

# 一、R 系列热泵热水机故障代码

## 1、 第一代热水机故障指示

RSJ-100-540V, RSJ-350/S-820

E0	水流检测故障（主机显示）
E1	电源相序故障
E2	通讯故障
E3	出水温度传感器故障
E4	保留
E5	冷凝器管温传感器故障

E6	室外环境温度传感器故障
E7	保留
EA	从机模块发生通讯保护，线控器显示
P0	系统低压保护
P1	系统高压保护
P2	系统 1 电流保护
P3	系统 2 电流保护
P4	保留
P5	保留

## 2、第一代热水机线控器（KJR-09B）故障显示

E0	水压检测故障
E1	电源相序故障
E2	通讯故障
E3	板换出水温度传感器故障
E5	冷凝器管温传感器故障
E6	室外环境温度传感器故障
EA	主机检测到从机台数减少
EC	线控器未找到在线的模块单元
ED	线控器与模块通讯数据错误
P0	系统低压保护

P1	系统高压保护或排气温度保护
P2	系统 A 电流保护
P3	系统 B 电流保护

### 3、高温直热循环热水机故障显示

E0	水流检测故障（主机显示）
E1	电源相序故障
E2	通讯故障
E3	出水温度传感器故障
E4	水箱内水温传感器故障
E5	冷凝器管温传感器故障

E6	室外环境温度传感器故
E7	电加热管温度传感器故
E8	循环水流检测故障
P0	系统低压保护
P1	系统高压保护
P2	系统2电流保护
P3	系统1电流保护
P8	出水温度过高保护
P9	同P8
Pb	防冻结保护

#### 4、高温直热循环热水机线控器（KJR-16B）故障显示

E0	水流检测故障（主机显示）
E1	电源相序故障
E2	通讯故障
E3	出水温度传感器故障
E4	水箱内水温传感器故障
E5	冷凝器管温传感器故障
E6	室外环境温度传感器故障
E7	T6 故障

E8	循环水流检测故障
E9	掉电记忆故障
P0	系统低压保护
P1	系统高压保护
P2	系统 2 电流保护
P3	系统 1 电流保护
P8	出现温度过高保护

## 5、中温循环热水机

E0	水流故障
E1	相序故障
E2	通讯故障
E3	总出水传感器故障
E4	板换出水传感器故障
E5	室外管温传感器 A 故障
E6	室外管温传感器 B 故障
E7	室外环境温度传感器故障

E8	水箱温度传感器故障（主机显示）
E9	水流故障（从机显示）
Eb	板换低温防冻保护传感器 T61 故障
EF	板换低温防冻保护传感器 T62 故障
EA	从机模块发生通讯保护（线控器显示）
Eb	板换传感器故障
P0	高压保护 A
P1	低压保护 A

P2	高压保护 B
P3	低压保护 B
P4	电流保护 A
P5	电流保护 B
P6	T3A 高温保护
P7	T3B 高温保护
Pb	防冻结保护
PE	板换低温保护

## 6、家用分体水环式热水机故障显示 (RSJF-28 (35/50/72) /C)

E2	通讯故障
E4	水箱内水温传感器故障
E5	冷凝器管温传感器故障
E6	室外环境温度传感器故障
E7	水泵出口传感器故障
Ed	套管冷媒出口传感器故障
P1	系统高压保护
P2	系统电流保护
P8	冷凝器出现温度过高保护
Pb	防冻结保护

## 7、家用分体水循环式热水机线控器（KJR-17B）故障显示

E2	通讯故障
E4	水箱内水温传感器故障
E5	冷凝器管温传感器故障
E6	室外环境温度传感器故障
E7	水泵出口传感器故障
Ed	套管冷媒出口传感器故障
P1	系统高压保护
P2	系统电流保护
P8	冷凝器出现温度过高保护
Pb	防冻结保护

## 8、家用分体氟循环式热水机故障显示 (RSJF-32/R、RSJF-50/R)

E2	通讯故障
E4	水箱内水温传感器故障
E5	冷凝器温度传感器故障
E6	室外环境温度传感器故障
P1	系统高压保护

● 主机主板显示

LED1	LED2	LED3	故障
★	○	○	T3 室外管温传感器故障
○	★	○	T4 室外环温传感器故障
○	○	★	T5 水箱温度传感器故障

★	★	○	通讯故障
★	○	★	高压保护
☆	☆	☆	待机/关机
●	○	○	开机运行
●	●	●	化霜
●	●	○	回收冷媒

注：★表示闪烁，故障时为快闪，待机时为慢闪；

●常暗状态；○常亮状态。

## 9、整体式热水机故障显示

E0	进水压力小于 0.15MPa
E2	通讯故障
E3	出水温度传感器故障
E4	水箱内水温传感器故障
E5	冷凝器管温传感器故障
E6	室外环境温度传感器故障
E7	T6 温度传感器故障
P1	系统高压保护
P2	压缩机电流保护（超过 18A）

