



四川格力售后技术通知

SCGREE110909

适用范围：全川各分公司、经销商、售后网点

共 7 页 第 1 页

主题内容

关于格力空调整节能热水器产品说明的技术通知

一、前言

现在格力家用空调整节能热水器主机有三个系列：普通型、豪华型、环保冷媒高水温型；水箱有三个系列：单感温包系列、双感温包系列、电辅热系列。下面就这三个系列主机与水箱进行对比与说明，以便生产、销售、售后顺畅地进行。

二、三个系列主机与水箱的区别

1、主机区别：

三个系列主机对比				
		普通型	豪华型	环保冷媒高水温型
俗称	A 系列	A1 系列	R134a 系列	
功 能 特 点	主机型号	KFRS-*. */A	KFRS-*. */A1	KFRS-*. */NbA
	冷媒	R22	R22	环保冷媒 R134a
	最高水温	55 度	58 度	70 度
	模式控制	单感温包显示与控制	双感温包显示与控制，可自动选择单感温包。出水温度更高，出水量更大，水箱使用性能更好。	
	运行模式	两种：标准加热、节能，并可定时开关机	四种：标准加热、节能、预约、夜间，并可定时开关机	
	风机控制	单速控制	双速控制	
	运行环境	-15 度以上	热泵-15 度以上（范围可调），低于-15 度依靠电辅热加热	
	温度区间			
	线控器	按键线控器	触摸键线控器	
	包装箱上字样	家用循环式热泵热水器	空调整节能热水器	
	主机标识	空气能热水器	空调整节能热水器	
	主机带水温感温包	一根 6 米的水温感温包	一根 6 米的水温感温包与一个水温感温包对接口	
	打包附件	需另配打包附件 CF24	不需另配打包附件 CF24，打包附件已经内含在主机包装箱内	

注：线控器不能通用，A 系列的只能配按键线控器，A1 与 R134a 系列只能配触摸键线控器。

	四川格力售后技术通知	SCGREE110909
	适用范围：全川各分公司、经销商、售后网点	共 7 页 第 2 页
主题内容	关于格力空调节能热水器产品说明的技术通知	

