

## 海尔空调故障代码大全

---

71LW/F 柜机故障代码

E1 室内环温传感器故障

E2 室内盘管传感器故障

E3 室外环温传感器故障

E4 室外盘管传感器故障

E5 室外电流过大

E6 高压压力保护

E7 电源欠压保护

E8 控制面板和主控板之间通讯故障

KFR-60LW/BPF 故障代码

E1 室温传感器故障

E2 室内盘管传感器故障

E3 室外环温传感器故障

E4 室外盘管传感器故障

E5 过电流保护

E6 管路压力保护

E7 室外低电压保护

E8 面板与主板通讯故障

E9 室内外通讯故障

E0 室内室外 通讯故障

LED 灯显示

L1 L2

室温传感器坏： 闪 1 灭

室内盘管传感器坏： 闪 2 灭

制热过载： 闪 4 灭

制冷接冰： 闪 5 灭

通信故障： 闪 7 灭

风机故障： 闪 8 灭

模块故障： 灭 闪 1

无负载： 灭 闪 2

压缩机过热： 灭 闪 4

总电流过流： 灭 闪 5

室外环温传感器坏： 灭 闪 6

室外管温传感器坏： 灭 闪 7

ROM 坏： 灭 闪 8

电源过压保护： 灭 闪 10

制冷过载： 灭 闪 12

E2ROM 错： 灭 闪 14

36BP、50BP 空调故障

室内机

电源指示灯连续闪烁的次数代表室内机故障代码

下面的数字代表次数

室内机故障

1 室温传感器相关故障

2 室内盘管传感器相关故障

4 制热室内盘管过热或传感器故障

5 制冷室内盘管过冷或传感器故障

6 CPU 工作不正常

7 通讯故障

8 内风机故障（含霍尔元件坏）

9 电源接触不良

室内机

定时指示灯（黄色）连续闪烁的次数代表室外机故障代码

下面的数字代表次数

室外机故障

1 IPM 模块过热、过流、短路

2 室外压缩机无电（检流线圈、压缩机开路等）

4 压缩机过热

5 整机过流

6 室外环温传感器相关部位

7 室外盘管传感器相关部位

8CPU 故障

10 电源欠压

11 电源接触不良

12 制冷室外盘管温度超过 72 度

14CPU 故障

15CPU 工作条件不正常或 CPU 坏

KR-70QW、KF-71QW/S、KF-120QW、KF125FW 维修代码

E0-排水系统故障

E1-室内感温器故障

E2-室内盘管传感器故障

E3-室外环温传感器故障

E4-室外盘管传感器故障

E5-过流保护

E6-管路压力保护

E7-面板与主板通讯故障

E8-主板与室外通讯故障

序号 故障现象及原因 故障点及判别方法 [维修分析步骤](#)

1 E1 室内环境温度传感器保护 根据面板显示E1 即可判定室内环境温度传感器故障。 1. 检查接插件是否牢固；

2. 查室内环境温度传感器是否短路或开路。

3. 测试传感器阻值是否正常

4. 更换不良传感器 5. 检查传感器采样电路电器件是否损坏；

2 E2 室内盘管温度传感器保护。 根据面板显示 E2 即可判室内盘管温度传感器故障 1. 检查接插件是否牢固；

2. 查室内管温传感器是否短路或开路。

3. 测试传感器阻值是否正常

4. 更换不良传感器

5. 检查传感器采样电路电器件是否损坏；

3 E8 面板与内机通信故障 根据面板显示 E8 即可判定面板与内机通信故障 1. 检查接插件是否牢固；

2. 检查控制面板或内板有无凝结水痕迹

4 制热外风机时开时停 制热防过载保护。属空调器正常保护，向用户解释清楚。

5 不制冷 1. 压缩机无输出； 1. 检查压机继电器是否坏

2. 制冷剂泄露 2. 检查压机电容是否损坏

3. 管路堵塞 3. 检查制冷剂压力是否正常

6 压机工作不制热 1. 压缩机无输出； 1. 检查压机继电器是否坏

2. 换向阀无输入 2. 检查压机电容是否损坏

3. 制冷剂泄露 3. 检查换向阀是否上电，上电则换向阀坏

4. 管路堵塞 4. 检查换向阀继电器是否有输出

5. 检查制冷剂压力是否正常

7 外风机不转 1. 外风机无输出 1. 连线线接插是否牢固

2. 连接线插接 2. 检查风机继电器是否坏

3. 风机电容 3. 检查风机电容是否损坏

8 内风机不转 1. 外风机无输出 1. 接插线接插是否牢固

2. 连接线插接 2. 检查风机继电器是否坏

3. 风机电容 3. 检查风机电容是否损坏

KFR-28/35GW/U (DBPZXF) 超薄系列直流分体机室外故障

注意：以上机型，很多室外故障是不发室内的，也就是室内机不报故障，需要看室外报警灯闪烁次数（在外机电脑上）。（返回页面）

故障显示和故障处理

1 如果外机有故障则外机会闪灯，闪灯频率 1 HZ，次数按表，一轮闪完中途灭灯时间 3 秒

1 报警灯无故障的时候常灭

1 故障报警的方式有 3 种 确保  
每次报警闪灯时间大于 2 分 50 秒

(1)：可恢复的报警，并且向内机传代码

(2)：可恢复的报警，但 10 分钟内连续 3 次不可恢复的代码，要断电后再能启动

异常方式 故障代码 室外 10 分钟 3 次确认停机 只是外机闪灯  
外机 备注

传室内 闪灯次数

EEPROM 故障 1 \* \* 1 立即报警断电后才能开机

如重新上电后不能恢复，则室外电脑板坏

IPM 保护 10 \* \* 2 SPDU 模块故障

AC 电流过流保护或电流传感器坏 11 \* \* 3 SPDU 模块故障

CBD 与模块通讯故障 100 \* 4 SPDU 模块与室外板通讯，不是室内外通讯

压机过温\压力过高保护 101 \* 5 模块的 E1 和 CBD 的壳体保护

电源过压/欠压保护 110 \* 6

压机堵转 10111 \* 7 模块板传过来（模块的 30-3F）

吐出温度保护 1000 \* 8

外风机异常保护 1001 \* 9

室外除霜电阻异常 1010 \* 10  $249 \leq TE$ ;  $TE \leq 05H$

室外吸气电阻异常 1011 \* 11  $249 \leq TS$ ;  $TS \leq 05H$

室外环境电阻异常 1100 \* 12  $249 \leq TA$ ;  $TA \leq 05H$

室外吐气电阻异常 1101 \* 13  $249 \leq TD$ ;  $TD \leq 05H$

开机 4 分钟后检测, 30 分钟 3 次故障, 则要断电后再  
能启动

压机吸气过高 1110 \* 14 开机 10 分钟后检测 TS 持续 5 分钟  
大于 40 度 (压机关机不检测)

内机、外机通讯异常 1111 \* 15

压机振动过大 10000 \* 16 模块板传过来 (模块的 51)

压机启动异常 10001 \* 17 模块板传过来 (模块的 53)

压机运行失步 10010 \* 18 模块板传过来 (模块的 52)

压机脱离位置

位置检测回路故障 10011 \* \* 19 模块板传过来 (模块的 10-  
1F)

