

# 2016

## 家用空调wifi控制操作指引

培训部

**转型 突破 创新**

格力电器内部培训资料

获取更多资料 通信技术 蓝领星球

# 前言

introduction



目前格力APP软件有4种

2款由格力独立开发家用智能空调手机软件APP：

- ① “格力智能家电”软件APP（第一代）
- ② “格力智联”软件APP（第二代）

2款由格力与电商合作机型，采用电商天猫、京东开发软件：

- ③ 天猫-“阿里智能”软件APP
- ④ 京东-“京东微联”软件APP

为方便售后人员操作，整理4款软件操作方法及相对应机型。

# 目录页

Contents page

一

格力智能家电

二

格力智联

三

天猫-阿里智能

四

京东-京东微联

获取更多资料

## 第一章 Chapter One

# 格力智能家电

获取更多资料





## 格力智能家电介绍（1代WIFI）



**功能简介：可用手机和平板电脑控制空调，让空调摆脱遥控器，更易掌控。**



**全能王U尊II**

**注明：由于产品不断更新，空调是否有该功能，请参考产品说明书。**



## 格力智能家电介绍（1代WIFI）



智能家电机型，如有变动，请以说明书为准

睡梦宝-III	KFR-26G(26582)FNDa-A2 顶(晶玉白)
	KFR-32G(32582)FNDa-A2 顶(晶玉白)
	KFR-35G(35582)FNDa-A2 顶(晶玉白)
	KFR-26G(26582)FNDa-A2 顶(雅致银)
	KFR-32G(32582)FNDa-A2 顶(雅致银)
	KFR-35G(35582)FNDa-A2 顶(雅致银)
	KFR-26G(26582)FNDA-A2 顶(香槟金)
	KFR-32G(32582)FNDa-A2 顶(香槟金)
	KFR-35G(35582)FNDa-A2 顶(香槟金)

获取更多资料



## 格力智能家电介绍（1代WIFI）

智能家电机型，如有变动，请以说明书为准

全能王 玫瑰	KFR-26GW/(26587)FNAa-A1(含管)顶(玫瑰红)
	KFR-32GW/(32587)FNAa-A1(含管)顶(玫瑰红)
	KFR-35GW/(35587)FNAa-A1(含管)顶(玫瑰红)
全能王 U尊 II	KFR-26GW/(26576)FNAa-A1(含管)顶(水晶紫)
	KFR-26GW/(26576)FNAa-A1(含管)顶(汉玉白)
	KFR-32GW/(32576)FNAa-A1(含管)顶(水晶紫)
	KFR-32GW/(32576)FNAa-A1(含管)顶(汉玉白)
	KFR-35GW/(35576)FNAa-A1(含管)顶(水晶紫)
	KFR-35GW/(35576)FNAa-A1(含管)顶(汉玉白)
全能王 U尊	KFR-26GW/(26587)FNAa-A1(含管)顶(玫瑰红)
	KFR-32GW/(32587)FNAa-A1(含管)顶(玫瑰红)
	KFR-35GW/(35587)FNAa-A1(含管)顶(玫瑰红)

获取更多信息



## 格力智能家电介绍（1代WIFI）

智能家电机型，如有变动，请以说明书为准

金贝	KFR-50LW/(50578)FNhAa-A2(含管)顶(皓雪白)(WIFI)
	KFR-50LW/(50578)FNhAa-A2(含管)顶(奢华金)(WIFI)
	KFR-50LW/(50578)FNhAa-A2(含管)顶(至尊红)(WIFI)
	KFR-72LW/(72578)FNhAa-A2(含管)顶(皓雪白)(WIFI)
	KFR-72LW/(72578)FNhAa-A2(含管)顶(奢华金)(WIFI)
	KFR-72LW/(72578)FNhAa-A2(含管)顶(至尊红)(WIFI)
	KFR-50LW/(50578)FNhAa-A1(含管)顶(皓雪白)(WIFI)
	KFR-50LW/(50578)FNhAa-A1(含管)顶(奢华金)(WIFI)
	KFR-50LW/(50578)FNhAa-A1(含管)顶(至尊红)(WIFI)
	KFR-72LW/(72578)FNhAa-A1(含管)顶(皓雪白)(WIFI)
	KFR-72LW/(72578)FNhAa-A1(含管)顶(奢华金)(WIFI)
	KFR-72LW/(72578)FNhAa-A1(含管)顶(至尊红)(WIFI)
	KFR-50LW/(50578)FNhAd-A1
	KFR-50LW/(50578)FNhAd-A1 ( a )
KFR-50LW/(50578)FNhAd-A1 ( b )	
KFR-72LW/(72578)FNhAd-A1	
KFR-72LW/(72578)FNhAd-A1 ( a )	
KFR-72LW/(72578)FNhAd-A1 ( b )	

获取更多资料



## 格力智能家电介绍（1代WIFI）

智能家电机型，如有变动，请以说明书为准

全能王 玫瑰	KFR-50LW/(50587)FNAA-A1(WIFI)
	KFR-72LW/(72587)FNAB-A1
全能王 I尊 II	KFR-50LW/(50586)FNAA-A1
	KFR-72LW/(72586)FNAA-A1
全能王 I尊	KFR-50LW/(50570)FNhAA-A1
	KFR-50LW/(50570)FNhAA-A1 ( a )
	KFR-72LW/(72570)FNhAA-A1 ( a )
全能王 I尊 II	KFR-72LW/(72570)FNhAA-A1 ( a )
	KFR-50LW/(50586)FNhAA-A1
	KFR-50LW/(50586)FNhAA-A1 ( a )
	KFR-72LW/(72586)FNhAA-A1
	KFR-72LW/(72586)FNhAA-A1 ( a )

获取更多信息



## 软件下载与安装



智能手机、平板电脑应用软件（Gree-Smart）安装：

Android系统

**方式一：** 进入格力官网(<http://www.gree.com.cn/>)，

按照“服务中心—客户服务—下载中心”顺序，选择安卓端“点击下载”；

**方式二：** 通过扫描右方二维码选择安卓端“点击下载”；



Android系统

IOS系统

**方式一：** 还可通过苹果App Store，搜索“格力智能家电”或“Gree-Smart”下载。

**方式二：** 通过扫描右方二维码直接进入下载；



IOS系统





## 帐号注册

**注明：如需要使用远程模式必须先注册帐号，无远程需要则不用注册帐号。  
如用户忘记账号/密码，需重新注册账号。**

1、手机软件新版本（V2.4.3及以上）可在APP上进行账号注册

**在连接网络的情况下，打开APP，点击左下方“登录”。**



点击“登录”



## 帐号注册

点击右上方“注册”，根据提示完成家庭账户及用户名、密码申请

点击  
“注册”



