

## 海尔空调故障代码—H-MRV 系列

### 4.1 KR-71/120W/(BP)

为了便于维修，在室内机和线控器上设置了“故障自动诊断”功能。如果在运转中出现异常，可以通过室内机指示灯或线控器的故障代码来了解发生故障的部位和情况。

#### 4.1.1、遥控机型

故障类别	室内机“定时”指示灯闪烁次数
室内机液管温度传感器异常	定时灯闪 1 次
室内机气管温度传感器异常	定时灯闪 2 次
室内机环境温度传感器异常	定时灯闪 3 次
室内外机通信异常	定时灯闪 4 次
室内机与电子膨胀阀驱动板通信异常	定时灯闪 5 次
室内机 846 芯片与 808 芯片通讯异常	定时灯闪 6 次
室内风机故障	定时灯闪 10 次
室内机气管温度过高保护	定时灯闪 12 次

#### 4.1.2 室外机故障显示表（室外机 LED1 闪烁）

故障类别	室内机“定时”指示灯闪烁次数
室外机除霜温度传感器异常	定时灯闪 1 次
室外机环境温度传感器异常	定时灯闪 2 次
压缩机吸气温度传感器异常	定时灯闪 3 次
室外机 AC 过电流保护	定时灯闪 4 次
室外机 DC 电压不足保护	定时灯闪 5 次
室外机功率模块过电流保护	定时灯闪 6 次
室外机 EEPROM 故障室内风机故障	定时灯闪 10 次
室外机 857 芯片与 808 芯片通讯异常	定时灯闪 12 次
室外机系统压力过高保护	定时灯闪 13 次

### 4.2 线控机型

#### 4.2.1 线控器故障显示表

故障类别	显示故障
环境温度传感器异常	E1
室内机气管温度传感器异常	E2
室内外机通信异常	E3
室内机 846 芯片与 808 芯片通讯异常	E5
室内机液管温度传感器异常	E6
室内机与线控器通讯异常	
室外机故障	

4. 2. 2 室外机故障显示表（线控器显示 E9 时，室外机主板上 LED1 闪烁）

故障类别	LED1 闪烁次数
室外机除霜温度传感器异常	闪 1 次
室外机环境温度传感器异常	闪 2 次
压缩机吸气温度传感器异常	闪 3 次
压缩机排气温度传感器异常	闪 4 次
室外机 AC 过电流保护	闪 6 次
室外机 DC 电压不足保护	闪 7 次
室外机功率模块过电流保护	闪 9 次
室外机 EEPROM 故障	闪 10 次
压缩机排气过热保护	闪 11 次
室外机 857 芯片与 808 芯片通讯异常	
室外机系统压力过高保护	

4. 3 KR-80/75/120W/BP

线控器显示 E1 时，可检查室内机主板 LED1 或室外机主板 LED1（KR-80W/(BP)）、室外机主板 LED（ALARMA 或 ALARMB(KR-120W/(BP))

4. 3. 1 故障显示

故障类别	LED1 闪烁次数
室外机除霜温度传感器异常	闪 1 次
室外机环境温度传感器异常	闪 2 次
压缩机吸气温度传感器异常	闪 3 次
压缩机排气温度传感器异常	闪 4 次
室外机 AC 过电流保护	闪 6 次
室外机 DC 电压不足保护	闪 7 次
室外机功率模块过电流保护	闪 9 次
室外机 EEPROM 故障	闪 10 次
压缩机排气过热保护	闪 11 次
室外机 857 芯片与 808 芯片通讯异常	闪 12 次
室外机系统压力过高保护	闪 13 次

4. 4. 遥控接收器室外机故障表示方法

故障灯闪烁次数	室内机故障内容
运行灯闪 1 次	除霜温度传感器异常
运行灯闪 2 次	室外环温传感器异常
运行灯闪 3 次	回气温度传感器异常
运行灯闪 4 次	排气温度传感器温度异常
运行灯闪 5 次	蒸发温度传感器异常
运行灯闪 6 次	AC 过电流保护
运行灯闪 7 次	DC 电压不足保护
运行灯闪 9 次	IPM 保护
运行灯闪 10 次	EEPROM 故障
运行灯闪 11 次	排气过热保护
运行灯闪 12 次	
运行灯闪 13 次	

