

2004-2005年海尔空调 新品故障代码汇编手册

青岛海尔空调售后服务部
二零零五年二月

获取更多资料 微信搜索蓝领星球

编制： 王希波

审批： 高延光

会签： 刘俊东、刘朋

序号	适用机器型号	故障类型	故障显示方式					故障原因	备注	
			运转	制热	制冷	室内	室外			可恢复
1	KF(R)-25GW/HG(ZXF) KF(R)-35GW/HG(ZXF) KF(R)-23GW/HB(ZXF) KF(R)-33GW/HB(ZXF) KFR-28GW/HB(BPF) KFR-35GW/HB(BPF)以上 两种机型是铁壳外机	室内热敏电阻异常	闪	灭	灭	*		*	1. 接插件接触不良或控制基板不良2、热敏电阻短/断	请服务人员根据实际的维修措施,丰富此故障代码,可以发邮件: ASJSH@HAIER.COM ;电话 :0532-876369 55/1346 588496 1等联系补充.
		热交热敏电阻异常	闪	亮	亮	*		*	1. 接插件接触不良或控制基板不良3、热敏电阻短/断	
		EEPROM异常	闪	亮	闪	*			1. 控制基板是否损坏;2. 是否有强干扰源	
		内风机异常	灭	亮	闪	*			1. 内风机是否损坏;2. 基板是否损坏;3. 含油轴承是否运转	
2	KF(Rd)-60LW/G(ZXF) KF(Rd)-50LW/G(ZXF) KF(Rd)-50LW/G(ZYF) KF(Rd)-60LW/G(ZYF) KF(Rd)-71LW/G(ZXF) KF(Rd)-71LW/G(ZYF) KF(Rd)-60LW/K(ZXF) KF(Rd)-58LW/K(ZXF) KF(Rd)-68LW/K(ZXF) KF(Rd)-48LW/K(F) KF(Rd)-48LW/K(XF) KF(Rd)-48LW/K(YF) KF(Rd)-58LW/K(F) KF(Rd)-58LW/K(XF) KF(Rd)-58LW/K(YF) KF(Rd)-68LW/K(F) KF(Rd)-68LW/K(XF) KF(Rd)-68LW/K(YF) KF(Rd)-71LW/K(F) KF(Rd)-71LW/K(XF) KF(Rd)-71LW/K(YF) KFRd-50LW/V(ZXF) KFRd-60\71LW/V(ZXF) KFRd-48、50LW/Z2 KF-48LW/Z2 KFRd-58LW/Z2 KF-58LW/Z2 KFRd-71LW/Z2 KF-71LW/Z2 KF-45LW/Z2 KFRd-48LW/K2 KF-48LW/K2 KFRd-58LW/K2 KF-58LW/K2 KFRd-68LW/K2 KF-68LW/K2 KFRd-50、60、71LW/VA(ZXF) KF(Rd)-50LW/G(ZXF) KF(Rd)-50LW/G(ZYF) KF(Rd)-60LW/G(ZXF) KF(Rd)-60LW/G(ZYF) KF(Rd)-71LW/G(ZXF) KF(Rd)-71LW/G(ZYF) KFR-70LW/Z(S) KF(Rd)-48LW/Z KF(Rd)-58LW/Z KF(Rd)-70LW/Z KF(Rd)-70LW/Z(S) KFRD-75LW/G(ZXF) KFRD-75LW/@(F)	E1室内环境温度传感器保护						E1	1. 查室内环境温度传感器是否短路或开路。2. 换内板	
		E2室内盘管温度传感器保护							E2	1. 查室内盘管温度传感器是否短路或开路。2. 换内板
		压力保护							E6	
		E7电源低电压保护							E7	1. 查内板电阻R2是否烧坏。若烧坏, 换电阻即可。2. 查内板TV-01原副边线圈是否断路, 若断路, 则换TV-01。
		E8面板与内机通信故障							E8	1. 查内板电阻R13是否烧坏。若烧坏, 换电阻即可。2. 查内板L2、L3线圈是否断路, 若断路, 则换L2、L3即可。3. 根据实际电网情况, 考虑将L2、L3分别用短接线短接。
		不开机								1. 查变压器是否烧坏。正常则进入下一步。2. 查电源滤波器LX102是否腿断, 若是换LX102。3. 查保险丝烧否, 若是, 则换保险丝。4查+5V, +12V电源正常, 内电脑板在测短接内板XT2端子, 仍不工作, 可判定单片机损坏, 换内电脑板。
		制热外风机时开时停								属空调器正常保护, 向用户解释清楚。
		不制冷								压机继电器坏。
		压机工作不制热								换向阀继电器坏。
		外风机不转								风机继电器坏。
		内风机不转								内板风机输出继电器坏。