注册成功后，  
牢记注册信息，  
此系统暂不支持  
账号及密码  
找回。



**注：1、首次注册在“家庭注册”界面完成，首次注册家庭管理员账号具有最高权限。**

**2、其他在“个人注册”界面完成。**

**3、家庭名:第一位必须是字母数字或汉字，至少两位，最多16位。**

**4、用户名：第一位必须是字母数字，至少8位、最多16位。** 格力电器内部培训资料





## 帐号注册



手机软件旧版本（V2.4.3以下）注册账号需登陆格力云平台注册

打开IE浏览器（推荐IE10版本），登陆[http://smart.gree.com : 8000/](http://smart.gree.com:8000/)，点击“我要注册”，根据提示完成家庭账户及用户名、密码申请。需注意项与APP注册一致。



获取更多资料



## 近程控制模式

**WIFI近程控制含义：**是指利用空调自带的WIFI模块，在30米的范围内，用智能手机或掌上电脑对空调进行遥控。（**不需要联互联网，可直接控制空调**）

### 必备硬件



### 近程模式

- ◆ 智能手机或平板电脑
- ◆ 带wifi功能的格力空调

获取更多资料

微信搜公众号 领星球



## WIFI近程模式功能说明



**注意：WiFi使用范围为30米（手机与空调距离）**



## WIFI远程模式设置步骤

### 第一步：开启WiFi



将空调器上电，长按遥控器“WiFi”键3秒以上，听到蜂鸣器响一声，遥控器上显示“WiFi”字样，即表示空调WiFi功能打开。

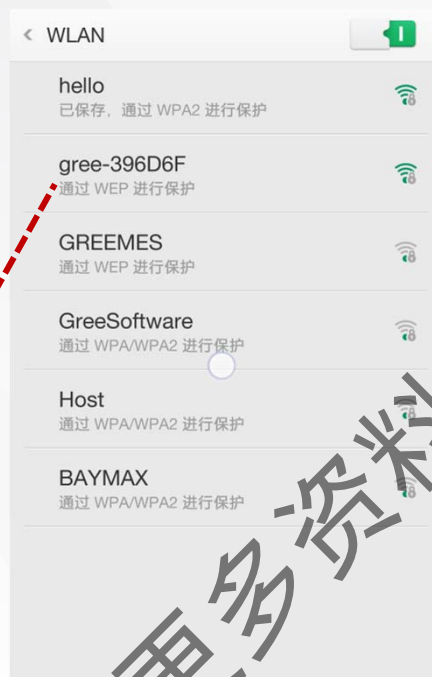
获取更多资料

微信搜索蓝领星球



## WIFI近程模式设置步骤

### 第二步：进入手机WiFi设置界面连接空调WiFi



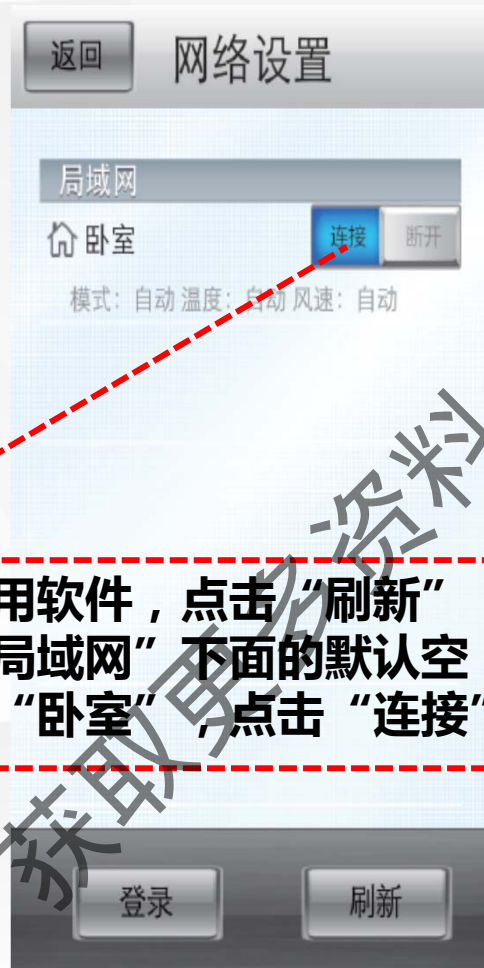
**初始密码：  
12345**

**进入手机WiFi设置界面，  
搜索到gree-xxxxxx的  
无线网络名称，选取网  
络连接。**



## WIFI近程模式设置步骤

### 第三步：打开手机APP“格力智能家电”



打开应用软件，点击“刷新”  
显示“局域网”下面的默认空  
调名称“卧室”，点击“连接”



界面跳转至遥控  
界面

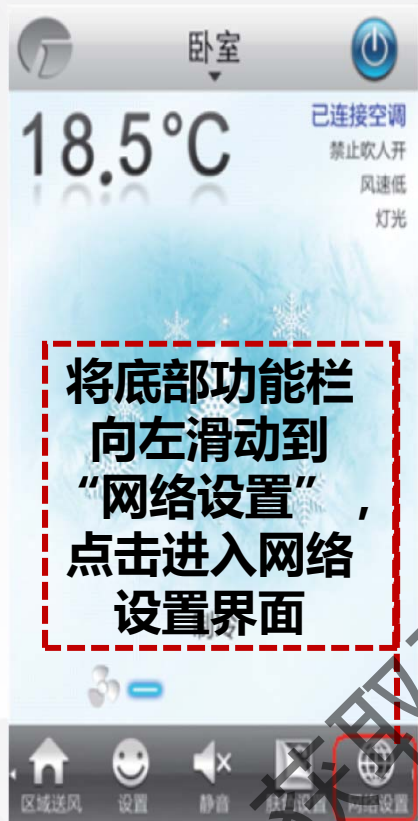




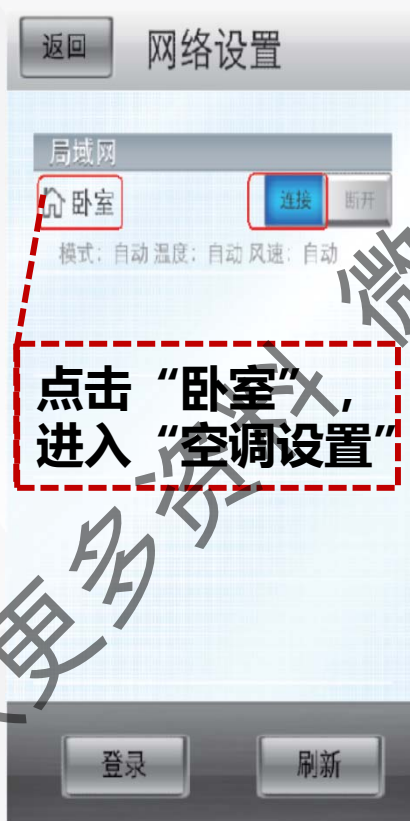
## WIFI远程模式设置步骤



### 第四步：修改用户设置



将底部功能栏  
向左滑动到  
“网络设置”，  
点击进入网络  
设置界面



点击“卧室”，  
进入“空调设置”



