

海尔空调故障代码—单元机系列

1. 1、KFRd-35NW/K

1. 1. 1 故障代码

序号	故障代码	故障内容（全自动）	备注
1	E1	室内温度传感器故障	
2	E2	室内盘管传感器故障	
3	E8	线控器与室内通讯故障	

1. 2、KF(R)-50QW/K

1. 2. 1 故障代码

序号	现象	原因
1	运行灯闪 10 下	排水系统故障，室内电控无法检测到正常水位信号
2	运行灯闪 1 下	室内温度传感器短路或开路故障
3	运行灯闪 2 下	室内盘管传感器短路或开路故障
4	运行灯闪 4 下	室外除霜传感器短路或开路故障
5	运行灯闪 11 下	外部报警信
6	运行灯闪 13 下	四通换向阀误动作或室内环温盘管传感器出现故障
7	运行灯闪 16 下	压力开关断开或电

1. 3、KF(R)-120QW/I 、KFRd-120QW

1. 3. 1 故障代码

序号	故障内容（全自动）	对应接收板故障显示灯
1	室内温度传感器	闪烁 1 下
2	室内盘管传感器	闪烁 2 下
3	线控器与面板通讯	
4	排水故障	
5	压力故障	

1. 4、KFR-60QW/H

1. 4. 4、KFR-60QW/H 故障描述

故障代码	故障灯状态	故障含义	简要排查说明	解决方法
E1	亮	室内环温传感器故障；	检查室内环温传感器，重新接插；	更换室内环温传感器；
E2	闪烁 1 次	室内机 1 号盘管传感器故障；	检查室内机 1 号盘管传感器，重新接插；	更换室内盘管传感器；
	闪烁 2 次	室内机 2 号盘管传感器故障；	检查室内机 2 号盘管传感器，重新接插；	更换室内盘管传感器；
E3	闪烁 1 次	1 号室外机环温传感器故障；	检查 1 号室外机环温传感器，重新接插；	更换室外环温传感器；
	闪烁 2 次	2 号室外机环温传感器故障；	检查 2 号室外机环温传感器，重新接插；	

E4	闪烁 1次	1号室外机盘管传感器故障; 1号室外机压机排气传感器故障;	检查1号室外机盘管传感器,重新接插; 检查1号室外机压机排气传感器,重新接插;	更换室外盘管传感器; 更换压机排气传感器;
	闪烁 2次	2号室外机盘管传感器故障; 2号室外机压机排气传感器故障;	检查2号室外机盘管传感器,重新接插; 检查2号室外机压机排气传感器,重新接插;	更换室外盘管传感器; 更换压机排气传感器;
E5	亮	刚上电报出,室内机电源相序故障; 上电运行一段时间后报出,室内机电源掉电或电机堵转;	检查室内机电源相序不正确,缺相; 检查室内机电源部分掉电,检查室内风机堵转;	调整相序,排查供电电源; 排查供电电源,确认室内风机负载不致使风机堵转;
	闪烁 1次	刚上电报出,1号室外机电源相序故障; 上电运行一段时间后报出,1号室外机电源掉电或压机电流超过最大要求;	检查1号室外机电源相序不正确,缺相; 检查1号室外机电源部分掉电,检查室外压机电流超过限值;	调整相序,排查供电电源; 排查供电电源,确认室外压机负载不超过标准;
	闪烁 2次	刚上电报出,2号室外机电源相序故障; 上电运行一段时间后报出,2号室外机电源掉电或压机电流超过最大要求;	检查2号室外机电源相序不正确,缺相; 检查2号室外机电源部分掉电,检查室外压机电流超过限值;	调整相序,排查供电电源; 排查供电电源,确认室外压机负载不超过标准;
E6	闪烁 1次	故障前30分钟之内未发现停机现象,代表1号室外机低压压力故障; 故障前30分钟之内停机至少2次,代表1号室外机高压压力故障;	检查1号室外机制冷剂是否泄漏,是否运转条件不符合要求(如:低温环境下运行制冷); 检查1号室外机是否管路阻塞,是否运转条件不符合要求(如:高温环境下运行制热);	追加注氟,按照要求使用机组; 更换相关部件,按照要求使用机组;
	闪烁 2次	故障前30分钟之内未发现停机现象,代表2号室外机低压压力故障; 故障前30分钟之内停机至少2次,代表2号室外机高压压力故障;	检查2号室外机制冷剂是否泄漏,是否运转条件不符合要求(如:低温环境下运行制冷); 检查2号室外机是否管路阻塞,是否运转条件不符合要求(如:高温环境下运行制热);	追加注氟,按照要求使用机组; 更换相关部件,按照要求使用机组;
E8	亮	线控器与室内机通讯故障	检查线控器与室内机电脑板之间的通讯线是否正常; 检查线控器是否正常; 检查室内电脑板线控通讯常; 附近是否有很强的干扰源	更换通讯线; 更换线控器;

