

# 空调室内机漏水故障原因及排除方法

序号	漏水故障点	漏水现象	咨询与上门判定	漏水原因	维修措施和排除方法
1	出风口左侧	室内机左侧下部滴水	派单上门维修	室内机安装不水平, 主要原因为内机左低右高	重新调整室内机挂墙板水平
			派单上门维修	室内机连接管出墙孔内低外高	重新调整穿墙孔或达到内高外低
			派单上门维修	室内机挂墙板与穿墙孔孔距中心位置向下偏移过大造成排水不畅	提高挂墙板高度与穿墙孔中心距保持一致。
2	室内机接水盘溢出滴水	室内机下部罩壳与后骨架接缝处滴水	派单上门维修	A: 室内机侧排水管角度过小	A: 重新调整排水管角度
			派单上门维修	B: 排水管过长	B: 尽量缩短排水管长度
			派单上门维修	C: 排水管呈现凹凸不平	C: 重新固定排水管使其保持一定排水角度或水平。
			派单上门维修	D: 排水管被挤压排水不通畅	D: 整理排水管被挤压部位。
			派单上门维修	E: 排水管破碎、有沙眼裂纹, 或排水管接头处脱落	E: 仔细检查排水管破碎、裂纹或接头脱落处漏水原因, 检修或更换排水管
			正常现象, 电话中心咨询处理	F: 排水管的末端出水口插入水中	F: 检查排水管出水口是否插入水中
			派单上门维修	G: 排水管被包扎带包扎过紧	G: 检查连接管包扎带包扎的紧度, 重新包扎
			派单上门维修	H: 排水管缠绕	H: 检查排水管缠绕情况调整排水管水平
			用户环境不良派单上门维修	I: (柜机或挂机) 排水管路内灰尘脏堵排水不畅	I: 清除排水管路内的灰尘
3	出风口右侧	水从右侧下端滴水	派单上门维修	挂机室内机采用“U”型(三段式)蒸发器结构的接水盘与骨架结合处渗水造成漏水	A: 接水盘装配不到位(制造或运输原因)重新调整接水盘
			派单上门维修		B: 室内机安装与墙面不垂直倾斜, 调整挂墙板与墙面垂直角度。
			派单上门维修		C: 接水盘卡爪一端固定不牢固脱落, 重新固定调整接水盘
			派单上门维修		D: 采用“U”型(三段式)蒸发器的后骨架, 其后骨架的排水嘴末端冷凝水反流接水盘外造成滴水, 在接缝处漏水用玻璃胶密封接缝处和排水嘴下方打胶阻挡水倒流, (或用易拉罐材料取一长窄条固定在排水嘴末端边沿), 将水引到接水盘内。
4	导风板	导风板滴水	正常现象, 电话中心咨询处理	(柜机、或挂机) 空调器室内机制冷时导风板滴水, 室内外空气湿度较大, 或室内外温差较大, 室内密封不良。	A: 用户设定导风板在摆动状态向下运行造成, 可将导风板调至到水平角度送风, 室内风机调至高速运转。
			正常现象, 电话中心咨询处理		B: 用户设定除湿状态下, 运行时, 将导风板自动摆动或角度向下。重新调整导风板为水平最大角度。
			正常现象, 电话中心咨询处理		C: 用户设定温度过低, 室内风速设定为低速运转将其重新设定温度和高速运转。