## 10、单元整体式空调热水机（KRSJ-50（72）/400XH）故障显示

E0	进水压力小于 0.15MPa
E1	出水温度传感器故障
E2	通讯故障
E3	冷凝器管温传感器故障
E4	室外环境温度传感器故障
E5	水箱内水温传感器故障
E6	防冻结传感器故障
E7	摩托罗拉水位传感器故障
P1	系统高压保护

P2	系统电流保护
P3	排气温度过高保护
P4	出水温度过高保护

### 11、整体式及单元整体空调热水机线控器（KJR-13B）故障显示

E0	水压检测故障（主机显示）
H0	线控器与主机通讯故障（主机显示 E2）
E3	出水温度传感器故障
E4	水箱内水温传感器故障
E5	冷凝器管温传感器故障
E6	室外环境温度传感器故障
E7	防冻结传感器故障

P0	系统低压保护（预留，已短接）
P1	系统高压保护

## 12、数码多联中央空调热水机故障显示

E0	水流检测故障
E1	电源相序故障
E2	通讯故障（线控器与室外机）
E3	出水温度传感器故障
E4	水箱内水温传感器故障
E5	冷凝器管温传感器故障
E6	室外环境温度传感器故障

E9	排气温度传感器故障
Ea	水压传感器故障
Eb	通讯故障（室内外机之间）
P0	系统低压保护
P1	系统高压保护
P2	系统电流保护
P3	预留
P4	预留
P5	T3高温保护
P8	出水温度过高保

P9	排气高温保护
Pb	防冻结保护

### 13、数码多联中央空调热水机线控器（KJR-16B）故障显示

代码	说明
E0	水流检测故障（主机显示）
E1	电源相序故障
E2	通讯故障
E3	出水温度传感器故障
E4	水箱内水温传感器故障

E5	冷凝器管温传感器故障
E6	室外环境温度传感器故障
E7	T6 故障
E8	循环水流检测故障
E9	掉电记忆故障
P0	系统低压保护
P1	系统高压保护
P2	系统 2 电流保护

P3	系统 1 电流保护
P8	出现温度过高保护

#### 14、美的家用 300L 整体复电式热泵热水器 (RSJ-15/300RDN3)

E0	T5U 传感器故障
E1	T5L 传感器故障
E2	线控器与水箱通讯故障
E4	T3 传感器故障
E5	T4 传感器故障
E6	Tp 传感器故障

E7	热泵系统故障
E8	漏电保护故障
E9	Th 传感器故障
P1	系统高压保护
P2	排气温度过高保护
P3	压缩机过电流运行保护（压缩机启动后 10s 开始检测， 当压缩机电流 $\geq 10A$ 立即保护）
P8	电加热器无电流运行（开路）保护（ $< 3A$ ）
P9	电加热器过电流运行保护（ $\geq 16A$ （外销）或 $11A$ （内销））

LA	热泵不在运行范围之内（超过 20 小时，报警灯闪，小于 20 小时，报警灯灭，自动切换到电热模式后报警灯闪烁，仍然显示 LA 直至处于热泵运行区。）
----	--

### 美的家用 300L 整体复电式热泵热水器点检功能

点检方法：同时按下 2 个按键(时钟，取消) 持续 1 秒钟，则进入水箱点检。

序号	小时 低位	分钟 高位	分钟 低位	温度 低位	温度 高位	说明

0	⌈	5	L	温度 值	T5L 温度
1	⌈	5	U	温度 值	T5U 温度值
2	⌈	4	1	温度 值	T4A 温度值
3	⌈	4	2	温度 值	T4B 温度值
4	⌈	3		温度 值	T3 温度值
5	⌈	h		温度	Th 的温度值

				值	
6	⌈	⌈		温度 值	TP 的温度值
7				开度 值	电子膨胀阀开度，8 的倍数。
8		X	X	电流 值	XX: □压缩机; UE电加热; CE压缩机和 电加热
9			X		运行模式: 1节能, 2标准, 4电热, 8关 机