E9	闪烁 1次	室内机与1号室外机通讯故障	检查室内机与1号室外机之间的通讯线是否正常； 检查室内电脑板通讯部分是否正常； 检查1号室外电脑板通讯部分是否正常； 附近是否有很强的干扰源；	更换通讯线； 更换室内电脑板； 更换室外电脑板； 更换带屏蔽的通讯线；
	闪烁 2次	室内机与2号室外机通讯故障	检查室内机与2号室外机之间的通讯线是否正常； 检查室内电脑板通讯部分是否正常； 检查2号室外电脑板通讯正常； 附近是否有很强的干扰源	更换通讯线； 更换室内电脑板；

1. 5、KFR-120EW/L

1. 5. 1 故障代码

序号	故障代码	故障内容	备注
1	E1	室内温度传感器故障	
2	E2	室内盘管传感器故障	
3	E5	过电流（运行后发生）	

1. 6、KFR-120LW

1. 6. 1 故障代码

序号	现象	原因
1	电源灯闪1下	室内温度传感器短路或开路故障
2	电源灯闪2下	室内盘管传
3	电源灯闪4下	室外除霜传
4	电源灯闪16下	月

售后安装时单冷机型需要使用附件里的连线线将室内机低

1. 10、KFR-120Q\KFR-120Q/A/B/C

(同 KFR-71QW/A/B/C/S, KFR-71FW/H/M、KFR-125FW/H/M 故障代码表)

1. 10. 1 故障代码

故障代码	故障显示
E0	排水故障
E1	室内机环境温度传感器故障
E2	室内机管温传感器故障
E3	室外机环境温度传感器故障
E4	室外机管温传感器故障
E5	过电流保护
E6	高压压力保护
E7	室内机与
E8	室内机与室
E9	相序

1.11、KFR-120Q/E、KFR-120Q/EA

(同 KFR-71QW/E/EA, KFR-71FW/H/M, KFR-125FW/H/M 故障代码表)

1.11.1 故障代码

故障代码	故障显示
E0	排水故障
E1	室内机环境温度传感器故障
E2	室内机管温传感器故障
E3	室外机环境温度传感器故障
E4	室外机管温传感器故障
E5	过电流保护
E6	高压压力保护
E7	空
E8	线控器与室内
E9	室内外机

1.17 KF(Rd)-120EW/6301 KF(Rd)-125EW/6301、KF(Rd)-125EW/6302、KF(Rd)-120LW/6302、KF(Rd)-120LW/6301(A)、KF(Rd)-120QW/6302K、KF(Rd)-120QW/6302A、KF(Rd)-120QW/6301A、KF(Rd)-120QW/6301B 故障汇总表:

接收板灯闪烁次数	集中控制显示	线控显示	故障内容	引起原由	处理要求
1	01D	E1	室内环温传感器故障	传感器断、短连续 2m 以上	按信号, 可自恢复
2	02D	E2	室内管温传感器故障	传感器断、短连续 2m 以上	按信号, 可自恢复
3	11D	E3	室外环温传感器故障	传感器断、短连续 2m 以上	按信号, 可自恢复
4	12D	E4	室外管温传感器故障/ 室外排气传感器故障, 或室外排气温度超过 120度	传感器断、短连续 2m 以上	按信号, 可自恢复
5	10D	E5	过电流故障/相序故障	CT 检测 30m 内超标 3 次/ 初次上电就报故障为相序 故障	过电流故障须检 修, 复位恢复。相 序故障可恢复
6	14D	E6	高压压力故障	高压开关 30m 内动作 3 次	须检修, 复位恢复
9	05D	E9	室内与室外通讯故障	通讯不正常连续 4m 以上	按信号, 可自恢复
10	21D	E0	排水系统故障	浮子开关断开连续 25m 以 上	按信号, 可自恢复
13	31D	E7	温度截止故障	换向阀连续错误动作 3 次	须检修, 复位恢复
16	26D	E6	低压压力故障	低压	
--	05D	E8	线控器与内板通讯故 障	通讯	