

海尔空调故障代码—单元机系列

1. 1、KFRd-35NW/K

1. 1. 1 故障代码

| 序号 | 故障代码 | 故障内容（全自动） | 备注 |
|----|------|------------|----|
| 1 | E1 | 室内温度传感器故障 | |
| 2 | E2 | 室内盘管传感器故障 | |
| 3 | E8 | 线控器与室内通讯故障 | |

1. 2、KF(R)-50QW/K

1. 2. 1 故障代码

| 序号 | 现象 | 原因 |
|----|-----------|------------------------|
| 1 | 运行灯闪 10 下 | 排水系统故障，室内电控无法检测到正常水位信号 |
| 2 | 运行灯闪 1 下 | 室内温度传感器短路或开路故障 |
| 3 | 运行灯闪 2 下 | 室内盘管传感器短路或开路故障 |
| 4 | 运行灯闪 4 下 | 室外除霜传感器短路或开路故障 |
| 5 | 运行灯闪 11 下 | 外部报警信 |
| 6 | 运行灯闪 13 下 | 四通换向阀误动作或室内环温盘管传感器出现故障 |
| 7 | 运行灯闪 16 下 | 压力开关断开或电 |

1. 3、KF(R)-120QW/I 、KFRd-120QW

1. 3. 1 故障代码

| 序号 | 故障内容（全自动） | 对应接收板故障显示灯 |
|----|-----------|------------|
| 1 | 室内温度传感器 | 闪烁 1 下 |
| 2 | 室内盘管传感器 | 闪烁 2 下 |
| 3 | 线控器与面板通讯 | |
| 4 | 排水故障 | |
| 5 | 压力故障 | |

1. 4、KFR-60QW/H

1. 4. 4、KFR-60QW/H 故障描述

| 故障代码 | 故障灯状态 | 故障含义 | 简要排查说明 | 解决方法 |
|------|--------|-----------------|----------------------|------------|
| E1 | 亮 | 室内环温传感器故障； | 检查室内环温传感器，重新接插； | 更换室内环温传感器； |
| E2 | 闪烁 1 次 | 室内机 1 号盘管传感器故障； | 检查室内机 1 号盘管传感器，重新接插； | 更换室内盘管传感器； |
| | 闪烁 2 次 | 室内机 2 号盘管传感器故障； | 检查室内机 2 号盘管传感器，重新接插； | 更换室内盘管传感器； |
| E3 | 闪烁 1 次 | 1 号室外机环温传感器故障； | 检查 1 号室外机环温传感器，重新接插； | 更换室外环温传感器； |
| | 闪烁 2 次 | 2 号室外机环温传感器故障； | 检查 2 号室外机环温传感器，重新接插； | |

| | | | | |
|----|----------|---|---|---|
| E4 | 闪烁 1次 | 1号室外机盘管传感器故障; 1号室外机压机排气传感器故障; | 检查1号室外机盘管传感器,重新接插; 检查1号室外机压机排气传感器,重新接插; | 更换室外盘管传感器; 更换压机排气传感器; |
| | 闪烁 2次 | 2号室外机盘管传感器故障; 2号室外机压机排气传感器故障; | 检查2号室外机盘管传感器,重新接插; 检查2号室外机压机排气传感器,重新接插; | 更换室外盘管传感器; 更换压机排气传感器; |
| E5 | 亮 | 刚上电报出,室内机电源相序故障; 上电运行一段时间后报出,室内机电源掉电或电机堵转; | 检查室内机电源相序不正确,缺相; 检查室内机电源部分掉电,检查室内风机堵转; | 调整相序,排查供电电源; 排查供电电源,确认室内风机负载不致使风机堵转; |
| | 闪烁 1次 | 刚上电报出,1号室外机电源相序故障; 上电运行一段时间后报出,1号室外机电源掉电或压机电流超过最大要求; | 检查1号室外机电源相序不正确,缺相; 检查1号室外机电源部分掉电,检查室外压机电流超过限值; | 调整相序,排查供电电源; 排查供电电源,确认室外压机负载不超过标准; |
| | 闪烁 2次 | 刚上电报出,2号室外机电源相序故障; 上电运行一段时间后报出,2号室外机电源掉电或压机电流超过最大要求; | 检查2号室外机电源相序不正确,缺相; 检查2号室外机电源部分掉电,检查室外压机电流超过限值; | 调整相序,排查供电电源; 排查供电电源,确认室外压机负载不超过标准; |
| E6 | 闪烁 1次 | 故障前30分钟之内未发现停机现象,代表1号室外机低压压力故障; 故障前30分钟之内停机至少2次,代表1号室外机高压压力故障; | 检查1号室外机制冷剂是否泄漏,是否运转条件不符合要求(如:低温环境下运行制冷); 检查1号室外机是否管路阻塞,是否运转条件不符合要求(如:高温环境下运行制热); | 追加注氟,按照要求使用机组; 更换相关部件,按照要求使用机组; |
| | 闪烁 2次 | 故障前30分钟之内未发现停机现象,代表2号室外机低压压力故障; 故障前30分钟之内停机至少2次,代表2号室外机高压压力故障; | 检查2号室外机制冷剂是否泄漏,是否运转条件不符合要求(如:低温环境下运行制冷); 检查2号室外机是否管路阻塞,是否运转条件不符合要求(如:高温环境下运行制热); | 追加注氟,按照要求使用机组; 更换相关部件,按照要求使用机组; |
| E8 | 亮 | 线控器与室内机通讯故障 | 检查线控器与室内机电脑板之间的通讯线是否正常; 检查线控器是否正常; 检查室内电脑板线控通讯常; 附近是否有很强的干扰源 | 更换通讯线; 更换线控器; |

