

2016年格力家用空调服务收费项目指导价

单位：人民币（元）

类别	机型	分体挂壁式			分体立柜式			分体天井式		窗机	
		Q<4000W	4000W≤Q≤5000W	Q>5000W	Q≤5000W	5000W<Q<10000W	10000W≤Q≤16000W	Q≤7000W	7000W<Q≤12000W	Q≤4000W	Q>4000W
拆机	内机	80	100	120	100	120	170	240	250	*	*
	外机	100	120	140	120	170	220	200	220	*	*
	整机	150	170	200	170	220	290	340	390	100	120
安装	内机	100	110	130	110	140	200	250	300	*	*
	外机	120	130	170	140	190	240	220	250	*	*
	整机	150	170	200	170	250	320	370	470	120	150
环保冷媒空调拆装费在以上费用基础上加收60元，并必须使用真空泵抽真空。											
移机	内机	140	160	190	160	220	250	370	420	*	*
	外机	170	190	220	190	270	320	320	370	*	*
	整机	220	250	300	250	370	520	620	720	140	180
环保冷媒空调拆装费在以上费用基础上加收60元，并必须使用真空泵抽真空。											
清洗保养	内机	60	60	70	70	80	90	90	100	*	*
	外机	90	90	100	100	110	130	110	120	*	*
	整机	120	120	140	140	160	190	170	200	90	100
加长管	R22	90	110	130	110	130	180	130	180	*	*
	环保冷媒	100	120	140	120	140	190	140	190	*	*
高空作业费	4-10楼	100/台	100/台	130/台	100/台	130/台	130/台	100/台	130/台	注：高空作业时需要在墙外吊人、吊机悬空操作的，方可参考本标准与用户协商收费。施工点在阳台、平台上，安全条件较好、施工难度小的情况下，不得收费。（包修期内维修不适用）	
	11-15楼	150/台	150/台	180/台	150/台	180/台	180/台	150/台	180/台		
	16楼及以上	200/台	200/台	230/台	200/台	230/台	230/台	200/台	230/台		
	一个用户多台	封顶300元									
支架	普通	40	50	70	50	80	100	注：安装支架含普通膨胀螺栓及支架连接螺丝，如需使用加长膨胀螺栓另加收5元/个。特殊定制支架按实际制作费用收取。			
	不锈钢	80	100	180	100	180	220				
漏电保护开关	价格	100			拆装防护网		一般拆卸	50-100	远程费 服务地点距网点所在地20公里（含）以上，对超出20公里的里程按1.5元/公里收取单程远程费用。		
打墙孔	1个以上或使用水钻一次成型钻墙孔的每个收费60元			割玻璃		电焊拆卸	100-150	空调电源布线（不含材料费）			

价格监督举报电话：0756-8617555

- 注：
- 拆、装、移机均不含运输费、维修费、材料费，但已包含补加氟利昂之费用。如环境特殊需要吊车吊装的，吊装费按实收取，或由用户请人吊装。
 - 加长铜管包括气管和液管（各一条）、保温套、电源连接线、包扎带、焊接、补加氟利昂之费用。不足1米按1米计算，超过1米按实际长度计算。
 - 对于安装电源线路、开关或割玻璃、焊拆防护网等工作，空调服务人员不具备条件完成的，为保证用户安全利益，请用户找相关专业人员完成，产生费用由用户承担。
 - 对于以上收费服务项目及其他未含盖服务项目，服务人员在工作中必须结合实际情况与用户友好协商收费，并开具收费凭证；以上收费指导价如高出国家或地方法规标准，须遵照国家或地方法规标准执行；相反，则参照本指导价执行。
 - “Q”代表制冷量。

2016年格力家用空调包修期外维修收费指导价

单位：人民币（元）

机型		维修项目		添加冷媒		简修	小修	中修		大修
						上门服务、上门检测、上门保养、更换遥控器、过滤网、封堵墙洞、加长水管等	外机：更换电抗器、整流桥、接触器、继电器、压缩机过载（过流）保护器、压缩机（风机）电容、电加热带、阀体线圈、轴流风叶、换气电机、压缩机连接线、外观件及其它零部件等。 内机：更换挂机壳体、柜机离心风叶；更换面板、面板卡扣、接水盘、变压器、电器盒、控制器（控制板、主板）、显示器（板）、接收器（板、头）、感（管）温包（头）、保险丝（管）、电源线、扫风（导风、同步）电机、空气开关、耦合器、开关电源、柜机电加热管、电加热管限温器（熔断器）、数码影像部件、出风框、扫风（导风）机构及其它零部件等。 其它：线路断线维修等；处理接水盘及排水管漏、堵等故障；调整、排除内外机风叶、管路零部件噪音故障；处理紧固件、接线松动、松脱等故障；加贴海棉（阻尼块）及其它调整等。	外机：更换底盘、电器盒部（组）件、控制器（控制板、主板）、风机、风机支架；更换管路、系统补漏等。 内机：更换底壳、贯流风叶、挂机电加热管、风扇电机、蒸发器、蒸发器接头、节流元件（毛细管、电子膨胀阀、热力膨胀阀）、过滤器（分配器）；更换管路、系统补漏等。 其它：更换连接管或波纹管、接管螺母；连接管补漏；重扩喇叭口；更换内外机电源连接线、信号控制连接线等。	更换压缩机、冷凝器、四通阀、节流元件（毛细管、电子膨胀阀、热力膨胀阀）、阀门（截止阀）、单向阀、过滤器（分配器）、储液罐、汽液分离器、消音器、电磁阀阀体及压力开关等外机制冷系统部件的维修。	
冷媒类型		R22	环保冷媒	所有冷媒	所有冷媒	R22（及环保冷媒的电气、结构件）		环保冷媒	R22	环保冷媒
分体挂壁式	Q≤5000W	90	130	50	90	180	250	250	310	
	Q>5000W	90	160	50	100	200	300	330	400	
分体立柜式	Q≤5000W	90	140	50	90	210	270	290	350	
	5000W<Q≤10000W	100	200	50	100	240	310	360	440	
	10000W≤Q≤16000W	150	310	50	130	280	350	450	550	
分体天井式	Q≤5000	90	150	50	90	220	280	350	410	
	5000<Q≤7000	100	200	50	100	260	330	380	440	
	7000W<Q≤12000W	150	310	50	130	290	380	450	550	
窗机	/	/	/	50	70	200	260	280	320	

备注：上述标准仅为人工服务费标准，不包括所换零部件费用及远程费。如服务地点距网点所在地20公里（含）以上，对超出20公里的里程按1.5元/公里收取单程远程费用。多个项目维修按最高一个项目收费。