

1. 故障概述

通讯故障时，室内机显示“E6”，整机停止运行。若通讯恢复正常且压缩机停足3分钟，则整机才允许恢复正常运行。

2. 故障原因

上电开机15S内，内机不能收到外机发送乱数据；或者运行过程中，连续3分钟室内机没有接收到室外机发送乱正确数据，则产生通讯故障E6。

可能乱原因有：内外机不匹配，外机电器盒故障，内外机还接线故障，内机主板故障，电源干扰等。

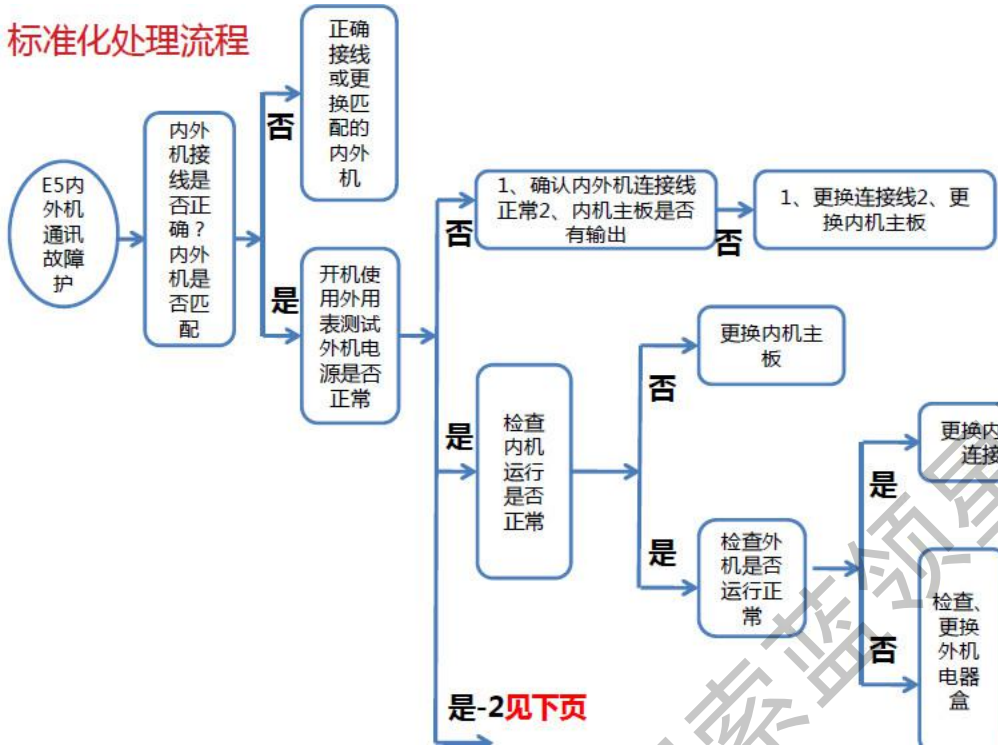
E6故障的解决办法如下：

3. 售后一般处理办法（见后页流程图）

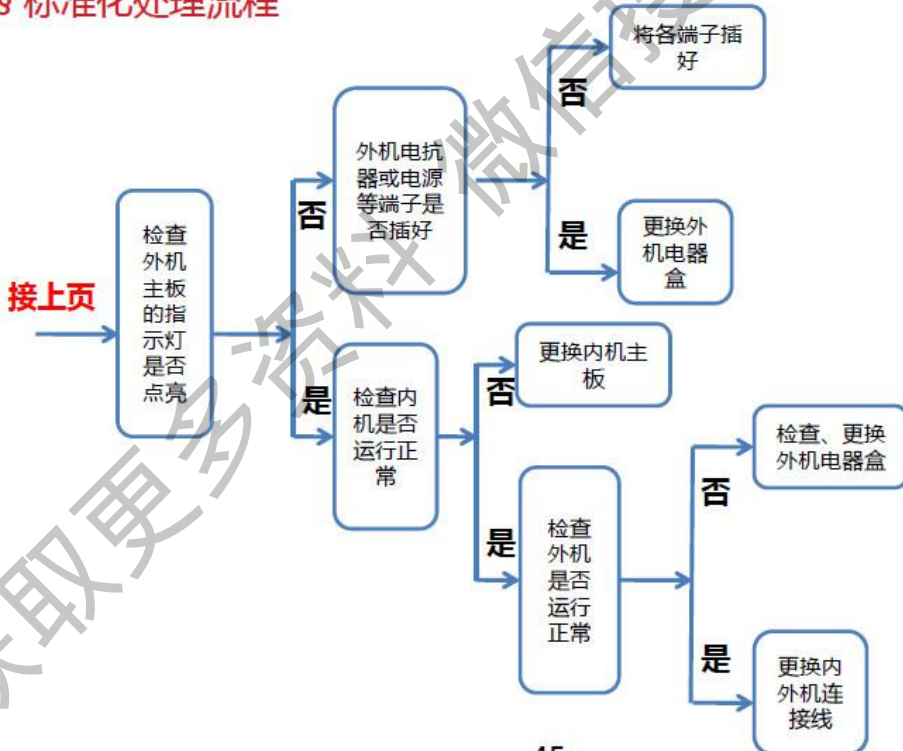
序号	检查内容	维修措施
1	内外机连接线是否接对，内外机是否匹配？	正确接线或更换匹配内机或外机
2	开机后外机无电压输入，或输入不正确？	检查内主板、连接线或电源是否正确。
3	断开内外机连接线（内机侧），用“多功能变频空调调试仪”判断内机是否正常	如内机OK，进行外机测试
4	断开内外机连接线（外机侧），用“多功能变频空调调试仪”判断外机是否正常	如外机OK，检查更换内外机连接线。
5	检查内外机连接线（破损、老化、错接、线间阻值变小MΩ以下）	更换内外机连接线，一般运行一段时间后出现通讯故障都是由连接线引起。

获取更多资料

§ 标准化处理流程



§ 标准化处理流程



• 内外机不匹配

新机通讯故障，

- 一、首先检查内外机连接线是否接对。
- 二、根据内机包装箱上的型号标记或者室内机右侧面的铭牌上的整机型号确定所配外机。如果不匹配，请更换正确的内外机。



分体变频热泵型挂壁式房间空调器	
KFR-35GW(35561)FNBa-2 整机型号	
制冷量	3500(600~4110)W
制热量	4300(900~4950)W