序号	适用机器型号	故障类型	故障显示方式					故障原因
----	--------	------	--------	--	--	--	--	------

		电源	定时	运转	室内	室外	可恢复	
3	KF(R)-35GW/Z	室内热敏电阻异常	闪	灭	灭	*	*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
	KF(R)-25GW/Z	热交热敏电阻异常	闪	亮	亮	*	*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
	KF(R)-32GW/Z	除霜热敏电阻异常	亮	亮	闪		*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
	KF(R)-23GW/Z	吐出热敏电阻异常	闪	亮	灭		*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
	KFR-28GW/K(BPZXF)	基板热敏电阻异常	亮	灭	闪		*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
	KFR-35GW/K(BPZXF)	模块热敏电阻异常	亮	闪	亮		*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
	KFR-26GW/M(JF)	室外热敏电阻异常	亮	闪	灭		*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
	KFR-36GW/M(F)	传送异常	灭	灭	闪	*	*	1. 周围有大的干扰源, 2. 接线错误或控制基板不良
	KFR-36GW/M(F)	压机运转异常	闪	灭	亮		*	1. 压缩机有无抱轴现象。2. 功率模块有无损坏。
	KFR-26GW/M(F)	吐出温度过升保护	灭	闪	灭		*	1. 系统是否缺气或注气量过多 2. 电压是否过高(242V以上)或过低(187V以下) 3. 毛细管是否有堵塞现象 4. 传感器或控制基板元件是否异常 5. 室内外环境温度是否过高
	KFR-26GW/M(F)	AC电流保护、定频机 电流超限	闪	闪	灭		*	1. 系统是否注气量过多。2. 电压是否过低(187V以下)。 3. CT或控制基板元件是否异常
	KFR-32GW/M(F)	DC电流保护	闪	闪	亮		*	1. 压缩机有无抱轴现象。2. 功率模块有无损坏。3. 电压是否过高(242V以上)或过低(187V以下)
	KFR-32GW/M(F)	不足电压保护	灭	闪	亮		*	1. 电压是否过低 2. 控制基板是否损坏
	KFR-36GW/M(BPF) KF-36GW/MK(YF)	室外基板温度保护	灭	闪	闪		*	1. 控制基板是否异常 2. 室外环境温度是否过高
	KFR-28GW/M(BPF) KFR-48GW/K(ZXF) KFR-36GW/MK(YF)	模块温升保护	亮	闪	闪		*	1. 压缩机有无抱轴现象。 2. 功率模块有无损坏。 3. 散热胶是否均匀。 4. 电压是否过高(242V以上)或过低(187V以下)
	KF(R)-36/26GW/N(F)	高负荷保护	亮	闪	闪		*	1. 过滤网是否堵塞 2. 室内外环境温度是否过高 3. 注气量是否过多 4. 控制基板元件是否损坏 5. 电压是否过高或过低
	KFR-28GW/HB(BPF)	CT断线保护	闪	灭	闪		*	1. 控制基板是否损坏 2. 系统缺气 3. 四通阀换向不到位
	KFR-35GW/HB(BPF)	EEPROM异常	闪	亮	闪	*	*	1. 控制基板是否损坏
	KFR-33GW/M(F)	内风机异常	灭	亮	闪	*		1. 内风机是否损坏
	故障显示方式							

