



美的家用空调服务政策及故障代码手册

第一篇 服务政策部分

（一）10年度“全满意”奖励政策介绍	12
1. 奖励措施	12
2. 安装维修人员收益分配政策	15
（二）上门安装操作十大标准	17

（三）上门维修操作十大标准	20
（四）免费安装及包修政策	23
1. 免费安装政策	23
2. 包修政策	26
（五）美的与华凌家用空调三包外服务费参考标准	31
（七）上门服务禁言	38
（八）“家电下乡”服务流程	40

第二篇 故障代码部分

(一) 分体壁挂式空调器

- | | |
|-----------------------------|----|
| 1. 25、35F、F1 系列挂机 | 42 |
| 2. 清爽星 26、33C 系列挂机 | 43 |
| 3. 清静星 26、33C1 系列挂机 | 44 |
| 4. 星彩 A、星光 I1 型系列挂机 | 45 |
| 5. 星彩 50、60、70A 型系列挂机 | 46 |
| 6. I 系列挂机 (23I) | 47 |
| 7. H 系列挂机 | 48 |
| 8. 三匹大分体挂机 | 49 |

9. T6 系列大分体挂机	50
10. 统一主芯片系列分体挂机	51
11. 美的一东芝型系列分体挂机	52
12. Q 系列分体挂机	55
13. T (T1)、26Z、32Z、G、I4 系列分体挂机.....	56
14. Q1、Q2、Q3、U、V、J、V1、N、X、GA、K、W、A、B、FA、FB、FC、 HA、HB、GC 系列分体挂机	57
15. T2、T3、T4、T5、T6 分体挂机	58
16. 20Z (22Z)、I2 (I5) 型系列分体挂机	59
17. P 系列分体挂机	60

(二) 分体落地式空调器

1. 天朗星触摸屏 M 系列柜机	61
2. 星河及星海 50、71、120F2、K2 系列柜机 ...	63
3. E、F、F1、H、I、K、K1 系列柜机	64
4. C1 系列柜机	66
5. B (C) 系列柜机	67
6. A 型系列柜机.....	69
7. P 系列柜机.....	70
8. Q 系列.....	72
9. S 系列、H1 系列柜机	73
10. S1、S2、S3、S6、Q1、Q2、Q3、U (U1)、V、R 、J、N、X、 V2、W、P、K、GA、N 系列柜机	75
11. 5 匹柜机系列新电控方案	77
12. 十匹系列柜机.....	78

13、E2、E3、DC、DE、HA、F、G、I、GC、IA、IB 系列柜机.....	79
--	----

(三) 分体壁挂变频式空调器

1. 全直流分体挂机系列 (32BP2Y)	81
2. 数智星分体挂机系列 (换气)	84
3. 数智星分体挂机系列 (直流变频)	86
4. 智能星 (28、32、36BPY) 分体挂机系列	87
5. R1 型交流变频分体挂机系列.....	89
6. R 型、S 型、V 型交流变频分体挂机系列	90
7. U 型、V 型全直流变频分体挂机系列	91
8. E、M、H、G 系列直流变频挂机	94

9. N、W 系列直流变频挂机	96
10. C 系列全直流变频挂机	96

(四) 分体落地变频式空调器

1. 天慧星柜机系列（交流）50F2BPY	98
2. 50FBPY、50BPY 交流变频柜机系列	99
3. KFR-50(60)LW/MBPY 交流变频柜机系列	104
4. R 系列交流变频柜机系列	105
5. E、I、H 系列直流变频柜机系列	107
6. C 系列全直流变频柜机系列	108

（五）嵌入式系列空调器

- | | |
|-----------------------|-----|
| 1. 美的系列嵌入式空调器 | 110 |
| 2. 酷风系列嵌入式空调器 | 111 |
| 3. 美的系列侧出风嵌入式空调器..... | 113 |

（六）一拖多系列空调器

- | | |
|----------------|-----|
| 1. 定频一拖二 | 114 |
| 2. 变频一拖二 | 115 |

（七）热回收系列空调器

119

（八）小厨星系列分体挂壁式空调器.....

125

（九）节能一体式机房系列空调器

126

(十) 酷风系列风管天井式空调器	127
(十一) 除湿机	128
(十二) 移动空调	128
(十三) 睿泉热水机.....	129
(十四) 变频故障检测室代码表.....	130

美的家用空调服务政策及故障代码手册

第一篇 服务政策部分

空调维修技术公众号：[kongtiaowxjs](#)

(一) 10 年度“全满意”奖励政策介绍

聚焦消费者对产品的满意度和服务的满意度，建立新的安装维修标准及上门服务人员语言规范，通过加大安装和维修费用的资源投入和管理闭环，确保整体变革方案的有效实施。

1、奖励措施：

(1) **非变频器安装部分：**设立安装消费者满意度奖励金制度，对消费者进行电话回访，将消费者对服务和产品的满意度分为非常满意、满意、一般、不满意和很不满意五个等级，对满意的安装进行额外奖励，对不

满意的安装予以处罚，具体额度如下：（单位：元/套）

承担主体	项目	非常满意	比较满意	一般	不太满意	很不满意
安装人员	服务满意度	5	2.5	0	-5	-10
	产品满意度	5	2.5	0	-5	-10

（2）变频器安装部分：消费者满意度奖励由网点与工人共享。对消费者进行电话回访，将消费者对服务和产品的满意度分为非常满意、满意、一般、不满意和很不满意五个等级，对满意的安装进行额外奖励，对不满意的安装予以处罚，具体额度如下：（单位：元/套）

机型	项目	非常满意	满意	一般	不满意	很不满意
挂机	产品	25（工人 15 元，网点 10 元）		0	-50	-100

	服务	25(工人 15 元, 网点 10 元)	0	-50	-100
柜机	产品	75(工人 50 元, 网点 25 元)	0	-150	-300
	服务	75(工人 50 元, 网点 25 元)	0	-150	-300

(3) 维修部分：设立维修满意度奖励金考核制度：对消费者进行电话回访，将消费者对服务和产品的满意度分为非常满意、满意、一般、不满意和很不满意五个等级，对不满意的维修予以处罚，具体额度如下：

(单位：元/套)

承担主体	项目	非常满意	比较满意	一般	不太满意	很不满意
------	----	------	------	----	------	------

维修人员	服务满意度	+10	+5	0	-10	-20
------	-------	-----	----	---	-----	-----

2、安装维修人员收益分配

(1) 为了更好的保证满意度奖励的正确兑现，安装人员必须在安装卡上签名，服务网点必须按安装卡上的名字录入安装档案。

(2) **非变频机的安装及维修奖励要求必须全额兑现给安装工**，任何网点不允许克扣，对消费者不满意的扣款因服务网点负管理责任安装工只可以承担一部分，网点必须承担管理责任。对变频机的满意度奖励按变频机相关计算规则执行。变频机的奖励按变频机相关规定由网点和工人共享。

(3) **维修费**：09年起统一对维修费进行了上调，对上调部分必须由服务网点和维修工共同分享，按原提成比例进行相应上调。

美的总部将会进行重点稽查，如果发现安装、维修人员反馈的情况与公司要求的方案不符，对相应网点予以一定 200-1000 元不同的负激励，同时停止相应网点当月所有安装费用的结算，直至整改到位。

注：10 年全满意奖励政策如有变更的，以最新通知为准。

(二) 上门安装操作十大标准

安装步骤	投诉点
1. 预约时间并按时上门。	1. 不预约时间

	2. 不按时上门
2. 着服务工装服务监督卡鞋套进入用户家进行安装，形象整洁得体。	1. 着装不统一不规范
	2. 形象差引起用户反感
3. 微笑服务，使用标准服务用语，耐心解答用户疑问，美化美的华凌品牌。	1. 态度恶劣
	2. 诋毁美的华凌品牌
4. 检查用户房间环境（用电安装位置房间面积匹配），确认或协助符合空调安装要求，安装位置征求用户意见；	1. 不告知安全隐患
	2. 拒绝协助解决安装环境问题
	3. 安装位置不征求用户意见
安装步骤	投诉点
5. 使用随身携带的专业工具，按照美的公司《房间空调器安装标准》进行规范安装。	1. 使用不符合要求的安装工具
	2. 不遵守安装技术标准
	3. 不经用户同意使用用户家物品

6. 进行收费项目时，向用户出示收费标准并征询用户意见。	1. 不明示收费标准
	2. 不按标准收费
	3. 不按用户要求开收据或发票
7. 安装作业时用随身携带的垫布盖布等工具做好防尘，安装结束后主动打扫卫生。	1. 不使用防尘工具
	2. 不清理安装产生的垃圾
8. 安装完成后进行现场试机，并讲解功能使用方法，请用户确认空调正常及得知空调使用方法。	1. 不试机
	2. 不讲解使用方法
安装步骤	投诉点
9. 请用户确认安装完成，并在安装卡 A 联做服务评价并签名。	1. 不请用户填写监督内容
	2. 无用户签名确认
10. 告知用户全国统一服务热线 4008899315 并	1. 不告知服务热线号码