两种线控器图如下：



按键线控器

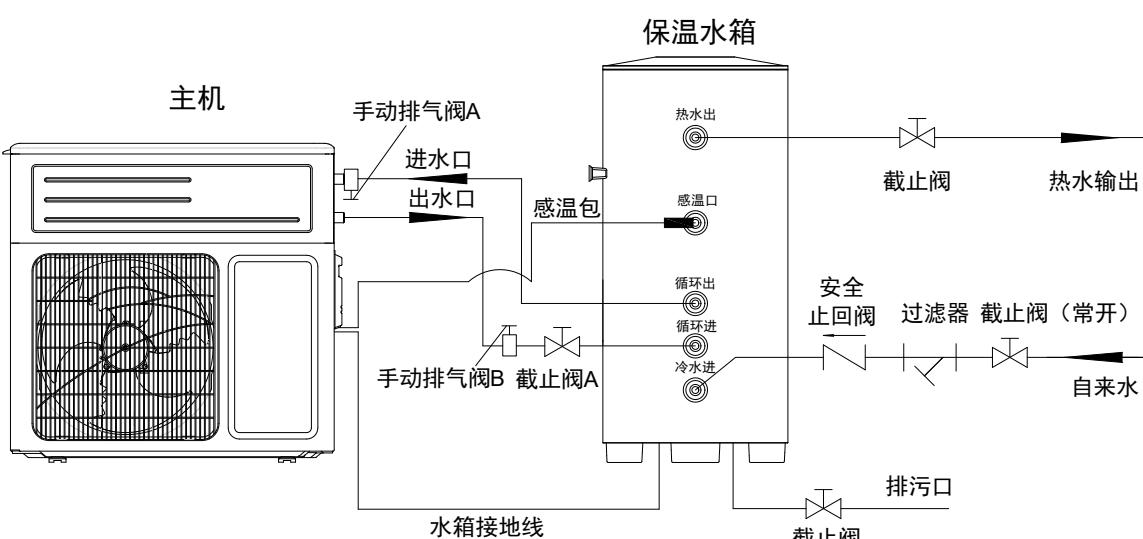


触摸键线控器

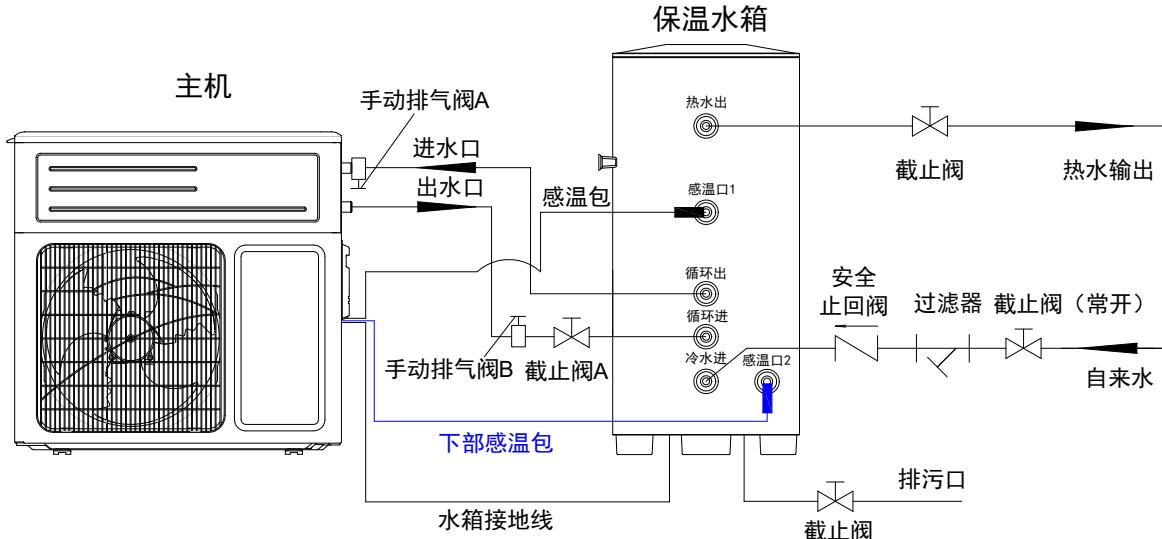
2、水箱区别：

三个系列水箱对比			
	单感温口系列	双感温口系列	电辅热系列
俗称	B 系列	B1 系列	电辅热系列
水箱型号	SX***LC/B	SX***LC/B1	SXD***LC
感温口	只有一个感温口，位于水箱中部，水箱标贴： 感温口 。	有两个感温口，一个位于水箱中部，水箱标贴： 感温口 1 ；一个位于水箱底部，水箱标贴： 感温口 2 。	
电辅热	无	无	水箱下部有电辅热电器盒，内有电加热管。
电线（地线或电源线）连接	将主机自带的水箱地线一端接到水箱底部的接地螺钉处，一端接到主机侧边的接线盒内的接地螺钉处。	将主机自带的水箱地线一端接到水箱底部的接地螺钉处，一端接到主机侧边的接线盒内的接地螺钉处。	将水箱自带的电源线中的火（黑色线）、零（蓝色线）、地线分别接到主机侧边接线板的 1、2、接地螺钉处。主机带的水箱地线不需要接。
水温感温包线连接	将主机已经牵引出的感温包插入水箱中部感温口内。（若配 A1 系列主机，水温感温包对接口不接即可）	将主机已经牵引出的水温感温包插入水箱下部感温口 2，将水箱已插好的水温感温包与主机侧边接线盒内的红色接口对接。	将主机已经牵引出的水温感温包插入水箱下部感温口 2，将水箱已插好的水温感温包与主机侧边接线盒内的红色接口对接。