压机损坏 10100 \* \* 20 模块板传过来（模块的 40-4F）

室内过负荷停机 10101 \* 21 CBD 判

室内防冰霜停机 10110 \* 22 CBD 判 室内 TC 不正常 1011

1 \* 23 CBD 判（表明后备运转）

TC 为 FF 代表有故障

制冷默认 5 度

制热默认 40 度

KFR-28/35GW/G (DBP) 和 KFR-26/28/32/25GW/H (DBP) 六个机型的  
室外故障代码

注意：以上机型，很多室外故障是不发室内的，也就是室内机  
不报故障，需要看室外报警灯闪烁次数（在外机

外机闪灯次数 故障名称 故障类型 模块通讯代码 发室内 模块  
故障发码

1 外环温度传感器故障 CDB 故障 无 是

2 除霜温度传感器故障 CDB 故障 无 是

3 吐气温度传感器故障 CDB 故障 无 是

4 吐气温度过高 CDB 故障 无 是

5 室内外通讯故障 CDB 故障 无 是

6 CDB 和模块通讯故障 CDB 故障 无 是

7 室外 EEPROM 故障 CDB 故障 无 是

8 压机频率超出 模块故障 50H 否 SPDU 无 (SPDU 为功率模块的符号, 意思为智能数字模块)

9 压机振动异常 模块故障 51H 否 SPDU 无

10 位置检查丢失 模块故障 52H 否 52H 运行中位置检测失步

11 压机加速异常 模块故障 53H 否 53H 加速异常

12 IPM 故障 模块故障 0\* (除 00) 否 01H IPM 故障

13 位置检测回路异常 模块故障 1\* 否 11H 启动位置失步

14 电流传感器异常 模块故障 2\* 否 21H AC 电流异常

23H EEPROM 故障

24H AC 传感器故障

25H 低压保护

26H 通讯故障

15 压机堵转 模块故障 3\* 否 SPDU 无

16 压机损坏 模块故障 4\* 否 SPDU 无

17 Case thermo switch 模块故障 E1 否 SPDU 无

海尔 KFR-40GW/DBPJF、KFR-40GW/A (DBPJF) 空调器代码

室内机

显示内容 自诊内容

代码说明 故障说明

1# (E1) 室内机温度传感器故障 室内机温度传感器开路、短路或接触不良

2# (E2) 室内机盘管温度传感器故障 室内机盘管温度传感器开路、短路或接触不良

3# (E3) 保留

4# (E4) 制热过载保护 三相压缩连接线开路、室内蒸发器堵塞、室内风机故障

5# (E5) 制冷结冰 (缺制冷剂) 三相压缩连接线开路、室内蒸发器堵塞、室内风机故障

6# (E6) 复位 3min 自动恢复或复位电路故障

7# (E7) 通讯错误 室内机与室外机通讯线接触不良 (Q1、Q2、D2、C19、C20、R50、R49、R36~39)

8# (E14) 风机故障 风扇电机及霍尔元件故障

9# (E9) 通讯错误 液晶显示屏与室内机通讯线接触不良

10# (E8) 读入数据错误 室内机 EEPROM 存储器故障

11# (E16) 控制面板异常 高压静电集尘器显示, 但不关机

1# (F1) 功率模块异常 压缩机负载过大、室外机风扇散热不良、模块输出端短路、模块信号线接触不良、模块报警电路故障造成错误

2# (F2) 无负载 交流电源线未穿过电流传感器、电流传感器损坏、电流传感器中阻容元件损坏

3# (F3) 通讯错误 室内机与室外机通讯线接触不良

4# (F4) 压缩机不良 环境温度过高时正常保护、毛细管堵塞、制冷剂过少、排气阀片损坏、传感器电路不良、冷凝器冷却性能差

5# (F5) 总电流超过规定值 压缩机过载、电压过低时高频运行、电流法传感电路故障

6# (F6) 室外机环境温度传感器故障 室外机环境温度传感器开路、短路或接触不良

7# (F7) 室外机盘管温度传感器故障 室外机盘管温度传感器开路、短路或接触不良

8# (F8) 保留

9# (F9) PCF 保护 PCF 故障保护

10# (F19) 电源过/欠压保护 电源电压测量电路元件老化, 导致测量错误

11# 瞬时停电 3min 自动恢复或复位电路故障

12# (F10) 制冷剂添加过多 测量压力, 以确定制冷剂是否添加过多

13# (F11) 压缩机转子电路故障 检查压缩机

14# (F12) 读入数据错误 室外机 EEPROM 存储器故障

15# (F13) 压缩机不启动 压缩机强制转换失败、压缩机信号检测电路有故障、压缩机转子位置检测有故障

16# (F14) 风机故障 风扇电机及霍尔元件故障

17# (F15) 过热保护 风扇电机工作温度过高、IPM 过热超过规定值

18# (F8) 运转异常保护 风扇电机启动电容、风扇电机霍尔元件故障

19# (F16) 风扇电机故障 风扇电机过热、过电流或线圈短路

KFR-28GW/UA (DBPZF)、KFR-35GW/UA (DBPZF)

由室外机产生的故障也可以从室外主板上 LED 灯的闪烁情况进行区分, 如下表

故障名称 LED 闪烁次数 故障原因

室外环温热敏电阻异常 1 1. 接插件接触不良或控制基板热敏电阻接口电路不良

除霜热敏电阻异常 2 2. 热敏电阻阻值漂移 排气热敏电阻异常  
3

内外及通讯故障 5 1. 周围有大的干扰源

2. 接线错误或控制基板不良

过电流 6 1. 滤网是否堵塞

2. 内外环境温度是否过高

3. 注气量是否过多

4. 控制基板元件是否损坏

电压是否过高或过低

无负载或 CT 断线 7 1. 制基板是否损坏

2. 系统缺气

制热四通阀换向不到位

欠压保护 8 1. 压是否过低

2. 控制基板是否损坏

压缩机失步 10 模块或主板或压机不良

除霜状态 11 除霜指示，非故障

IPM 保护 12 模块或主板不良

EEPROM 异常 13 室外 EEPROM 损坏或虚焊

KFR-28GW/UA(DBPZF)、KFR-35GW/UA(DBPZF)

异常方式 室内故障显示 室内 室外 自动恢复 故障原因

电源 定时 运行

室温热敏电阻异常 ★ ■ ■ \* 可恢复 1. 接插件接触不良或

控制基板热敏电阻接口电路不良

内盘管热敏电阻异常 ★ □ □ \* 可恢复 2. 热敏电阻阻值漂移

除霜热敏电阻异常 □ □ ★ \* 可恢复

排气热敏电阻异常 ★ □ ■ \* 可恢复

室外环温热敏电阻异常 □ ★ ■ \* 可恢复

传送异常 ■ ■ ★ \* 1. 周围有大的干扰源

\* 2. 接线错误或控制基板不良

压机运转异常 ★ ■ □ \* 1. 压缩机有无抱轴现象。

2. 功率模块有无损坏。

吐出温度过升保护 ■ ★ ■ \* 1. 系统是否缺气或注气量过多

2. 电压是否过高（242V 以上）或过低（187V 以下）

3. 毛细管是否有堵塞现象

4. 传感器或控制基板元件是否异常

5. 室内外环境温度是否过高

AC 电流保护 ★ ★ ■ \* 1. 系统是否注气量过多

2. 电压是否过低（187V 以下）

3. CT 或控制基板元件是否异常

DC 电流保护 ★ ★ □ \* 1. 压缩机有无抱轴现象。

2. 功率模块有无损坏。 3. 电压是否过高（2

42V 以上）或过低（187V 以下）

不足电压保护 ■ ★ □ \* 1. 电压是否过低

2. 控制基板是否损坏

高负荷保护 ★ ★ ★ \* 1. 过滤网是否堵塞

2. 室内外环境温度是否过高

3. 注气量是否过多

4. 控制基板元件是否损坏

5. 电压是否过高或过低

CT 断线保护 ★ ■ ★ \* 1. 控制基板是否损坏

2. 系统补气

3. 制热四通阀换向不到位

EEPROM 异常 ★ □ ★ \* 1. 内控制基板是否损坏

\* 1. 外控制基板是否损坏

内风机异常 ■ □ ★ \* 电机连线接触不良或

KFR-50 (60) LW/UA (DBPZXF)