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
制冷功率	980(120~1450)W
制热功率	1430(180~1680)W
电加热管额定输入功率	1000W
最大输入功率	1680(2680)W
制冷1Hz输入功率	50W
制冷季节能源消耗效率	4.80
制热季节能源消耗效率	3.30
全年能源消耗效率	3.50

• 万用表检测：外机电源输入不正确

在内机上电开机后，如果外机等待3分钟都没有反应，请使用万用表测试外机输入电源电压是否正确；使用万用表交流电压档，表笔正负极分别接到接线板的 **3** 与 **N**，检测电源电压是否在150~260VAC之间，且无快速波动。

如果没有电压输入（电压0V），请测试内机接线板处的 L-N 电压是否正常，如有输出电压，更换内外机连接线。无输出电压，请更换内机主板。

如果电压输入不正常（不在上述范围内），请通知当地供电部门处理。

• 多功能变频空调调试仪判断

- 1、断开内机侧的内外机连接线（内机侧的零火线及通讯线），用“多功能变频空调调试仪”接入内机，开机运行，看内机是否正常运行。如不正常，更换内机主板，如OK，进行后面的测试。

- 2、断开外机侧的通讯线（黑色），“多功能变频空调调试仪”接入外机侧的接线板。使用调试仪开机运行，看外机是否能正常运行，如不正常，更换外机电器盒。如同样OK，更换内外机连接线。

注：内外机连接线是否正常的判断

取下内外机连接线，外用表测试各条线上的阻抗是否正确，一般最大为几 Ω ；

测试线与线间的阻抗是否正确，火线（棕色）与通讯线（黑色）之间，零线（蓝色）与通讯线（黑色）间，正常情况下阻抗为50M Ω 以上或无穷大，出现故障时阻抗为几M Ω 或者更低。

获取更多资料 微信搜索蓝领星球