礼貌告别。

2. 不礼貌告别

空调维修技术公众号：kongtiaowxjs

（三）上门维修操作十大标准

维修步骤	投诉点
------	-----

1. 预约时间并按时上门。	1. 不预约时间
2. 着服务工装服务监督卡鞋套进入用户家进行维修，形象整洁得体。	2. 不按时上门
3. 微笑服务，使用标准服务用语，耐心解答用户疑问，美化美的华凌品牌	1. 着装不统一不规范
	2. 形象差引起用户反感
4. 配件及工具携带齐全，准确判断故障并维修，确保一次性解决率较高。	1. 态度恶劣
	2. 诋毁美的华凌品牌
	1. 配件及工具携带不全导致多次维修，造成用户反感
	2. 技术能力差导致多次上门维修，造成用户反感
	3. 使用非美的配件
维修步骤	投诉点
5. 使用随身携带的专业工具，按照美的公司维修技术规范进行规范维修。	1. 使用不符合要求的维修工具
	2. 不遵守维修技术规范

	3. 不经用户同意使用用户家物品或损坏用户家物品
6. 进行收费项目时，向用户出示收费标准并征询用户意见。	1. 不明示收费标准
	2. 不按标准收费
	3. 不按用户要求开收据或发票
7. 维修作业时用随身携带的垫布盖布等工具做好防尘，维修结束后打扫卫生。	1. 不使用防尘工具
	2. 不清理维修产生的垃圾
8. 维修完成后进行空调试机，并对空调用电排水内外机稳固性进行检查，确认或调整正常。	1. 不试机
	2. 不进行相关检查及调整
维修步骤	投诉点
9. 请用户确认维修完成，并在维修单上做服务评价并签名。	1. 不请用户填写监督内容

	2. 无用户签名确认
10. 告知用户全国统一服务热线 4008899315 并礼貌告别。	1. 不告知服务热线号码
	2. 不礼貌告别

(四) 免费安装与包修政策

1、免费安装政策

凡购买美的、华凌分体立柜式、分体壁挂式、嵌入式空调的用户，凭随机附上的《美的、华凌空调安装通知单》和条形码结算联，可享受美的、华凌空调服务网点免费安装服务。

(1) 下列情况下，服务网点可额外收费：

- ① 超出随机配管长度的加长管的参考以下收费标准与用户协商收费。

单位 (w)	$Q \leq 2800$	$3000 \leq Q \leq 5200$	$6000 \leq Q \leq 8000$	$10000 \leq Q \leq 16000$	$Q \geq 20000$
-----------	---------------	-------------------------	-------------------------	---------------------------	----------------

单价 (元/m)	80	100	120	180	240
管径 (mm)	液管: $\phi 6$, 气管: $\phi 9$	液管: $\phi 6$, 气管: $\phi 12$	液管: $\phi 9$, 气管: $\phi 16$	液管: $\phi 12$, 气管: $\phi 19$	双组管 液管: $\phi 12$, 气管: $\phi 19$

注: 加长管不足 1 米的按 1 米标准收费。加长管包括应加长部分的电源线、信号线、保温套、排水管、焊接及适量补充氟里昂等费用。

- ② 在 4 楼及 4 楼以上的墙外进行施工, 服务网点可与用户协商收费 (在阳台内施工不得收费)

③由于搬迁、移位重新安装所产生的费用。

④安装铁架等所用材料费。

⑤在钢筋混凝土墙体上钻孔。

⑥在厚度超过 40cm 的砖墙上钻孔。

(2)下列情况实行收费安装:

① 窗式空调器。

② 移动空调钻排气孔洞。

③ 没有《美的、华凌空调安装通知单》或条形码结算联的。

2、包修政策

(1)美的空调包修政策

① 一九九九年六月一日以后到二 00 五年一月一日以前购买的美的系列空调，整机免费包修三年，压缩机免费包修五年，其它按照国家新三包规定办理；

② 二 00 五年一月一日起购买的美的系列空调，整机免费包修六年（含压缩机、电机、电控等所有空调部件），其它按照国家新三包规定办理；

③ 二 00 六年二月一日起购买的美的嵌入式、七匹柜机、十匹柜机等商用机型按商用空调保修政策执行，即整机包修二年，压缩机包修三年；

(2)华凌空调包修政策

① 一九九八年三月十五日至二 000 年五月一日期间购买的华凌空调，对空调器产品实行免费上门安装服务；产品自购买之日起，整机免费保修

一年半，压缩机保修五年。

② 二 000 年五月一日至二 00 六年一月一日期间购买的华凌空调，对空调器产品（窗机除外），实行免费上门安装服务；产品自购买之日起，整机免费保修三年，压缩机保修六年。

③ 二 00 六年一月一日起购买的华凌空调，对空调器产品，实行免费上门安装服务，产品自购买之日起，免费保修六年。

(3)酷风空调包修政策

① 酷风系列空调，整机免费包修六年（含压缩机、电机、电控等所有空调部件），其它按照国家新三包规定办理。

(4)其他情况说明：

-
- ① 独立换气装置的包修期限随同整机。
 - ② 美的空调发放的服务金卡的空调，其包修期限按金卡的承诺内容执行。华凌空调于 2003 年 3 月起发行服务套餐卡，执卡人根据卡上的保修范围进行保修。
 - ③ 关于用户单独购买室内或室外机的包修规定：如与美的空调配套使用的，新购的室内或室外机（不含连接管）和其余部件及整机制冷、电器系统部分的包修规定，以原机购买日期为准，如原机已过包的，则按三个月由维修服务网点进行包修；如不与美的空调配套使用的，则不予包修。所有单独购买的室内或室外机，均不享受免费安装。单独购买的连接管不包修。

④ 用户凭有效发票、保修卡或购机证明在全国任何一家美的、华凌空调服务网点，均可享受到以上包修政策所规定的包修服务。如用户无法出示购机有效凭证或保修卡，其购买日期按条形码上的生产日期起执行包修，如条形码不存在，则不予包修。

⑤ 下列情况不属包修服务范围，服务网点可实行收费修理：

a. 消费者因使用、维护、保管不当而造成损坏的。对售后机的外观件断裂和划痕、遥控器有明显摔痕的不属于包修范围内，按包外维修标准向用户收费。

b. 非我公司指定的服务网点所安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆动修理的）。如果在包修期内经非美的、华凌服务网点移机后所

产生的故障我公司一概不予包修（非专业移机时很容易对强电和系统部分损坏）。

c.无保修卡及有效发票或购买证明的，且无法证明属于免费包修期内的。

d.保修卡不符或涂改的。

e.因不可抗拒的自然灾害造成损坏的。

f.超过包修期限的产品。

g.因用户使用环境造成的蒸发器、冷凝器脏堵或腐蚀等不属包修范围之内。

（五）美的与华凌家用空调三包外服务费参考标准

1、包外维修人工费参考收费标准

维修项目 机型	简修 (元/次)	小修 (元/次)	中修 (元/次)	大修 (元/次)
窗机及移动空调	30-60 元 具体见：维 修 项目分类 表	60	120	180
分体壁挂式 ($Q \leq 5100W$)		70	180	230
分体壁挂式 ($Q > 5100W$)		70	180	330
分体落地式空调 ($Q \leq 5100W$)		70	200	260
分体落地式空调 ($5100W < Q \leq 11000W$)		90	220	350

分体落地式空调 ($Q > 11000W$)		90	250	400
-----------------------------	--	----	-----	-----

空调维修技术公众号: kongtiaowxjs

2、维修项目分类表

分类	简修	小修	中修	大修
维修内容	<p>1、上门咨询清洗、保养类（30元/次）： 清洗过滤网、机器无问题保养、加装排水嘴、加长水管。更换遥控器、换电池、更换空气滤清器、更换光触媒</p> <p>2、不需更换零配件（50元/次）： 清洗换热器、清洗整机，机内异物排除、堵墙洞、贴防震胶</p>	<p>1、更换： 电容、摆风开关、静电除尘器、蜗壳、变压器、传感器、接触器、感温头、电辅热温控器、电辅助加热器、步进电机、同步电机、电磁阀线圈、四通阀线圈、风机风叶、接水盘、控制面板、室内电路板、过载保护、排水泵、电机支架、信号线、窗机机</p>	<p>1、更换： 室内外风扇电机、蒸发器、连接管、室内底盘、室外电路板</p> <p>2、调整处理： 内外机连接管补焊加氟、系统管路脏堵、重</p>	<p>1、更换： 压缩机、四通阀、冷凝器、高低压阀、压力开关、单向阀、</p>

<p>3、更换：（60 元/次） 更换面框、保险管、负离子发生器、进风格栅、出风罩、排水管、接线座、接线端子、导风板、开关膜。</p> <p>调整：（60 元/次） 接线错调整、内机噪音调整。</p>	<p>械式温控器等。</p> <p>2、调整处理： 换气装置、系统管路噪音处理、高低压阀调整、调整漏水、清洗蒸发器冷凝器翅片。</p>	<p>做喇叭口、 毛细管冰堵</p>	<p>膨胀阀、电磁阀、过滤器、毛细管</p>
--	---	------------------------	------------------------