10		F	X		风速：F0无风，F1中风，F2低风，F3低风
11		□	X		机型代码区分：□内销机（电加热 2000W）； 1外销机（电加热 3000W）2外销机（电加热 1000W）3外销机（电加热 1500W）
12	1	X	X		最后一次故障
13	2	X	X		倒数第 2 次故障
14	3	X	X		倒数第 3 次故障

15	Y	M	M	D	D		软件版本号(以日期为版本号)
----	---	---	---	---	---	--	----------------

15、美的家用整(分)体复电式热泵热水器(RSJ-15/190RDN3、RSJ-15/150 RDN3、

RSJF-28/RD-190TP/A)

E0	T5U 传感器故障
E1	T5L 传感器故障
E2	线控器与水箱通讯故障(线控器显示, 水箱不显示)
E4	T3 传感器故障

E5	T4 传感器故障
E6	Tp 传感器故障
E7	热泵系统故障
E8	漏电保护故障
P0	T3 温度过低保护
P2	排气温度过高保护
P4	压缩机过电流运行（压缩机启动后 10s 开始检测，当压缩

	机电流 $\geq 7A$ 持续 2s 保护，当压缩机电流 $\geq 9.5A$ 直接保护)
P6	运行条件 A 不满足
P7	运行条件 B 不满足
P8	上电加热器无电流运行(开路)保护 ( $<1A$ )
P9	上电加热器过电流运行保护 ( $\geq 16A$ (外销) 或 $14A$ (内销))
PA	下电加热器无电流运行 (开路) 保护 ( $<1A$ )
Pb	下电加热器过电流运行保护 ( $\geq 16A$ (外销) 或 $14A$ (内销))

LA	<p>热泵不在运行范围之内（超过 20 小时，报警灯闪，小于 20 小时，报警灯灭，手动切换到电热模式后报警灯消失，但代码保持，直到满足热泵运行条件后代码消失。）</p>
----	---

美的家用整体复电式热泵热水器（RSJ-15/190RDN3、RSJ-15/150 RDN3、RSJF-28/RD-190TP/A）点检方法：同时按下 2 个按键（时钟，取消）持续 1 秒钟，则进入水箱点检。

序号	小时 低位	分钟 高位	分钟 低位	水箱 温 度低 位	水箱 温 度高 位	说明
0	└	5	L	温度值		T5L 温度
1	└	5	U	温度值		T5U 温度值
2	└	3		温度值		T3 温度值
3	└	h		温度值		Th 的温度值
4	└	P		温度值		TP 的温度值

5		X	X	电流值	XX: □压缩机; LE上电加热; LE下电加热
6			X		运行模式: 1节能, 2复合, 4强热, 0关机
7		F	X		风速: F0无风, F3高风, F2中风, F1低风
8		□	X		机型代码区分: □内销机; 1外销机
9	1	X	X		最后一次故障
10	2	X	X		倒数第2次故障

11	☺	X	X				倒数第 3 次故障
12	Y	M	M	D	D		软件版本号(以日期为版本号)

16、泳池系列热泵冷热水机组（LRSJ-60/NYN1、LRSJ-80/NYN1、LRSJ-120/NYN1、LRSJ-140/NYN1）故障代码表。

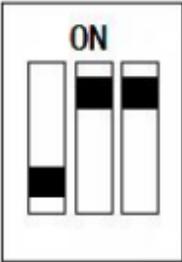
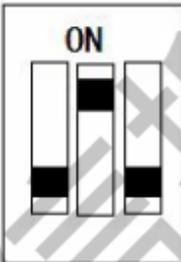
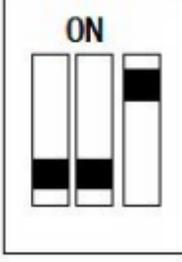
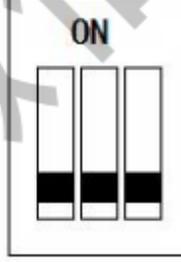
E1	相序故障	EE	排气温度传感器故障
E2	通讯故障（控制器与主板）	P0	高压保护
E3	套管出水温度传感器故障Tout	P1	低压保护
E4	套管进水温度传感器故障T6	P4	电流保护

E5	室外管温传感器故障T3	P6	T3高温保护
E7	室外环境温度传感器故障T4	Pb	防冻结保护
E9	水流故障	PF	系统排气温度过高保护

### 点检功能:

序号	功能说明	序号	功能说明
1	正常显示 T6	7	T3
2	机型代码(0.6KW; 1.8KW; 2.12KW;	8	T6
3	运行模式(1 制冷水; 16 制热水;	9	Tout
4	风速 (0 停; 1 低风; 2 高风)	10	压缩机电流