可修改网络名称、  
安全模式、密钥，  
图中仅为示例。

根据自身需求更  
改，如卧室、客  
厅、餐厅等。



## WIFI近程模式设置步骤

**第五步：密钥等修改完成后点击“返回”，再点击“确定”完成修改，此时软件界面返回到“网络设置”界面，空调列表已经消失。**







## WIFI近程模式设置步骤

### 第六步：重新连接



重复以上步骤，完成家庭模式的网络设置

进入手机的WiFi设置，可以看到刚刚修改的网络名称“gree-我的家”，点击输入设置的密码，点击加入



## 远程控制模式

**WIFI远程控制含义：**是指利用空调自带的WIFI模块与用户自带路由器连接上网，使用智能手机或掌上电脑上网对空调进行远程遥控。

**特别注意：**远程模式设置必须是在完成近程模式设置的情况下进行。

必备硬件



远程模式

- ◆ 智能手机或平板电脑
- ◆ 带wifi功能的格力空调
- ◆ 无线路由器

获取更多资料



## WIFI远程模式功能说明



### 互联网



**接入互联网的无线  
路由器，要求与空  
调距离30米以内**

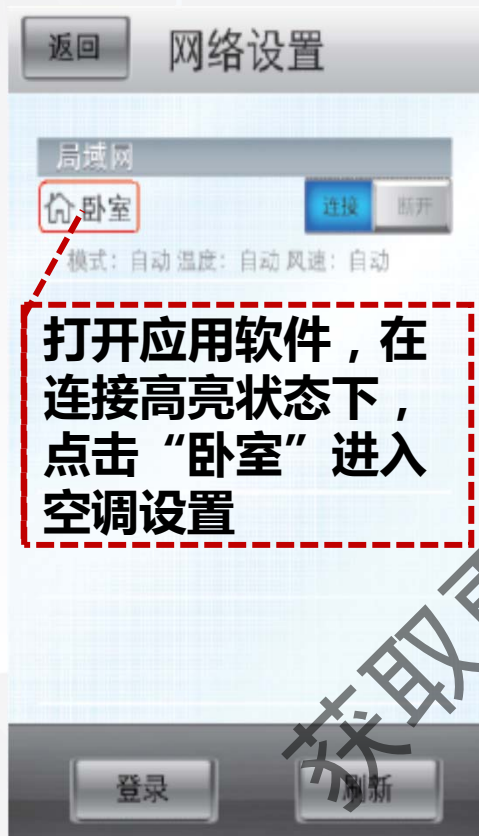
获取更多资料

微信搜索蓝领星球



## WIFI远程模式设置步骤

**第一步：空调接入网络（注：此操作必须先完成近程设置,且手机与空调保持连接的状态下进行。）**



打开应用软件，在连接高亮状态下，点击“卧室”进入空调设置

设置网络类型为远程控制(广域网控制)，输入家庭无线路由器的网络名称、密钥，点击返回，确认修改（hello仅为示例），网络名称、密钥必须保证输入正确，否则需要遥控器复位并从“近程控制设置”开始设置；关于复位方法，请参见后续：“空调WiFi模块复位方法”。



用户网络名称不能有空格

V2.4.3版本后可自动识别安全模式, 无需手动选择



## WIFI远程模式设置步骤

第二步：网络类型、网络名称、密钥设置完成后，点击“返回”，确认修改，退出软件返回到网络设置界面，空调列表消失，此时退出软件。





## WIFI远程模式设置步骤

第三步：手机连接家庭无线路由。



进入手机的WiFi设置，找到家庭无线路由器hello（示例），并连接。





## WIFI远程模式设置步骤

第四步：重新打开App“格力智能家电”。



重新进入应用软  
件，点击“登录”

输入申请格力云  
平台的用户名、  
密码，登录即可

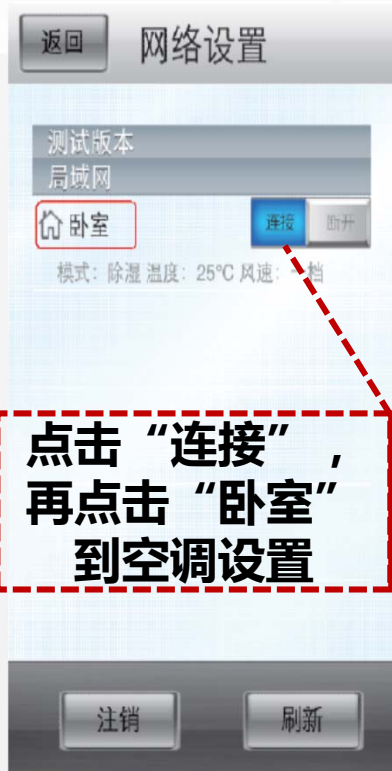




## WIFI远程模式设置步骤



第五步：绑定空调。



获取更多资料

微信搜索 蓝领星球





## WIFI远程模式设置步骤

第六步：点击“返回”到“网络设置”界面，可看到下图，远程设置成功，此时点击“连接”即可进行远程控制。



点击“返回”到“网络设置”界面，点击“连接”即可进行远程控制

获取更多资料 微信搜索 蓝领星球



## WIFI模块复位

### 以下情况需要将WIFI模块复位：

- ① 在无线路由器的名称、密匙有变化需要进行复位操作。
- ② 若打开空调WIFI功能后,手机仍然接收不到WIFI信号。
- ③ 在设置中绑定手机不成功。

获取更多资料

微信搜索蓝领星球



## 操作方法

遥控器关机后，将空调断电，再次重新上电，等待1分钟后，同时按下“wifi”和“模式”键，若听到空调“嘀”一声响，即表示复位成功。

注意：按键操作仅在2分钟内有效。



## 第二章 Chapter Two

---

# 格力智联

---

获取更多资料



## 格力智联简介



功能简介：采用标准Android或iOS的操作系统的手机和平板电脑来控制空调，让空调摆脱遥控器，更易掌控。



**注明：由于产品不断更新，空调是否有该功能，请参考产品说明书。**



## 格力智联简介



格力智联机型，如有变动，请以说明书为准

品悦	KFR-26GW/(26592)FNhAa-A3 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-32GW/(32592)FNhAa-A3 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-35GW/(35592)FNhAa-A3(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-35GW/(35592)FNAa-A2(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-32GW/(32592)FNAa-A2(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-26GW/(26592)FNAa-A2(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-26GW/(26592)FNhAa-A1(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-32GW/(32592)FNhAa-A1(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-35GW/(35592)FNhAa-A1(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
悦雅	KFR-26GW/(26591)FNhAa-A3(含管)(清爽白)(WIFI)
	KFR-32GW/(32591)FNhAa-A3(含管)(清爽白)(WIFI)
	KFR-35GW/(35591)FNhAa-A3(含管)(清爽白)(WIFI)
品圆	KFR-26GW/(26592)FNhDa-A3(含管) 顶(蓝色装饰条)(WIFI)
	KFR-32GW/(32592)FNhDa-A3(含管) 顶(蓝色装饰条)(WIFI)
	KFR-35GW/(35592)FNhDa-A3(含管) 顶(蓝色装饰条)(WIFI)