注：此费用仅为维修工费，不包含所换零部件费用及材料费。

同一次维修，维修多个项目，按单项最高维修工费标准结算。

精密恒温恒湿空调的包外收费标准在以上标准基础上提高 50%。

3、加氟、移机、包外安装收费标准

项目机型	加氟	移机	包外安装费
分体壁挂式 $Q \leq 3900W$	100	180	140
分体壁挂式 $3900W < Q \leq 5100W$	120	180	170
分体壁挂式 $Q > 5100W$	120	250	190
分体落地式 $Q \leq 5100W$	150	200	170
分体落地式 $5100W < Q \leq 8100W$	180	300	270
分体落地式 $11000W < Q \leq 14000W$	200	400	340
分体落地式 $14000W < Q \leq 20000W$	250	500	390
分体嵌入式 $Q \leq 8100W$	200	500	440
分体嵌入式 $Q > 8100W$	250	500	490

注：加氟（含检漏）、换连接管换螺帽或紧固螺帽费用按加氟标准收取。环保冷媒

在以上加氟标准上加 60 元/次。

移机（包括拆机、装机费用，但不包括长途运输费用）；单拆机收取全额费用的 40%，单装收取全额费用的 60%。

4、其他收费服务说明

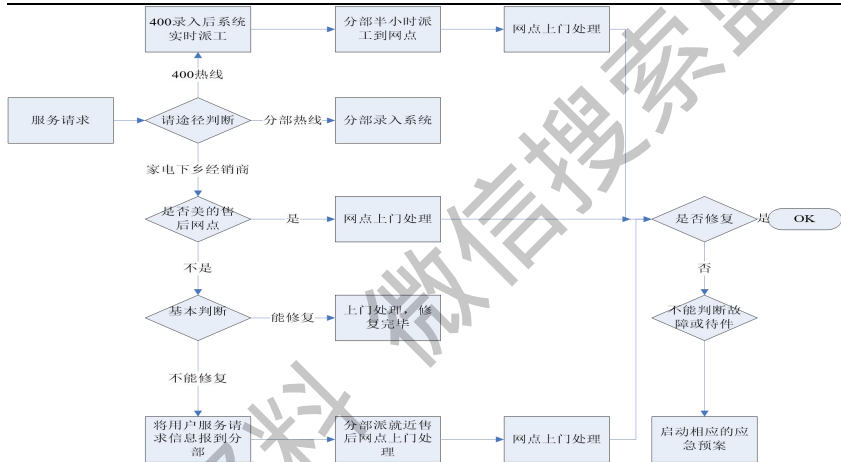
- (1)市外安装维修交通费建议按单程每公里 1 元的标准与用户协商收费。
- (2)高空作业、钢筋混凝土墙体或在厚度超过 40cm 的砖墙上钻孔的收费建议按实际操作难度与用户协商收费。
- (3)以上收费标准适应于非“三包”范围内空调安装维修服务费，零配件及材料费另按我公司规定的价格收费。服务单位提供收费服务时，需要按用户要求开具发票或收据。
- (4)以上参考价格可能会由于各地每年物价的不同而有所变化，如当地有已出台行业收费标准的可按当地收费标准执行。

(六) 上门服务禁言

- 美的空调的外机就是这么小（机器就是这么轻……），都是降成本降的；
- 品质嘛当然还是**牌的要好一点啦；
- 变频机其实跟定速机也没有太大的差别；
- 你买贵了，在**地方买更便宜（不如买**牌子的便宜多了）；你这空调买得不值；
- 这种现象美的同一系列的空调都有，很正常，先凑合着用吧；
- 你买的是特价机嘛，所以只能是这个效果了；
- XX 功能（换气、变频节能等）根本没有用的（换气还不如开窗呢），

- 功能多了，反而容易坏；
- 这个收费问题是商场事先没有和你说好，这不关我事，这不是免费的，你要修就付钱，不然我们就走人；
 - 一分钱、一分货；美的(或华凌)空调就是这样的，你冲我发什么脾气；
 - 这个型号有质量问题，没得修；
 - 我解决不了，愿意找谁找谁去（想投诉到哪就投诉到哪）；
 - 你不懂、你不明白、你怎么连基本常识都不懂，害我白上门一趟；
 - 你怎么买美的（华凌）空调，**牌子比这个好多了；

（七）“家电下乡”服务流程



第二篇 故障代码部分

(一) 分体壁挂式空调器

1、25、35F、F₁系列分体机 ○ (亮) ☆ (闪) × (灭)

工作灯	定时灯	化霜灯	指示内容
○	○	×	电流保护 (PRI-5MIN PRI-3SEC)
☆	☆	×	风机速度失控
☆	○	×	过零检测出错
☆	☆	×	主芯片和计算机通信不上
☆	○	×	室内蒸发器温度传感器开路或短路
☆	×	×	室内房间温度传感器开路或短路
○	☆	×	温度保险丝断开保护 (FUSED)
☆	○	×	室内蒸发器高温保护或低温保护
☆	×	×	抽湿模式室内温度过低保护
×	○	○	上电时写 EEPROM 参数出错
○	○	○	上电时读 EEPROM 参数出错
○	×	☆	运行时写 EEPROM 参数出错

2、清爽星 26、33C 系列分体机

运行灯	定时灯	自动换气灯	连续换气灯	除霜灯	指示内容
1HZ					刚上电但没开机
5HZ		5HZ	5HZ		电机失控，无反馈信号
	5HZ				室内传感器检测口异常
		5HZ			蒸发器传感器检测口异常
5HZ	5HZ	5HZ	5HZ		温度保险丝熔断
0.1HZ	0.1HZ	0.1HZ	0.1HZ.	0.1HZ	无过零信号

3、清静星 26、33C₁系列分体机

代码	指示内容
P0	连续 4 次电流保护
P1	室内风机速度失控
P2	室内板与开关板 2 分钟通信不上
P3	室内蒸发器温度传感器开路或短路
P4	室内房间温度传感器开路或短路
P5	室内风机温度保险丝断开
P6	过零检测故障
P7	机型选择错误

4、星彩型（26A、32A、36A、43A）系列分体机

星光型（23、26、32I1）系列、22Y 系列分体机

工作灯	定时灯	化霜灯	指示内容及 LED 状态
☆	×	☆	四次电流保护 5HZ
☆	×	×	风机速度失控 5HZ
☆	☆	☆	过零检测出错 0.1HZ
☆	☆	○	主芯片和计算机通信不上 5HZ
×	×	☆	室内蒸发器温度传感器开路或短路 5HZ
×	☆	×	室内房间温度传感器开路或短路 5HZ
☆	☆	×	温度保险丝断开保护 5HZ
○	○	○	上电时读 EEPROM 参数出错

（故障判断时，只用以上所列的三个灯判断，不去判断其它灯的状态）

5、星彩型（50A、60A、70A）系列分体机

类型	指示内容	LED 状态	备注
保护	连续四次压缩机开 10 分钟内出现电流保护	运行灯、定时灯、化霜灯(只送风灯)同时以 5Hz 闪烁	整机关机要掉电才能恢复
故障	室温传感器检测口异常	定时灯以 5Hz 闪烁	故障清除后自动恢复
故障	蒸发器传感器检测口异常	运行灯以 5Hz 闪烁	
故障	冷凝器传感器检测口异常	化霜灯以 5Hz 闪烁	
故障	EEPROM 通讯错误(保留)	运行灯和定时灯以 5Hz 闪烁	

6、I 型系列分体机 KF (R) -23GW/IY

工作灯	自动灯	定时灯	化霜灯	指示内容
○	☆	○	×	电流保护
☆	☆	☆	×	风机速度失控
☆	☆	○	×	过零检测出错
☆	○	☆	×	主芯片和计算机通信不上
☆	○	○	×	室内蒸发器温度传感器开路或短路
☆	○	×	×	室内房间温度传感器开路或短路
○	☆	☆	×	温度保险丝断开保护
☆	×	○	×	室内蒸发器高温保护或低温保护
☆	×	×	×	抽湿模式室内温度过低保护
☆	○	○	○	上电时写 E ² PROM 参数出错
○	○	○	○	上电时读 E ² PROM 参数出错
○	×	×	☆	运行时读写 E ² PROM 参数出错

7、H 型系列分体机

KF(R)-25GW/HY

清新灯	定时灯	工作灯	指示内容
☆	☆	☆	电流保护
☆	☆	○	风机速度失控
☆	○	☆	过零检测错误
○	○	☆	室内蒸发器温度传感器开路或短路
☆	○	○	室内房间温度传感器开路或短路

8、三匹系列大分体机：KF(R)-60GW/Y KF(R)-70GW/Y

KF (R) -70GW/SY

类型	指示内容	LED 状态	备注
保护	在一小时之内出现四次压缩机过流保护	运行灯，定时灯，化霜灯以 5HZ 闪烁	整机关机，关掉电才能恢复
保护	室外保护（缺相，相序及排温保护）	全部灯以 5HZ 闪烁	
故障	室温传感器检测口异常	定时灯以 5HZ 闪烁	故障清除后自动恢复
故障	蒸发器传感器检测口异常	自动灯以 5HZ 闪烁	
故障	冷凝器传感器检测口异常	化霜灯以 5HZ 闪烁	
故障	温度保险丝熔断	运行灯和定时灯以 5HZ 闪烁	