	四川格力售后技术通知	SCGREE110909														
	适用范围：全川各分公司、经销商、售后网点	共 7 页 第 3 页														
主题内容	关于格力空调节能热水器产品说明的技术通知															
三、机组选型方案																
1、A 系列空调节能热水器选型方案：																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>适用范围</th><th>机组型号</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>三口之家(华南)</td><td>KFRS-3.5/A 配 150L 水箱 (SX150LC/B)</td></tr> <tr> <td>四口之家</td><td>KFRS-5.0/A 配 200L 水箱 (SX200LC/B)</td></tr> <tr> <td>四口之家带浴缸</td><td>KFRS-5.0/A 配 300L 水箱 (SX300LC/B)</td></tr> <tr> <td>四口之家带浴缸</td><td>KFRS-7.2/A 配 300L 水箱 (SX300LC/B)</td></tr> </tbody> </table>			适用范围	机组型号	三口之家(华南)	KFRS-3.5/A 配 150L 水箱 (SX150LC/B)	四口之家	KFRS-5.0/A 配 200L 水箱 (SX200LC/B)	四口之家带浴缸	KFRS-5.0/A 配 300L 水箱 (SX300LC/B)	四口之家带浴缸	KFRS-7.2/A 配 300L 水箱 (SX300LC/B)				
适用范围	机组型号															
三口之家(华南)	KFRS-3.5/A 配 150L 水箱 (SX150LC/B)															
四口之家	KFRS-5.0/A 配 200L 水箱 (SX200LC/B)															
四口之家带浴缸	KFRS-5.0/A 配 300L 水箱 (SX300LC/B)															
四口之家带浴缸	KFRS-7.2/A 配 300L 水箱 (SX300LC/B)															
说明：(1)、A 系列主机只能与 B 系列水箱配套销售，不能与 B1 系列水箱配套销售。																
(2)、用水标准参考 (水温 55℃)：淋浴 40~70L/人；浴缸 100~150L/次。																
(3)、主机配 150L 水箱只能在华南地区销售。具体水箱选型视用户用水习惯而定，若用户用水量比较大，则可以适当将水箱型号加大。																
2、A1 系列空调节能热水器选型方案：																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>适用范围</th><th>机组型号</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>三口之家(华南)</td><td>KFRS-3.5/A1 配 150L 水箱 (SX150LC/B) KFRS-3.5/A1 配 150L 水箱 (SX150LC/B1)</td></tr> <tr> <td>三口之家</td><td>KFRS-3.5/A1 配 200L 水箱 (SX200LC/B) KFRS-3.5/A1 配 200L 水箱 (SX200LC/B1)</td></tr> <tr> <td>四口之家</td><td>KFRS-5.0/A1 配 250L 水箱 (SX250LC/B1)</td></tr> <tr> <td>四口之家带浴缸</td><td>KFRS-5.0/A1 配 300L 水箱 (SX300LC/B) KFRS-5.0/A1 配 300L 水箱 (SX300LC/B1)</td></tr> <tr> <td>五口之家带浴缸</td><td>KFRS-7.2/A1 配 350L 水箱 (SX350LC/B1)</td></tr> <tr> <td>五口之家带浴缸</td><td>KFRS-7.2/A1 配 400L 水箱 (SX400LC/B1)</td></tr> </tbody> </table>			适用范围	机组型号	三口之家(华南)	KFRS-3.5/A1 配 150L 水箱 (SX150LC/B) KFRS-3.5/A1 配 150L 水箱 (SX150LC/B1)	三口之家	KFRS-3.5/A1 配 200L 水箱 (SX200LC/B) KFRS-3.5/A1 配 200L 水箱 (SX200LC/B1)	四口之家	KFRS-5.0/A1 配 250L 水箱 (SX250LC/B1)	四口之家带浴缸	KFRS-5.0/A1 配 300L 水箱 (SX300LC/B) KFRS-5.0/A1 配 300L 水箱 (SX300LC/B1)	五口之家带浴缸	KFRS-7.2/A1 配 350L 水箱 (SX350LC/B1)	五口之家带浴缸	KFRS-7.2/A1 配 400L 水箱 (SX400LC/B1)
适用范围	机组型号															
三口之家(华南)	KFRS-3.5/A1 配 150L 水箱 (SX150LC/B) KFRS-3.5/A1 配 150L 水箱 (SX150LC/B1)															
三口之家	KFRS-3.5/A1 配 200L 水箱 (SX200LC/B) KFRS-3.5/A1 配 200L 水箱 (SX200LC/B1)															
四口之家	KFRS-5.0/A1 配 250L 水箱 (SX250LC/B1)															
四口之家带浴缸	KFRS-5.0/A1 配 300L 水箱 (SX300LC/B) KFRS-5.0/A1 配 300L 水箱 (SX300LC/B1)															
五口之家带浴缸	KFRS-7.2/A1 配 350L 水箱 (SX350LC/B1)															
五口之家带浴缸	KFRS-7.2/A1 配 400L 水箱 (SX400LC/B1)															
说明：(1)、KFRS-3.5/A1 可与 B、B1 两个系列的水箱配套销售。KFRS-5.0/A1 可与 B、B1 两个系列的水箱配套销售。KFRS-7.2/A1 只能与 B1 系列水箱配套销售。																
(2)、用水标准参考 (水温 55℃)：淋浴 40~70L/人；浴缸 100~150L/次。																
(3)、主机配 150L 水箱只能在华南地区销售。具体水箱选型视用户用水习惯而定，若用户用水量比较大，则可以适当将水箱型号加大。																