## 格力智联简介



格力智联机型，如有变动，请以说明书为准

俊越	KFR-26GW/(26559)FNAa-A3(含管) 顶(淡蓝)(WIFI)
	KFR-32GW/(32559)FNAa-A3(含管) 顶(淡蓝)(WIFI)
	KFR-35GW/(35559)FNAa-A3(含管) 顶(淡蓝)(WIFI)
	KFR-26GW/(26559)FNAa-A3(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-32GW/(32559)FNAa-A3(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-35GW/(35559)FNAa-A3(含管)(清爽白)(WIFI)
	KFR-35GW/(35592)FNAa-A2(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-32GW/(32592)FNAa-A2(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-26GW/(26592)FNAa-A2(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
睡梦享	KFR-26G(26598)FNhEc-A1 顶(WIFI)
	KFR-32G(32598)FNhEc-A1 顶(WIFI)
	KFR-35G(35598)FNhEc-A1 顶(WIFI)

获取更多资料



## 格力智联简介



格力智联机型，如有变动，请以说明书为准

画时代	
F分体领跑者	KFR-35G(35573)FNAA-A1 顶(奢华金)
	KFR-35GW/(35594)FNhAa-A1白色
	KFR-32GW/(32594)FNhAa-A1白色
	KFR-26GW/(26594)FNhAa-A1白色
	KFR-35GW/(35595)FNhAa-A1香槟色
	KFR-35GW/(35594)FNhAa-A1(a)(含管)顶
	KFR-35GW/(35594)FNhAa-A1(b)(含管)顶(香槟色)
	KFR-35GW/(35594)FNhAa-A1(c)(含管)顶
	KFR-35GW/(35594)FNhAa-A1(d)(含管)顶(红色)
	KFR-35GW/(35595)FNhAa-A1(a)(含管)顶
	KFR-35GW/(35595)FNhAa-A1(b)(含管)顶
	KFR-35GW/(35595)FNhAa-A1(c)(含管)顶
	KFR-35GW/(35595)FNhAa-A1(d)(含管)顶(红色)
	KFR-32GW/(32595)FNhAa-A1香槟色
	KFR-32GW/(32595)FNhAa-A1(a)(含管)顶
	KFR-32GW/(32595)FNhAa-A1(b)(含管)顶
	KFR-32GW/(32595)FNhAa-A1(c)(含管)顶
	KFR-32GW/(32595)FNhAa-A1(d)(含管)顶(红色)
	KFR-32GW/(32594)FNhAa-A1(a)(含管)顶
	KFR-32GW/(32594)FNhAa-A1(b)(含管)顶(香槟色)
	KFR-32GW/(32594)FNhAa-A1(c)(含管)顶
	KFR-32GW/(32594)FNhAa-A1(d)(含管)顶(红色)
	KFR-26GW/(26594)FNhAa-A1(a)(含管)顶
	KFR-26GW/(26594)FNhAa-A1(b)(含管)顶(香槟色)
	KFR-26GW/(26594)FNhAa-A1(c)(含管)顶
	KFR-26GW/(26594)FNhAa-A1(d)(含管)顶(红色)



## 格力智联简介



格力智联机型，如有变动，请以说明书为准

T雅 (TH)	KFR-50LW/(50527)FNhAa-A3(含管) 顶(皓雪白)(WIFI) KFR-50LW/(50527)FNhAa-A3(含管) 顶(奢华金)(WIFI) KFR-72LW/(72527)FNhAa-A3(含管) 顶(皓雪白)(WIFI) KFR-72LW/(72527)FNhAa-A3(含管) 顶(奢华金)(WIFI)
I尚 (塑料款)	KFR-50LW/(50555)FNhAa-A1 KFR-50LW/(50555)FNhAa-A1 ( a ) KFR-72LW/(72555)FNhAa-A1 KFR-72LW/(72555)FNhAa-A1 ( a )
I慕 (亚克力款)	KFR-72LW/(72555)FNhBa-A2(含管) 顶(奢华金)(WIFI)
	KFR-50LW/(50555)FNhBa-A1 KFR-72LW/(72555)FNhBa-A1
T炫 ( TPS)	KFR-50LW/(50534)FNhAa-A3(含管) 顶(WIFI)
	KFR-50LW/(50534)FNhAa-A3(含管)(WIFI)
	KFR-72LW/(72534)FNhAa-A3(含管) 顶(WIFI)
T悦 ( TS2 )	KFR-72L(72533)FNhAa-A3 顶(WIFI)/KFR-50L(50533)FNhAa-A3 顶(WIFI)
T爽(TS1)	KFR-72L(72532)FNhAa-A3 顶(WIFI)/KFR-50L(50532)FNhAa-A3 顶(WIFI)
悦雅	KFR-50LW/(50534)FNhAa-A3(含管) 顶(WIFI) (成品码KH155000300) KFR-50LW/(50591)FNhAa-A3(含管)(WIFI) (成品码KH155000301) KFR-50LW/(50591)FNhAa-A3(含管)(WIFI) (成品码KH155000302) KFR-72LW/(72591)FNhAa-A3(含管) 顶(WIFI) (成品码KH155000400)



## 2.软件下载与安装

### 格力智联软件安装方法：

安卓和iOS系统用户通过浏览器（推荐使用UC浏览器）扫描如下二维码直接进入下载(如遇部分设备不兼容情况，请在应用商店（或App Store）搜索“格力智联”进行下载安装)；



