



## ◆《售后维修故障代码表》续表 1

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
噪  音  (01)	管路碰响 (04)	管路之间碰 (01)	010401
		吸气管碰前侧板 (02)	010402
		毛细管部件碰后侧板 (03)	010403
		吸气管碰压缩机 (04)	010404
		排气管碰压缩机 (05)	010405
		毛细管部件碰压缩机 (06)	010406
		电磁阀碰管路异响 (12)	010412
		冷凝器进液管碰侧板 (13)	010413
		电机出线口碰壳 (14)	010414
		管路碰中间隔板 (18)	010418
	异响 (05)	塑料件热胀冷缩 (01)	010501
		风叶轴向窜动 (02)	010502
		海棉脱胶 (05)	010505
		贯流风叶轴承响 (06)	010506
		气液分离器异响 (07)	010507
		高压储液器异响 (08)	010508
		电机异响 (09)	010509
		风机异响 (15)	010515
		油分离器异响 (16)	010516
		压缩机异响 (17)	010517
		冷凝器异响 (18)	010518
		蒸发器异响 (19)	010519
		管路插入深度过深造成的异响 (20)	010520
		水管异响 (21)	010521
		电磁阀线圈松动震动异响 (22)	010522
		电机低频噪音异响 (23)	010523
电机高频噪音异响 (24)	010524		
减震器松动会引起异常噪音 (25)	010525		
大型风机的运输保护支架使用前未拆除会引噪音异 (26)	010526		

◆《售后维修故障代码表》续表 2

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
噪	异响 (05)	四通阀异响 (27)	010527
		套管换热器异响 (28)	010528
		墙体共振 (空心墙、防盗网) (29)	010529
		压缩机齿轮啮合异响 (30)	010530
		压缩机调节机构异响 (31)	010531
		壳管内异响 (32)	010532
		外罩振动 (33)	010533
		网罩响 (34)	010534
		皮带异响 (35)	010535
		水泵异响 (36)	010536
		冷凝器碰侧板异响 (37)	010537
		压缩机碰底盘异响 (38)	010538
		两个皮带轮不对齐产生异响 (39)	010539
		蜗壳开裂 (41)	010541
		音	整机响 (06)
出风口响 (02)	010602		
管路共振异响 (04)	010604		
压缩机引起电控箱共振异响 (05)	010605		
外机格栅共振响 (06)	010606		
风管共振响 (07)	010607		
压缩机响 (07)	压缩机脚碰中隔板 (01)		
	压缩机螺母松 (02)	010702	
	吸气管碰压缩机脚 (03)	010703	
	压缩机卸载阀异响 (04)	010704	
	压缩机共振异响 (05)	010705	
内机液流声 (08)		010800	
风管 (10)	风管短 (01)	011001	
	风管截面积小 (02)	011002	
	出风口小 (03)	011003	
	回风口响 (04)	011004	
其它 (99)		019900	



## ◆《售后维修故障代码表》续表 4

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
振动 (02)	装配振动 (03)	电子膨胀阀振动 (24)	020324
		热力膨胀阀振动 (25)	020325
		压缩机电机支撑螺栓松 (26)	020326
		压缩机固定螺栓松 (27)	020327
	其它 (99)		029900
系 统 漏 氟 (03)	蒸发器部件 (01)	接头焊漏 (04)	030104
		分配器焊漏 (05)	030105
		弯头裂漏 (06)	030106
		接头裂漏 (09)	030109
		分配器裂漏 (10)	030110
		螺钉击穿漏 (12)	030112
		边板割管漏 (14)	030114
		板式换热器漏 (29)	030129
		法兰焊漏 (30)	030130
		孔板焊漏 (31)	030131
		法兰裂漏 (32)	030132
		接管裂漏 (33)	030133
		蒸发器节流毛细管焊漏 (34)	030134
		蒸发器节流毛细管裂漏 (35)	030135
		蒸发器分液毛细管焊漏 (36)	030136
		蒸发器分液毛细管裂漏 (37)	030137
		弯头焊漏 (38)	030138
		内漏 (吕片包住的铜管泄露) (47)	030147
		小管分配器焊漏 (48)	030148
		大管分配器焊漏 (49)	030149
	铜管接蒸发器焊点处漏 (50)	030150	
	铜管接蒸发器喇叭口根部裂漏 (51)	030151	
	长 U 管折弯处裂漏 (52)	030152	
冷凝器部件 (02)	小弯头焊漏 (01)	030201	
	弯头裂漏 (03)	030203	

◆《售后维修故障代码表》续表 5

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
系 统 漏 氟  (03)	冷凝器部件 (02)	长弯管折弯处裂漏 (05)	030205
		螺钉击穿漏 (06)	030206
		边板割管漏 (08)	030208
		工艺管封口处焊漏 (11)	030211
		工艺管封口钳位置裂漏 (12)	030212
		冷凝器弯头与加强管焊接位置裂漏 (20)	030220
		辅助毛细管组件焊漏 (28)	030228
		辅助毛细管组件裂漏 (29)	030229
		分气管组件焊点漏 (30)	030230
		冷凝器底部铜管磨损漏 (33)	030233
		安全阀连接法兰处漏 (34)	030234
		集液支管接两器喇叭口处焊漏 (35)	030235
		集液支管接两器喇叭口处裂漏 (36)	030236
		主毛细管焊漏 (37)	030237
		主毛细管裂漏 (38)	030238
		集液毛细管焊漏 (39)	030239
		集液毛细管裂漏 (40)	030240
		三通焊漏 (42)	030242
		壳管换热器易熔塞坏 (43)	030243
		套管换热器焊接处漏 (44)	030244
		板式换热器漏 (45)	030245
		套管换热器漏 (46)	030246
		壳管换热器焊接处漏 (47)	030247
		排气阀裂漏 (48)	030248
		法兰裂漏 (49)	030249
		安全阀穿漏 (50)	030250
焊渣戳穿铜管漏 (51)	030251		
内漏 (吕片包住的铜管泄露) (52)	030252		
分配管焊、裂漏 (53)	030253		
T 型三通焊、裂漏 (54)	030254		

