的制热运转时，达到设定的温度需要比制冷运转更长的时间。
我们建议使用定时开启功能进行此项操作。
- 进行下面的运转，能防止制热性能降低或吹出冷空气。

除霜运转

- 制热运转时，随着室外机热交换器上的结霜增加，制热性能会降低，因此空调机将进行除霜运转。
- 室内机风扇停止运转，遥控器上显示“”。
- 经过最长10分钟的除霜运转后，空调机系统再次回到制热运转。

开始制热时

- 为了防止开始制热运转时室内机中吹出冷风，室内机的风扇会自动停止。遥控器上显示“”。

注意


- 在外部温度降低时，制热性能会降低。如果这样，请同时使用另一台取暖器取暖。（家用的取暖器如果有明火，请加强对房间的通风换气。）
请不要将有明火的取暖器放在吹得到空调机出风的地方，或放在空调机下面。
- 空调机打开后，室内温度上升需要一段时间，因为设备使用热空气循环系统加热整个房间。
- 如果热空气上升，而地面附近温度较低，我们推荐使用空气循环器（室内风扇使空气循环）。详情请与您的经销商联系。

6-2 除湿运转程序

- 本操作的功能为，在尽量不降低室内温度的情况下，降低室内湿度。
- 室温低时，空调系统不进行此运转。
- 微机自动控制温度和风速，所以不能用遥控器设定。

- 如果室内温度为 20℃ 或更低时，此功能无法使用。


没有制冷 / 制热选择器的空调系统 (请参看图 5)

- 1 按运转模式选择开关数次，选择“” (除湿运转程序)。
- 2 按开 / 关按钮。
运转指示灯点亮，空调机开始运转。
- 3 按风向调节按钮 (仅 FXCP、FXFP、FXAP 可)。
有关详细内容，请参看“风向调节”一节。
- 4 再次按开 / 关按钮。
运转指示灯熄灭，空调系统停止运转。

注意

- 停机后不要立刻切断电源。
- 立即关闭电源会导致漏水或故障。

带有制冷 / 制热选择器的空调系统 (请参看图 8)

- 1 按制冷 / 制热选择器选择制冷运转模式。
- 2 按运转模式选择开关数次，选择除湿运转程序“”。
- 3 按开 / 关按钮。
运转指示灯点亮，空调机开始运转。
- 4 按风向调节按钮 (仅 FXCP、FXFP、FXAP 可)。
有关详细内容，请参看“风向调节”一节。
- 5 再次按开 / 关按钮。
运转指示灯熄灭，空调系统停止运转。

注意

- 停机后不要立即关闭电源。
- 系统需要至少等 5 分钟，以清除压缩机中的残余物。立即关闭电源会导致漏水或故障。

6-3 调节风向 (请参看图 6) (仅双向气流、四向气流、全周出风和挂壁型可调节)

- 1 按风向按钮，选择风向。
摆动挡板记号如右所示摆动时，风向会不断变化。
(自动摆动设定)



- 2 按风向调节按钮，选择自己希望的风向。



摆动挡板记号的显示呈静止状，风向固定不变。(固定风向设定)





摆动挡板的变动

在下列情况下，微机控制风向，实际风向与显示不同。


制冷	制热
	<ul style="list-style-type: none"> • 当开始运转时。 • 当室温高于设定温度时。 • 除霜运转时。
<ul style="list-style-type: none"> • 当持续以水平风向运转时。 • 挂壁型空调机进行制冷运转时，如果持续风向向下运转，微机会出来控制风向，稍后遥控器上的显示也会改变。 	

可以通过下述方法中的一种，来调节风向。



- 摆动挡板自行调节位置。
- 风向由使用者固定。



自动“”或希望的位置“”。
(请参看图 13)

注意

- 挡板的活动范围是可以改变的。详细情况请向大金经销商咨询。(仅双向气流、四向气流、全周出风和挂壁型可)。
- 请避免在水平风向“”时运转。否则会导致露水或灰尘积聚在天花板上。



6-4 由定时器开和关空调系统的设定 (请参看图 9)

- 可以按下述两种方法设定时间。
设定停止时间“”超过设定时间后，该系统停止运行。
设定开始时间“”超过设定时间后，该系统开始运行。
- 定时器最长可以设定 72 小时。
- 开始和停止时间可以同时设定。