9、T6 系列大分体机

类型	指示内容	LED 状态	备注
保护	在一小时之内出现四次压缩机过流保护	运行灯，定时灯，化霜灯以 5Hz 闪烁	整机关机，要掉电才能恢复
故障	EEPROM 通讯错误	运行灯和定时灯以 5Hz 闪烁	
故障	室温传感器检测口异常	定时灯以 5Hz 闪烁	故障清除后自动恢复
故障	蒸发器传感器检测口异常	运行灯以 5Hz 闪烁	
故障	冷凝器传感器检测口异常	化霜灯以 5Hz 闪烁	
故障	室内通讯保护	自动灯以 5Hz 闪烁	
故障	室外保护	化霜灯和自动灯以 5Hz 闪烁	

10、主芯片统一后分体机：

KF(R)-23GW/Y KF(R)-26/32GW/(D)Y KF(R)-25/28/30GW/Y
 KF(R)-36/43GW/Y KF(R)-25GW/EY KF(R)-28GW/EY
 KF(R)-35GW/Y KF(R)-26GW/CY KF(R)-33GW/CY

运行灯	定时灯	自动灯	化霜灯	指示内容
☆	×	×	×	室内风机转速失控达 1 分钟以上 (带换气灯的, 换气灯也闪烁)
×	☆	×	×	室温传感器开路或短路
×	×	☆	×	蒸发器传感器开路或短路
☆	☆	×	×	温度保险丝熔断 (带换气灯的, 换气灯也闪烁)
☆	☆	☆	☆	无过零信号 (所有灯以 0.1HZ 闪烁)

11、美的一东芝系列分体机:

KF (C) -36 (43、45) GW/Y

KFR-23 (36) GW/Y

KFR-43 (45) GW/Y

室内代码情况表:

LED 状态	指示内容
运行灯 1HZ 闪烁	初次上电正常待机
开机后运行灯马上以 5HZ 闪烁	室温传感器或蒸发器传感器开路或短路
开机后运行灯过一分钟以 5HZ 闪烁	室内风机转速失控
运行灯和定时灯 5HZ 闪烁	热熔断器开路
运行灯、定时灯、除霜灯（或只送风灯）以 5HZ 闪烁	<ol style="list-style-type: none">1. 压缩机连线未接好、压缩机过流保护器开路或电控坏2. 电源电压过低3. 电控部件故障或漏氟

使用遥控器进行判断（该判断方法适用于原机灰色遥控器）:

将遥控器电池最右边按键按下持续 3 秒后，遥控器显示 00，用温度调节按钮可改变显示的数字并通过遥控器发射给主机（只要电控正常，在任何情况下均能接收并通过显示灯显示出来），对于无问题的项目，仅定时灯闪烁，否则定时灯及运行灯均闪。

检测码	功能块	检测码	现象	机器状态
00	室内机 主板	0C	室温感温头异常	继续运行
		0d	蒸发器感温头异常	继续运行
		11	室内风机不正常	整机停机
		12	主板其他问题	继续运行
01	接线或 过热保 护器有	04	接线错误或不良	整机停机

检测码	功能块	检测码	现象	机器状态
01	故障	04	1 热保护熔断 2 室内风机运行不正常	整机停机
03	制冷系统	09	1 雪种太少 2 循环系统其他故障 3 蒸发器感温头故障 4 压缩机自身保护或过流保护	整机停机
		1d	压缩机没有工作	

12、Q 型系列分体机:

KFR-23GW/Y-Q KFR-23GW/DY-Q FR-26GW/Y-Q
KFR-26GW/DY-Q KFR-32GW/Y-Q KFR-32GW/DY-Q

工作灯	定时灯	指示内容及 LED 状态
☆	×	风机速度失控 (SPABF) 5Hz
☆	○	室内温度和蒸发器温度传感器开路或短路
×	☆	四次电流保护
○	☆	上电时读 EEPROM 参数出错

(故障判断时, 只用以上所列的两个灯判断, 不去判断其它灯的状态)

13、T (T1) 系列、32Z (26Z) 系列、G 系列、I4 系列分体机:

工作灯	定时灯	指示内容及 LED 状态
☆	×	风机速度失控 (SPABF) 5Hz
☆	○	室内温度和蒸发器温度传感器开路或短路 (PREVP) 5Hz
×	☆	四次电流保护
○	☆	上电时读 EEPROM 参数出错

(故障判断时, 只用以上所列的两个灯判断, 不去判断其它灯的状态)

14、Q1 系列、Q2 系列、Q3 系列、U 系列、V 系列、J 系列、V1 系列、N 系列、X 系列、GA 系列、V1 系列、H 系列、A 系列、B 系列、K 系列、W 系列、FA 系列、FB 系列、FC 系列、HA 系列、HB 系列、GC 系列分体机

代码	指示内容
E1	上电时读 EEPROM 参数出错
E2	过零检测出错
E3	风机速度失控
E4	四次电流保护
E5	室内房间温度传感器开路或短路
E6	室内蒸发器温度传感器开路或短路

15、T2 型系列、T3 型系列、T4 型系列、T5 型系列、
T6 型系列分体机

工作灯	定时灯	指示内容及 LED 状态
☆	×	风机速度失控 (SPABF) 5Hz
☆	○	室内温度和蒸发器温度传感器开路或短路 (PREVP) 5Hz
×	☆	四次电流保护
○	☆	上电时读 EEPROM 参数出错

(故障判断时, 只用以上所列的两个灯判断, 不去判断其它灯的状态)

16、20Z（22Z）系列、I2（I5）型系列分体机

工作灯	定时灯	指示内容及LED 状态
☆	×	风机速度失控（SPABF）5Hz
☆	○	室内温度和蒸发器温度传感器开路或短路
×	☆	四次电流保护
○	☆	上电时读EEPROM参数出错
☆	☆	过零检测出错

（故障判断时，只用以上所列的两个灯判断，不去判断其它灯的状态）

17、P 系列分体机

代码	指示内容
E1	上电时读 EEPROM 参数出错
E2	过零检测出错
E3	风机速度失控
E4	四次电流保护
E5	室内房间温度传感器开路或短路
E6	室内蒸发器温度传感器开路或短路
E8	过滤网复位故障

(二) 分体落地式空调器

1、天朗星触摸屏系列柜机（M 系列）

室内代码情况表：

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
P3	高低电压保护(变频机用)	E1	T1 传感器故障
P4	室内蒸发器温度保护关压缩机(高温或低温)	E2	T2 传感器故障
P5	室外冷凝器高温保护关压缩机	E3	T3 传感器故障
P7	室外排气温度过高关压缩机(变频机用)	E4	T4 传感器故障(变频机用)
P8	压机顶部温度保护(变频机用)	E5	室内板与显示板 3 分钟通信不上
P9	化霜保护或防冷风关风机	E6	室外保护

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
		E7	加湿器故障
		E8	静电除尘故障
		E9	EEPROM 出错

室外代码情况表：（LED3 为电源指示灯）

LED 状态			指示内容
LED1	LED2	LED3	
灭	灭	亮	正常
亮	灭	亮	相序接反
灭	亮	亮	过电流
亮	亮	亮	缺相
亮	亮	亮	压力保护

2、星河及星海 50、71、120F2、K2 系列柜机

室内代码情况表:

类型	指示内容	LED 状态	备注
故障	室温传感器检测口异常	定时灯以 5HZ 闪烁	保护后停机，按键和遥控仍起作用，故障清除后，继续按原状态运行。
故障	蒸发器传感器检测口异常	运行灯以 5HZ 闪烁	
故障	冷凝器传感器检测口异常	化霜灯以 5HZ 闪烁	
故障	室外机保护	定时、运行、化霜灯同时以 5HZ 闪烁	保护后停机，按键和遥控不起作用，故障清除后自动恢复按键和遥控功能。

室外代码情况表：同 E 系列柜机

3、E、F、F1、K、K1、H、I 系列柜机：

室内代码情况表：

类 型	指示内容	代码
保护	压缩机过载（保留）	P02
保护	室内蒸发器温度过低（制冷）	P03
保护	室内蒸发器温度过高（制热）	P04
保护	室内出风口温度过高（制热）	P05
故障	温度传感器开路，短路故障	E01
故障	压缩机过流（保留）	E02
故障	压缩机欠流（第一次上电检）（保留）	E03
故障	室外机保护	E04

注：故障期间 LED 以 2HZ 频率闪，而保护期间 LED 显示正常

室外代码情况表:

类型	指示内容	LED1	LED2	LED3
故障	相序	☆	×	×
故障	缺相	☆	×	×
故障	高、低压压力保护	☆	×	×
故障	电流过载	×	×	☆
故障	T3 开路, 短路故障	×	☆	☆
故障	T4 开路, 短路故障	×	☆	×
故障	冷凝器高温保护	☆	☆	☆

(正常运行时 LED 不发光, 故障时以 5HZ 闪烁)

4、C1 型系列柜机:

室内代码情况表:

类型	指示内容	显示代码
保护	压缩机过载	P02
保护	室内蒸发器温度过低（制冷）	P03
保护	室内蒸发器温度过高（制热）	P04
故障	温度传感器开路，短路故障	E01
故障	压缩机过流	E02
故障	室外机保护	E04