## ◆《售后维修故障代码表》续表 6

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
系 统 漏 氟  (03)	冷凝器部件 (02)	Y 型三通焊、裂漏 (55)	030255
		铜管接冷凝器焊点处漏 (56)	030256
		铜管接冷凝器喇叭口根部裂漏 (57)	030257
		加强管焊点处裂漏 (58)	030258
	机内配管 (03)	排气管裂漏 (01)	030301
		回气管裂漏 (02)	030302
		冷凝器连接处裂漏 (03)	030303
		注氟嘴裂漏 (23)	030323
		低压压力表裂漏 (26)	030326
		高压压力表裂漏 (27)	030327
		供液管裂漏 (29)	030329
		热力膨胀阀感温包毛细管裂漏 (30)	030330
		旁通阀焊漏 (31)	030331
		旁通阀裂漏 (32)	030332
		回油管螺母连接处漏 (33)	030333
		冷凝器出管接喇叭口处裂漏 (34)	030334
		低压压力开关接管裂漏 (37)	030337
		高压压力开关接管裂漏 (38)	030338
		过滤器裂漏 (39)	030339
		电子膨胀阀焊、裂漏 (40)	030340
		回、排气管接四通阀处焊漏 (42)	030342
		过滤器焊、裂漏 (43)	030343
		消音器焊、裂漏 (44)	030344
		小阀门接机内配管焊漏 (45)	030345
		大阀门接机内配管焊漏 (46)	030346
		旁通组件焊漏 (47)	030347
		旁通组件裂漏 (48)	030348
		排气管焊点漏 (49)	030349
		回气管焊点漏 (50)	030350
		叉型管焊点漏 (51)	030351

◆《售后维修故障代码表》续表 7

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
统 漏 氟  (03)	机内配管 (03)	四通阀组件碰管磨漏 (52)	030352
		电子膨胀阀组件焊点漏 (53)	030353
		电子膨胀阀本身漏 (54)	030354
		球阀接机内配管焊点漏 (55)	030355
		球阀阀芯漏 (56)	030356
		毛细管焊点焊漏 (57)	030357
		毛细管断裂 (58)	030358
		毛细管碰管磨穿漏 (59)	030359
		压力传感器漏 (60)	030360
		螺钉击穿铜管漏 (05)	030305
		低压压力开关焊点处裂漏 (24)	030324
		高压压力开关焊点处裂漏 (25)	030325
		过滤器焊接点裂漏 (28)	030328
		注氟嘴接管焊点处漏 (35)	030335
		注氟嘴阀芯漏 (36)	030336
	单向阀坏 (67)	030367	
	接管 (04)	直管裂漏 (01)	030401
		喇叭口漏 (02)	030402
		波纹管裂漏 (03)	030403
		接管螺母裂漏 (05)	030405
		接管螺母未打紧漏 (06)	030406
		波纹管焊漏 (07)	030407
		毛细管 (05)	毛细管接过滤器焊、裂漏 (01)
	毛细管磨穿泄漏 (06)		030506
	毛细管接分配器焊、裂漏 (07)		030507
	毛细管接小管焊、裂漏 (08)		030508
	压力表接管 (06)	直管裂漏 (01)	030601
喇叭口漏 (02)		030602	
焊漏 (04)		030604	
接管螺母裂漏 (05)		030605	

## ◆《售后维修故障代码表》续表 8

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
统 漏 氟  (03)	压缩机泄漏 (07)	压缩机视油镜漏 (01)	030701
		压缩机电加热器漏 (02)	030702
		压缩机吸气法兰漏 (03)	030703
		压缩机排气法兰漏 (04)	030704
		压缩机其余接头漏 (05)	030705
		电磁阀泄漏 (06)	030706
		油泵调节阀漏 (07)	030707
		传感器漏 (08)	030708
		主动轴漏 (09)	030709
		调节机构漏 (10)	030710
		封(盖)板漏 (11)	030711
		油泵接线柱漏 (12)	030712
		电机接线柱泄漏 (13)	030713
		吸气截止阀泄漏 (14)	030714
		排气截止阀泄漏 (15)	030715
	水侧换热器 (08)	板式换热器漏 (01)	030801
		壳管换热器螺栓处漏 (02)	030802
		壳管换热器密封垫漏 (03)	030803
		壳管换热器接头漏 (04)	030804
		内漏 (05)	030805
贮液罐 (09)	贮液罐裂漏 (01)	030901	
油分离器 (10)	油分离器裂漏 (01)	031001	
注氟嘴漏 (11)		031100	
气液分离器 (12)	汽液分离器裂漏 (01)	031201	
其它 (99)	查无漏点、补加氟 (01)	039901	
系 统 堵  (04)	蒸发器 (01)	分配器焊堵 (05)	040105
		铜管接蒸发器喇叭口焊堵 (06)	040106
		小接头焊堵 (07)	040107
	冷凝器 (02)	三通焊堵 (02)	040202
		套管换热器焊堵 (04)	040204

## ◆《售后维修故障代码表》续表9

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
系统堵 (04)	冷凝器 (02)	冷凝器积液包杂质堵 (05)	040205
	系统部件 (03)	过滤器堵 (01)	040301
		注氟嘴堵 (07)	040307
		压力开关堵 (08)	040308
		干燥过滤器堵 (09)	040309
		节流元件堵 (10)	040310
		截止阀堵 (11)	040311
		压力表连接管堵 (12)	040312
		汽液分离器回油孔堵 (13)	040313
		电子膨胀阀堵 (14)	040314
		孔板堵 (15)	040315
		回油毛细管堵 (16)	040316
	毛细管焊堵 (17)	040317	
小阀门焊堵 (18)	040318		
其它 (99)	系统脏堵 (01)	049901	
漏水 (05)	排水管 (01)	外接吹塑排水管道管体裂 (01)	050101
		外接吹塑排水管道通道堵 (02)	050102
		外接吹塑排水管老化 (03)	050103
		吹塑排水管与保温排水管连接处渗漏 (04)	050104
		内置保温排水管道管体裂 (05)	050105
		内置保温排水管道通道堵 (06)	050106
		内置保温排水管老化 (07)	050107
		保温排水管与接水盘连接处渗漏 (08)	050108
		蒸发器排水阀 (18)	050118
		蒸发器排气阀 (19)	050119
		冷凝器排气阀 (20)	050120
		冷凝器排水阀 (21)	050121
		冷凝器进出水法兰 (22)	050122
		蒸发器进出水法兰 (23)	050123
排水管没有接水封 (24)	050124		