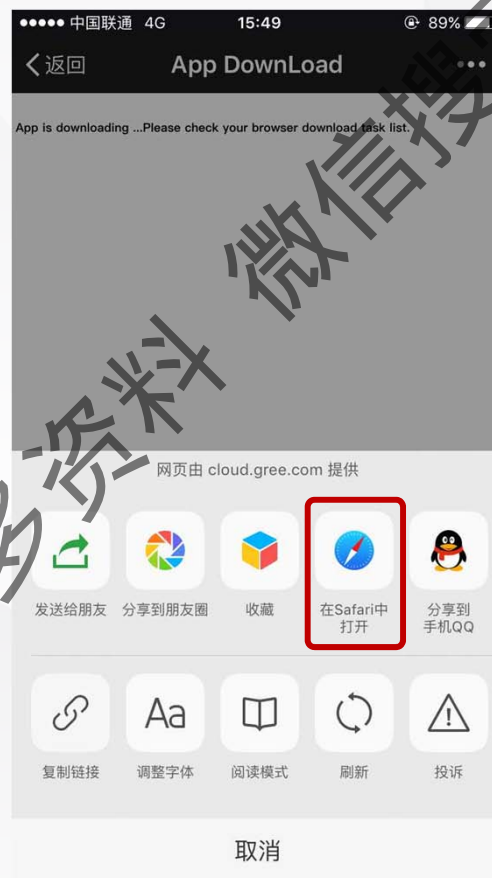
此PPT以目前官方最新版  
安卓版V1.6.17.3  
IOS版V1.4.11基础上制作

请及时于APP商店  
更新软件版本



## 2.软件下载与安装

注意：安卓和iOS系统用户若使用**微信扫描二维码**，会出现如下页面，点击右上角按钮--**使用浏览器打开**--即可跳转至下载软件下载页面



获取更多资料 微信搜索 领星球



### 3.开启WiFi



#### 开启空调WiFi

将空调器上电，长按遥控器“WiFi”键3秒以上，听到蜂鸣器响一声，遥控器上显示“WiFi”字样，即表示空调WiFi功能打开。

获取更多资料 微信搜索 蓝领星球





## 4. 近程控制设置

步骤一：进入手机WiFi设置界面，选取空调wifi（以a开头的8位字母数字组合如“a0b432a8”）

步骤二：输入初始密码“12345678”，加入网络。

注：此网络名称不可更改  
密码也不可修改





## 4. 近程控制设置

步骤三：打开应用软件，此时界面上会自动显示出刚才连接的空调，点击该空调进入后可以实现近程控制，如下图，具体控制方法见“应用软件功能介绍”。

**苹果手机会提示“是否绑定设备”选择“确定”**

**进入控制空调控制界面后先开机，才可以操作其他的功能**

**长按可编辑设备（修改名称）或删除设备**

**点击编辑设备可更改网络名称**

**以前连接过的空调会被记忆在列表中，可在此删除设备**

低档 风口选择 智享 预约



## 5. 远程使用说明

- ① 远程控制指通过**手机网络**、**家庭无线路由器**（确保能上网）来远程控制空调。
- ② 必须先完成近程控制设置，然后与家庭无线路由器联网。

### 互联网



**接入互联网的无线  
路由器，要求与空  
调距离30米以内**



## 6.远程控制步骤

步骤一：

在近程控制状态下，退回“设备”主界面，

1、点击右上角的“+”按钮，选择“添加设备”，进入“配置”界面，

2、点击“手动配置”按步骤进行远程配置。





## 6.远程控制步骤

步骤二：

- 1、同时按遥控器上“模式”和“wifi”按键复位wifi模块，点击下一步；
- 2、确认手机重新连接到空调wifi后，选择需要设置的空调无线网络，点击下一步；
- 3、选择用户路由器名称，并输入密码，点击下一步。

**注意：若配置失败，请重新检查各连接点，重新打空调WiFi后，启动时间约1分钟。**

多台空调设置：  
若家庭中有多台带WiFi功能的空调，  
请参照此步骤逐次  
设置即可。

**第一步**

请将WiFi模块复位，若听到空调“嘀”一声响，即表示复位成功。  
注意：按键操作仅在2分钟内有效。

下一步

**同时按“模式”和“WiFi”键  
听到蜂鸣器响一声表示  
复位成功**

**第二步**

请选择要连接的空调无线网络

a0b432a8

下一步

**选择需要设置的空调网络**

**选择用户网络名称**

**在此输入密码**

**第三步**

请选择您的家庭无线路由器

LiPhone

a0b432a8

GREEMES

GREEMES

服务器： 亚洲

下一步



## 6.远程控制步骤

步骤三：若配置成功，APP提示用户“配置成功”。点击“开始使用”。





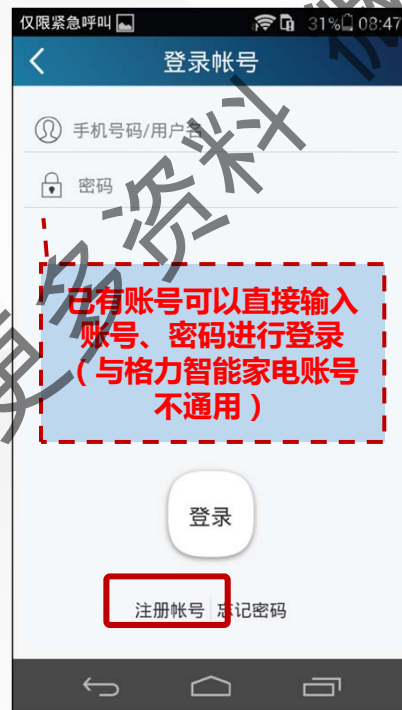


## 6.远程控制步骤

步骤四：账号注册登录（注：远程连接需注册账号）

侧滑“设备”界面（或点击“≡”），进入左边的菜单界面，点击“登录”；

- 1、点击“注册账号”
- 2、依次输入用户手机号码、用户名、密码（确认密码），点击注册；
- 3、输入手机号，获取短信验证码，确认。完成登录。
- 4、切换到使用**手机4G网络**，重新登陆账号后可脱离路由器对空调进行远距离控制。





## 6.远程控制步骤

**忘记密码：**在登录界面点击“忘记密码”通过输入手机号码获得验证码进行修改。

**更改设备名称：**长按设备名称（如a0b432a8），进入设备编辑-保存即可。



## 第三章 Chapter Three

# 天猫机型 “阿里智能”

获取更多资料



## 阿里智能简介



格力电器于天猫平台上推出了主打“智能”的新款**智风、睿风**空调，由格力和阿里云重磅合作推出的“智能”空调，在格力原有的“WiFi智能控制”功能的基础上，搭载了由阿里智能研发的阿里智能云技术，让空调智能化触手可及，智能控风随心所欲。



扫一扫下方二维码直接下载安装





## 阿里智能简介



天猫机型清单，如有变动请以说明书为准

睿风3	KFR-26GW/(26592)NhAc-3(含管)顶(蓝色装饰条)(WIFI)
	KFR-35GW/(35592)NhAc-3(含管)顶(蓝色装饰条)(WIFI)
智风变频3	KFR-26GW/(26559)FNAc-A3(含管)顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-32GW/(32559)FNAc-A3(含管)顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-35GW/(35559)FNAc-A3(含管)顶(清爽白)(WIFI)