| | | | | |
|----|----------|---------------|--|--|
| E9 | 闪烁 1次 | 室内机与1号室外机通讯故障 | 检查室内机与1号室外机之间的通讯线是否正常； 检查室内电脑板通讯部分是否正常； 检查1号室外电脑板通讯部分是否正常； 附近是否有很强的干扰源； | 更换通讯线； 更换室内电脑板； 更换室外电脑板； 更换带屏蔽的通讯线； |
| | 闪烁 2次 | 室内机与2号室外机通讯故障 | 检查室内机与2号室外机之间的通讯线是否正常； 检查室内电脑板通讯部分是否正常； 检查2号室外电脑板通讯正常； 附近是否有很强的干扰源 | 更换通讯线； 更换室内电脑板； |

1. 5、KFR-120EW/L

1. 5. 1 故障代码

| 序号 | 故障代码 | 故障内容 | 备注 |
|----|------|------------|----|
| 1 | E1 | 室内温度传感器故障 | |
| 2 | E2 | 室内盘管传感器故障 | |
| 3 | E5 | 过电流（运行后发生） | |

1. 6、KFR-120LW

1. 6. 1 故障代码

| 序号 | 现象 | 原因 |
|----|---------|----------------|
| 1 | 电源灯闪1下 | 室内温度传感器短路或开路故障 |
| 2 | 电源灯闪2下 | 室内盘管传 |
| 3 | 电源灯闪4下 | 室外除霜传 |
| 4 | 电源灯闪16下 | 月 |

售后安装时单冷机型需要使用附件里的连线线将室内机低

1. 10、KFR-120Q\KFR-120Q/A/B/C

(同 KFR-71QW/A/B/C/S, KFR-71FW/H/M、KFR-125FW/H/M 故障代码表)

1. 10. 1 故障代码

| 故障代码 | 故障显示 |
|------|--------------|
| E0 | 排水故障 |
| E1 | 室内机环境温度传感器故障 |
| E2 | 室内机管温传感器故障 |
| E3 | 室外机环境温度传感器故障 |
| E4 | 室外机管温传感器故障 |
| E5 | 过电流保护 |
| E6 | 高压压力保护 |
| E7 | 室内机与 |
| E8 | 室内机与室 |
| E9 | 相序 |

1.11、KFR-120Q/E、KFR-120Q/EA

(同 KFR-71QW/E/EA, KFR-71FW/H/M, KFR-125FW/H/M 故障代码表)

1.11.1 故障代码

| 故障代码 | 故障显示 |
|------|--------------|
| E0 | 排水故障 |
| E1 | 室内机环境温度传感器故障 |
| E2 | 室内机管温传感器故障 |
| E3 | 室外机环境温度传感器故障 |
| E4 | 室外机管温传感器故障 |
| E5 | 过电流保护 |
| E6 | 高压压力保护 |
| E7 | 空 |
| E8 | 线控器与室内 |
| E9 | 室内外机 |

1.17 KF(Rd)-120EW/6301 KF(Rd)-125EW/6301、KF(Rd)-125EW/6302、KF(Rd)-120LW/6302、KF(Rd)-120LW/6301(A)、KF(Rd)-120QW/6302K、KF(Rd)-120QW/6302A、KF(Rd)-120QW/6301A、KF(Rd)-120QW/6301B 故障汇总表:

| 接收板灯闪烁次数 | 集中控制显示 | 线控显示 | 故障内容 | 引起原由 | 处理要求 |
|----------|--------|------|---|---|--------------------------------|
| 1 | 01D | E1 | 室内环温传感器故障 | 传感器断、短连续 2m 以上 | 按信号, 可自恢复 |
| 2 | 02D | E2 | 室内管温传感器故障 | 传感器断、短连续 2m 以上 | 按信号, 可自恢复 |
| 3 | 11D | E3 | 室外环温传感器故障 | 传感器断、短连续 2m 以上 | 按信号, 可自恢复 |
| 4 | 12D | E4 | 室外管温传感器故障/ 室外排气传感器故障, 或室外排气温度超过 120度 | 传感器断、短连续 2m 以上 | 按信号, 可自恢复 |
| 5 | 10D | E5 | 过电流故障/相序故障 | CT 检测 30m 内超标 3 次/ 初次上电就报故障为相序 故障 | 过电流故障须检 修, 复位恢复。相 序故障可恢复 |
| 6 | 14D | E6 | 高压压力故障 | 高压开关 30m 内动作 3 次 | 须检修, 复位恢复 |
| 9 | 05D | E9 | 室内与室外通讯故障 | 通讯不正常连续 4m 以上 | 按信号, 可自恢复 |
| 10 | 21D | E0 | 排水系统故障 | 浮子开关断开连续 25m 以 上 | 按信号, 可自恢复 |
| 13 | 31D | E7 | 温度截止故障 | 换向阀连续错误动作 3 次 | 须检修, 复位恢复 |
| 16 | 26D | E6 | 低压压力故障 | 低压 | |
| -- | 05D | E8 | 线控器与内板通讯故 障 | 通讯 | |