注：故障期间 LED 以 2HZ 频率闪，而保护期间 LED 显示正常

室外代码情况表:同 E 系列柜机

5、B(C)型系列柜机

L(R)F-7.5WB(D)

L(R)F-12WB

L(R)F-7.5WC(D)

L(R)F-12WC

KF(R)-48LW/Y

KF(R)-61LW/Y

KF(R)-75LW/B(C)(S)(D)

KF(R)-120LW/B(C)(S)(D)

室内代码情况表:

指示内容	显示代码
室外机故障	01
电源过欠压	02
制冷时室内蒸发器温度过低	03
制热时室内蒸发器温度过高	04
室内出风口温度过高	05
室内机主控板与显示板不能通信	06
室内机电路故障	07

开关板上故障时 LED1 快闪，保护恢复后工作正常

室外代码情况表:

指示内容	LED6	LED5	LED4	保护类型
过流保护	×	×	○	室外保护
欠流保护	×	○	×	室外保护
管路过压	○	×	×	室外保护
管路欠压	×	○	○	室外保护
电压过压	○		○	电压过压
电压欠压	○	○		电压欠压
相序错误	○	○	○	室外保护
缺 A 相	×	×	☆	室外保护
缺 B 相	×	☆	×	室外保护
缺 C 相	☆	×	×	室外保护

室外 LED3 快闪, 室外故障类型显示灯 (LED4, 5, 6)

注: 该机型温度传感器与其他不同 (5K Ω /25 $^{\circ}$ C)

6、A 型系列柜机：

LF-8W（单相、三相）

RF-8W（单相、三相）

LF-12W RF-12W

室外代码情况表：

LED 状态	指 示 内 容
LED1 亮	电压过高
LED2 亮	电压过低
LED3 亮	管路压力过高，压缩机过流或过热
LED4 亮	管路压力过低
LED1 和 LED2 亮	室外机温度检测大于 80℃
LED1 和 LED3 亮	室外机温度检测小于-40℃

7、P 型系列柜机

KFR-50LW/DY-P

KFR-50LW/Y-P

KFR-61LW/DY-P

KFR-61LW/Y-P

- 61 型冷暖机借用 KFR-61W/I, 压缩机为 ZR-28K3-PFJ-522;
- 50 型冷暖机借用 KFR-50W/I, 压缩机改为上海日立 SHW33TC4-U, 配管也做了相应的调整。
- 61 型借用 KFR-61L/IDY, 蒸发器借用 61K, 室内风机为 YDK36-8M, 风机电容为 3uF.
- 50 型在 KFR-50L/IDY 上改动, 室内风机为 YDK36-8M, 风机电容为 2.5uF.

在测试运行状态下, 可按测试维修按键检查以下内容: T1, T2, T3, T4, 保护代码、故障代码。

室内代码情况表:

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
P3	高低电压保护（变频机用）	E1	T1 传感器故障
P4	室内蒸发器温度保护关压缩机 （高温或低温）	E2	T2 传感器故障
P5	室外冷凝器高温保护关压缩机	E3	T3 传感器故障
P7	室外排气温度过高关压缩机（变频机用）	E4	T4 传感器故障
P8	压缩机顶部温度保护（变频机用）	E5	室内板与显示板 3 分钟通信不上
P9	化霜保护或防冷风关风机	E6	室外保护
		E7	加湿器故障
		E8	静电除尘故障

8、Q 系列

室内代码情况表:

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
P3	高低电压保护（变频机用）	E1	T1传感器故障
P4	室内蒸发器保护关压缩机（高温或低温）	E2	T2传感器故障
P5	室外冷凝器高温保护关压缩机	E3	T3传感器故障
P7	室外排气温度过高关压缩机（变频机用）	E4	T4传感器故障
P8	压缩机顶部温度保护（变频机用）	E5	网络通信故障
P9	化霜保护或防冷风关风机	E6	室外保护
		E7	加湿器故障

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
		E8	静电除尘故障
		E9	EEPROM出错

室外代码情况表:

LED状态LED状态			指示内容
LED1	LED2	LED3	
灭	灭	亮	正常
亮	灭	亮	相序接反
灭	亮	亮	过电流
亮	亮	亮	缺相
亮	亮	亮	压力保护

9、S 型系列、H1 型系列柜机

室内代码情况表:

LED 状态	指示内容
定时灯以 5Hz 闪烁	室温传感器检测口异常
运行灯以 5Hz 闪烁	蒸发器传感器检测口异常
化霜灯以 5Hz 闪烁	冷凝器传感器检测口异常
运行、定时、化霜灯同时以 5Hz 闪烁	室外机保护

注 1:当室外机保护和温度传感器检测口异常同时发生时, 优先指示室外机保护故障。

2:强制制冷期间发生室外机保护, 故障清除后恢复到强制制冷状态
室外代码情况表: 同 E 系列柜机

10、 S1、 S2、 S3、 S6 型系列

Q1、 Q2、 Q3 系列

U (U1) 系列、 P 系列、 K 系列柜机

V 系列、 J 系列、 R 系列柜、 V2 系列、 W 系列、 GA 系列、 N 系列

室内代码情况表:

空调维修技术公众号: kongtiaowxjs

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
P3	高低电压保护（变频机用）	E1	T1传感器故障
P4	室内蒸发器保护关压缩机（高温或低温）	E2	T2传感器故障
P5	室外冷凝器高温保护关压缩机	E3	T3/T4传感器故障
P7	室外排气温度过高关压缩机（变频机用）	E4	T4传感器故障（变频机用）
P8	压缩机顶部温度保护（变频机用）	E5	网络通信故障
P9	化霜保护或防冷风关风机	E6	室外故障
		E7	加湿器故障
		E8	静电除尘故障
		E9	自动门故障

PAU

进风格栅保护

11、5匹柜机系列新电控方案

保护代码	表示内容	故障代码	表示内容
P4	室内蒸发器保护关压缩机(高温或低温)	E1	T1 传感器故障
P5	室外冷凝器高温保护关压缩机	E2	T2 传感器故障
P7	室外排气温度过高关压缩机	E3	T3/T4 传感器故障
P9	制热防冷风关室内风机	E4	T4 传感器故障
P10	压缩机低压保护	E5	室内外通信故障
P11	压缩机高压保护	E10	压缩机低压故障
P12	压缩机电流过载保护	E13	压缩机缺相故障
HS	化霜	E14	压缩机相序反接故障

12、十匹系列柜机

室外代码情况表:

LED状态			指示内容
LED1	LED2	LED3	
闪	灭	灭	相序反或缺相（A相除外）
闪	闪	灭	系统欠压或过压保护
灭	灭	闪	过电流
灭	闪	闪	T3开或短路（制热无效）
灭	闪	灭	T4开或短路
闪	闪	闪	冷凝器高温保护

13、E2 系列、E3 系列、DC 系列、DE 系列、HA 系列、F 系列、I 系列、G 系列、GC 系列、IA 系列、IB 系列柜机
室内机故障代码表：

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
P4	室内蒸发器保护关压缩机(高温或低温)	E1	T1传感器故障
P5	室外冷凝器高温保护关压缩机	E2	T2传感器故障
P9	化霜保护或防冷风关风机	E3	T3传感器故障
Pd	压缩机电流过载保护	E4	T4传感器故障
		E5	负载板与显示板通

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
		E8	室内外通信故障
		E9	开关门故障
		EA	压缩机低压故障
		Eb	室内直流风机失速
		Ed	压缩机缺相故障
		EE	压缩机相序反接故障
		PAU	进风格栅保护

室外故障代码情况表与十匹系列柜机一致。

(三) 分体壁挂变频式空调器

1、全直流数字变频型分体机 (25、32BP2Y)

室内代码情况表:

保护代码	指示内容	保护代码	指示内容
P0	一个小时四次电流保护	E0	一个小时四次模块保护
P1	风机速度失控	E1	室内外 2 分钟通信不上保护
P2	室内与开关板 2 分钟通信不上保护	E2	IPM 模块保护
P3	室内蒸发器温度保护关压缩机 (高温或低温)	E3	高低电压保护
P4	室内房间温度传感器开路或短路	E4	室外温度传感器开路或短路 (冷凝器、环境、排气温度)
P5	室内风机温度保险丝断开	E5	室内蒸发器温度保护关压缩机 (高温或低温)

P6	室内风机过零检测故障	E6	室外排气温度过高关压缩机
保护 代码	指示内容	保护 代码	指示内容
P7	机型选择错误	E7	室外环境温度过高、过低保护
P8	室内蒸发器温度防冷风 或化霜（显示“HS”）		
P9	压缩机顶部温度保护		

室外代码情况表：

L4 运行/待机指示灯 运行：○ 待机：☆

L3	L2	L1	指示内容
①	②	③	(LED 指示灯从左到右)
×	×	×	正常运行
○	○	○	正常待机
×	×	○	电流保护
×	×	☆	压机排气温度传感器故障（暂没有）