LCD 液晶显示屏故障代码

主板与面板故障 故障代码 主板与外板故障 备注

0 0 0 0 0 -- 无 --

0 0 0 0 1 -- 内环温传感器故障 F1

0 0 0 1 0 -- 内管温传感器故障 F2

0 0 0 1 1 -- 室内制热过载保护 F4 10101 (室外灯闪不往室内报)

0 0 1 0 0 -- 室内制冷结冰保护 F5 10110 (室外灯闪不往室内报)

0 0 1 0 1 -- 内、外板通讯故障 E3 1111

0 0 1 1 0 -- 面板与内机通信故障 F7

0 0 1 1 1 -- IPM 模块故障 E1 10

0 1 0 0 0 ---- 无负载 E2

0 1 0 0 1 ---- 排气温度过高 E4 1000

0 1 0 1 0 ---- CT 电流异常 E5 11

0 1 0 1 1 ---- 外环温传感器故障 E6 1100

0 1 1 0 0 ---- 外管温传感器故障 E7 1010

0 1 1 0 1 ---- 电源超、欠压保护 EA 110

0 1 1 1 0 ---- 压力保护 E20 101

0 1 1 1 1 ---- 外直流风机异常 E17 1001

1 0 0 0 0 ---- 制冷过载 EC

1 0 0 0 1 ---- 压机吸气温度过高 E16 1110

1 0 0 1 0 ---- 外回气传感器故障 EF 1011

1 0 0 1 1 ---- 压机传感器故障 E9 1101

1 0 1 0 0 ---- 开门指示 FC

1 0 1 0 1 ---- 室外 E2PROM 故障 EE 1    1 0 1 1 0 ---- 加

湿缺水 F8

1 0 1 1 1 ---- 缺相及相序错误 --

1 1 0 0 0 ---- 加湿器加水满 --

1 1 0 0 1 ----CO 气体报警 C1

1 1 0 1 0 ----CO2 气体报警 C2

1 1 0 1 1 ----CBD 与模块通讯故障 E18 100

1 1 1 0 0 ----室内 E2 故障 F3

1 1 1 0 1 ----内直流风机异常 E19

1 1 1 1 0 ----压机故障 E21 10000 压机振动过大

(室外灯闪不往室内报) 10001 压机启动异常

10010 压机运行失步/压机脱离位置

10011 位置检测回路故障

10111 压机堵转

10100 压机损坏

注：液晶显示面板在显示如“E17”这样的故障时，它先在温度显示区显示一个字母“E”，

然后再显示“17”，如此循环显示，直到故障解除，但如“EA”这样的故障则一直显示。

KR- (50L/U(ZF)+25G/U(ZF)) 68W/(DBP) 常温下各传感器电阻值

传感器名称 压缩机排气传感器 挂机内环温、盘管、室外吸气、除霜、AB 管温、环温 柜式内机环温

传感器规格  $R_{80^{\circ}\text{C}}=50 \pm 1\% \text{K}\Omega$ ,  $B_{25^{\circ}\text{C}/80^{\circ}\text{C}}=4450\text{K}$  " $R_{25^{\circ}\text{C}}=10 \pm 1\% \text{K}\Omega$ ,

$B_{25^{\circ}\text{C}/50^{\circ}\text{C}}=3700\text{K}$ "  $R_{25^{\circ}\text{C}}=23 \pm 1\% \text{K}\Omega$ ,  $B_{25^{\circ}\text{C}/50^{\circ}\text{C}}=4200\text{K}$

温度 $^{\circ}\text{C}$  阻值  $\text{K}\Omega$  阻值  $\text{K}\Omega$  阻值  $\text{K}\Omega$

-15 4558.2 64.3 186.5

-10 3365.7 49.6 139.5

-5 2508.9 38.6 105.3

0 1887 30.3 80.1

5 1431.3 23.9 61.5

10 1094.3 19.1 47.6

15 843 15.3 37.1

20 654.2 12.3 29.1

25 511.1 10 23

30 402.2 8.2 18.3

35 318.5 6.7 14.7

40 253.7 5.5 11.8

45 203.3 4.6 9.6

50 163.8 3.8 7.8

55 132.7 3.2 6.4

60 108.1 2.7 5.2

65 88.5 2.3 4.3

70 72.8 1.9 3.6

75 60.2 1.7 3

80 50 1.4 2.5

85 41.7 1.2

90 35 1

95 29.4 0.9

获取更多资料 微信搜索 蓝领星球

100 24.9 0.8

KR- (50L/U(ZF)+25G/U(ZF)) 68W/(DBP)

故障码显示一览表

壁挂室内机 柜式内机 室外机

故障代码 故障原因 故障代码 故障原因 指示灯闪烁次数 故障原因

E1 室温传感器故障 E1 IPM 模块故障 F1 环温传感器短断路故障

E2 热交传感器故障 E2 无负载 (保留) F2 热交温度传感器短断路故障 E3 总电流过流 E3 内、外机通讯故障 F3 排气温度传感器短断路

E4 EEPROM 错 E4 压机过热 F4 直流压机反馈

E5 制冷结冰 E5 CT 电流异常/过流或 CT 传感器坏 F5 外机通讯故障

E6 复位 E6 外环温传感器故障 F6 过电流

E7 通讯故障(内外机之间) E7 外除霜传感器故障 F7 无负载

E8 面板与内机间通讯 E9 排气传感器鼓掌 F8 过欠压

E9 高负荷保护 EA 电源电压过高或过低 F9 直流压机起动失败

E10 湿度传感器 EC 室外制冷过载 F10 制冷过载

E11 步进电机故障 EE 室外 EEPROM 故障 F12 IPM 保护 (DC 电流保护)

E12 高压静电器 EF 室外回气传感器故障 F13 读 E2 ROM 错误

E13 瞬时停电 E16 室外压机吸气温度过高 F14 写 E2 ROM 错误

E14 室内风机故障 E17 室外直流风机异常 F15 直流风机故障

E15 集中控制故障 E18 室外电脑板与模块通讯故障 F16 无交流电源

E16 高压静电集尘故障 E19 室内直流风机异常 F17 吸气传感器短断路故障

E17 保留 E20 压力保护 F19 直流压机失速保护

E18 保留 E21 压机故障 F21 盘管 A 传感器短断路故障

E19 保留 F22 盘管 B 传感器短断路故障

F31 A 机通讯故障

F32 B 机通讯故障

特别注意：本机器为直流变频柜机，与以往 50 交流变频机上电方式不同，为室外进电，即整机不带电源线，为用户配线使用 YZW 线，线径推荐 2.5mm<sup>2</sup> 以上。具体安装方法及注意事项详见“说明书”