## ◆《售后维修故障代码表》续表 10

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码	
漏	接水盘、接水漏 (02)	接水盘裂 (01)	050201	
		接水盘堵 (02)	050202	
		接水盘胶堵 (03)	050203	
		底壳排水管堵 (04)	050204	
		接水碗破裂 (05)	050205	
		接水碗装配漏 (07)	050207	
		接水盘排水管裂 (16)	050216	
		接水盘排水未接好 (17)	050217	
	水	凝露 (03)	底壳凝露 (01)	050301
			出风口凝露 (02)	050302
			蒸发器进、出管凝露 (03)	050303
			保温管凝露 (04)	050304
			配管凝露 (05)	050305
			支架凝露 (10)	050310
			蒸发器凝露 (11)	050311
吸气管凝露 (12)			050312	
膨胀阀出口管凝露 (13)			050313	
蒸发器 (04)		蒸发器碰面板体导流 (01)	050401	
表冷器 (13)	弯头焊漏 (01)	051301		
	分配器裂漏 (02)	051302		
其它 (99)		059900		
导风机构 (06)	导风连杆断 (01)		060100	
	导风机构异响 (02)	转轴异响	060201	
		传动机构异响	060202	
	扫风连杆脱落 (03)		060300	
	导风板 (04)	轴断 (01)	060401	
		定位机构失灵 (02)	060402	
导风板断 (03)		060403		
风叶 (07)	扫风转轴脱落 (05)		060500	
	导风板转动不灵 (06)	齿轮组件坏 (01)	060601	

◆《售后维修故障代码表》续表 11

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
风叶 (07)	导风板转动不灵 (06)	间隙小、磨擦 (02)	060602
	导风板闭合不严 (07)	导风板变形 (01)	060701
		接水盘变形 (02)	060702
		齿轮装配错 (03)	060703
	其它 (99)		069900
	贯流风叶 (01)	钢轴歪、松 (01)	070101
		叶片节点断裂 (03)	070103
		变形 (04)	070104
		叶片中间断裂 (05)	070105
		风叶不平衡 (12)	070112
		端盖裂 (13)	070113
	轴流风叶 (02)	变形 (01)	070201
		叶片断、裂 (02)	070202
		导流圈断、裂 (03)	070203
		风叶不平衡 (07)	070207
离心风叶 (03)	变形 (01)	070301	
	断裂 (02)	070302	
其它 (99)		079900	
外观破 损 (08)	提手断 (03)		080300
	外壳变形 (04)	室外机面板变形 (01)	080401
		室外机侧板变形 (02)	080402
		室外机侧板划伤 (03)	080403
		阀门支架变形 (04)	080404
		室外机面板划伤 (05)	080405
		室外机面板凸包变形 (06)	080406
		室外机面板内凹变形 (07)	080407
	顶盖坏 (05)	顶盖划伤 (01)	080501
		顶盖破裂 (02)	080502
		顶盖凸包变形 (03)	080503
顶盖内凹变形 (04)		080504	

## ◆《售后维修故障代码表》续表 12

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码	
外观破损	管路 (11)	碰伤 (01)	081101	
		掉漆 (02)	081102	
	结构件 (12)	生锈 (01)	081201	
		掉漆 (02)	081202	
		碰伤 (03)	081203	
	出风框坏 (26)		082600	
	导风叶片下垂 (27)		082700	
	风管接盘变形 (28)		082800	
	手操器损坏 (29)		082900	
	面板卡扣损坏 (30)		083000	
	包装箱损坏 (31)		083100	
	(08)	保温棉破损 (34)	保温棉破损 (01)	083401
			粘贴不牢 (02)	083402
		室内机面板坏 (35)		083500
室内机底壳坏 (36)			083600	
其它 (99)		089900		
截止阀	注氟嘴漏 (01)	气门芯阀杆歪 (01)	090101	
		气门芯松 (02)	090102	
		气门芯漏 (03)	090103	
	后盖螺母漏 (02)	后盖硬密封不良 (01)	090201	
		后盖螺母未拧紧 (02)	090202	
		后盖螺母裂漏 (03)	090203	
	截止阀-阀体裂漏 (03)		090300	
	(09)	阀芯漏 (04)	阀芯“O”形圈坏 (03)	090403
			阀芯裂 (04)	090404
		滑丝 (05)	阀芯滑丝 (01)	090501
接头滑丝 (02)			090502	
阀芯内六角滑丝 (03)			090503	
四通阀 (10)	串气 (01)	换向正常 (01)	100101	
		换向异常 (02)	100102	