## 连接方式

步骤一：登录阿里智能APP

打开阿里智能，点击页面上方头像进行登录，您可以使用淘宝账号进行登录，如您没有账号可以选择免费注册。



获取更多资料





## 连接方式

步骤二：点击添加设备按钮  
登录后在首页点击添加设备按钮。



获取更多资料



## 连接方式

步骤三：发现及查找设备  
请确保手机已连接至当前网络，通过“按分类查找—>空调—>格力云智能空调11000（柜机）、11001（单冷挂机）、11002（冷暖挂机）”





## 连接方式



步骤三：同样可**扫描**机身或说明书封面上阿里智联二维码来找到您的设备。



阿里智联11000

柜机



阿里智联11001

挂机单冷机型



阿里智联11002

挂机冷暖机型



## 连接方式

步骤四：设置硬件进入配网状态

根据提示：在关机状态下，同时按遥控器上的

“模式”键和“WiFi”键复位WiFi，

听到“嘀”的一声后，进入3分钟倒计时的配网

状态，点击“下一步”。



获取更多资料



## 连接方式

步骤五：确认家庭WiFi

输入路由器WiFi密码后点击“搜索设备”。



获取更多资料

微信搜索蓝领全球



## 连接方式

### 步骤六：添加设备

进入配网状态后，可能出现以下两种结果：

a. 设备添加成功（表示检测板已连接上了路由器），跳转到“新手引导”界面。



获取更多资料

微信搜索星球

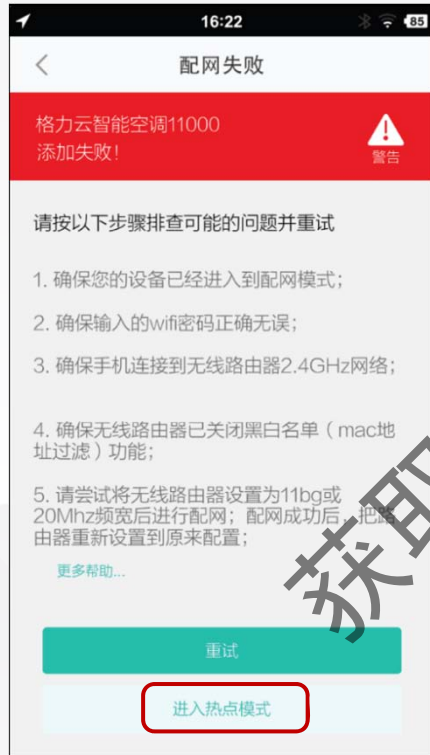




## 连接方式

### 步骤六：添加设备

b.如果一键配网不成功（即手机显示如下页面），在确认手机能够wifi连接里搜索到“alink\_GREE\_LIVING（空调发出wifi热点名称）”开头的热点，在软件中输入路由账号密码，成功后也可跳转到下一步。





## 连接方式

### 步骤七：新手引导

首次配网成功，进入新手引导页面设置。设置完成后就可以正常使用了。





## 连接方式

### 步骤八：新增账号指引

第二个及以上账号需通过管理员(第一个连接到空调的账号)才能联网到空调，下载安装软件后登陆，添加设备时，通过扫描管理员分享的设备二维码连接设备。



## 第四章 Chapter Four

# 京东机型 “京东微联”

获取更多资料

微信搜索蓝领星球



## 四 京东微联简介



格力电器于京东平台上推出了主打“智能”的新款**静享、智享、睿享**空调，由格力和京东商城重磅合作推出的“智能”空调。使用“**京东微联**”进行控制。



扫一扫下方二维码直接下载安装







## 京东微联简介



京东机型清单，如有变动请以说明书为准

静享变频柜机3	KFR-50LW/(50555)FNhAd-A3(含管) 顶(皓雪白WIFI)(京东订单)
	KFR-72LW/(72555)FNhAd-A3(含管) 顶(皓雪白WIFI)(京东订单)
智享变频3	KFR-26GW/(26559)FNAd-A3(含管) 顶(清爽白)(WIFI)(京东)
	KFR-32GW/(32559)FNAd-A3(含管) 顶(清爽白)(WIFI)(京东)
	KFR-35GW/(35559)FNAd-A3(含管) 顶(清爽白)(WIFI)(京东)
睿享3	KFR-26GW/(26592)NhDd-3(含管) 顶(蓝色装饰条)(WIFI)(京东)
	KFR-26GW/(26392)NhDd-3(含管) 顶(蓝色装饰条)(WIFI)(京东)
	KFR-35GW/(35592)NhDd-3(含管) 顶(蓝色装饰条)(WIFI)(京东)
	KFR-35GW/(35392)NhDd-3(含管) 顶(蓝色装饰条)(WIFI)(京东)





## 四 连接方式

步骤一：登录京东微联APP

打开京东微联，点击页面右上方“+”或页面右下方“我的”进行登录，您可以使用京东账号或者微信账号进行登录，若您没有账号可以选择注册进行注册。





## 四 连接方式

步骤二：登录京东微联APP

①在关机状态下，同时按遥控器上的“模式”键和“wifi”键复位wifi，听到“嘀”的一声后，进入3分钟倒计时的配网状态。登录后在首页点击右上方“⊕”进入添加设备界面，点击“扫一扫添加”添加设备。