KFRd-50LW/UA(ZXF)、 KFRd-50LW/UA(F) 、 KFRd-72LW/UA(ZXF)、  
、KFRd-72LW/UA(F)、 KFRd-60LW/UA(ZXF)、 KFRd-60LW/UA(F) 、  
KFRd-50LW/Z3、 KF-50LW/Z3、KFRd-58LW/Z3 、 KF-58LW/Z3、KFRd  
-72LW/Z3、 KF-72LW/Z3、 KF-45LW/Z3

故障现象 故障点及 [维修](#)分析步骤

及原因 判别方法

E1 室内环境温度传感器保护 根据面板显示 E1 即可判定室内环境温度传感器故障。 1. 检查接插件是否牢固；

2. 查室内环境温度传感器是否短路或开路。

3. 测试传感器阻值是否正常

4. 更换不良传感器

5. 检查传感器采样电路电器件是否损坏；

E2 室内盘管温度传感器保护。 根据面板显示 E2 即可判室内盘管温度传感器故障 1. 检查接插件是否牢固；

2. 查室内管温传感器是否短路或开路。 3. 测试传感器阻值是否正常

4. 更换不良传感器

5. 检查传感器采样电路电器件是否损坏；

E8 面板与内机通信故障 根据面板显示 E8 即可判定面板与内机通信故障 1. 检查接插件是否牢固；

2. 检查控制面板或内板有无凝结水痕迹

制热外风机时开时停 制热防过载保护。属空调器正常保护，向用户解释清楚。

不制冷 1. 压缩机无输出； 1. 检查压机继电器是否坏

2. 制冷剂泄露 2. 检查压机电容是否损坏

3. 管路堵塞 3. 检查制冷剂压力是否正常

压机工作不制热 1. 压缩机无输出； 1. 检查压机继电器是否坏

2. 换向阀无输入 2. 检查压机电容是否损坏

3. 制冷剂泄露 3. 检查换向阀是否上电，上电则换向阀坏

4. 管路堵塞 4. 检查换向阀继电器是否有输出

5. 检查制冷剂压力是否正常

外风机不转 1. 外风机无输出 1. 连线线接插是否牢固

2. 连接线插接 2. 检查风机继电器是否坏

3. 风机电容 3. 检查风机电容是否损坏

内风机不转 1. 外风机无输出 1. 接插线接插是否牢固

2. 连接线插接 2. 检查风机继电器是否坏

3. 风机电容 3. 检查风机电容是否损坏

KFR-50 (60、68) LW/U (DBPZXF)

故障码显示一览表

室内

面板显示 故障原因 备注

F1 室内温度传感器故障

F2 室内热交传感器故障

F3 室内 EEPROM 故障

F4 室内制热过载保护

F5 室内制冷防结冻保护

F7 面板内机通讯故障

FC 开门指示

室外

面板显示 故障原因 室外故障灯闪次数

E1 IPM 模块故障 2

E2 无负载（保留） --

E3 内、外机通讯故障 15

E4 压机过热 8

E5 CT 电流异常/过流 3

或 CT 传感器坏

E6 外环温传感器故障 12

E7 外热交传感器故障 10

E9 压机传感器故障 13

EA 电源过压保护 6

EC 室外制冷过载 --

EE 室外 EEPROM 故障 1

EF 室外回气传感器故障 11

E16 室外压机吸气温度过高 14

E17 室外直流风机异常（保留） 9

E18 室外电路板与模块通讯故障 4

E19 室内直流风机异常 --

E20 压力保护 5

E21 压机故障 不定（指示灯闪不往室内机报）

-- 室内制热过载保护 21（指示灯闪不往室内机报） -- 室内制  
冷结冰保护 22（指示灯闪不往室内机报）

KFRd-25（23）GW/UA（ZXF）、KFR-25（23）GW/UA（ZXF）、KF-25（2  
3）GW/UA（ZXF）”

1、面板指示故障（由温度显示段指示）

故障码 表示内容 备注

E1 室温传感器故障

E2 热交传感器故障

E14 室内风机故障

”适用机型：KF (Rd)-27 (35) GW/U(ZXF)

”

故障码 表示内容 备注

E1 室温传感器故障

E2 热交传感器故障

E4 EEPROM 错

E14 室内风机故障

适用机型：KFRD-50/60/72LW/U(ZXF)

故障现象 故障点及 [维修](#)分析步骤

及原因 判别方法

E1 室内环境温度传感器保护 根据面板显示E1即可判定室内环境温度传感器故障。 1. 检查接插件是否牢固；

2. 查室内环境温度传感器是否短路或开路。

3. 测试传感器阻值是否正常
4. 更换不良传感器
5. 检查传感器采样电路电器件是否损坏；

E2 室内盘管温度传感器保护。根据面板显示 E2 即可判室内盘管温度传感器故障 1. 检查接插件是否牢固；

2. 查室内管温传感器是否短路或开路。
3. 测试传感器阻值是否正常
4. 更换不良传感器
5. 检查传感器采样电路电器件是否损坏；

E8 面板与内机通信故障 根据面板显示 E8 即可判定面板与内机通信故障 1. 检查接插件是否牢固；

2. 检查控制面板或内板有无凝结水痕迹

EC 磁开关开路（或门开关短路） 根据面板显示 EC 即可判定为进风栅玻璃板与内机接触不良或门开关坏。 ”1：检查进风栅玻璃板是否关严或变形。

- 2：检查门开关或磁开关是否损坏。”

制热外风机时开时停 制热防过载保护。属空调器正常保护，向用户解释清楚。

不制冷 1. 压缩机无输出； 1. 检查压机继电器是否坏

2. 制冷剂泄露 2. 检查压机电容是否损坏

3. 管路堵塞 3. 检查制冷剂压力是否正常

压机工作不制热 1. 压缩机无输出； 1. 检查压机继电器是否坏

2. 换向阀无输入 2. 检查压机电容是否损坏

3. 制冷剂泄露 3. 检查换向阀是否上电，上电则换向阀坏

4. 管路堵塞 4. 检查换向阀继电器是否有输出

5. 检查制冷剂压力是否正常

外风机不转 1. 外风机无输出 1. 连线线接插是否牢固

2. 连接线插接 2. 检查风机继电器是否坏

3. 风机电容 3. 检查风机电容是否损坏

内风机不转 1. 外风机无输出 1. 接插线接插是否牢固

2. 连接线插接 2. 检查风机继电器是否坏

3. 风机电容 3. 检查风机电容是否损坏

KFR-28 (35) GW/U (DBPZXF)

1、面板指示故障（由温度显示段指示）

室内故障码：

故障码 表示内容 备注

E1 室温传感器故障

E2 热交传感器故障

E3 总电流过流

E4 EEPROM 错

E5 制冷结冰

E6 复位

E7 通讯故障(内外机之间)