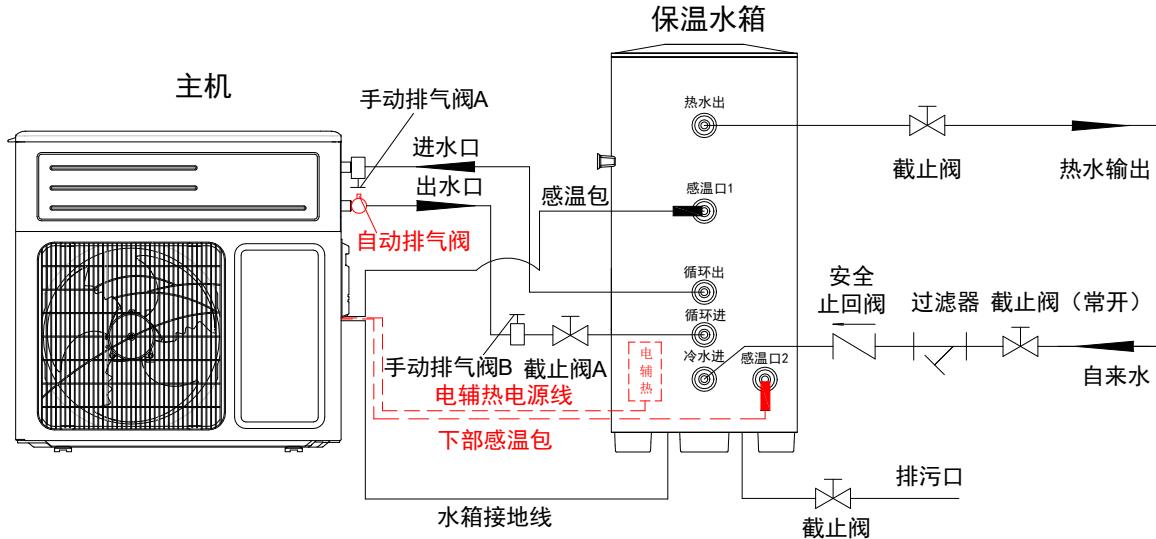
	四川格力售后技术通知	SCGREE110909										
	适用范围：全川各分公司、经销商、售后网点	共 7 页 第 4 页										
主题内容	关于格力空调节能热水器产品说明的技术通知											
3、R134a 空调节能热水器选型方案												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>适用范围</th><th>机组配套</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>两口之家(华南)</td><td>KFRS-3.8/NbA 配 100L 水箱 (SX100LC/B)</td></tr> <tr> <td>三口之家</td><td>KFRS-3.8/NbA 配 150L 水箱 (SXD150LC)</td></tr> <tr> <td>四口之家</td><td>KFRS-3.8/NbA 配 200L 水箱 (SXD200LC)</td></tr> <tr> <td>四口之家带浴缸</td><td>KFRS-3.8/NbA 配 250L 水箱 (SXD250LC)</td></tr> </tbody> </table>			适用范围	机组配套	两口之家(华南)	KFRS-3.8/NbA 配 100L 水箱 (SX100LC/B)	三口之家	KFRS-3.8/NbA 配 150L 水箱 (SXD150LC)	四口之家	KFRS-3.8/NbA 配 200L 水箱 (SXD200LC)	四口之家带浴缸	KFRS-3.8/NbA 配 250L 水箱 (SXD250LC)
适用范围	机组配套											
两口之家(华南)	KFRS-3.8/NbA 配 100L 水箱 (SX100LC/B)											
三口之家	KFRS-3.8/NbA 配 150L 水箱 (SXD150LC)											
四口之家	KFRS-3.8/NbA 配 200L 水箱 (SXD200LC)											
四口之家带浴缸	KFRS-3.8/NbA 配 250L 水箱 (SXD250LC)											
<p>说明：(1)、R134a 与 B 系列的 100L 水箱及电辅热水箱配套销售。</p> <p>(2)、用水标准参考（水温 55℃）：淋浴 40~70L/人；浴缸 100~150L/次。</p> <p>(3)、主机配 100L 水箱只能在华南地区销售。具体水箱选型视用户用水习惯而定，若用户用水量比较大，则可以适当将水箱型号加大。</p>												
<h4>四、机组安装</h4> <p>1、A 系列主机与 B 系列水箱、A1 系列主机与 B 系列水箱配套安装方法：</p>  <p>说</p>												
<p>明：(1)、A1 系列主机与 B 系列水箱配套安装，主机自带的水温感温包对接口不需对接，将其放置在主机侧边接线盒内部即可。</p> <p>(2)、是否需要单独再配打包附件由主机系列确定，与水箱系列无关。</p> <p>2、A1 系列主机与 B1 系列水箱配套安装方法：</p>												