序号	适用机器型号	故障类型	运行	制热	制冷	室内	室外	可恢复	故障原因	
4	KF(R)-25GW/HB(F)	室内热敏电阻异常	闪	灭	灭	*		*	传感器短路或开路	
	KF(R)-35GW/HB(F)	热交热敏电阻异常	闪	亮	亮	*		*	传感器短路或开路	
	KFR-28GW/C(BPF)	内风机异常	灭	亮	闪	*			内风机无反馈	
	KF(R)-25GW/K(F)	EEPROM异常	闪	闪	亮	*			数据错误或无EEPROM	
	KF(R)-33GW/K(F)									
5	KFR-26GW/(BP)1	室内环境温度传感器短(断)路	闪	灭	灭					
	KFR-35GW/(BP)1	室内热交温度传感器短(断)路	闪	亮	亮					
	KFR-26GW/(BP)2	除霜温度传感器短(断)路	亮	亮	闪					
	KFR-35GW/(BP)2	压缩机排气温度传感器短(断)路	闪	亮	灭					
	KFR-35GW/C(BPF)	线路上热敏电阻短路	亮	灭	闪					
			通讯异常	灭	灭	闪				
			排气管温度过高	灭	闪	灭				
			AC电流过高	闪	闪	灭				
			DC电流过高	闪	闪	亮				
			CT断线	闪	灭	闪				
			电压过低	灭	闪	亮				
			室外线路板过热	灭	闪	闪				
			高负载高限制	灭	闪	闪				
6	KF(R)-33GW/Z1	进风温度短路或开路	灭	灭	闪					
	KFRd-23GW/Z1-30	盘管温度短路或开路	亮	亮	闪					
	KFRd-32GW/Z1-30	室内风机报警							室内风机加压后10秒仍检测不出风机脉冲, 关闭向室内风机的输出电压, 待机30秒后, 再向风机加电压, 10秒内仍无风机脉冲, 发出报警信号, 电源灯, 运行灯以1Hz/s闪2下, 然后电源灯, 定时灯, 运行灯3灯全闪1秒, 依次循环	
	KFRd-33GW/Z1-30									
	KFR-23GW/D1									
KF(R)-32GW/L1(L30)										
序号	适用机器型号	故障类型	故障显示方式					故障原因		

	运行	制热	制冷	室内	室外	可恢复
KFR-50LW/V (BPZXF)		F1				
KFR-60LW/V (BPZXF)		F2				
KFR-68LW/V (BPZXF)		F4				
KFR-58LW/K (BPQYF)		F5				
KFR-68LW/K (BPQYF)		F7				
KFR-48LW/K (BPF)		E1				
KFR-48LW/K (BPXF)		E2				
KFR-58LW/K (BPF)		E3				
KFR-58LW/K (BPXF)		E4				
KFR-68LW/K (BPF)		E5				
KFR-68LW/K (BPXF)		E6				
KFR-52LW/M (BPJXF)		E7				
KFR-58LW/M (BPJXF)		E8				
KFR-68LW/M (BPJXF)		EA				
KFR-60LW/V (BPZXF)		EC				
KFR-52LW/N (BPJXF)		EE				
KFR-58LW/N (BPJXF)		ED				
KFR-50LW/@ (BPJXF)		EB				
		E9				
		F8				

适用机器型号

等所有带有温度显示的变频柜机系列

故障名称	内电脑板LED1		内电脑板LED2		故障原因
	状态	次数	状态	次数	
室温传感器故障	闪	1	灭		短路/断路
热交传感器故障	闪	2	灭		短路/断路
室内制热过载	闪	3	灭		管温>72℃
室内制冷结冰	闪	4	灭		管温<-1℃
通讯故障（面板、室	闪	5	灭		通讯回路故障
模块故障	灭		闪	1	模块过热，过流，短路
无负载	灭		闪	2	电流传感器故障或压机未起
压机过热	灭		闪	4	压机温度>120℃
总电流过流	灭		闪	5	电流>17A
环温传感器故障	灭		闪	6	短路、断路
热交传感器故障	灭		闪	7	短路、断路
单片机ROM坏	灭		闪	8	ROM坏
电源过压保护	灭		闪	10	电压>270V
室外制冷过载	灭		闪	12	室外热交温度>72℃
E2ROM错	灭		闪	14	E2ROM坏
故障名称	室外电脑板				故障原因
	LED4	LED3	LED2	LED1	
	状态	状态	状态	状态	
模块故障	灭	灭	灭	亮	模块过热，过流，短路
无负载	灭	灭	亮	灭	电流传感器故障或压机未起
通讯故障	灭	灭	亮	亮	
压机过热	灭	亮	灭	灭	压机温度>120℃
总电流过流	灭	亮	灭	亮	电流>17A
环温传感器故障	灭	亮	亮	灭	短路、断路
热交传感器故障	灭	亮	亮	亮	短路、断路
风机启动故障					(保留)
制冷结冰	亮	灭	灭	亮	
电源过压保护	亮	灭	亮	灭	电压>270V
制冷过载	亮	灭	亮	亮	
制冷过载	亮	亮	灭	灭	室外热交温度>72℃