E8 面板与内机间通讯

E9 高负荷保护

E10 湿度传感器

E11 步进电机故障

E12 高压静电器

E13 瞬时停电 制热过载

E14 室内风机故障

E15 集中控制故障

E16 高压静电集尘故障

E17 保留

E18 保留

E19 保留

室外故障码

故障码 表示内容 备注

F1 模块故障（过热, 过流, 短路）

F2 无负载

F3 通讯故障

F4 压机过热 吐出温度保护

F5 总电流过流

F6 环温传感器故障

F7 热交传感器

F8 风机启动异常

F9 PFC 保护

F10 制冷过载

F11 压机转子电路故障

F12 室外 EEPROM 错

F13 压机强制转换失败

F14 风机霍尔元件故障

F15 风机 IPM 过热

F16 风机过流

F17 单片机 ROM 坏

F18 电源过压保护

F19 电源欠压保护

F20 压力保护

F21 除霜温度传感器异常

F22 AC 电流保护

F23 DC 电流保护

F24 CT 断线保护

F25 排气温度传感器

F26 电子膨胀阀故障

海尔空调柜机系列故障代码 KF(RD)-52LW/JXF KF(RD)-62LW/F K  
F(RD)-62LW/JXF KF(RD)-71LOW/ KF(RD)-71LW/SF KF(RD)-71LW/JXF  
KF(RD)-120LW/F

1 E1 室温传感器故障

2 E2 室内盘管传感器故障

3 E3 室外环温传感器故障

4 E4 室外盘管传感器故障

5 E5 过电流保护

6 E6 管路压力保护

7 E7 室外低电压保护

8 E8 面板与主板通讯故障

9 E9 室内外通讯故障

海尔变频空调维修故障代码

1、KFR-26GW/BPF、KFR-26GW/A (BPF)、KFR-26GW/C (BPF)、KFR-28GW/BPA、KFR-28GW/BPF、KFR-28GW/A (BPF)、KFR-28GW/C (BPF)、KFR-40GW/BPF、KFR-40GW/A (BPF)、KFR-28GW/DBPF、KFR-36GW/DBPF、KFR-28GW/M (BPF)、KFR-36GW/M (BPF)、KFR-25GW\*2/BP、KFR-25GW\*2/BPF、KFR-25GW\*2/BPJF、KFR-26GW\*2/BPF、KFR-30GW\*2/BPF、KFR-30GW\*2/BPKF、KR-(32G/AF.40G/F)60W/BP、KR-(32G/AF.50L/F)70W/BP 室内机显示灯 故障原因

电源 定时 运转

闪 灭 灭 室内环温传感器

闪 亮 亮 室内热交传感器

亮 亮 闪 室外除霜传感器

闪 亮 灭 压机排气温度传感器

闪 灭 亮 室外传感器异常

闪 灭 亮 压机运转异常

闪闪亮 1. DC 电流检知 2. 过电流保护动作 3. 功率模块温度过高  
保护 4. 功率模块低电压检知

室内机显示灯 故障原因

电源 定时 运转

闪闪灭 过电流保护动作 AC 电流检知

闪闪闪 制热时，蒸发器温度上升（68 度以上），或室内风机  
风量小

闪灭闪 CT 断线保护

亮闪闪 功率模块异常

灭灭闪 通讯异常

灭闪灭 排气管温度超过 120 度

灭闪亮 电压不足 解释原因，让用户断电 10-15 分钟后重新上  
电开机

灭亮闪 控制基板异常

灭亮闪 室内机 EEPROM 异常

闪亮闪 室外机 EEPROM 异常

2、KFR-35GW/BPF、KFR-35GW/ABPF、KFR-36GW/BP、KFR-36GW/BP

F、

KFR-36GW/ABPF、KFR-50GW/BPF、KFR-50LW/BP、KFR-50LW/BPF

故障现象 故障原因

定时灯闪烁 1 次 功率模块过热、过流、短路

定时灯闪烁 2 次 电流传感器感应电流太小

定时灯闪烁 4 次 制热时压机温度传感器温度超过 120 度保护

定时灯闪烁 5 次 过电流保护

定时灯闪烁 6 次 室外环温传感器故障

定时灯闪烁 7 次 室外热交传感器故障

定时灯闪烁 10 次 电源超、欠压

定时灯闪烁 11 次 瞬时断电保护

定时灯闪烁 12 次 制冷时室外热交传感器温度超过 70 度保护

定时灯闪烁 14 次 单片机读入 EEPROM 数据有错误

定时灯闪烁 15 次 瞬时断电时单片机复位

故障现象 故障原因

电源灯闪烁 1 次 室内环温传感器故障

电源灯闪烁 2 次 室内热交传感器故障

电源灯闪烁 4 次 制热时室内热交传感器温度超过 72 度保护

电源灯闪烁 5 次 制冷时室内热交传感器温度低于 0 度保护

电源灯闪烁 6 次 瞬时断电时单片机复位

电源灯闪烁 7 次 通讯回路故障

电源灯闪烁 8 次 室内风机故障

电源灯闪烁 9 次 瞬时断电保护

3、KFR-36GW/B (BPF)、KFR-36GW/BPJF、KFR-28GW/BPJF、KFR-28GW/i (BPF)

KFR-36GW/i (BPF)

室内机显示 故障原因

E1 室内环境温度传感器

E2 室内热交温度传感器

F21 室外除霜温度传感器

F25 室外排气温度传感器

F6 室外环境温度传感器

E07 通讯异常

室内机显示 故障原因

F24 CT 断线

F4 排气温度超过 120℃，排气管温度过升保护

F22 AC 电流过电流保护

F23 DC 电流过电流保护 E9 制热时，蒸发器温度上升（68℃以上），或室内电机运转但风量小

F11 压机运转异常

4. KFR-60LW/BPF

故障显示 故障原因

E1 室温传感器故障

E2 室内盘管传感器故障

E3 室外环温传感器故障

E4 室外盘管传感器故障

E5 过电流保护

E6 压机过热保护

E7 室外低电压保护

E8 面板与主板通讯故障

E9 室内外通讯故障

5. KFR-48LW/i (BPJXF)、KFR-48LW/i (BPF)、KFR-50LW/BPJXF、KFR-51LW/BPJXF、KFR-51LW/BPJF、KFR-51LW/N (BPF)、KFR-51LW/T (BPJXF)、KFR-51LW/i (BPJXF)、KFR-52LW/BPJXF、KFR-52LW/BPJF、KFR-52LW/E (BPJXF)、KFR-52LW/N (BPJXF)、KFR-58LW/T (BPJXF)、KFR-58LW/i (BPF)、KFR-58LW/i (BPJXF)、KFR-60LW/BPJXF、KFR-58LW/BPJXF、KFR-58LW/E (BPJXF)、KFR-58LW/N (BPJXF)、KFR-58LW/N (BPF)、KFR-60LW/BPJF、KFR-60LW/BPJF、KFR-60LW/E (BPJXF)、KFR-68LW/BPJXF、KFR-68LW/E (BPJXF)、KFR-68LW/i (BPJXF) 等

