

寒冷天气已经来临，与往年一样，进入冬季压缩机不启动现象不断增多，行业内一直没有很好的处理方法。在排除下列两种因素后：

- 1、电源电压过低；
- 2、压缩机启动电容损坏或衰减。

造成压缩机不启动的原因主要是压缩机内冷冻油遇到寒冷天气变的粘稠，使得压缩机启动力矩变大，结合市场解决此类问题的经验和技术分析，特下发以下操作指引，提供两种解决思路。

一、降低压缩机启动力矩，方法是用热水给压缩机均匀加热，使内部结构和运动件均匀受热，压缩机整体温度上升后，压缩机冷冻油变稀，启动力矩下降；

二、增大压缩机启动力矩，方法是并连一个和压缩机电容容量相同或相近的电容器增加启动力矩，压缩机能正常运行后取下；

对于室外环境温度低于-7℃（家用空调环境温度下限）出现的压缩机不启动，同时运用以上两种方法使用效果更好；压缩机不启动情况常常发生在长期不用的空调和新装的空调器上。

家用空调国内营销售后管理部

2008年1月16日

编制/日期	申力 2008/1/16	发：售后管理部、各中心、各销售公司、各签约技术服务单位
审核/日期	温建华 2008/1/16	
批准/日期		