- 1 按定时开始 / 停止按钮数次，在显示器上选择设定项目。
显示器上该记号闪烁。
 - 此时可设定停止时间“”
 - 此时可设定开始时间“”
- 2 按时间设定按钮，设定开始和停止时间。



每按此按钮一次，时间前进或后退 1 小时。

- 3 按定时开始 / 停止按钮。
时间设定结束。显示的“”或“”从闪烁转为持续点亮。


注意

- 要想同时设定开始和停止时间，请重复上述 (“” ~ “”) 的操作。
- 时间设定结束后，显示器上显示剩余时间。
- 再按定时开始 / 停止按钮一次，可以取消定时。显示器上记号消失。




举例：(请参看图 11)

当定时器被设定为 3 小时后停机，4 小时后开机的情况下，空调系统将在 3 小时后停止运转，然后再过 1 小时后，重新开始运转。

6-5 主遥控器的设定 (请参看图 10)

- 如图 14 所示，当一台室外机与数台室内机相连时，必须指定一个遥控器为主遥控器。
- 只有主遥控器可以选择制冷或制热运转。
- 副遥控器显示为“” (不能控制)，并自动跟从主遥控器设定的运转模式。但是，在主遥控器将系统设定为制冷运转时，可以用副遥控器启动除湿程序，也能转换为送风运转模式。

如何设定主遥控器

- 1 按现在的主遥控器上的运转模式选择按钮 4 秒钟。
所有连接在同一台室外机上的副遥控器的显示器上显示的“” (不能控制) 记号闪烁。
- 2 按希望设定为主遥控器的那个控制器的运转模式选择按钮。设定结束。此遥控器被设定为主遥控器，显示器上的“” (不能控制) 消失。
其他遥控器的显示器上显示“” (不能控制)。

6-6 有关成组控制和双遥控形式的注意点

本空调系统除可用作单独控制 (一只遥控器控制一台室内机) 外，还提供了另外两种控制形式。请向大金经销商确认您的系统。

- **成组控制形式**
一只遥控器控制至多 16 台室内机。所有室内机设定相同。
- **双遥控形式**
两只遥控器控制一台室内机 (如果是成组控制，则为控制一组室内机)。空调机独立运转。


注意

- 希望改变或设定成组控制和双控制形式时，请向大金经销商咨询。

7. 最佳使用方法

请阅读下列注意事项，以确保空调正常运行。

- 调节吹出口至适当位置，避免风直接吹向房间里的人。
- 调节室温至适当水准，创造一个舒适的环境。不宜过热过冷。
- 开制冷时要挂上窗帘或百页窗，避免阳光直射入室内。
- 勤换气。
长时间使用时，要特别注意换气。

- 不要打开门窗。如果门窗开着，室内空气会流出，会降低制热或制冷的功效。
- 绝对不可在空调机的吸入或吹出口附近放置物品。这会影响空调机功效，或造成停机。
- 空调机长期不用时，要关掉主电源开关。如果开关开着，会耗费电力。重新使用空调机时，要在开机前 6 小时打开主电源开关，以保证平滑启动。(请参看室内机使用说明书“维修保养”一节。)
- 当显示器上出现“” (清洁空气过滤网) 时，要请专业维修人员清洁过滤网。(请参看室内机使用说明书“维修保养”一节。)
- 室内机、遥控器至少要距离电视机、收音机、音响设备和其他类似电器 1m。
否则会产生静电干扰和影响图像。
- 不要在室内机的正下方使用其它加热设备。
如果这样，空调机可能因此产生热变形。

8. 季节性的维护

8-1 使用空调的季节开始时

检查

- 室内机和室外机的吹出口和吸入口是否堵塞？
移开任何会堵塞的东西。

清洁空气过滤网和外表面。

- 清洁空气过滤网后，一定要放回原处。
参看室内机所附的使用说明书，了解如何进行清洁。

打开电源。

- 当电源接通时，遥控器上的字符显示出来。
(为了保护空调机，在电源接通至少 6 小时后再开始运转。这使运转更平稳。)