◆《售后维修故障代码表》续表 13

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
四通阀 (10)	四通阀-线圈坏 (02)		100200
	漏气 (03)	毛细管破损 (01)	100301
		焊漏 (02)	100302
		阀体裂漏 (04)	100304
		接管裂漏 (05)	100305
压缩机 (11)	卡死 (01)		110100
	漏电 (02)	线圈对地短路 (01)	110201
		过载失效 (02)	110202
	开/短路 (03)	线圈阻值异常 (03)	110304
		用户电压过低 (06)	110306
		外置过载失效 (07)	110307
	接线端子坏 (04)	破损 (01)	110401
	异响 (05)	支撑脱落 (01)	110501
		液击 (02)	110502
		压缩机定位螺栓倾斜 (03)	110503
		内部磨损 (05)	110505
	无吸排气 (06)		110600
	漏氟 (07)	机体裂漏氟 (00)	110700
	保护模块损坏 (09)		110900
	缺油 (10)	压缩机油泵坏 (01)	111001
		油过滤器堵 (02)	111002
		压缩机电加热管导致泡油 (03)	111003
		油位开关损坏 (04)	111004
	压缩机不加载 (11)	加卸载电磁阀坏 (01)	111101
		油路堵 (02)	111102
导叶电机坏 (03)		111103	
调节导叶卡死 (04)		111104	
滑阀卡死 (05)		111105	
电机烧毁 (12)	压缩机进水 (01)	111201	
	绝缘破坏 (02)	111202	
生锈 (13)		111300	

## ◆《售后维修故障代码表》续表 14

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
压缩机 (11)	泄露 (14)	螺纹密封位置漏油、漏氟 (01)	111401
		平面密封位置漏油、漏氟 (02)	111402
	吸排气不良 (15)		111500
	离心压缩机喘振 (16)		111600
	其它 (99)		119900
遥控器 (12)	显示缺划 (01)		120100
	遥控失灵 (02)	个别按键失灵 (01)	120201
		内部线路故障 (02)	120202
		电源接触不良 (03)	120203
	显示器破裂 (03)		120300
接收器 (13)	潮湿引起短路 (01)		130100
	镇流器干扰 (02)		130200
	光源干扰 (03)		130300
	接收头损坏 (04)		130400
电抗器 (14)	电磁噪音 (01)		140100
	绝缘失效 (02)		140200
	线圈或接头处开路 (03)		140300
	其它 (99)		149900
变压器 (15)	短路 (01)	次级短路 (01)	150101
		初级短路 (02)	150102
	开路 02	次级开路 (01)	150201
		初级开路 (02)	150202
	保险管烧 03		150300
电源模块 (16)	IPM 模块坏 (03)	过热保护螺钉不紧 (01)	160301
		过热保护散热膏不均匀 (02)	160302
		U、V、W 无输出信号线异常 (03)	160303
		U、V、W 无输出板上芯片烧毁 (04)	160304
		U、V、W 无输出线路板故障 (05)	160305
		模块爆裂螺钉不紧 (06)	160306
		模块爆裂散热膏不均匀 (07)	160307

## ◆《售后维修故障代码表》续表 15

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
电源模块 (16)	IPM 模块坏 (03)	模块爆裂桥臂短路 (08)	160308
	PFC 模块坏 (04)	过热保护螺钉不紧 (01)	160401
		过热保护散热膏不均匀 (02)	160402
		不能升压信号线异常 (03)	160403
		不能升压板上芯片烧毁 (04)	160404
		不能升压线路板故障 (05)	160405
		模块爆裂螺钉不紧 (06)	160406
		模块爆裂散热膏不均匀 (07)	160407
		模块爆裂桥臂短路 (08)	160408
		模块爆裂限流 PTC 或水泥电阻坏 (09)	160409
	整流桥坏 (05)	接线松脱 (01)	160501
		整流桥爆裂散热膏不均匀 (02)	160502
		整流桥爆裂部短路 (03)	160503
镇流器坏 (17)	镇流器坏 (01)		170100
电容 (18)	风机电容 (01)	失效 (01)	180101
		爆裂 (02)	180102
	压缩机电容 (02)	失效 (01)	180201
		爆裂 (02)	180202
	启动电容 (03)	失效 (01)	180301
		爆裂 (02)	180302
		电阻坏 (03)	180303
	变频滤波电容 (04)	失效 (01)	180401
		爆裂 (02)	180402
	水泵电容 (05)	失效 (01)	180501
		爆裂 (02)	180502
继电器开关 (19)	交流接触器 (01)	线圈坏 (02)	190102
		卡死 (03)	190103
		外壳烧坏 (04)	190104
		触点粘连 (06)	190106

## ◆《售后维修故障代码表》续表 16

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
继电器开关 (19)	交流接触器 (01)	触点不导通 (07)	190107
	单、双极继电器 (02)	触点损坏 (01)	190201
		线圈坏 (02)	190202
		外壳烧坏 (03)	190203
		触点粘连 (04)	190204
	启动继电器 (03)	触点损坏 (01)	190301
		线圈坏 (02)	190302
		外壳烧坏 (03)	190303
		触点粘连 (04)	190304
	热继电器 (04)	热继电器坏 (01)	190401
温控器 (20)	温控不断开 (01)		200100
	短路 (02)		200200
	插片断裂 (03)		200300
	感温包爆裂 (04)		200400
感温头 (22)	室内环境感温头 (01)	开路 (01)	220101
		短路 (02)	220102
		阻值不正常 (03)	220103
		引出线断 (04)	220104
	室内管温感温头 (02)	开路 (01)	220201
		短路 (02)	220202
		阻值不正常 (03)	220203
		引出线断 (04)	220204
	室外环境感温头 (03)	开路 (01)	220301
		短路 (02)	220302
		阻值不正常 (03)	220303
		引出线断 (04)	220304
	室外管温感温头 (04)	开路 (01)	220401
		短路 (02)	220402
		阻值不正常 (03)	220403
		引出线断 (04)	220404

## ◆《售后维修故障代码表》续表 17

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
感 温 头  (22)	室外排气感温头 (05)	开路 (01)	220501
		短路 (02)	220502
		阻值不正常 (03)	220503
		引出线断 (04)	220504
	室内中管感温头 (07)	开路 (01)	220701
		短路 (02)	220702
		阻值不正常 (03)	220703
		引出线断 (04)	220704
	室内出管感温头 (08)	开路 (01)	220801
		短路 (02)	220802
		阻值不正常 (03)	220803
		引出线断 (04)	220804
	室外进管感温头 (09)	开路 (01)	220901
		短路 (02)	220902
		阻值不正常 (03)	220903
		引出线断 (04)	220904
	室外中管感温头 (10)	开路 (01)	221001
		短路 (02)	221002
		阻值不正常 (03)	221003
		引出线断 (04)	221004
	室外出管感温 (11)	开路 (01)	221101
		短路 (02)	221102
阻值不正常 (03)		221103	
引出线断 (04)		221104	
数码压机排气感温头 (12)	开路 (01)	221201	
	短路 (02)	221202	
	阻值不正常 (03)	221203	
	引出线断 (04)	221204	
定频压机排气感温头 (13)	开路 (01)	221301	
	短路 (02)	221302	