## 四 连接方式

步骤二：登录京东微联APP

“扫一扫添加” 通过扫描机身或说明书上京东微联二维码



柜机



挂机单冷机型



挂机冷暖机型

# 四

## 连接方式

步骤三：进入添加设备状态

出现提示对话框后点击“继续”，点击“添加设备”，再点击“完成”即可进行添加。





## 四 连接方式

### 步骤四：配置成功

配置成功后即可进入空调设备设置主界面。



微信搜索 索蓝领星球 获取更多资料



## 四 连接方式

### 步骤五：设备功能设置

1. 定时设置-点击定时设置中“设置” → “+”可进行定时设置。







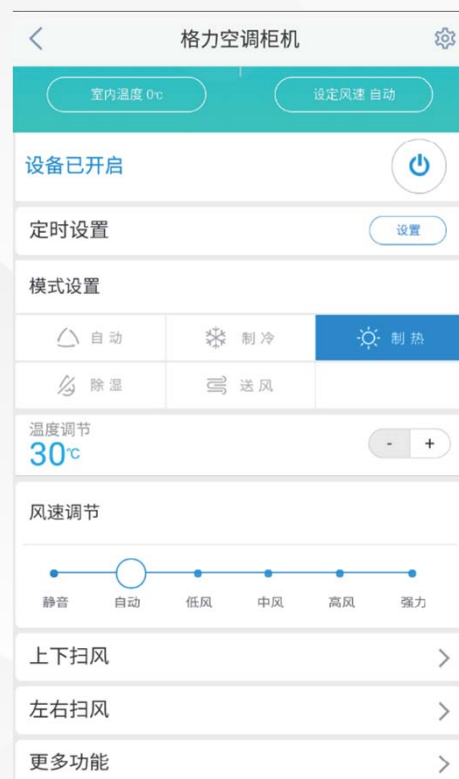
## 四 连接方式

### 步骤五：设备功能设置

2.模式设置-可对自动、制冷、制热、除湿、送风五种模式进行自由设置。

①自动模式下风速调节为：自动、低风、中风、高风；强劲强劲

②制冷、制热模式下风速调节为：静音、自动、低风、中风、高风、强劲；





## 四 连接方式

### 步骤五：设备功能设置

2.模式设置-可对自动、制冷、制热、除湿、送风五种模式进行自由设置。

③除湿模式下风速调节默认为低风（不可进行风速调节）；

④送风模式下风速调节为：自动、低风、中风、高风；





## 四 连接方式

### 步骤五：设备功能设置

3. 温度调节-按“-”或“+”可对温度进行调节。

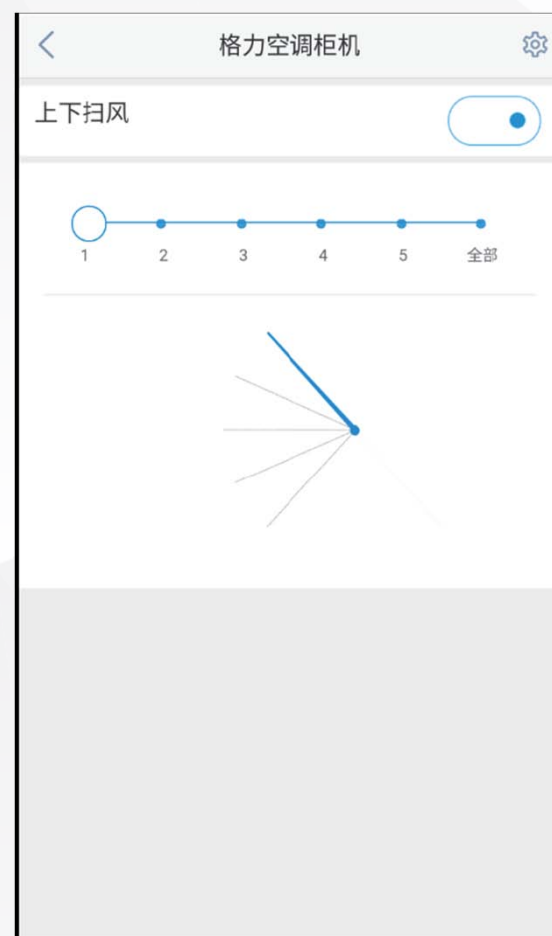
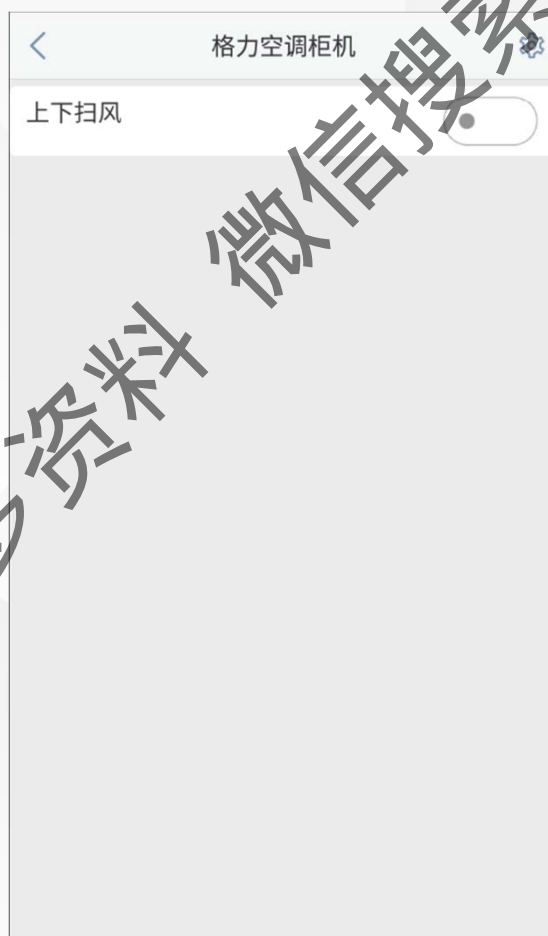




