

大金空调故障代码 E7 故障内容：室外机的风扇电动机系统故障

大金空调故障代码 E7 故障原因：

风扇马达的故障；

风扇马达与 P 板之间的线束/连接器未插入或故障；

风扇有异物缠绕，无法转动、风扇电动机不良、风扇电动机的驱动器不良

### 3.18 “E7” 室外机：室外机风扇马达故障

遥控器显示	E7
适用机型	RXYQSP ~ 48PY1C
故障检测方法	风扇马达转动时，根据霍尔 IC 检测的风扇速度检测风扇马达系统故障。
故障的判断条件	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 风扇马达转动条件满足时，风扇以低于规定的速度转动 6 秒或以上</li><li>■ 检测风扇速度的插接件断开时</li><li>■ 当这种情况出现 4 次，系统关闭。</li></ul>
估计原因	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 风扇马达故障</li><li>■ 风扇马达和 PC 板之间的线束插接件未连接或插接件故障</li><li>■ 由于异物缠结风扇不转动</li><li>■ 清除条件：运转 5 分钟（正常）</li></ul>

大金空调故障代码 E7 常见的细分故障有以下 19 种：

- 1、E7-01：风扇马达 1 锁定(主机)
- 2、E7-02：风扇马达 2 锁定(主机)
- 3、E7-05：风扇马达 1 瞬时过电流(主机)
- 4、E7-06：风扇马达 2 瞬时过电流(主机)
- 5、E7-09：风扇马达 1IPM 故障(主机)
- 6、E7-10：风扇马达 2IPM 故障(主机)
- 7、E7-13：风扇马达 1 锁定(副机 1)
- 8、E7-14：风扇马达 2 锁定(副机 1)
- 9、E7-17：风扇马达 1 瞬时过电流(副机 1)
- 10、E7-18：风扇马达 2 瞬时过电流(副机 1)
- 11、E7-21：风扇马达 1 IPM 故障(副机 1)
- 12、E7-22：风扇马达 2 IPM 故障(副机 1)
- 13、E7-25：风扇马达 1 锁定(副机 2)

上海大金空调维修小编友情提示：如果在使用大金空调过程当中出现风扇不转动，请阅读“[大金空调风扇不转六大原因和解决方案](#)”一文来进行解决。

- 14、E7-26：风扇马达 2 锁定(副机 2)
- 15、E7-29：风扇马达 1 瞬时过电流(副机 2)
- 16、E7-30：风扇马达 2 瞬时过电流(副机 2)
- 17、E7-33：风扇马达 1 IPM 故障(副机 2)
- 18、E7-34：风扇马达 2 IPM 故障(副机 2)
- 19、E707：瞬时电源故障

针对以上 19 种细分的复杂情况，大金空调维修工程师解决方法是这样的：

- 1、检查风扇周围是否存在异物。
- 2、检查风扇马达与变频 P 板的中转插件是否连接正确。
- 3、检查继电器插接件的颜色。（风扇马达 1：电源线和信号线均为白色；风扇马达 2：电源线和信号线均为红色或白色）
- 4、检查风扇变频 P 板上的保险丝是否不导通。
- 5、拆下风扇马达插接件，是否可以轻易地用手转动风扇。
- 6、检查风扇马达的绝缘是否正常。
- 7、检查风扇马达电源线插接件的 UVW 相间的电阻值是否不平衡或 UVW 相间是否短路。
- 8、检查风扇马达信号线插接件是否发生短路。
- 9、接通电源检查压缩机变频 P 板上的 HAP 指示灯和风扇变频 P 板上的 HAP 指示灯是否不闪烁？如不闪烁，更换风扇变频 P 板；如闪烁，更换风扇马达。