## ◆《售后维修故障代码表》续表 18

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码	
感 温 头  (22)	定频压机排气感温头 (13)	阻值不正常 (03)	221303	
		引出线断 (04)	221304	
	数码压机油温感温头 (14)	开路 (01)	221401	
		短路 (02)	221402	
		阻值不正常 (03)	221403	
	温湿度控制不准确 (15)	引出线断 (04)	221404	
		温、湿度传感器不良 (01)	221501	
	水箱感温头 (16)	调试不当 (02)	221502	
		开路 (01)	221601	
		短路 (02)	221602	
		阻值不正常 (03)	221603	
	引出线断 (04)	阻值不正常 (03)	221603	
		引出线断 (04)	221604	
		用户侧感温包 (厂家原配) (17)	开路 (01)	221701
			短路 (02)	221702
阻值不正常 (03)	221703			
引出线断 (04)	221704			
室内进管感温头 (18)	开路 (01)	221801		
	短路 (02)	221802		
	阻值不正常 (03)	221803		
	引出线断 (04)	221804		
控 制 器  (23)	室外机主板 (01)	死机 (01)	230101	
		功能失常 (02)	230102	
		通电无输出 外机不工作 (03)	230103	
		通电后外机指示灯不亮 (04)	230104	
		压机、外风机输出不正常 (05)	230105	
		烧坏 (06)	230106	
		通讯故障 (07)	230107	
		拨码错 (08)	230108	
		外机故障指示灯故障报警 (09)	230109	
		内外机主板不匹配 (需要注明与什么板不匹配) (10)	230110	

## ◆《售后维修故障代码表》续表 19

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
控 制 器  (23)	室外机主板 (01)	版本升级 (11)	230111
		化霜不良 (12)	230112
		氧化生锈 (13)	230113
		压机/风机驱动故障 (E5) (15)	230115
	室内机主板 (02)	死机 (01)	230201
		功能失常 (02)	230202
		通电无输出 通电无反应 (03)	230203
		烧坏 (04)	230204
		通讯故障 (E6) (05)	230205
		拨码错 (06)	230206
		通电后指示灯不亮或蜂鸣器无鸣响 (07)	230207
		内风机输出不正常 (08)	230208
		内外机主板不匹配 (需要注明与什么板不匹配) (09)	230209
		版本升级 (10)	230210
		化霜不良 (11)	230211
		氧化生锈 (12)	230212
	电子过流保护器 (03)		230301
	显示板或手操器 (05)	死机 (01)	230501
		接触不良 (02)	230502
		通电无输出 (03)	230503
		液晶破裂 (04)	230504
		液晶缺划 (05)	230505
		通讯故障 (06)	230506
按键失灵 (07)		230507	
拨码错故障 (08)		230508	
遥控接收不灵敏 (09)		230509	
显示故障代码报警 (10)		230510	
通电后指示灯不亮或蜂鸣器无鸣响 (11)		230511	
触摸按键失灵 (12)		230512	
按键灯不亮 (13)		230513	

## ◆《售后维修故障代码表》续表 20

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
控制器 (23)	显示板或手操器 (05)	显示屏划伤 (14)	230514
		功能异常(时好时坏) (15)	230515
		注塑件变形、破损 (16)	230516
		氧化生锈、进水氧化(有水滴痕迹) (17)	230517
		触摸屏黑屏 (27)	230527
	跌落板 (06)		230600
	化霜板 (07)		230700
	灯板 (08)		230800
	开关板 (09)		230900
	接线板 (10)		231000
	滤波板 (11)	PTC 下铜皮过流起痕迹 (01)	231101
		电压互感器无输出 (02)	231102
		电流互感器无输出 (03)	231103
		无交流电源输出 (04)	231104
		板载整流桥无直流输出 (05)	231105
	集中控制器/区域控制器 (12)	死机 (01)	231201
		接触不良 (02)	231202
		通电无输出 (03)	231203
		液晶破裂 (04)	231204
		液晶缺划 (05)	231205
		通讯故障 (06)	231206
		按键失灵 (07)	231207
		拨码错 (08)	231208
三相风机调速板 (13)	电源输入缺相 (01)	231301	
	风机调速板输出缺相 (02)	231302	
	电源输入不平衡 (03)	231303	
	风机调速板输出不平衡 (04)	231304	
	通讯故障 (05)	231305	
转接板 (14)	死机 (01)	231401	
	接触不良 (02)	231402	

◆《售后维修故障代码表》续表 21

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
控 制 器  (23)	转接板 (14)	通电无输出 (03)	231403
		通讯故障 (06)	231406
		烧坏 (07)	231407
		拨码错 (08)	231408
	显示灯板 (15)	通电后指示灯不亮 (01)	231501
		遥控接收不灵敏 (03)	231503
		液晶破裂 (04)	231504
		液晶缺划 (05)	231505
		显示故障代码报警 (07)	231507
		接 线 松 脱  (24)	金属插套 (02)
压缩机电容线松脱 (02)	240202		
风机电容线松脱 (03)	240203		
继电器连线松脱 (04)	240204		
接线板线松脱 (05)	240205		
扫风电机线松脱 (06)	240206		
压力开关线松脱 (07)	240207		
限温器线松脱 (08)	240208		
电路板线松脱 (09)	240209		
过流保护器线松脱 (10)	240210		
四通阀线松脱 (11)	240211		
电抗器线松脱 (16)	240216		
压缩机过载保护器线松脱 (17)	240217		
圆头接片、叉接片 (03)	室内、外机连接线松脱 (01)		240301
	室内、外电源线松脱 (02)		240302
	接触器线松脱 (03)		240303
	电加热线松脱 (04)		240304
	电源线松脱 (05)		240305
电路板塑料对插件 (04)	感温包线接触不良 (02)		240402
	风机排插接触不良 (03)	240403	
	灯板线松脱 (04)	240404	