8-2 使用空调季节结束

在晴朗的天气中，用送风运转模式运行半天，以完全干燥空调机的内部。

- 详情参考第 4 页送风运转。

关闭电源

- 当电源关闭后，遥控器上显示的字符消失。
- 在电源接通时，空调机消耗多达几十瓦的功率。
请关闭电源以节省能源。

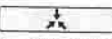
清洁空气过滤网和外表面。

- 清洁空气过滤网后，一定要放回原处。
参看室内机所附的使用说明书，了解如何进行清洁。

9. 下述现象并非空调机故障

9-1 空调机不运转

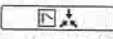
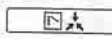
- 在停机后重新启动，或是设定运转模式后又转换模式时，空调机不会立即开始运转。
如果运转指示灯亮着，说明机器情况正常。
空调机停机后立即启动时，为了防止压缩机马达过载，要等 5 分钟后才能开始运转。

- 如果遥控器上显示“”（集中控制），按运转按钮后，显示会闪烁数秒钟。这表示中央设施控制着空调机。显示闪烁表示该遥控器不起作用。
- 接通电源后，机器不能立即启动。等1分钟，让微型计算机做运转准备。

9-2 偶然的停机

- 遥控器的显示为“U4”或“U5”并停机，几分钟后重新启动。这是因为遥控器收到空调机以外的电子设备的噪音干扰，中断了与空调机的通信，导致停机。在噪音消失后自动重新开始运转。

9-3 制冷 / 制热不能转换

- 当显示“”时（不能控制）。表示这是一只副控制器。参看“主遥控器的设定”。
- 在装有制冷 / 制热选择器的情况下，而显示为“”（不能控制）。这是因为制冷 / 制热的转换由制冷 / 制热遥控转换开关控制。请向大金经销商询问，遥控转换开关装在何处。

9-4 可以进行送风运转，但不能进行制冷 / 制热运转

- 刚刚接通电源时。微机正在进行运转准备。请等10分钟。

9-5 风量强度与设定值不符

- 即使按风量调节按钮，风量强度也不能改变。制热运转时，当室温达到设定温度后，室外机停止运转，室内机风量转为微风。这是为了防止冷风直接吹到室内的人身上。当另一台室内机正在进行制热运转时，即使按按钮，风量也不会改变。

9-6 风向与设定值不符

- 风向与遥控器显示的风向不符。风向固定不变。这是因为空调机受微机的控制。请参看“风向调节”。

9-7 空调机冒白雾

室内机

- 开制冷时湿度很高。如果室内机的内部很脏，房间里的温度就会不均匀。此时，要清扫室内机内部。有关详细的空调机清扫方法，请向大金经销商咨询。此项清扫须由专业维修人员施行。
- 刚刚停止制冷运转，而且室内温度和湿度都较低。这是因为温热的制冷剂气体流回室内机，产生了蒸汽。

室内机，室外机

- 化霜后转入制热功能时。因除霜产生的水分，变成了蒸汽，并且外溢。

9-8 空调机有噪音

室内机

- 切断电源后，立即听到“叽—”的声音。室内机中的电气膨胀阀开始工作，并发出此噪音。大约一分钟内，会渐渐变轻。
- 制冷功能时或停机时听到持续的低沉的“沙——”声。当排水泵（选配件）运转时，可以听到这样的噪音。
- 制热运转后，空调机停下时，听到短促的“噼、噼”声。塑料零件因温度变化而膨胀和收缩，从而发出此噪音。
- 室内机停下时，听到低沉的“沙”、“吡—吡—”的声音。当其他室内机正在运转时，可以听到此噪音。为了防止油和制冷剂残留在空调系统中，仍有少量的制冷剂在流动。

室外机

- 运转噪音变调。因为频率变化。

室内机，室外机

- 空调系统在进行制冷或除霜运转时，听到持续低沉的丝丝声。这是制冷剂气体在室内机和室外机中流动的声音。
- 在开始运转、刚刚停止运转或除霜时有丝丝声。这是制冷剂在停止流动或改变流向时发出的噪音。

9-9 空调机中飘出灰尘

- 当空调机长时间闲置后第一次使用时。因为空调机内积有灰尘。

9-10 空调机发出异常的气味

- 运转中。空调机会吸收房间、家具、香烟等的气味，然后再散发出来。

9-11 室外机的风扇不转

- 运转中。风扇速度被控制，以便获得最佳运转效果。

9-12 显示器显示“88”