## 四 连接方式

### 步骤五：设备功能设置

4.上下扫风-上下扫风为：1、2、3、4、5、全扫。

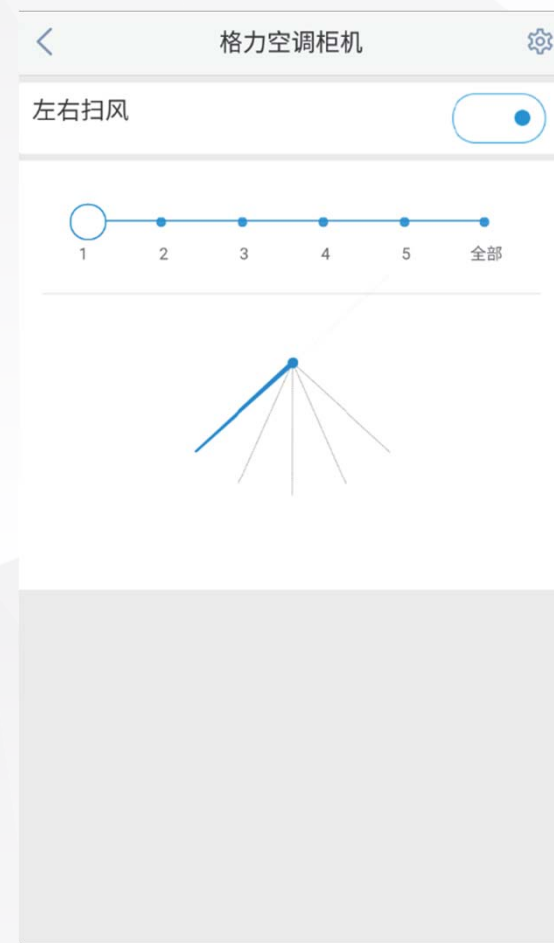
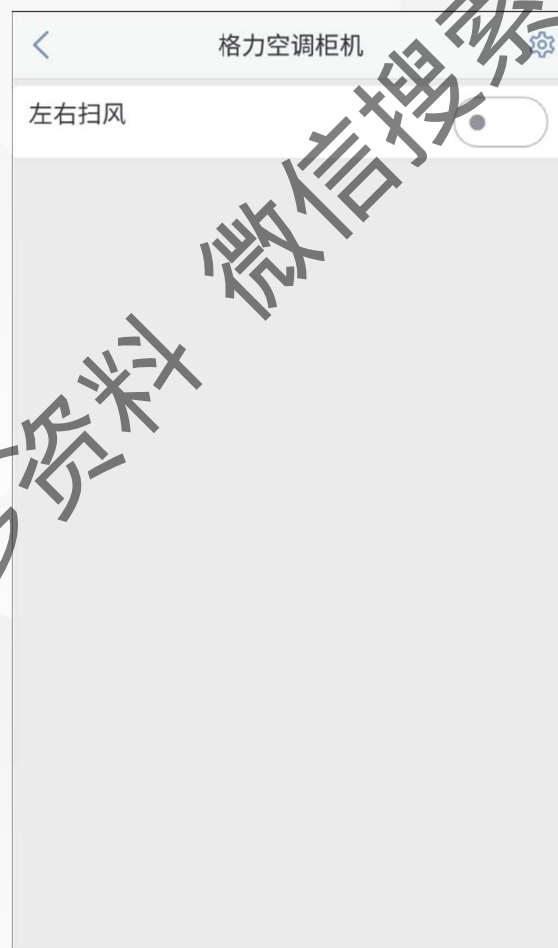
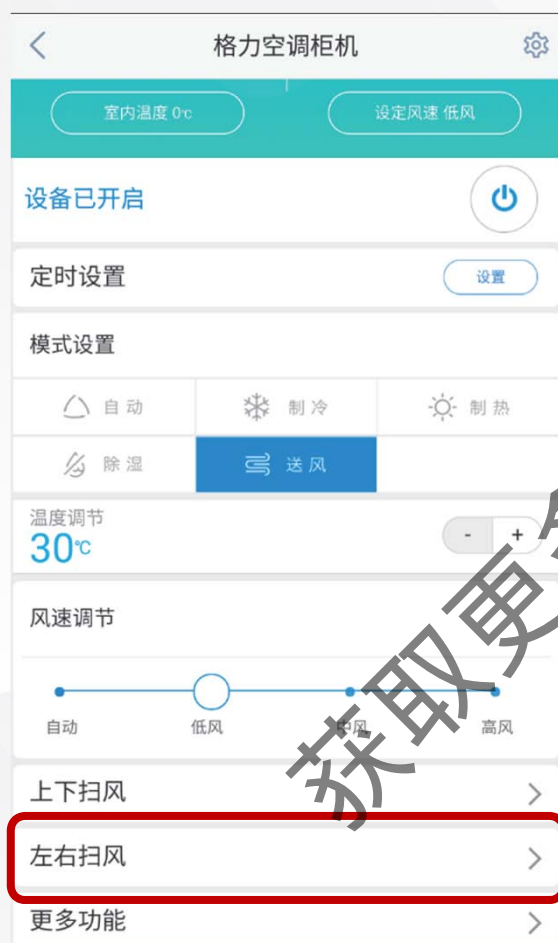




## 四 连接方式

### 步骤五：设备功能设置

5.左右扫风-左右扫风为：1、2、3、4、5、全扫。





## 四 连接方式

### 步骤五：设备功能设置

6.更多功能-更多功能：不同模式设置下更多功能显示不同，以具体使用为准。



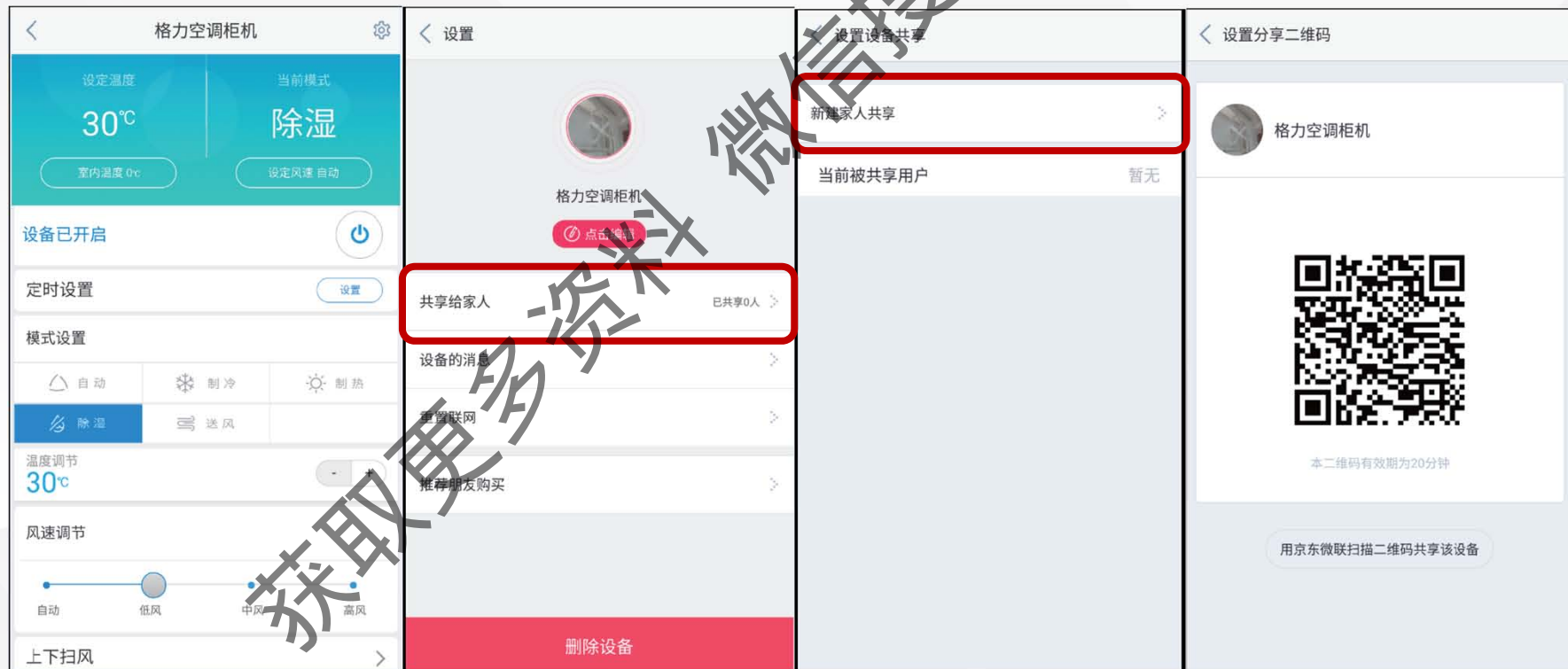




## 四 连接方式

### 新增账号指引

1. 进入新增账号设置-第二个及以上账号需通过管理员(第一个连接到空调的账号)才能联网到空调,完成下载安装软件后,执行扫描二维码,此时通过扫描管理员分享的设备二维码连接设备。



# 全员学习 支持变革 智造传承 助力发展

珠海格力电器股份有限公司—培训部

格力电器内部培训资料

**转型 突破 创新**