## ◆《售后维修故障代码表》续表 22

故障现象	故障总原因	故障原因	故障代码
接线松脱 (24)	电路板塑料对插件 (04)	接收板线松脱 (05)	240405
		显示板线松脱 (06)	240406
		四通阀线松脱 (08)	240408
		压缩机过载保护器线松脱 (09)	240409
		板间连线松脱 (10)	240410
		变压器初级线接触不良 (11)	240411
		变压器次级线接触不良 (12)	240412
	塑料空中对插整体松开 (05)	接线板保护线松脱 (01)	240501
		感温包线松脱 (02)	240502
		风机对插件松脱 (03)	240503
		室内外机对插件松脱 (04)	240504
		扫风电机线松脱 (05)	240505
		压力开关线松脱 (06)	240506
		电加热线松脱 (07)	240507
		灯管线松脱 (08)	240508
		四通阀线松脱 (09)	240509
		压缩机线松脱 (11)	240511
	塑料空中对插整体松开 (06)	接线板保护线松脱 (01)	240601
		感温包线松脱 (02)	240602
		风机对插件的电机线松脱 (03)	240603
		风机对插件的机内配线松脱 (04)	240604
		室内外机对插件的信号连接线松脱 (05)	240605
		室内外机对插件的电器盒侧线松脱 (06)	240606
		扫风电机线松脱 (07)	240607
压力开关线松脱 (08)		240608	
电加热线松脱 (09)		240609	
灯管线松脱 (10)		240610	
四通阀线松脱 (11)		240611	
压缩机线松脱 (12)		240612	
塑料空中对插件接触不良 (07)	接线板保护线接触不良 (01)	240701	
	感温包线接触不良 (02)	240702	

## ◆《售后维修故障代码表》续表 23

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
接线松脱 (24)	塑料空中对插件接触不良 (07)	风机对插件接触不良 (03)	240703
		室内外机对插件接触不良 (04)	240704
		扫风电机线接触不良 (05)	240705
		压力开关线接触不良 (06)	240706
		电加热线接触不良 (07)	240707
		灯管线接触不良 (08)	240708
		四通阀线接触不良 (09)	240709
电  机 (26)	同步电机 (05)	绕组烧坏不转 (01)	260501
		卡死 (02)	260502
		噪音大 (03)	260503
		转速变慢 (04)	260504
		电磁声大 (05)	260505
		轴承等机械噪音大 (06)	260506
		外壳生锈 (07)	260507
		电机轴锈 (08)	260508
		引出线断 (09)	260509
		接线端子松脱 (10)	260510
		接线端子烧坏 (11)	260511
	步进电机 (13)	绕组烧坏, 无法运转 (01)	261301
		轴承、转子卡死 (02)	261302
		转速变慢 (03)	261303
		电磁声大 (04)	261304
		噪音大、振动大 (05)	261305
		轴承等机械噪音大 (06)	261306
		外壳生锈 (07)	261307
		电机轴锈 (08)	261308
		引出线断 (09)	261309
		接线端子松脱 (10)	261310
接线端子烧坏 (11)	261311		
内机电机 (14)	绕组烧坏不转 (01)	261401	

## ◆《售后维修故障代码表》续表 24

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码	
电 机 (26)	内机电机 (14)	转速变慢 (02)	261402	
		电磁噪音 (03)	261403	
		轴承等机械噪音 (04)	261404	
		轴承、转子卡死 (05)	261405	
		接线端子烧坏 (06)	261406	
		噪音大、振动大 (07)	261407	
		外壳生锈 (08)	261408	
		电机轴锈 (09)	261409	
		引出线断 (10)	260410	
		接线端之松脱 (11)	261411	
		外机电机 (15)	绕组烧坏, 无法运转 (01)	261501
	轴承、转子卡死 (02)		261502	
	转速变慢 (03)		261503	
	电磁声大 (04)		261504	
	噪音大、振动大 (05)		261505	
	轴承等机械噪音大 (06)		261506	
	外壳生锈 (07)		261507	
	电机轴锈 (08)		261508	
	引出线断 (09)		261509	
	接线端子松脱 (10)		261510	
	接线端子烧坏 (11)	261511		
	保险管 (27)	保险管烧坏 (01)		270100
	包 装 错 误 (28)	缺遥控器 (01)		280100
		错放遥控器 (02)		280200
		标识错误 (03)		280300
		缺电线 (04)		280400
缺说明书 (05)			280500	
缺吹塑排水管 (06)			280600	
缺手操器 (07)			280700	
其它 (99)			289900	

## ◆《售后维修故障代码表》续表 25

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
过流保护器 (29)	过流保护器坏 (03)		290300
水位开关 (30)	水位开关不动作 (01)		300100
	水位开关动作失灵 (02)		300200
电磁阀 (32)	串气 (01)	换向正常 (01)	320101
		换向异常 (02)	320102
	线圈坏 (02)		320200
	漏气 (03)	焊漏 (01)	320301
裂漏 (02)		320302	
压力保护开关 (33)	高压保护坏 (01)		330100
	低压保护坏 (02)		330200
逆相保护器 (34)	逆相保护器坏 (01)		340100
水泵 (35)	开/断路 (02)	过载失效 (01)	350201
		线圈阻值异常 (02)	350202
	匝间短路 (03)		350300
	漏水 (04)	密封圈坏 (01)	350401
		泵体冻裂 (02)	350402
	异响 (05)	机械密封损坏 (01)	350501
		叶轮碰泵体 (02)	350502
		水泵定位螺栓松动 (03)	350503
	外壳开裂 (06)		350600
	断轴 (07)		350700
	卡死 (08)		350800
	电容失效 (09)		350900
	流量偏小 (11)		351100
电加热部件 (36)	PTC 坏 (02)		360200
	熔断体断 (03)		360300
	限温器坏 (04)		360400
	电加热管坏 (05)		360500