- 这出现于主电源开关刚刚接通的情况。表示遥控器处于正常状态。此现象可持续1分钟。

9-13 室外机的压缩机或风扇不停机

- 这是为了防止油和制冷剂残留在压缩机内。会在5到10分钟后停机。

9-14 即使停机后室外机内仍然温热

- 这是因为曲轴箱内的加热器正在对压缩机加热，以便压缩机能平稳启动。

9-15 偶然的停机

- 遥控器的显示为“U4”或“U5”并停机，几分钟后重新启动。
这是因为遥控器收到空调机以外的电子设备的噪音干扰，中断了与空调机的通信，导致停机。在噪音消失后自动重新开始运转。

9-16 停机后仍有热空气散发

- 在停机后仍能感觉到热空气。
在同一个系统中有数台不同的室内机在运转，所以如果其它空调机在运转，仍会有些制冷剂流过。

9-17 不能良好制冷

- 除湿程序运转。
除湿程序运转应按尽量不降低室内温度要求而设计。请参看第4页。

10. 故障处理

如果发现有下列异常中的任何一项，请按下述方法处理，并与您购买空调机的大金经销商联系。

— ⚠ 警告 —

如果有任何不寻常的情况发生（烧焦味等），请停止运转并切断电源。在这种情况下继续运行可能导致损坏、电击或火灾。请与经销商联系。

- 安全装置，例如保险丝、断路器或漏电断路器频繁熔断或跳开。
处理方法：请不要打开主电源开关。
- 开关按钮不能正常起作用。
处理方法：关掉主电源开关。
- 空调机漏水。
处理方法：停止运转。
- 运行开关操作不灵。
关闭电源。
- 如果显示“TEST”，空调机编号和运转指示灯闪烁，出现故障代码。（请参看图12）
 1. 观察记号
 2. 发生故障的室内机编号
 3. 运转指示灯
 4. 故障代码处理：与大金经销商联系，告知故障代码。

如果空调系统不能正常运转，又不属于上述情况，也没有出现上述的故障情况，请按下列步骤检查空调机。
检查到以上情况时，您自己无法修理故障，请与经销商联系。
请告知故障代码、系统名称和型号（在保修证上有说明）。

1. 空调系统完全不能运转；

- 检查是否断电。
等待重新供电。如果是在运转时停的电，供电恢复后，空调系统会立刻自动重新开始运转。
- 如果保险丝没有熔断，关闭电源后进行检查；
- 开关是否打开。
把位于关闭位置的开关打开，接通电源。
如果开关在脱扣位置上，不要打开电源。
(请您与经销商联系)



2. 如果系统在开始运转后不久就停机；
 - 检查室外机或室内机的吸入口或吹出口是否被障碍物堵塞。
搬开一切障碍物，保持通风换气良好。
 - 检查遥控器的显示是否为“U4”或“U5”（清洁空气过滤网）；
请参看室内机的使用说明书。
清洁空气过滤网。
3. 空调系统在运转，但是制冷或制热不足。
 - 检查室外机或室内机的吸入口或吹出口是否被障碍物堵塞。
搬开一切障碍物，保持通风换气良好。
 - 检查遥控器的显示是否为“U4”或“U5”（清洁空气过滤网）；
请参看室内机的使用说明书。
清洁空气过滤网。
 - 检查温度设定。
请参看“使用步骤”。
 - 检查遥控器的风速设定。
请参看“使用步骤”。
 - 检查门窗是否开着。
关上门窗，防止风吹入室内。
 - 制冷运转时，检查室内的人是否太多。
 - 在制冷运转时，检查室内的热源是否过量。
 - 在制冷运转时，检查是否阳光直射到室内。
使用窗帘或百叶窗。
 - 检查风向是否合适。
请参看“使用步骤”。

售后服务及保修

售后服务：

— ⚠ 警告 —

- 不要改装空调机。
这可能导致电击或火灾。
- 不要拆卸或修理空调机。
这可能导致电击或火灾。
请与您经销商联系。
- 如果制冷剂发生泄漏，请远离明火。
尽管制冷剂通常不会泄漏，一旦制冷剂泄漏在室内，并与有燃烧空气的设备接触，如风扇加热器、火炉、燃油（燃气）炊具等等，这将会产生有毒气体。