	IPM保护	E4						室外模块故障	
	AC电流过流保护或电流感器坏	E5						室外模块故障	
	CBD（室外控制板）与模块通讯故障	E6						室外控制板故障	
	压机过温\压力过高保护	E7						室外控制板故障	
	电源过压/欠压保护	E8						室外模块故障	
	压机堵转	E9						室外模块故障	
	吐出温度保护	E10						室外控制板故障	
	外风机异常保护	E11						室外控制板故障	
	室外除霜电阻异常	E12						室外控制板故障	
	室外吸气电阻异常	E13						室外控制板故障	
	室外环境电阻异常	E14						室外控制板故障	
	室外吐气电阻异常	E15						室外控制板故障	
	压机吸气过高	E16						室外控制板故障	
	内机、外机通讯异常	E17						内外通讯故障	
	室内EEPROM异常	E18						室内故障	
	内风机异常	E19						室内故障	
	压机运行失步压机脱离位置	E20						室外模块故障	
	位置检测回路故障	E21						室外模块故障	
	压机损坏	E22						室外模块故障	
	室内过负荷停机	E23						室内故障	
	室内防冰霜停机	E24						室内故障	
	室内TC不正常	E25						室内故障	
	压机振动过大	E26						室外模块故障	
	压机启动异常	E27						室外模块故障	

获取更多资料 微信搜索蓝领星球

获取更多资料 微信搜索蓝领星球

获取更多资料 微信搜索蓝领星球

获取更多资料 微信搜索蓝领星球

获取更多资料 微信搜索蓝领星球

获取更多资料 微信搜索蓝领星球

序号	适用机器型号	线控器故障显示	故障类型	故障显示方式				故障原因	备注
				室内基板		室外基板			
				红·LED	绿·LED	红·LED	绿·LED		
1	RF71W RFD71W RFC71W RF13W RFD13W LF71W LF13W	E1	线控器~室内机通讯异常	闪亮3次(机组运转期间)	连续闪亮	不闪亮	连续闪亮	1、室内电源：1个线控器控制数台时，一部室内机电源OFF 2、线控配线：（1）线控信号线接触不良、断线，当电源ON时断线时灭灯（2）噪音侵入线控线 3、线控、室内基板：线控或室内基板不良（通信回路不良） 4、室内基板：（1）室内基板CPU乱路跑（2）室内基板不良（CPU不良）	
		E2	室内基板不良	闪亮1次	连续闪亮	熄灭	连续闪亮	1、室内机号设定：室内机的机号（U0-U47）重复 2、室内基板：室内基板不良（装置机号输入回路不良）	
		E3	室外机信号系统异常	闪烁2次	连续闪亮	熄灭	熄灭	1、室外电源：室外电源OFF或室外基板CPU的乱跑 2、室外信号线、室外机号设定：（1）室外网络信号线的接续不良或断线（2）室外机的机号设定不良（没有与室内机同一机号的室外机） 3、室外基板：（1）室外基板CPU乱跑或室外电源OFF（2）室外基板不良（通信回路不良） 4、室外机号设定：室外机的机号设定不良（设定U48、U49）	
		E4	室内机基板不良	闪亮1次	连续闪亮	熄灭	连续闪亮	1、室内机号设定：室内机的机号设定不良(设定U48、U49) 2、室内基板：室内基板不良（装置机号输入回路不良）	
		E5	室外机信号系统异常，电源异常	闪烁2次	连续闪亮	熄灭	熄灭	1、网络信号线：（1）运转中室外信号线接续不良发生（脱落松弛）（2）由于噪音等引起室内外通信不良 2、室外电源：（1）室内、外机分别电源时，运转中室外电源关闭（停电、欠相）（2）通往室外基板的电源线脱落（R相或S相） 3、噪声：通电中室外基板CPU乱跑 4、室外基板：通电中室外基板不良发生（通信回路不良）	
					故障显示方式				