5	连接管路外部表面	室内连接管路外部凝露滴水	建议用户适当调高设定温度和风速观察使用，否则派单上门检修	室内侧连机管保温层外部有冷凝水珠产生滴水。	A: 保温层材料不良（海棉发泡密度不够，材料太薄），加厚保温层或重新更换保温材料。 B: 设定温度过低，风速太低，使其室内机换热能力变小，回气管温度太低，室内温度高，湿度大，长时间运行不停机产生，制冷系统缺气，漏气。将以上因素适当进行调整即可改善。
			上门检修处理	室内机连接管接口端保温材料处理不到位，裸露产生冷凝水	用保温材料将裸露部分连接管处处理好
6	室内机出风口	贯流风扇从出风口甩出水滴	上门检修处理	挂机室内机蒸发器弯曲角度不够，与接水盘间配合不当，造成冷凝水不能排入接水盘内。	更换蒸发器
			上门检修处理	蒸发器表面粘较多油性污物，破坏蒸发器表面的亲水材料特性，蒸发器的肋片之间被冷凝水珠形成水桥，影响换热，被吸入到贯流风扇和后骨架上吹出水滴，或从出风口下方滴水	清洗室内机蒸发器。
7	前面板缝处	停机后漏水	上门检修处理	制冷压机停机后内机开始漏水（机器有漏点导致缺氟结冰，停机后冰化成水滴到接水盘外。	查找制冷系统漏点，处理好漏点后抽空定量加氟
8	出风口右侧	导风板右侧接口处	上门检修处理	KFR-23GW、KFR-33GW接水盘靠导风板接口处排水 A. 蒸发器与接水盘安装配合不到位 B. 接水盘上较长的海绵条灰尘过多脏堵渗水性变差冷凝水外溢滴水	A. 调整安装蒸发器 B. 去掉海绵条。
9	右侧靠墙处	室内机右侧靠墙滴水	上门检修处理	KFR-30GW*2/BPF、KFR-35GW/BPF、KFR-36GW/BPF、KFR-35GW/F接水盘与排水管接口处漏水。 接水盘排水口基部、排水管硬质接头配合不良	更换接水盘总成。
10	墙面滴水	后骨架漏水	上门检修处理	A: 后骨架出水嘴胶堵 B: 后骨架海绵条移位。 C: 26机、28机、40机、KFR-36GW/DBPF后骨架与接水盘结合处渗水（后骨架排水槽出口末端与接水盘配合不到位。 D: KFR-26GW/F、KFR-28GW/BPF、KFR-40GW/A（JF）后骨架漏水（后骨架积水槽中的海绵条浸水）	A: 将水嘴捅开； B: 重新贴好海绵条； C: 调整后骨架或将末端水引到接水盘上，更换后骨架； D: 将积水槽中的海绵条去掉。
11	柜式室内机侧面面板上部	柜式室内机上部两侧面板凝露	正常现象，电话中心咨询处理	空调器室内机制冷或除湿时，室内外空气湿度较大，或室内外温差较大，室内密封不良。室内机侧面面板上部有冷凝水珠产生滴水	用户设定温度过低，室内风速设定为低速运转。讲解指导用户重新调高设定温度和高速运转。

12	柜式室内机底部	柜式室内机底部和地面向外出水	上门检修处理	<p>A: 室内机接水盘上的排水管接头开胶          B: 室内机接水盘破碎或脱落          C: 室内机排水管接头脱落          D: 室内机排水管挤扁          E: 室内机排水管有沙眼、或裂纹          F: 空调制冷系统有漏点, 制冷剂不足, 蒸发器结冰漏水</p>	<p>A: 重新更换室内机接水盘;          B: 重新更换室内机接水盘, 或调整接水盘固定牢固;          C: 更换或用强力防水胶带处理室内机排水管脱落的接头          D: 重新调整室内机排水管;          E: 重新更换室内机排水管;          F: 查找制冷系统漏点, 真空泵抽空, 定量填充制冷剂;</p>
13	室外机2通和3通截止阀处或室外机的底部滴水	室外机2通和3通截止阀处正常凝露滴水, 或室外机的底部滴水	正常现象, 电话中心咨询处理	<p>A: 空调器室内机制冷或除湿时, 室内外空气湿度较大, 用户设定温度、风速过低, 室外机截止阀处凝露滴水;          B: 空调器制冷或除湿时, 室外空气湿度较大, 用户设定温度、风速过低, 室外机的底部滴水</p>	<p>A: 空调制冷效果好, 室外温度高空气湿度大, 凝露水珠就会过多。属正常使用现象讲解到位。          B: 空调器制冷或除湿时, 室外空气湿度较大, 用户设定温度、风速过低, 压缩机和外机管组工作温度很低, 凝露滴水, 属正常使用现象讲解到位。</p>

获取更多资料 微信搜索 空调维修网