当制冷剂泄漏故障已经修好，在重新运转之前一定要向维护人员确认泄漏处已经修补好。

- **不要自己拆除或重新安装空调机。**
安装不正确可能导致电击或火灾。
请与您经销商联系。

• **请求修理时应提供以下细节：**

- 空调机型号 见保修证
- 出厂编号及安装日期 见保修证
- 故障 - 详细描述（遥控器上显示的故障代号）
- 您的姓名、地址和电话号码

• **保修期过后的修理**

与销售商联系，如可以修理，会提供收费服务。

• **关键零部件的最短保留期**

即使一种型号的空调不生产了，我们还会供应相关的重要配件至少 9 年。
关键零部件指维持产品运转所必须的零件。

• **推荐的维护和检查**

空调机使用数年之后，由于灰尘积聚，性能会下降一些。

拆卸和内部清洁需要技术专家，所以在正常维护之外，我们推荐签订维护和检查合同（需付费）。

• **推荐的检查和维修周期**

[注意：维护周期与保修期并不完全一致。]

表 1 假定如下的使用条件。

1. 正常使用，没有频繁开关机。
(我们推荐正常使用时开关机不超过 6 次 / 小时，根据型号不同有所变换。)
2. 产品的运转时间假定为 10 小时 / 天，2500 小时 / 年。

• 表 1 “检查周期”和“维护周期”列表

主要部件名称	检查周期	维护周期 [更换和 / 或修理]
电动机 (风扇、摆动挡板等等)	1 年	20,000 小时
PC 板		25,000 小时
热交换器		5 年
传感器 (热敏电阻等)		5 年
遥控器和开关		25,000 小时
排水盘		8 年
膨胀阀		20,000 小时
电磁阀		20,000 小时

注意 1

此表显示了主要部件。
详情参看维护和检查合同。

注意 2

维护周期显示了在需要维护之前，推荐的时间长度，以保证产品尽可能长时间的运转。

采用适当的维护计划（将维护和检查等费用加入预算）。

根据维护检查合同的内容，实际的检查维护周期可能比表中的要短。

在下列情况下需要考虑缩短“维护周期”和“更换周期”。

1. 在炎热潮湿的地方，或在温度湿度变化很大的地方使用时。
2. 在电源波动（电压、频率、波形失真等等）很大的地方使用时。（如果超过可用范围不能使用。）
3. 在经常受冲击和振动的地方安装使用时。
4. 在环境恶劣的地方使用时，如空气中有尘土、盐分、有害气体或油雾如硫酸和二氧化硫等。
5. 在开关机很频繁或运转时间很长（例如：24 小时工作的空调）的地方使用时。

■ **推荐的易损件更换周期**

[此周期与保修期并不完全一致。]

• 表 2 “更换周期”列表

主要部件名称	检查周期	更换周期
空气过滤网	1 年	5 年
高效过滤网 (选配件)		1 年
保险丝		10 年
曲轴箱加热器		8 年

注意 1

此表显示了主要部件。
详情参看维护和检查合同。

注意 2

维护周期显示了在需要维护之前，推荐的时间长度，以保证产品尽可能长时间的运转。

采用适当的维护计划（将维护和检查等费用加入预算）。

详情请与经销商联系。

注意：除授权的经销商外，由于他人的拆卸或内部清洁造成的损坏，不在保修的范围内。

■ **移动和报废空调机**

- 在搬家时，要拆卸和重新安装空调机，请与经销商联系，因为这需要技术专家。
- 系统空调机使用碳氟化合物制冷剂。
废弃系统空调机时，请与经销商联系，因为有关制冷剂的回收、运输和废弃关系到当地和国家的法规。

■ **问询**

关于售后服务请向销售商咨询。

■ **保修期：**

- 此产品带有保修证。
销售商填写好必要项目后会把保修证给您。请核对保修证的内容，然后妥善保存。
- 在保修期内要求免费修理时，应通知销售商并出示保修证，否则即使在保修期内也有可能要收取服务费。