## ◆《售后维修故障代码表》续表 26

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
压力表 (44)	高压压力表 (01)	不能正确显示压力 (01)	440101
		其它 (02)	440102
	低压压力表坏 (02)	不能正确显示压力 (01)	440201
		其它 (02)	440202
压差控制器 (45)	高低压差控制器 (01)		450100
	油压差控制器 (02)		450200
膨胀罐 (47)	膨胀罐坏 (01)	壳体破裂 (01)	470101
		内胆破裂 (02)	470102
		连接管漏 (03)	470103
		连接管接头漏 (04)	470104
数码压缩机卸载阀 (48)	数码压缩机卸载阀噪音 (01)		480100
	数码压缩机卸载阀阀体串气 (02)		480200
	数码压缩机卸载阀线圈环 (03)		480300
旁通二通阀 (49)	线圈坏 (01)		490100
	漏气 (02)		490200
	线圈在接线板上接反或接错 (03)		490300
电极式加湿器 (50)	进水五合一坏 (01)		500100
	进水处螺母坏 (02)		500200
	进水总程坏 (03)		500300
	进水管破裂 (05)		500500
	管接头漏水 (06)		500600
水路脏堵 (51)	弯头焊堵 (01)		510100
	接管焊堵 (02)		510200
	分配器焊堵 (03)		510300
	过滤器脏堵 (04)		510400
	二通阀脏堵 (05)		510500
	铜管结垢 (06)		510600
其它 (99)		519900	
调速板 (52)	风机不转 (01)	强电接线错误 (01)	520101

## ◆《售后维修故障代码表》续表 27

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
调速板 (52)	风机不转 (01)	通讯线断 (02)	520102
		机型拨码 S1 拨错 (03)	520103
	风机转速不稳定 (02)	内机主板风机线没有拔掉 (01)	520201
		接到调速板的电机线错误 (02)	520202
		机型拨码 S1 拨错 (03)	520203
	风机不停 (03)	强电接线错误 (01)	520301
	风机不受手操器控制 (04)	强电接线错误 (01)	520401
		通讯线断 (02)	520402
		机型拨码 S1 拨错 (03)	520403
电机异响 (05)		520500	
冷冻水系统 漏水 (53)	换热器部件 (01)	弯头焊漏 (01)	530101
		接管焊漏 (02)	530102
		接头焊漏 (03)	530103
		分配器焊漏 (04)	530104
		弯头裂漏 (05)	530105
		接管裂漏 (06)	530106
		接头裂漏 (07)	530107
		分配器裂漏 (08)	530108
		长弯管折弯处裂漏 (09)	530109
		螺钉击穿漏 (10)	530110
		内漏 (11)	530111
		边板割管漏 (12)	530112
		腐蚀漏 (13)	530113
		换热管胀接漏 (14)	530114
		冬天未放水冻坏 (15)	530115
	水系统杂质刮破铜管 (16)	530116	
水路系统 (02)	壳管换热器漏 (01)	530201	
	套管换热器漏 (02)	530202	
	板换漏 (03)	530203	
	机组内进水管漏 (04)	530204	

## ◆ 《售后维修故障代码表》续表 28

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
冷冻水系统漏 (53)	水路系统 (02)	机组内出水管漏 (05)	530205
		工程进水管漏 (06)	530206
		工程出水管漏 (07)	530207
		水泵接头漏 (08)	530208
		水系统冻裂 (09)	530209
	其它 (99)		539900
水箱 (54)	异响 (01)	壳体共振响 (01)	540101
		墙体共振 (空心墙、防盗网) (02)	540102
		镁棒脱落 (03)	540103
		箱内轰鸣声响 (04)	540104
	漏水 (02)	管接头漏水 (01)	540201
		感温包接头漏水 (02)	540202
		镁棒接头漏水 (03)	540203
		箱体漏水 (04)	540204
	外观 (03)	箱体变形 (01)	540301
		接头破损 (02)	540302
		箱体划伤 (03)	540303
		箱体严重杂色、脱色 (04)	540304
		基脚脱焊或变形 (05)	540305
	包装 (04)	包装错误 (01)	540401
		配件漏放 (02)	540402
		标识错误 (03)	540403
	保温性差 (05)		540500
	漏氟 (06)	盘管泄漏	540600
其它 (99)		549900	
系统故障 (55)	高压保护 E1 (01)	系统堵塞 (01)	550101
		外风机没有换高档 (制冷) (02)	550102
		室外环境温度超高 (03)	550103
		冷凝器循环水泵坏 (04)	550104

## ◆《售后维修故障代码表》续表 29

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码	
系 统 故 障  (55)	排气高温保护 E4 (02)	系统泄漏 (01)	550201	
		室外环境温度超高 (02)	550202	
	过流保护 E5 (03)	模块过流 (01)	550301	
		整机过流 (02)	550302	
		电压太低 (03)	550303	
		电压太高 (04)	550304	
	通讯故障 E6 (04)	定频拨码拨错, 不为 1111 (01)	550401	
		通讯线插错 (02)	550402	
		变频内机拨码重复 (03)	550403	
	低压保护 E3 (05)	手操器拨码与主板不符 (04)	550404	
		系统堵塞 (01)	550501	
		蒸发器结霜(制冷) (02)	550502	
		室外环境温度超低 (03)	550503	
	压 力 传 感 器  (56)	高压传感器 (01)	开路 (01)	560101
			短路 (02)	560102
压力不正常 (03)			560103	
引出线断 (04)			560104	
输出端无电压 (05)			560105	
低压传感器 (02)		开路 (01)	560201	
		短路 (02)	560202	
		压力不正常 (03)	560203	
		引出线断 (04)	560204	
		输出端无电压 (05)	560205	
油压传感器 (03)		开路 (01)	560301	
		短路 (02)	560302	
		压力不正常 (03)	560303	
		引出线断 (04)	560304	
		输出端无电压 (05)	560305	
加湿器故障 (57)	加湿器低电流报警 (01)	进水阀坏 (01)	570101	
	加湿器排水时间过长报警 (02)	排水管堵 (01)	570201	