序号	适用机种型号	线控器故障显示	故障类型	室内基板		室外基板		故障原因	备注
				红·LED	绿·LED	红·LED	绿·LED		
1	RF71W RFD71W	E6	室内机热交换器热敏电阻不良	闪亮1次	连续闪亮	熄灭	连续闪亮	1、室内热交热敏电阻：（1）室内热交热敏电阻不良（元件不良断线）（2）热敏电阻用连接器接触不良 2、室内基板：室内基板不良（热敏电阻输入回路不良）	
	RFC71W RF13W	E7	吸气热敏电阻不良	闪亮1次	连续闪亮	熄灭	连续闪亮	1、室内吸入热敏电阻：（1）室内吸入热敏电阻不良（元件不良断线）（2）热敏电阻用的连接器接触不良 2、室内基板：室内基板不良（热敏电阻输入回路不良）	
	RFD13W LF71W LF13W	E8	暖房过负荷	闪亮1次	连续闪亮	熄灭	连续闪亮	1、安装运转状况：暖房超负荷（室内热交温度异常升高） 2、室内热交热敏电阻：室内热交热敏电阻不良（短路） 3、室内基板：室内基板不良（热敏电阻输入回路不良）	
		E9	低电压保护					电压过低	
		E10	线控器连接台数超出	熄灭	连续闪亮	熄灭	连续闪亮	室内接续台数：1个线控控制数台时，室内机接续台数超出	
		E31		熄灭	连续闪亮	闪烁2次	连续闪亮	1、机号设定：室外机的机号（U0-U47）重复 2、室外基板：室外基板不良（装置机号输入回路不良）	
		E32	电源逆相或者R相欠相	熄灭	连续闪亮	闪烁1次	连续闪亮	1、电源配线：室外电源逆相或R相欠相 2、装置内配线：逆相检查用配线的接续不良 3、室外基板：室外基板不良（逆相检查回路不良）	
		E33	压缩机电流过大	熄灭	连续闪亮	闪烁1次	连续闪亮	1、安装运转状况：压缩机流过电源过量 2、CM用配线：压缩机的R相或S相（52C一次或二次侧配线）欠相 3、室外基板：室外基板不良（CT（电流传感器）输入回路不良）	
		E34	52C二次侧R相欠相	熄灭	连续闪亮	闪烁1次	连续闪亮	1、CM用配线：压缩机的T相（52C二次侧）欠相 2、室外基板：室外基板不良（CT（电流传感器）输入回路不良）	

序号	适用机器型号	线控器故障显示	故障类型	故障显示方式				故障原因	备注
				室内基板		室外基板			
				红·LED	绿·LED	红·LED	绿·LED		
	RFD X X WB	E7	室内吸气传感器断线					吸气热敏电阻脱开, 连接器连接不良	
2	LF X X WB	E8	暖房过负荷					1、室内外气温有没有过热或过高 2、有没有短路 3、冷媒是否过多	其他故障同1
		E9、E40	低电压保护					供电电源电压过低	
		E57	冷媒不足					冷媒不足	
3	RF X X WD	E28	线控器开关SW13-6设置错误					设置改为OFF即可	其他故障同2
	RFD X X WD LF X X WD	E40	高压保护、吐出温度异常					1、室外机基板不良 2、制冷时：（1）室外机风扇电机是否转动（2）室外机是否有短路现象 3、制热时：（1）气体侧的操作阀是否打开（2）过滤器的孔是否被堵塞 4、制冷制热时：冷媒充入量是否过多	10匹柜机中故障含义
4	RF X X WDR	E1	遥控器~室内机通讯异常					接收了1次以上的遥控器信号2分钟不能正常接收信号	其他故障同3
	RFD X X WDR	E6	室内热交传					热交换热敏电阻脱开, 连接器连接不良	
	LF X X WDR	E7	室内吸气传					吸气热敏电阻脱开, 连接器连接不良	
	E8	暖房过负荷					1、室内外气温有没有过热或过高 2、有没有短路 3、冷媒是否过多		
	E9、E40	低电压保护					供电电源电压过低		
		E57	冷媒不足					冷媒不足	