	四川格力售后技术通知	SCGREE110909
	适用范围：全川各分公司、经销商、售后网点	共 7 页 第 5 页
主题内容	关于格力空调整节能热水器产品说明的技术通知	



3、

R134a 系列与 B 系列的 100L 水箱及电辅热水箱配套安装方法：



说

明：(1)、电辅热水箱的电源线已经有地线，主机自带的水箱接地线不需要连接。

(2)、配 SX100LC/B 水箱虚线部分不需要连接。

4、总结：

对于三个系列主机与水箱，水路系统的连接方式基本一致，唯一差异是 R134a 系列多了一个自动排风阀。电气连接差异比较大，具体参见上面表格的水箱对比。

	四川格力售后技术通知	SCGREE110909														
	适用范围：全川各分公司、经销商、售后网点	共 7 页 第 6 页														
主题内容	关于格力空调节能热水器产品说明的技术通知															
五、水路系统的选材																
1、以上示意图各接口尺寸如下：																
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">接口尺寸规格</th> </tr> <tr> <th>名称</th> <th>接口管螺纹</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>主机循环进出水口</td> <td>G3/4</td> </tr> <tr> <td>水箱冷水进口</td> <td>G1/2</td> </tr> <tr> <td>水箱循环进出水口</td> <td>G3/4</td> </tr> <tr> <td>水箱热水出口</td> <td>G1/2</td> </tr> <tr> <td>管接头</td> <td>G3/4</td> </tr> </tbody> </table>			接口尺寸规格		名称	接口管螺纹	主机循环进出水口	G3/4	水箱冷水进口	G1/2	水箱循环进出水口	G3/4	水箱热水出口	G1/2	管接头	G3/4
接口尺寸规格																
名称	接口管螺纹															
主机循环进出水口	G3/4															
水箱冷水进口	G1/2															
水箱循环进出水口	G3/4															
水箱热水出口	G1/2															
管接头	G3/4															
2、管路选择：																
<p>循环进出水管必须选用热水管，推荐使用公称外径为dn25的PPR管，且采用S2.5（壁厚4.2mm）系列的。水箱冷水进管、热水出管必须选用热水管，推荐使用公称外径为dn20的PPR管，且采用S2.5（壁厚3.4mm）系列的。所有选用PPR管必须符合国家标准GB/T18742的规定指标。如采用其他类似绝缘管路，可参照以上外径及壁厚进行选择。</p>																
六、水温感温包控制说明																
1、对于A系列主机：																
<p>线控器有断电记忆功能，若断电前是开机状态，则上电后无需按开关键已经是开机状态，线控器显示保温，需要等待3分钟压缩机才启动（显示加热图标）。若觉得等待时间过长，可以先按开关键将线控器关机，断电上电后再按开关键开机，只需要等待1分钟压缩机就能够启动（显示加热图标），但是从压缩机可靠性角度而言，不推荐这样操作，这样可能无法保证压缩机两次启动间隔大于等于3分钟。</p>																