故障代码 故障原因

E1 功率模块过热、过流、短路

E2 电流传感器感应电流太小

E4 制热时压机温度传感器温度超过 120℃

E5 过电流保护

E6 室外温度传感器故障

E7 室外盘管传感器故障

Ea 电源超欠压

Ec 制冷时室外热交传感器温度超过 70℃ 保护

Ee 单片机读入 EEPROM 数据有错误

F1 室温传感器故障

F2 室内盘管传感器故障

F4 制热时室内盘管传感器超过 72℃ 保护

F5 制冷时室内盘管温度传感器低于 0℃ 以下保护

F7 室内主板与控制面板通讯故障

海尔定频空调维修故障代码

KFR-26GW/B (JF) 、KFR-26GW/ (JF) 、KFR-36GW/B (JF) 、KFR-36GW/C (F) KFR-40GW/A (JF)

故障代码 故障原因

E1 室内环境传感器断路、短路、接触不良

E2 室内盘管传感器断路、短路、接触不良

E21 除霜温度传感器异常

E4 单片机读入 EEPROM 数据错误

E8 面板和主控板间通讯故障

E14 室内风机故障

E16 里离子集尘故障

E24 CT 电流互感器断保护 电路板 CT 电流互感器线圈不良，更换电路板、压缩机未启动，压缩机电流小，漏气

海尔定频柜机[维修](#)故障代码

KFRD-52LW/JXF、KFRD-62LW/F、KFRD-62LW/JXF、KFRD-71LW/F、  
KFRD-71LW/SDF、KFRD-71LW/JXF、KFRD-120LW/F

故障代码 故障原因

E1 室温传感器故障

E2 室内盘管传感器故障

E3 室外环温传感器故障

E4 室外盘管传感器故障 E5 过电流保护

E6 管路压力保护

E7 室外低电压保护

E8 面板与主板通讯故障

E9 室内外通讯故障

三菱重工—海尔柜机维修故障代码

故障现象

检测灯（黄色）故障代码 故障原因

E1 面板与室内主板通讯故障

闪亮 1 次 E6 室内环温传感器故障 传感器阻值错、内板坏

闪亮 2 次 E7 室内盘管传感器故障

闪亮 4 次 E9、E40 室外机异常电压低、压力过高、高压开关动作

闪亮 5 次 E57 制冷剂不足检测压力

闪亮 6 次 E8 室外机过负荷保护制冷剂过多、短路

E28 控制面板上 SW13-6 设置错误将 SW13-6 设置为关（OFF）

E9-缺相

尔变频空调维修故障代码：

1、KFR-26GW/BPF、KFR-26GW/A (BPF)、KFR-26GW/C (BPF)、KFR-28GW/BPA、KFR-28GW/BPF、KFR-28GW/A (BPF)、KFR-28GW/C (BPF)、KFR-40GW/BPF、KFR-40GW/A (BPF)、KFR-28GW /DBPF、KFR-36GW/DBPF、KFR-28GW/M (BPF)、KFR-36GW/M (BPF)、KFR-25GW\*2/BP、KFR-25GW\*2/BPF、KFR-25GW\*2/BPJF、KFR-26GW\*2/BPF、KFR-30GW\*2/BPF、KFR-30GW\*2/BPKF、KR- (32G/AF. 40G/F) 60W/BP、KR- (32G/AF. 50L/F)

70W/BP

室内机显示灯

故障原因

因

电源 定时 运转

闪 灭 灭 室内环温传感器

闪 亮 亮 室内热交传感器

亮 亮 闪 室外除霜传感器

闪 亮 灭 压机排气温度传感器

闪 灭 亮 室外传感器异常

闪 灭 亮 压机运转异常

闪闪亮 1. DC 电流检知 2. 过电流保护动作 3. 功率模块温度过高  
保护 4. 功率模块低电压检知

室内机显示灯 故障原因

电源 定时 运转

闪闪灭 过电流保护动作 AC 电流检知

闪闪闪 制热时，蒸发器温度上升（68 度以上），或室内风机  
风量小

闪灭闪 CT 断线保护

亮闪闪 功率模块异常

灭灭闪 通讯异常

灭闪灭 排气管温度超过 120 度

灭闪亮 电压不足 解释原因，让用户断电 10-15 分钟后重新上  
电开机

灭亮闪 控制基板异常

灭亮闪 室内机 EEPROM 异常

闪亮闪 室外机 EEPROM 异常

2、KFR-35GW/BPF、KFR-35GW/ABPF、KFR-36GW/BP、KFR-36GW/BP  
F、KFR-36GW/ABPF、KFR-50GW/BPF、KFR-50LW/BP、KFR-50LW/BPF

故障现象

故障原因

定时灯闪烁 1 次 功率模块过热、过流、短路

定时灯闪烁 2 次 电流传感器感应电流太小

定时灯闪烁 4 次 制热时压机温度传感器温度超过 120 度保护

定时灯闪烁 5 次 过电流保护

定时灯闪烁 6 次 室外环温传感器故障

定时灯闪烁 7 次 室外热交传感器故障

定时灯闪烁 10 次 电源超、欠压

定时灯闪烁 11 次 瞬时断电保护

定时灯闪烁 12 次 制冷时室外热交传感器温度超过 70 度保护

定时灯闪烁 14 次 单片机读入 EEPROM 数据有错误

定时灯闪烁 15 次 瞬时断电时单片机复位

故障现象

故障原因

电源灯闪烁 1 次 室内环温传感器故障

电源灯闪烁 2 次 室内热交传感器故障

电源灯闪烁 4 次 制热时室内热交传感器温度超过 72 度保护

电源灯闪烁 5 次 制冷时室内热交传感器温度低于 0 度保护

电源灯闪烁 6 次 瞬时断电时单片机复位

电源灯闪烁 7 次 通讯回路故障

电源灯闪烁 8 次 室内风机故障

电源灯闪烁 9 次 瞬时断电保护

3、KFR-36GW/B (BPF) 、KFR-36GW/BPJF、KFR-28GW/BPJF、[KFR-28GW/@\(BPF\)](#) [KFR-36GW/@\(BPF\)](#)

室内机显示 故障原因

E1 室内环境温度传感器

E2 室内热交温度传感器

F21 室外除霜温度传感器

F25 室外排气温度传感器

F6 室外环境温度传感器

E07 通讯异常

室内机显示 故障原因

F24 CT 断线

F4 排气温度超过 120℃，排气管温度过升保护

F22 AC 电流过电流保护

F23 DC 电流过电流保护

E9 制热时，蒸发器温度上升（68℃以上），  
或室内电机运转但风量小

F11 压机运转异常

4. KFR-60LW/BPF

故障显示 故障原因

E1 室温传感器故障

E2 室内盘管传感器故障

E3 室外环温传感器故障

E4 室外盘管传感器故障

E5 过电流保护

E6	压机过热保护
E7	室外低电压保护
E8	面板与主板通讯故障
E9	室内外通讯故障

5. KFR-48LW/@ (BPJXF)、KFR-48LW/@ (BPF)、KFR-50LW/BPJXF、KFR-51LW/BPJXF、KFR-51LW/BPJF、KFR-51LW/N (BPF)、KFR-51LW/T (BPJXF)、KFR-51LW/@ (BPJXF)、KFR-52LW/BPJXF、KFR-52LW/BPJF、KFR-52LW/E (BPJXF)、KFR-52LW/N (BPJXF)、KFR-58LW/T (BPJXF)、KFR-58LW/@ (BPF)、KFR-58LW/@ (BPJXF)、KFR-60LW/BPJXF、KFR-58LW/BPJXF、KFR-58LW/E (BPJXF)、KFR-58LW/N (BPJXF)、KFR-58LW/N (BPF)、KFR-60LW/BPJF、KFR-60LW/BPJXF、KFR-60LW/E (BPJXF)、KFR-68LW/BPJXF、KFR-68LW/E (BPJXF)、KFR-68LW/@ (BPJXF) 等