×	☆	☆	环境温度传感器故障
L3	L2	L1	指示内容
☆	×	☆	盘管温度传感器故障
○	☆	○	室外电压太高或太低
×	○	×	IPM 模块保护
×	○	○	压机顶部温度保护
○	×	×	2 分钟通信故障保护
○	×	○	室外直流风机失速保护
○	○	×	一小时四次模块保护
×	☆	×	预热

2、数智星（换气变频型、交流变频型）分体机

26(33)CBPY

26(32)I₁BPY

换气变频型：LED1-化霜灯 LED2-定时灯 LED3-换气灯 LED4-工作灯

交流变频型：LED1-化霜灯 LED2-定时灯 LED3-自动灯 LED4-工作灯

室外代码情况：只设L4指示灯，L4长亮（运行）：

L4以0.5HZ闪烁（待机）；L4以1HZ闪烁（故障）。

室内代码情况表:

LED1	LED2	LED3	LED4	指示内容
×	×	○	☆	模块保护
○	×	×	☆	压缩机顶部温度保护
×	○	×	☆	室外温度传感器开路或短路
×	○	○	☆	电压过高或过低保护
○	○	○	☆	室内房间温度、蒸发器温度传感器
○	○	☆	☆	风机速度失控
☆	×	○	☆	过零检测出错
×	×	☆	☆	EEPROM 参数错误指示
☆	○	×	☆	温度保险丝断开保护
☆	○	☆	☆	机型不匹配
☆	☆	☆	☆	室内机和室外机通信保护

3、数智星（直流变频型）分体机 26、32I1BP2Y

室内代码情况表：同数智星交流变频型（26、32 I1BPY）

室外代码情况表：

（LED1 电源灯/上电后长亮）

LED4	LED3	LED2	指示内容
绿	黄	红	(LED 指示灯从左到右)
×	×	×	正常运行
○	○	○	正常待机
○	×	×	电流保护
☆	×	×	压机顶部温度传感器故障

☆	☆	×	环境温度传感器故障
LED4	LED3	LED2	指示内容
☆	×	☆	管温温度传感器故障
○	☆	○	室外电压太高或太低
×	○	×	IPM 模块保护
○	○	×	压机顶部温度保护
×	×	○	2 分钟通信故障保护
☆	☆	○	压缩机驱动保护

4、智能星（28、32、36BPY）分体机

室内代码情况表:

定时灯	化霜灯	自动灯	工作灯	LED 状态
×	×	○	☆	模块保护
×	○	×	☆	压缩机顶部温度保护
○	×	×	☆	室外温度传感器开路或短路
×	○	○	☆	制冷或制热室外温度过低、室外温度过高
○	×	○	☆	电压过高或过低保护
○	○	×	☆	电流保护
○	○	○	☆	室内房间温度、蒸发器温度传感器开路或短路
×	○	☆	☆	室内蒸发器高温保护或低温保护
○	×	☆	☆	抽湿模式室内温度过低保护
○	○	☆	☆	风机速度失控
×	☆	○	☆	过零检测出错
○	☆	×	☆	温度保险丝断保护

☆

☆

☆

☆

室内机和室外机通信保护

室外代码情况：同 50F 变频柜机

5、R1 型交流变频系列

定时灯	干燥防霉灯	强劲灯	化霜灯	LED 状态
×	×	×	☆	EEPROM 参数错误指示
○	○	○	☆	模块保护
○	×	×	☆	压缩机顶部温度保护
×	×	○	☆	室外温度传感器故开路或短路
×	○	○	☆	电压过高或过低保护
×	○	×	☆	室内温度传感器故开路或短路
○	×	○	☆	风机速度失控
○	○	×	☆	过零检测出错
☆	☆	☆	☆	室内机和室外机通信故障

6、R 型交流变频系列、S 型交流变频系列、V 型交流变频分体机系列
室内代码情况表：

类型	显示代码	指示内容
故障	E0	EEPROM 参数错误指示
故障	E1	室内机和室外机通信故障
故障	E2	过零检测出错
故障	E3	风机速度失控
保护	E4	温度保险丝断开保护
故障	E5	室外温度传感器故障
故障	E6	室内温度传感器故障
保护	P0	模块保护
保护	P1	电压过高或过低保护
保护	P2	压缩机顶部温度保护

室外代码情况：只设 L4 指示灯，L4 长亮（运行）：L4 以 0.5HZ

闪烁（待机）；L4 以 1HZ 闪烁（故障）。

7、U 型全直流变频、V 型全直流变频分体机系列

室内代码情况表：

类型	显示代码	指示内容
故障	E0	EEPROM 参数错误指示
故障	E1	室内机和室外机通信故障
故障	E2	过零检测出错
故障	E3	风机速度失控
保护	E4	温度保险丝断开保护
故障	E5	室外温度传感器故障
故障	E6	室内温度传感器故障
故障	E7	室外风机速度失控（V 型全直流变频）
保护	P0	模块保护
保护	P1	电压过高或过低保护

保护	P2	压缩机顶部温度保护
类型	显示代码	指示内容
保护	P3	室外温度过低保护（预留）
故障	P4	压缩机位置检测故障

室外代码情况表：

（LED1 电源灯/上电后长亮）

LED4	LED3	LED2	指示内容
绿	黄	红	（LED 指示灯从左到右）
×	×	×	正常运行
○	○	○	正常待机
○	×	×	电流保护
☆	×	×	排气温度传感器故障

☆	☆	×	环境温度传感器故障
LED4	LED3	LED2	指示内容
☆	×	☆	冷凝器温度传感器故障
○	☆	○	电压太高或太低保护
×	○	×	IPM 模块保护
○	○	×	压缩机顶部温度保护
×	×	○	2 分钟通信故障保护
☆	☆	○	压缩机驱动保护
☆	×	○	室外直流风机速度失控保护

8、E 系列、M 系列、H 系列、G 系列直流变频挂机

室内代码情况表：

类型	显示代码	指示内容
故障	E0	EEPROM 参数错误指示
故障	E1	室内机和室外机通信故障
故障	E2	过零检测出错
故障	E3	风机速度失控
保护	E4	温度保险丝断开保护
故障	E5	室外温度传感器故障
故障	E6	室内温度传感器故障
保护	P0	模块保护
保护	P1	电压过高或过低保护
保护	P2	压缩机顶部温度保护
保护	P4	直流变频压缩机位置保护

室外故障代码情况表:

故障	绿灯	红灯	调试板故障代码
直流母线电压过高过低保护, MCE 故障	亮	亮	P1 或 P10 或 P11 或 P12
正常待机	亮	灭	
341 芯片 24C04 参数 E 方故障	亮	闪	E5
正常运行	灭	亮	
压缩机失速保护	灭	闪	P4 或 P46
缺相保护, 零速保护, 同步故障	闪	亮	P4 或 P43 或 P44 或 P45
IGBT 过流或模块保护	闪	灭	P0

341 与室外主控
芯片通信故障

闪

闪

P4 或 P40

9、N 系列、W 系列直流变频挂机

室内代码情况表：

类型	显示代码	指示内容
故障	E0	EEPROM 参数错误指示
故障	E1	室内机和室外机通信故障
故障	E2	过零检测出错
故障	E3	风机速度失控
保护	E4	温度保险丝断开保护
故障	E5	室外温度传感器故障或室外 807EEPROM 故障
故障	E6	室内温度传感器故障
保护	P0	模块保护
保护	P1	电压过高或过低保护
保护	P2	压缩机顶部温度保护

保护

P4

直流变频压缩机位置保护

10、C 系列全直流变频挂机

室内代码情况表：

类型	显示代码	指示内容
故障	E0	EEPROM 参数错误指示
故障	E1	室内机和室外机通信故障
故障	E2	过零检测出错
故障	E3	风机速度失控
保护	E5	室外温度传感器故障或室外 E 方参数故障
故障	E6	室内温度传感器故障
故障	E7	室外风机速度失控故障
故障	E8	显示板通信故障
保护	P0	模块保护
保护	P1	电压过高或过低保护
保护	P2	压缩机顶部温度保护

保护	P3	室外温度过低保护
保护	P4	直流变频压缩机位置保护

(四) 分体落地变频式空调器

1、天慧星（交流变频型）柜机 50F2BPY

室内代码情况表：

运行灯	定时灯	预热化霜灯	指示内容
×	☆	☆	电流保护
☆	×	☆	压缩机顶部温度保护
×	×	☆	室外温度传感器故障
☆	×	×	模块保护
○	☆	☆	电压太高或太低保护
☆	×	☆	冷凝器温度传感器故障
☆	☆	×	室内和室外机型不匹配

☆

☆

☆

室内和室外机通信故障

室外代码情况：只设 L4 指示灯，L4 长亮（运行）；L4 以 0.5HZ 闪烁（待机）；
L4 以 1HZ 闪烁（故障）。

2、50FBPY、50BPY 变频柜机

开关板情况表：（其中故障为不可恢复的保护）

类型	显示代码	指示内容
保护	E01	一个小时四次模块保护
保护	E03	一个小时三次排气温度保护
保护	P01	室内板与室外板 2 分钟通讯不上保护
保护	P02	IPM 模块保护
保护	P03	高低电压保护
故障	P04	室内温度传感器开路或短路（房间、温度）
故障	P05	室外温度传感器开路或短路（高温或低温）
故障	P06	室内蒸发器温度保护关压缩机（高温或低温）
故障	P07	室外冷凝器高温保护关压缩机
故障	P09	室外排气温度过高关压缩机
保护	P10	压缩机顶部温度保护
保护	P11	化霜或防冷风