2、对于A1系列与R134a系列主机：																
<p>(1)、配B系列水箱：线控器有断电记忆功能，若断电前是开机状态，则上电后无需按开关键已经是开机状态，线控器显示保温，如右图所示（实际无快速热水显示）：</p>																
 <p>The control panel features a digital display at the top showing '08:00' and '50°C'. To the left of the display are icons for '快速热水' (Fast Hot Water), '热水' (Hot Water), and '保温' (Insulation). Below the display are four physical buttons arranged in a 2x2 grid. The top row contains '查询' (Query) on the left and '定时' (Timing) on the right. The bottom row contains '优先' (Priority) on the left and '快速' (Fast) on the right. Between the top and bottom rows are two additional buttons: an upward-pointing arrow on the right and a downward-pointing arrow on the left. The GREE logo is located at the bottom center of the panel.</p>																

	四川格力售后技术通知	SCGREE110909
	适用范围：全川各分公司、经销商、售后网点	共 7 页 第 7 页
主题内容	关于格力空调节能热水器产品说明的技术通知	
<p>则需要等待 3 分钟压缩机才能启动（显示加热图标）。若觉得等待时间过长，可以先按开关键将线控器关机，断电上电后再按开关键开机，只需要等待 1 分钟压缩机就能够启动（显示加热图标），但是从压缩机可靠性角度而言，不推荐这样操作，这样可能无法保证压缩机两次启动间隔大于等于 3 分钟。</p> <p>(2)、配 B1 系列或者电辅热水箱：线控器显示的是中部感温包的值，而控制机组启停的是下部感温包（只有通过查询功能才可以查到下部感温包的值，代码 16 对应的为下部感温包的值）。</p> <p>(A)、若中部感温包与下部感温包的值均小于等于（设定温度-5 度），开机即启动热水（注：该处的启动热水并非压缩机马上启动，一般情况下，机组响应启动热水命令后需要等待 1 分钟后压缩机才启动（显示加热图标），若手操器上电后直接是开机状态则要等待 3 分钟后才能启动——详见第（1）点的说明）。</p> <p>(B)、若下部感温包的值小于等于（设定温度-5 度），但是中部感温包大于（设定温度-5 度），开机后需要等待 10 分钟机组才启动热水（注：此处该处的启动热水并非压缩机马上启动，机组响应启动热水命令后需要等待 1 分钟后压缩机才启动（显示加热图标）），10 分钟限制是为了保证用户只使用一点热水时——即刚好补入的冷水只到下部感温包检测处时机组不马上启动，不会影响水箱的使用性能。</p> <p>(C)、若中部感温包小于等于（设定温度-5 度），但是下部感温包大于（设定温度-5 度），开机后机组不启动热水，但机组控制器会一直检测，一旦满足 (A)、(B) 中的任一条件，则启动热水。该情况有可能会出现。</p>		