◆《售后维修故障代码表》续表 30

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
加湿器故障 (57)	加湿器排水时间过长报警 (02)	排水阀坏 (02)	570202
		排水开关坏 (01)	570301
	加湿罐坏 (03)	排水阀卡死或线圈坏 (02)	570302
		进水阀卡死或线圈坏 (03)	570303
		高电流报警, 水位传感器坏或是水质有问题 (04)	570400
	排水泵不工作 (05)	绕组断路 (01)	570501
	加湿量小 (06)	水质差、电极结垢严重 (01)	570601
蒸汽出口、蒸汽软管打折 (07)		570700	
热力膨胀阀 (58)	不调节 (01)	阀心坏 (01)	580101
		有泄漏 (02)	580102
		感温包泄露 (03)	580103
电子膨胀阀 (59)	不调节 (01)	电子膨胀阀阀体坏 (01)	590101
		电子膨胀阀线圈脱落 (02)	590102
		电子膨胀阀线圈坏 (03)	590103
		电子膨胀阀接线松脱 (04)	590104
水流开关 (60)	水流开关不动作 (03)		600300
		水流开关动作失灵 (04)	600400
风机 (61)	轴承坏 (01)		610100
		轴断 (02)	610200
		风叶变形 (03)	610300
		风叶碰蜗壳 (04)	610400
皮带 (62)	皮带老化 (01)		620100
		皮带断裂 (02)	620200
漏电保护开关 (63)	漏电保护开关误动作 (01)		630100
		漏电保护开关触点烧毁 (02)	630200

## ◆《售后维修故障代码表》续表 31

故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
风阀执行器通用辅助开关 (64)	失效 (01)		640100
	烧毁 (02)		640200
电路执行器 (65)	失效 (01)	风阀电路 (01)	650101
		水阀电路 (02)	650102
		调节机构电路 (03)	650103
外部原因 (66)	非质量问题维修 (66)	包装箱破损 (01)	666601
		壳体破损 (02)	666602
止回阀 (68)	漏水 (04)	止回阀阀片坏 (01)	680401
		止回阀裂 (02)	680402
	其它 (99)		689900
外部故障 (80)	安装原因 (00)		800000
	电压不正常 (80)		808000
	安装位置不当 (81)		808100
	接地不良 (82)		808200
	电源容量不够 (83)		808300
	空气开关/漏电保护开关/稳压器等不合适 (84)		808400
	气候恶劣 (85)	雷击 (81)	808581
		温度 (82)	808582
		湿度 (83)	808583
		酸雨 (84)	808584
	超出使用范围/条件 (86)		808600
	外机通风不畅 (87)		808700
	过滤网脏 (88)		808800
	两器脏 (89)		808900
	电磁波干扰 (90)		809000
用户使用不当 (91)		809100	
水源水质超出范围 (93)		809300	

## ◆ 《售后维修故障代码表》续表 32

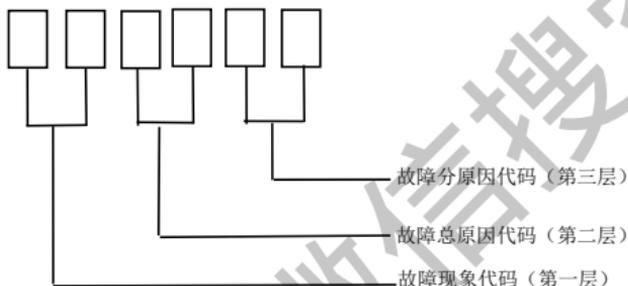
故障现象	故障总原因	故障分原因	故障代码
上门服务 (81)			810000
上门保养 (82)			820000
上门回访 (83)			830000
调试氮气试压 (88)			880000
其它 (99)			990000
	接错线 (01)	厂内接错线 (01)	990101
		安装师傅接错线 (02)	990102
	漏接线 (02)		990200

## 【说明】

(1) 本代码表中仅包含了商用空调的各主要故障类别，文字后括号内的数字为其相应的故障现象、故障总原因和故障分原因之代码。

(2) 代码为“99”的属于在故障现象原因代码表上未列出的“其它原因”，凡任一层代码填写有“99”的维修单，一定要用文字或简图将故障现象和原因描述清楚，否则此类维修单将不予结算。

(3) 维修故障代码用 6 位数字表示，维修过程中应根据故障现象原因的总体情况确定其代码，将 6 位故障代码完整地填写在维修记录凭证指定方框内，并在其相应位置处填写故障现象、故障原因。其结构为：



故障代码、故障现象及故障原因只要有一项不填或填写不规范、不正确的，其维修单据一律不予结算。

填写事例：

经检查，发现空调的故障现象为噪音大，其代码为“01”，其为第一层；其次，经分析查找原因（即大的方面原因）为风叶碰响，其代码为“03”，其为第二层；再经进一步查找分析原因（即具体原因），发现为离心风叶碰蜗壳，代码为“05”，其为第三层，则总的故障现象原因代码为“010305”。

(4) 对于特殊情况下，故障总原因难以在已列出项目中判定的一般以“其他”项处理，其编号为“99”，其代码位置属于第二层上。例如，发现故障现象为噪音问题，其代码为“01”，总故障原因为“其它”，其代码为“99”，则其故障代码为“019900”。

更多资料 微信搜索 蓝蓝

---

更多资料 微信搜索蓝蓝

---

更多资料 微信搜索蓝蓝

---

更多资料 微信搜索蓝蓝