故障	P12	室内风机温度过热
故障	P13	室内板与开关板 3 分钟通讯不上

室内代码情况表:

LED0 为工作指示灯（正常时 LED0 亮，异常时 LED0 以 5HZ 的频率闪烁）

LED4	LED3	LED2	LED1	LED0	指示内容
×	×	×	○	☆	模块保护
×	×	○	×	☆	压缩机顶部温度保护
×	○	×	×	☆	室内房间温度、蒸发器温度传感器开路或短路
○	×	×	×	☆	室外温度传感器开路或短路
×	×	○	○	☆	制冷或制热室外温度过低、室外温度过高
×	○	×	○	☆	排气温度过高（T3SECUP）
○	×	×	○	☆	室内蒸发器高温保护（HEAT MODE），（EVOVER1）

×	○	○	×	☆	电压过高或过低
○	×	○	×	☆	电流保护
LED4	LED3	LED2	LED1	LED0	指示内容
×	○	○	○	☆	机型不匹配
○	○	×	×	☆	室内蒸发器高或低温度保护
×	○	○	○	☆	机型不匹配
○	○	×	○	☆	室内机和室外机通讯保护
○	○	○	×	☆	室内机和开关板通讯保护
○	○	○	○	☆	温度保险丝断开保护
×	×	×	×	○	正常状态（频率值为零）
○	○	×	×	○	正常状态（频率值不为零）

室外代码情况表： LED4 运行/待机指示灯 运行：亮 待机：闪

LED3	LED2	LED1	指示内容
①	②	③	(LED 批示灯从左到右)
×	×	×	正常运行
○	○	○	正常待机
×	×	○	电流保护
×	×	☆	压缩机排气温度传感器故障
×	☆	☆	环境温度传感器故障
☆	×	☆	盘管温度传感器故障
○	☆	○	室外电压太高或太低
×	○	×	IPM 模块保护
×	○	○	压缩机顶部温度过高
○	×	×	一分钟通讯故障保护
○	×	○	一小时四次电流保护 (暂没有)

○	○	×	一小时四次模块保护
×	☆	×	预热

3、KFR-50(60)LW/MBPY 交流变频柜机

室内代码情况表:

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
P1	室内外 2 分钟通信保护	E1	室内温度传感器故障
P2	模块保护	E2	预留
P3	高低电压保护	E3	预留
P4	室内蒸发器温度高温或低温保护	E4	室外温度传感器故障
P5	室外冷凝器高温保护关压缩机	E5	室内板与显示板 3 分钟通信故障

P6	预留	E6	预留
保护 代码	指示内容	故障 代码	指示内容
P7	室外排气温度过高保护	E7	预留
P8	压缩机顶部温度保护	E8	静电除尘故障
P9	化霜	E9	EEPROM 故障

室外代码情况：只设 L4 指示灯，L4 长亮（运行）；L4 以 0.5HZ 闪烁（待机）；L4 以 1HZ 闪烁（故障）。

4、R 系列交流变频柜机

室内代码情况表：

（当空调出现故障时，温度显示区自动显示故障保护代码 5 秒钟，然后隐去，恢复显示设定温度：按“试运行”键，可进入检查状态，再按“▲”或“▼”键，可察

看 T1 (室内温度)、T2 (室内管温)、T3 (室外管温)、T4 (室外温度)、故障代码)

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
P1	室内外 2 分钟通信保护	E1	室内温度传感器故障
P2	模块保护	E2	预留
P3	高低电压保护	E3	预留
P4	预留	E4	室外温度传感器故障
P5	预留	E5	预留
P6	等离子故障	E6	预留
P7	预留	E7	预留
P8	压缩机顶部温度保护	E8	预留
P9	化霜或放冷风	E9	EEPROM 故障

室外代码情况：只设 L4 指示灯，L4 长亮（运行），L4 以 0.5HZ 闪烁（待机）；L4 以 1HZ 闪烁（故障）。

5、E 系列、I 系列、H 系列直流变频柜机系列

室内代码情况表：

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
P0	IPM 模块保护	E0	E 方参数故障
P1	电压过高或过低保护	E1	T1 传感器故障
P2	压缩机顶部温度保护	E2	T2 传感器故障
P4	室内蒸发器保护关压缩机（高温或低温）	E3	T3/T4 传感器故障 或室外机 E 方参数故障
P5	室外冷凝器高温保护关压缩机	E5	主控板与显示板通讯故障
P6	直流变频压缩机位置保护	E8	室内外通讯故障
P7	室外排气温度过高关压缩机	E7	室外风机失速故障

P9	防冷风关风机	E8	室内外通讯故障
PA	格栅保护	E9	开关门故障
保护 代码	指示内容	故障 代码	指示内容
PD	电流保护	Eb	室内风机失速
L0	蒸发器高低温限频		
L1	冷凝器高温限频		
L2	压缩机排气高温限频		
L3	电流限频		

6、C 系列全直流变频柜机系列

室内代码情况表：

保护 代码	指示内容	故障 代码	指示内容
P0	IPM 模块保护	E0	E 方参数错误故障

P1	电压过高或过低保护	E1	T1 传感器故障
P2	压缩机顶部温度保护	E2	T2 传感器故障
保护 代码	指示内容	故障 代码	指示内容
P3	室外温度过低保护	E3	室外传感器故障或室外机 E 方参数故障
P4	室内蒸发器保护关压缩机 (高温或低温)	E5	主控板与显示板通讯故障
P5	室外冷凝器高温保护关压缩机	E7	室外风机失速故障
P6	直流变频压缩机位置保护	E8	室内外通讯故障
P7	室外排气温度过高关压缩机	Eb	室内风机失速故障
P9	制热防冷风关室内风机		
PD	蒸发器高低温限频		
PA	格栅保护		
PD	电流保护		

（五）嵌入式空调器

1、美的系列嵌入式空调器

室内代码情况表：

类型	指示内容	LED 状态	备注
保护	在一小时之内出现四次压缩机过流保护	运行灯，定时灯，化霜灯以 5HZ 闪烁	整机关机 关掉电源 才能恢复
保护	室外保护（缺相，相序及排温保护）	全部灯以 5HZ 闪烁	
故障	室温传感器检测口异常	定时灯以 5HZ 闪烁	故障清除 后自动恢 复
故障	蒸发器传感器检测口异常	运行灯以 5HZ 闪烁	
故障	冷凝器传感器检测口异常	化霜灯以 5HZ 闪烁	
故障	温度保险丝熔断（保留）	运行灯定时灯 5HZ 闪烁	

室外代码情况表：同 E 系列柜机

2、酷风系列嵌入式空调器

运行灯 (绿色)	定时灯 (绿色)	电辅热灯 (绿色)	化霜预热 灯(红色)	指示内容
×	×	×	×	无电或待机状态
×	☆	×	×	T1 传感器故障
☆	×	×	×	T2 传感器故障
☆	☆	×	×	T3 传感器故障
×	×	☆	×	T4 传感器故障*
×	×	×	☆	水满故障
☆	×	☆	×	EEPROM 故障
×	☆	×	☆	相序反接故障
×	☆	☆	×	缺相故障

×	×	☆	☆	高压保护*
运行灯 (绿色)	定时灯 (绿色)	电辅热灯 (绿色)	化霜预热 灯(红色)	指示内容
☆	☆	×	☆	低压保护*
☆	☆	☆	×	通信故障
×	☆	☆	☆	电流过载保护
☆	×	☆	☆	排气温度过高保护*

注：LED 灯的闪烁频率为 5HZ, *：3P 机可能没有该故障指示
运行灯（绿色）首次上电以 1HZ 频率闪 6 次后灭

3. 美的系列侧出风嵌入式空调器

故障显示内容	故障类型
E0	上电时读 EEPROM 参数出错
E1	室内房间温度 T1 传感器开路或短路
E2	室内蒸发器温度 T2 传感器开路或短路
E3	冷凝器温度 T3 传感器开路或短路
Pd	四次电流保护

(六) 一拖二系列空调器

1、定频一拖二

KRF-23×2GW/Y KF- (20+28) GW/Y

KFR- (20+28) GW/Y

室内代码情况表:

指示内容	运行灯	定时灯	化霜灯	自动灯	经济灯
系统故障 (暂无)	闪 (2HZ)	×	×	×	×
内风机过热	闪 (2HZ)	×	×	○	○
压缩机过流	闪 (2HZ)	×	○	×	×
传感器开短路	闪 (2HZ)	×	○	○	○
内风机失调	闪 (2HZ)	○	×	×	×
通信故障	闪 (2HZ)	○	×	○	○
系统故障暂无	闪 (2HZ)	○	×	×	×

2、变频一拖二

KF(R)-25×2GW/BPY

KFR-(23+32)GW/EBPY

室内机 LED 显示情况:

- 强制制冷时，化霜预热灯和运行指示灯以 0.2HZ 闪。
- 模式冲突时，定时灯和化霜灯同时以 5Hz 闪烁。
- 机器发生异常时，由芯片检测并通过 L E D 显示出来，但在遥控关机或待机状态下无显示
- 室温传感器检测口电压在 0 . 2~ 4 . 8V 以外，仅定时灯以 5 H Z 闪烁
- 蒸发器传感器检测口电压在 0 . 2~ 4 . 8V 以外，仅自动灯以 5 H Z 闪烁
- 温度保险丝熔断，仅运行灯以 5 H Z 闪烁
- 室内机检测到通讯故障保护时，仅化霜灯 5 H Z 闪烁。
- 室外故障时，运行指示灯、定时指示灯、自动指示灯、化霜预热灯灯同时以

0.2Hz 闪烁.

