

### 6.2.1 故障代码 E1

E1 的含义为通信失败故障保护，检查步骤如下：

(1) 检查室内外通信的连接线，该线是三芯（GND、+12V、CMM）线，插座接触应良好，无老鼠咬断线及人为断线故障。

(2) 机组接通电源后，万用表 DC10V 档测量 GND 和 CMM 电压，在待机状态，摆动电压约为 6.2 ~ 6.6V；在制冷运行状态，摆动电压约为 2 ~ 6.9V；在制热运行状态，摆动电压约为 5.3 ~ 6.2V；制热防冷风脉冲摆动电压约为 3.8 ~ 5.4V。

(3) 出现故障时有电压，但万用表指针不再摆动，此时 GND 与 CMM 之间直流电压大于 7V。

(4) 若 +12V 线断，室内中间板 XP3 处测得 GND 与 +12V 端头之间电压为 DC1.8V，GND 与 CMM 之间电压为 DC4.6V，电压指示灯亮度很暗，整机不工作。

(5) 若 GND 线断，在室内中间板 XP3 处测得 GND 与 +12V 端头之间电压为 DC1.6V，GND 与 CMM 之间电压为负位。

(6) 检查 AP1 电路板芯片 PA6—25 脚 CM0、PA7—26 脚 CM1，不能同为高电平或低电平。

(7) 检查室外板上稳压块（7812）的电压是否为 +12V；检查室外机电路板（AP3）和室内主控板上稳压块（78L05）的电压是否为 +5V。

(8) 检查室外机电路板和室内中间板上的集成块（UPA2003）电压是否正常。

(9) 检查室外机电路板的晶体振荡器 3 脚应为 2.01V，4 脚应为 2.30V 左右，检查室内机电路板的晶体振荡器 46 脚应为 2.5V 左右。