故障代码

故障原因

E1	功率模块过热、过流、短路
E2	电流传感器感应电流太小
E4	制热时压机温度传感器温度超过 120℃
E5	过电流保护



E1	室内环境传感器断路、短路、接触不良
E2	室内盘管传感器断路、短路、接触不良
E21	除霜温度传感器异常
E4	单片机读入 EEPROM 数据错误
E8	面板和主控板间通讯故障
E14	室内风机故障
E16	里离子集尘故障
E24	CT 电流互感器断保护 电路板 CT 电流互 感器线圈不良，更换电路板、压缩机未启动，压缩机电流小，漏气

#### 海尔定频柜机维修故障代码

KFRD-52LW/JXF、KFRD-62LW/F、KFRD-62LW/JXF、KFRD-71LW/F、  
KFRD-71LW/SDF、KFRD-71LW/JXF、KFRD-120LW/F

#### 故障代码

#### 故障原因

E1	室温传感器故障
E2	室内盘管传感器故障
E3	室外环温传感器故障

E4 室外盘管传感器故障

E5 过电流保护

E6 管路压力保护

< , P style="TEXT-INDENT: 2em">E7 室外低电压保护

E8 面板与主板通讯故障

E9 室内外通讯故障

三菱重工—海尔柜机维修故障代码

故障现象

检测灯（黄色）故障代码 故障原因

故障 E1 面板与室内主板通讯

闪亮 1 次 E6 室内环温传感器故障  
传感器阻值错、内板坏

闪亮 2 次 E7 室内盘管传感器故障

闪亮 4 次  
高压开关动作

E9、E40 室外机异常电压低、压力过高、

闪亮 5 次  
压力

E57 制冷剂不足检测

闪亮 6 次  
制冷剂过多、短路

E8 室外机过负荷保护

E28 控制面板上 SW13-6 设置错误  
将 SW13-6 设置为关 (OFF) 检测灯 (黄色) 故障代码 故障原因

E1 面板与室内主板通讯故障

闪亮 1 次  
故障 传感器阻值错、内板坏

E6 室内环温传感器故

闪亮 2 次  
障

E7 室内盘管传感器故

闪亮 4 次  
高压开关动作

E9、E40 室外机异常电压低、压力过高、

闪亮 5 次  
压力

E57 制冷剂不足检测



9 电源接触不良

室内机

定时指示灯（黄色）连续闪烁的次数

代表室外机故障代码

下面的数字代表次数

室外机故障

1IPM 模块过热、过流、短路

2 室外压缩机无电（检流线圈、压缩机  
开路等）

4 压缩机过热

5 整机过流

6 室外环温传感器相关部位

7 室外盘管传感器相关部位

8CPU 故障

10 电源欠压

11 电源接触不良

获取更多资料 微信搜索 蓝领星球

12 制冷室外盘管温度超过 72 度

14CPU 故障

15CPU 工作条件不正常或 CPU 坏

### 变频空调故障代码

1、KFR-26GW/BPF、KFR-26GW/A (BPF)、KFR-26GW/C (BPF)、KFR-28GW/BPA、KFR-28GW/BPF、KFR-28GW/A (BPF)、KFR-28GW/C (BPF)、KFR-40GW/BPF、KFR-40GW/A (BPF)、KFR-28GW/D BPF、KFR-36GW/DBPF、KFR-28GW/M (BPF)、KFR-36GW/M (BPF)、KFR-25GW\*2/BP、KFR-25GW\*2/BPF、KFR-25GW\*2/BPJF、KFR-26GW\*2/BPF、KFR-30GW\*2/BPF、KFR-30GW\*2/BPKF、KR- (32G/AF. 40G/F) 60W /BP、KR- (32G/AF. 50L/F) 70W/BP

### 室内机显示灯故障原因维修方法备注

电源定时运转

闪灭灭室内环温传感器上门检修

闪亮亮室内热交传感器 1. 上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常，风速是否正常；

2、检测传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

亮亮闪室外除霜传感器上门检修只适用于一拖一机型

闪亮灭压机排气温度传感器

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常、管路安装是否完好

2、检查传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

亮闪灭室外环境温度传感器上门检修

闪灭亮室外传感器异常上门检修只适用于一拖二机型

闪灭亮压机运转异常

1、上门检测电压是否正常、管路是否安装完好；

2、若以上正常，拉回检修只适用于一拖一机型

闪闪亮 1. DC 电流检知

2、过电流保护动作

3、功率模块温度过高保护

4、功率模块低电压检知

1、上门检测电压是否正常，

2、电压正常，拉回检修

室内机显示灯故障原因维修方法

电源定时运转

闪闪灭过电流保护动作

AC 电流检知

1、上门检测电压是否正常；

2、电压正常，拉回检修

闪闪闪制热时，蒸发器温度上升（68 度以上），或室内风机风量小

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常、风速是否正常；

2、若以上正常，拉回检修

闪灭闪 CT 断线保护上门检修

亮闪亮功率模块异常上门检修

灭灭闪通讯异常上门检修

灭闪灭排气管温度超过 120 度

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常、管路安装是否完好

2、检查传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

灭闪亮电压不足解释原因，让用户断电 10-15 分钟后重新上电开机

灭亮闪控制基板异常上门检修

灭亮闪室内机 EEPROM 异常上门检修

闪亮闪室外机 EEPROM 异常上门检修

2、KFR-35GW/BPF、KFR-35GW/ABPF、KFR-36GW/BP、KFR-36GW/BPF、

KFR-36GW/ABPF、KFR-50GW/BPF、KFR-50LW/BP、KFR-50LW/BPF

故障现象故障原因维修方法备注

定时灯闪烁 1 次功率模块过热、过流、短路拉回检修

室外机

定时灯闪烁 2 次电流传感器感应电流太小上门检修

定时灯闪烁 4 次制热时压机温度传感器温度超过 120

度保护

1、上门检查热交换器换热是否正常、管路安装是否完好；

2、检查压机传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

定时灯闪烁 5 次过电流保护

1、上门检测电压是否正常；

2、电压正常，拉回检修

定时灯闪烁 6 次室外环温传感器故障上门检修

定时灯闪烁 7 次室外热交传感器故障上门检修

定时灯闪烁 10 次电源超、欠压解释原因，让用户断电

10-15 分钟后重新上电开机

定时灯闪烁 11 次瞬时断电保护解释原因，让用户断电

10-15 分钟后重新上电开机

定时灯闪烁 12 次制冷时室外热交传感器温度超过 70

度保护

1、上门检查热交换器换热是否正常；

2、检测传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

定时灯闪烁 14 次单片机读入 EEPROM 数据有错误上门

检修

定时灯闪烁 15 次瞬时断电时单片机复位

解释原因，让用户断电 10-15 分钟后重新上电开机

故障现象故障原因维修方法备注

电源灯闪烁 1 次室内环温传感器故障上门检修室内机

电源灯闪烁 2 次室内热交传感器故障

1、检查传感器阻值；

2、检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常，风速  
是否正常；

3、若以上正常，拉回检修

电源灯闪烁 4 次制热时室内热交传感器温度超过 72 度  
保护

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常，风速是否  
正常；

2、检测传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

电源灯闪烁 5 次制冷时室内热交传感器温度低于 0 度  
保护

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常，风速是否  
正常；

2、检测传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

电源灯闪烁 6 次瞬时断电时单片机复位解释原因，让  
用户断电 10-15 分钟后重新上电开机

电源灯闪烁 7 次通讯回路故障上门检修

电源灯闪烁 8 次室内风机故障上门检修

电源灯闪烁 9 次瞬时断电保护解释原因，让用户断电 1

0-15 分钟后重新上电开机

3、KFR-36GW/B (BPF)、KFR-36GW/BPJF、KFR-28GW/B  
PJF、KFR-28GW/@(BPF)、KFR-36GW/@(BPF)