室外代码情况表:

(LED0 为工作指示灯, 正常时 LED0 亮, 异常时 LED0 以 5HZ 的频率闪烁)

D8	D9	D10	D11	D12	指示内容
×	×	×	○	☆	模块保护
×	×	○	×	☆	压缩机顶部温度保护
×	○	×	×	☆	室内房间温度、蒸发器温度传感器开路或短路
○	×	×	×	☆	室外温度传感器开路或短路
×	×	○	○	☆	制冷或制热室外温度过低、室外温度过高
×	○	×	○	☆	排气温度过高
○	×	×	○	☆	室内蒸发器高温保护
×	○	○	×	☆	电压过高或过低
○	×	○	×	☆	电流保护
○	○	×	×	☆	室内蒸发器低温度保护

○	○	×	○	☆	室外机芯片间通讯保护
D8	D9	D10	D11	D12	指示内容
○	○	○	×	☆	室内机和室外机通讯保护
○	○	○	○	☆	温度保险丝断保护
×	×	×	×	○	正常状态（频率值为零）
○	○	×	×	○	正常状态（频率值不为零）
×	×	×	×	☆	室外热交换器高温保护

空调维修技术公众号：kongtiaowxjs

L4—运行/待机指示灯

D13	D16	D15	D14	故障说明 (LED 指示灯从左到右)
○	×	×	×	正常运行
☆	×	☆	○	模块散热器温度传感器故障
○	○	○	×	模块散热器温度过高降频
○	×	×	○	模块散热器温度过高不降频
☆	×	×	○	电流保护
☆	×	×	☆	压机排气温度传感器故障
☆	×	☆	☆	环境温度传感器故障
☆	☆	×	☆	盘管温度传感器故障
☆	○	☆	○	室外电压太高或太低
☆	×	○	×	IPM 模块保护
☆	×	○	○	压机顶部温度保护
☆	○	×	×	一分钟通信故障保护
☆	○	×	○	一小时四次电流保护 (暂没有)

☆	○	○	×	一小时四次模块保护
○	×	☆	×	预热

(七) 热回收系列空调器

室内机故障显示代码:

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
P4	室内蒸发器保护关压缩机(高温或低温)	E1	T1 传感器故障
P5	室外冷凝器高温保护关压缩机	E2	T2 传感器故障
P7	室外排气温度过高关压	E3	T3 传感器故障

	压缩机		
P9	制热防冷风关室内风机	E4	T4 传感器故障
保护 代码	指示内容	故障 代码	指示内容
P10	压缩机低压保护	E5	室内外通信故障
P11	压缩机高压保护	E7	排气温度过高故障
P12	压缩机电流过载保护	E8	排气温度传感器故障
HS	化霜	EA	压缩机低压故障
		Eb	压缩机高压故障
		EC	压缩机电流过载故障

		PAU	门开关保护
--	--	-----	-------

水箱数码管故障显示代码：

故障代码	指示内容	故障代码	指示内容
E0	水压检测故障	P0	
E1		P1	压缩机过载保护
E2		P2	
E3	室外管温 (T3) 传感器开 短路故障	P3	

E4	室外环温 (T4) 传感器开 短路故障	P4	制冷循环室内蒸发器低温保 护
故障 代码	指示内容	故障 代码	指示内容
E5	水箱与室内机通信故障	P5	室外冷凝器高温保护
E6	水箱与线控器通信故障	P6	制热循环室内蒸发器高温保 护
E7		P7	排气温度过高保护
E8	排气温度 (Tp) 传感器开 短路故障	P8	
E9		P9	

EA		PA	系统低压保护
故障代码	指示内容	故障代码	指示内容
Eb		Pb	系统高压保护
EC		PC	压缩机电流保护
Ed	水箱与室外机通信故障		
EE	水箱内水温 (T5) 传感器开短路故障		
EF	出水温度 (T6) 传感器开短路故障		

室外机故障显示代码：

故障	指示内容 LED1（黄灯）	故障	指示内容 LED1（黄灯）
通信故障	闪烁 2 次	室外环境温度传感器开短路故障	闪烁 5 次
室外管温传感器开短路故障	闪烁 3 次	高压保护	闪烁 6 次
排气温度传感器开短路故障	闪烁 4 次	低压保护	闪烁 7 次

（八）小厨星系列分体挂壁式空调器

显示内容	指示内容
E1	上电时读 EEPROM 参数出错
E5	室内房间温度传感器开路或短路
E6	室内蒸发器温度传感器开路或短路
E7	水满报警

(九) 节能一体式机房系列空调器

显示内容	指示内容
E1	T1 传感器故障
E2	T2 传感器故障
E3	T3 传感器故障
E4	T4 传感器故障
E6	缺相故障
E7	新风门光电开关故障
P1	高压压力保护
P2	低压压力保护
P3	排气温度保护
P4	蒸发器低温保护

(十) 酷风系列风管天井式空调器

运行灯	定时灯	电辅热灯	化霜预热灯	显示内容	恢复方式	备注
×	☆	×	×	T1 故障	可恢复	全部机型
☆	×	×	×	T2 故障	可恢复	全部机型
☆	☆	×	×	T3 故障	可恢复	冷暖机
☆	×	☆	×	EEPROM 故障	不可恢复	全部机型
×	☆	×	☆	相序反接故障	可恢复	72 三相机
×	☆	☆	×	缺相故障	可恢复	72 三相机
×	☆	☆	☆	四次电流保护	不可恢复	全部机型
☆	☆	☆	×	室内外通信故障	可恢复	72 三相机

(十一) 除湿机

LED 灯名称	故障内容描述
运行灯（绿色）以 5HZ 频率闪烁	温度或湿度传感器故障

(十二) 移动空调

数码管显示	故障类型	LED 灯显示（电源灯除外）
E4	显示板与主板通信故障	全灭
E2	T2 传感器故障	送风指示灯以 5Hz 的频率闪烁，其他灯灭
E1	T1 传感器故障	制冷指示灯以 5Hz 的频率闪烁，其他灯灭
P1	水满保护	正常显示

(十三) 睿泉热水机

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
P0	T3 温度过低保护	E0	T5U 传感器故障
P2	排气温度过高保护	E1	T5L 传感器故障
P3	压缩机开路保护	E2	线控器与水箱通讯故障
P4	压缩机过电流运行保护	E4	T3 传感器故障
P6	压缩机运行条件不足	E5	T4 传感器故障
P7	压缩机运行条件不足	E6	Tp 传感器故障
P8	上电加热器开路保护	E7	热泵系统故障
P9	上电加热器过电流保护	E8	漏电保护故障
PA	下电加热器开路保护		
Pb	下电加热器过电流保护		
LA	环境温度不满足运行热泵条件		

(十四) 变频空调检测仪故障代码表

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
E0	室内机 E 方故障	P0	室外机 IPM 模块保护
E1	室内外通信故障	P1	电压保护
E2	室内机过零检测故障	P10	电压过低保护
E3	室内风机失速故障	P11	电压过高保护
E5	室外机传感器故障或 E 方故障	P12	室外直流侧电压保护
E50	室外机传感器故	P2	压缩机顶部温度保护
E51	室外机 E 方故障	P4	室外机压缩机反馈保护
E52	室外盘管 T3 传感器故障	P40	主控芯片与通信芯片通信故障
E53	室外室温 T4 传感器故障	P41	压缩机电流采样电路故障
E54	室外排气传感器故障	P42	压缩机启动故障

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
E55	室外回气温度传感器故障	P43	压缩机缺相保护
E6	室内机温度传感器故障	P44	压缩机零速保护
E60	室内室温 T1 传感器故障	P45	室外 341 主芯片驱动同步故障
E61	室内管温 T2 传感器故障	P46	压缩机失速保护
E7	室外直流风机失速故障	P47	压缩机锁定保护
Eb	室内板与显示板通信故障	P48	压缩机脱调保护
E55	室外回气温度传感器故障	P49	压缩机过电流故障
L0	蒸发器高低温限频	P6	压缩机排气高温保护
L1	冷凝器高温限频	P8	室外电控电流保护
L2	压缩机排气高温限频	P80	室内电流保护
L3	电流限频	P81	室外电流保护

保护代码	指示内容	故障代码	指示内容
L5	电压限频	P82	输入交流电流采样电路故障
L6	PFC 故障限频	P9	蒸发器高低温保护
PA	冷凝器高温保护	P90	蒸发器高温保护
PF	PFC 模块开关停机	P91	蒸发器低温高温保护