#### 4. 5 KR-110W/(BP)、KR-280W/(BP)

出现故障时，室外机电脑板上的 LED(ALARM)闪烁，闪烁次数与检修代码相同。在 30 分钟内，故障重复发生 3 次，数码管上显示相应检修代码。

##### 4. 5. 1 外机电脑板 LED 灯显示故障代码

检修代码	故障部位	判定方法
01	除霜温度传感器 Te	连续 60 秒检测到传感器开路或短路。可自动恢复。
02	环温温度传感器 Ta	连续 60 秒检测到传感器开路或短路。可自动恢复。
03	吸气温度传感器 Ts	连续 60 秒检测到传感器开路或短路。可自动恢复。
04	排气温度传感器 Td	连续 60 秒检测到传感器开路或短路。可自动恢复。
05	室外冷凝器中部温度 Tc 传感器	连续 60 秒检测到传感器开路或短路。可自动恢复。
06	交流电流过电流保护	超过电流保护值得 5 秒，机器停止运转，并报警。在 30 分钟内，故障重复发生 3 此后，数码管上显示检修代码。不可自动恢复。
07	电流互感器电路	关闭压缩机后，电流传感器检测到电流值超过，或压机 15A 开机运行频率超过 60Hz，检测电流小于 5A。可自动恢复。
08	变频压缩机内置过载保护器电路	变频压缩机过热，内置过载保护器动作。可自动恢复。
09	智能功率模块 IPM 保护	IPM 过流、短路、温度过升、直流控制电路欠压保护。在 30 分钟内，故障重复发生 3 次后，数码管上显示检修代码。不可自动恢复。
10	电脑板电路故障	EEPROM(BR93LC66)中数据错误。不可自动恢复。
11	排气温度保护动作 (Td)	检测到 TD1 传感器在 120℃以上并持续 5 秒以上在 30 分钟内，故障重复发生 3 此后，数码管上显示检修代码。不可自动恢复。
12	压力传感器 (Pd、Ps) 误配线	压机开机 3 分钟连续检测 60 秒检测到压缩比 (Pd/Ps) 在 0.9 一下，可自动恢复。
13	压力开关动作	高压压力开关动作。可自动恢复。
14	低压压力保护动作 (Ps)	制冷：连续 30 秒检测到 Ps 在 0.2kgG/cm <sup>2</sup> 以下。 制热：连续 10 秒检测到 Ps 在 0.2kgG/cm <sup>2</sup> 以下。 可自动恢复。
15	高压压力保护动作 (Pd)	检测到 Pd 传感器在 27.5kgf/cm <sup>2</sup> 以上。可自动恢复。
16	吸气温度保护动作 (Ts)	连续 10 分钟检测到 Ts 传感器在 40℃以上。可自动恢复。
17	高压压力传感器 Pd 电路	连续 60 秒检测到 Pd 传感器开路或短路。可进行自动后备运转
18	低压压力传感器 Ps 电路	连续 60 秒检测到传感器在 Ps-0.95kgG/cm <sup>2</sup> 以下或变频压缩机运转时， Ps 传感器在 kgG/cm <sup>2</sup>

4. 6 KR-150W/(BP)、KR-160W/(BP)S 的故障检测方法及工装使用方法

4. 6. 1 室外机故障显示表

(线控器显示 E1 时, 可检查室内机控制板 LED1 或室外机控制板 LED)

故障内容	故障代码	工装板 LED 显示	是否向室内机发送	备注
正常	0	正常显示	发送	
除霜温度传感器保护故障	1	E. 4	发送	可恢复
环境温度传感器保护故障	2	E. 1	发送	可恢复
吸气温度传感器保护故障	3	E. 3	发送	可恢复
排气温度传感器保护故障	4	E. 2	发送	可恢复
盘管温度传感器保护故障	5	E. 5	发送	可恢复
过流保护	6	O. C	发送	1 小时内三次电流故障后, 工装板显示最后最后一次故障原因 PX. X 需要断电重启
		PO. C	不发送	
电流传感器故障保护	7	C. T	发送	故障解除后, 需要断电重启
过载保护	8	O. L	发送	1 小时内三次电流故障后, 工装板显示最后最后一次故障原因 PX. X. 需要断电重启
		PO. L	不发送	
IPM 保护	9	E. P	发送	
		PE. P	不发送	
EEPROM 读错	10	PE. E	不发送	需要复位重启
排起温度过高故障保护	11	O. D	发送	30 分钟内三次后, 工装板显示最后最后一次故障原因 PX. X. 需要断电重启
		PO. D	不发送	
高压压力开关保护	12	O. P	发送	可恢复
欠压保护	13	L. U	发送	1 小时内三次电压故障后, 工装板显示最后最后一次故障原因 PX. X. 需要断电重启
		PL. U	不发送	
过压保护	14	Q. U	发送	
		PO. U	不发送	
压机过热保护	15	O. H	发送	可恢复
恢复出场设定参数	16	PI. A	不发送	需要复位重启
清除跳停原因	17	PC. T	不发送	需要复位重启
需要复位	18	PR. E	不发送	需要复位重启
散热器温度传感器故障保护		---	暂时不用	

(适用于 KR (d)-18N/D、KR (d)-25N/D、KR (d)-32N/D、KR (d)

获取更多资料