<b>5</b>	T4	<b>11</b>	Ts
<b>6</b>	Tp	<b>12</b>	最后一次故障, 无故障

<p style="text-align: center;"><b>ON</b></p> 	<p style="text-align: center;">CE-LRSJ-60/NYN1</p> <p style="text-align: center;">点检地址：0</p>	<p style="text-align: center;"><b>ON</b></p> 	<p style="text-align: center;">CE-LRSJ-80/NYN1</p> <p style="text-align: center;">点检地址：1</p>
<p style="text-align: center;"><b>ON</b></p> 	<p style="text-align: center;">CE-LRSJ-120/NYN1</p> <p style="text-align: center;">点检地址：2</p>	<p style="text-align: center;"><b>ON</b></p> 	<p style="text-align: center;">CE-LRSJ-140/NYN1</p> <p style="text-align: center;">点检地址：3</p>

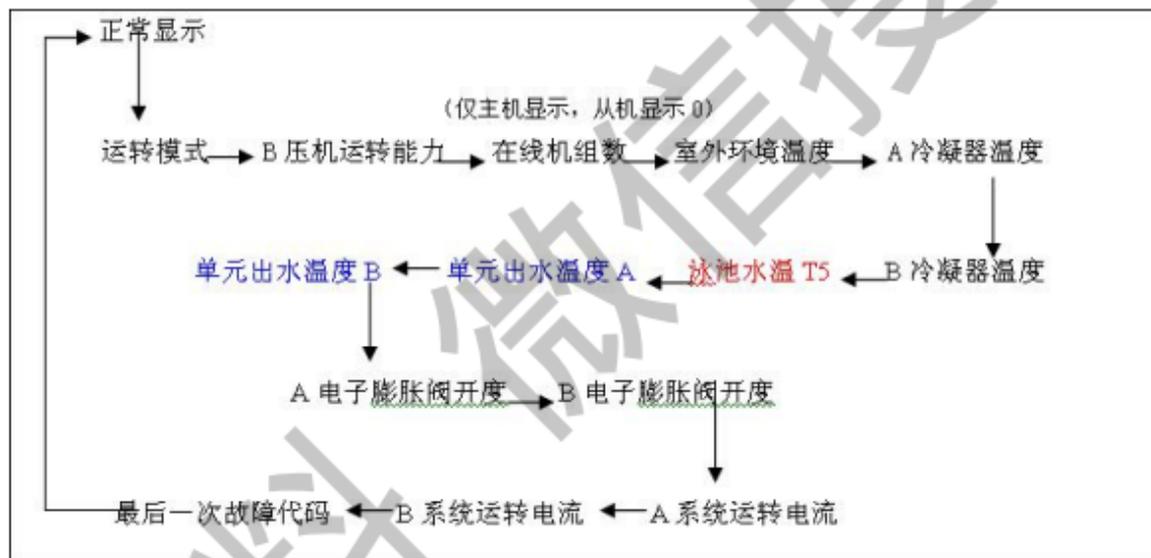
17、45KW、90KW 泳池系列热泵冷热水机组（LRSJ-9000/SY-820、LRSJ-4500/SY-820）故障代码表。

E0	水流检测故障（第三次）
E1	电源相序故障
E2	通讯故障
E3	总出水温度传感器故障（主机有效）
E4	单元出水温度 A 传感器故障
E5	冷凝器 A 管温传感器故障
E6	冷凝器 B 管温传感器故障

E7	室外环境温度传感器故障
E8	系统 A 为数码压缩机排气温度传感器故障
E9	水流检测故障（第一次、第二次）
Eb	单元出水温度 B 传感器故障
EF	泳池温度传感器 T5 故障
EA	从机模块发生通讯保护（线控器显示）
Ed	1 小时内连续 3 次 PE 保护，需重新上电
P0	系统 A 高压保护或排气温度保护
P1	系统 A 低压保护(如果 1 小时内连续 3 次保护，需掉电恢复)
P2	系统 B 高压保护或排气温度保护(如果 1 小时内连续 3 次保

P3	系统 B 低压保护(如果 1 小时内连续 3 次保护, 需掉电恢复)
P4	系统 A 电流保护
P5	系统 B 电流保护
P6	系统 A 冷凝器高温保护
P7	系统 B 冷凝器高温保护
P8	系统 A 为数码压缩机时排气温度保护
P9	出水温度过高保护
Pb	系统防冻结保护
PE	制冷低温保护
PA	低温制冷开机保护

## 点检功能



运转模式：1——制冷    2——制热    4——水泵    8——待机