室内机显示故障原因维修方法

E1 室内环境温度传感器上门检修

E2 室内热交温度传感器

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常，风速是否  
正常；

2、检测传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

F21 室外除霜温度传感器上门检修

F25 室外排气温度传感器

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常、管路安装  
是否完好

2、检查传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

F6 室外环境温度传感器上门检修

E07 通讯异常上门检修

室内机显示故障原因维修方法

F24CT 断线上门检修

F4 排气温度超过 120℃，排气管温度过升保护

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常、管路安装是否完好

2、检查传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

F22AC 电流过电流保护

1、上门检测电压是否正常；

2、电压正常，拉回检修

F23DC 电流过电流保护

1、上门检测电压是否正常；

2、电压正常，拉回检修

E9 制热时，蒸发器温度上升（68℃以上），或室内电机运转但风量小

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常，风速是否正常；

2、检测传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

F11 压机运转异常拉回检修

E8 面板主板通讯异常上门检修

4. KFR-60LW/BPF 故障显示故障原因维修方法

E1 室温传感器故障上门检修

E2 室内盘管传感器故障

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常，风速是否正常；

2、检测传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

E3 室外环温传感器故障上门检修

E4 室外盘管传感器故障上门检修

E5 过电流保护

1、上门检测电压是否正常；

2、电压正常，拉回检修

E6 压机过热保护

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常、管路安装是否完好

2、检查压机传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

E7 室外低电压保护解释原因，让用户断电 10-15 分钟后重新上电开机

E8 面板与主板通讯故障上门检修

E9 室内外通讯故障上门检修

5、KFR-48LW/@ (BPJXF)、KFR-48LW/@ (BPF)、KFR-50LW/BPJXF、KFR-51LW/BPJXF、KFR-51LW/BPJF、KFR-51LW/N (BPF)、KFR-51LW/T (BPJXF)、KFR-51LW/@ (BPJXF)、KFR-52LW/BPJXF、KFR-52LW/BPJF、KFR-52LW/E (BPJXF)、KFR-52LW/N (BPJXF)、KFR-58LW/BPJXF、KFR-58LW/E (BPJXF)、KFR-58LW/N (BPJXF)、KFR-58LW/N (BPF)、KFR-58LW/T (BPJXF)、KFR-58LW/@ (BPF)、KFR-58LW/@ (BPJXF)、KFR-60LW/BPJXF、KFR-60LW/BPJF、KFR-60LW/BPJXF、KFR-60LW/E (BPJXF)、KFR-68LW/BPJXF、KFR-68LW/E (BPJXF)、KFR-68LW/@ (BPJXF) 等

#### 故障代码故障原因维修方法

E1 功率模块过热、过流、短路拉回检修

E2 电流传感器感应电流太小上门检修

E4 制热时压机温度传感器温度超过 120℃

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常、管路安装是否完好；

2、检查压机传感器阻值；

3、若以上正常，拉回检修

## E5 过电流保护

1、上门检测电压是否正常；

2、电压正常，拉回检修

E6 室外温度传感器故障上门检修

E7 室外盘管传感器故障上门检修

Ea 电源超欠压解释原因，让用户断电 10-15 分钟后重新上电开机

Ec 制冷时室外热交传感器温度超过 70℃ 保护

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常；

2、检测传感器阻值；

3、若以上正常，拉回检修

Ee 单片机读入 EEPROM 数据有错误上门检修

F1 室温传感器故障上门检修

F2 室内盘管传感器故障

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常，风速是否正常；

2、检测传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

F4 制热时室内盘管传感器超过 72℃ 保护

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常，风速是否正常；

2、检测传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

F5 制冷时室内盘管温度传感器低于 0℃ 以下保护

1、上门检查过滤网是否脏、热交换器换热是否正常，风速是否正常；

2、检测传感器阻值

3、若以上正常，拉回检修

F7 室内主板与控制面板通讯故障上门检修

E1 室内温度传感器

E2 室外盘管传感器

E3 室外温度传感器

E4 室外盘管传感器

E5 电流过大

E6 压力保护

E7 低电压保护

E8 面板，主板（内）通信故障

E9 室内，外板通信故障

海尔商用空调（KTR 系列）：

## 室内机组

1、室温传感器（TA） 电路“0C”

2、室内热交换传感器（TC1） 电路“93”

3、室内热交换传感器（TC2） 电路“94”

4、室内压力传感器电路“b9”

5、电机电路（相位控制）“11”

6、排水泵，浮子开关系统电路“0b”

7、制冷剂循环量不足判断 “9F”

8、室内外通信电路 “95”

9、集中控制通信电路 “97”

10、集中控制地址设定 “98”

11、外部输入显示 “b5”

12、外部连锁显示 “b6”

13、室内机组误配线误连接 “9A”

14、室内基板电路 “12”

15、系统冷媒不足判断 “Ed I/F 控制基板

1、变频串行信号回路，TRS 电路 “04”

2、室外热交传感器（TE）电路 “18”

3、变频压机排气温度传感器（TD1）电路 “A0”

4、定频压机排气温度传感器（TD2）电路 “A1”

5、吸气温度传感器（TS）电路 “A2”

6、高压压力传感器（Pd）电路 “AA”

7、低压压力传感器 (Ps) 电路 “b4”

8、接口基板电路 “1C”

9、高压保护动作 (Pd) 传感器 “22”

10、变频压机排气温度 (TD1) 保护动作 “A6”

11、定频压机排气温度 (TD2) 保护动作 “bb”

12、吸气温度 (Ts) 保护动作 “A7”

13、低频时变频压机排气温度 (TD1) 保护动作 “AE”

14、低压压力保护动作 “bE”

15、定频压机用高压 开关电路 “E1”

16、变频 IOL 电路 “E5”

17、定频机 IOL. OL 电路，室外机三相电相序异常 “E6”

18、压力传感器 (Pd, Ps) 误配线 “Ab”

19、室内外通信电路 “95”

20、室内外地址矛盾 “96”

21、MgSW1 触点粘连控制显示 “bd”

## 22、连接室内机组容量过载 “89

### E0-排水系统故障

E1-室内感温器故障

E2-室内盘管传感器故障

E3-室外环温传感器故障

E4-室外盘管传感器故障

E5-过流保护

E6-管路压力保护

E7-面板与主板通讯故障

E8-主板与室外通讯故障

Haier 海尔



真诚到永远