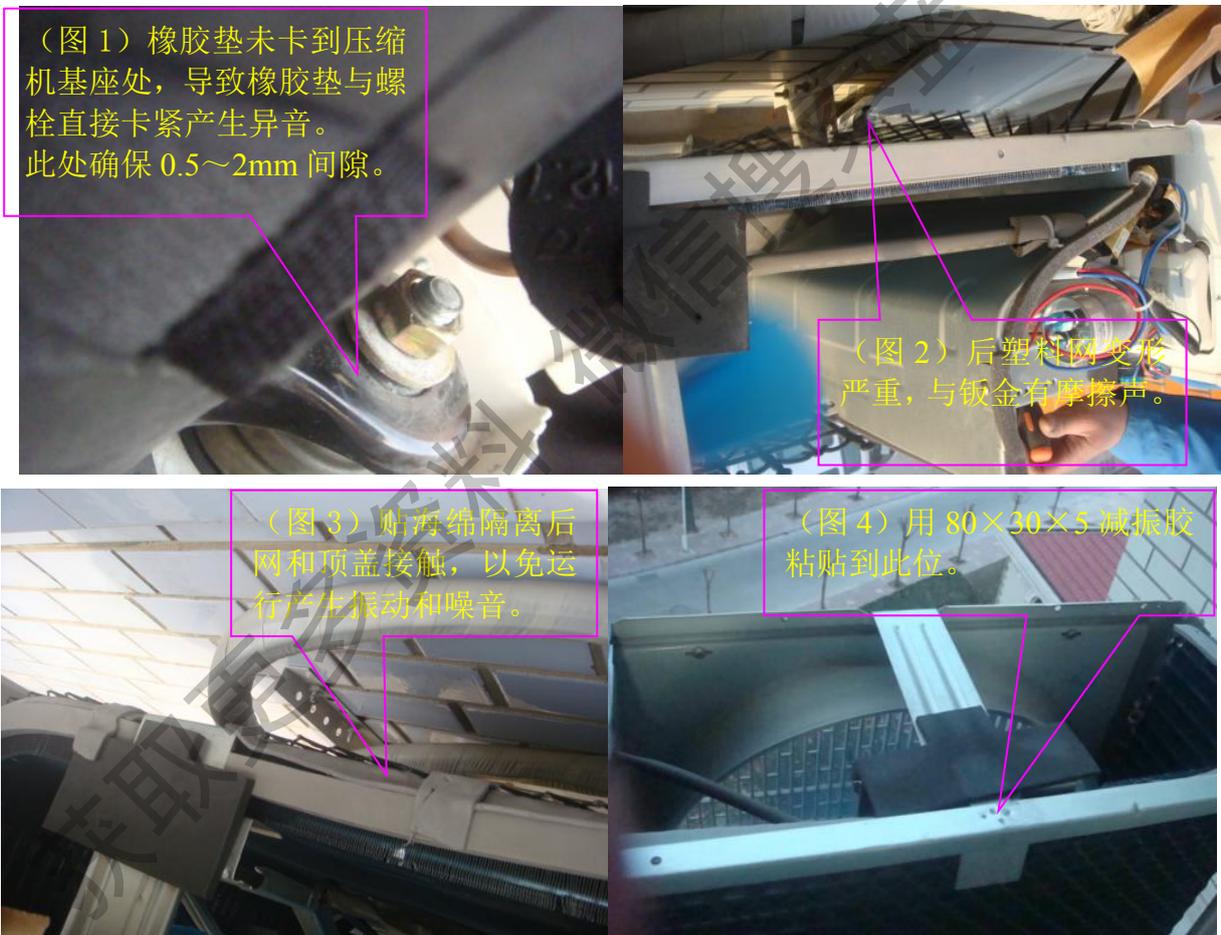


近期保定、唐山等地市场反馈室外机噪音导致用户投诉问题增多，主要体现在 112 钣金系列/030 钣金系列等。经品质、技术人员现场分析，查明原因为以下几点。请分部和服务网点维修人员逐项排查，发现噪音类问题时，参照本指引进行维修处理：

1、压缩机减振橡胶垫未装配到位，胶脚与扩大垫片之间顶死产生噪音（图 1）。解决办法：用洗涤剂润滑减振橡胶垫，用螺丝刀调整使之回弹装配到位。

2、后网碰底盘产生响声（图 2），解决办法：后网取消或使用 PE 棉（编码 202135270201 ）将相碰部位隔离（图 3）。

3、电机支架海绵粘贴不到位，造成顶盖与电机支架摩擦。解决方法：用 80×30×5 减振胶（202700200005 对半剪裁）粘贴图示位置（图 4）。

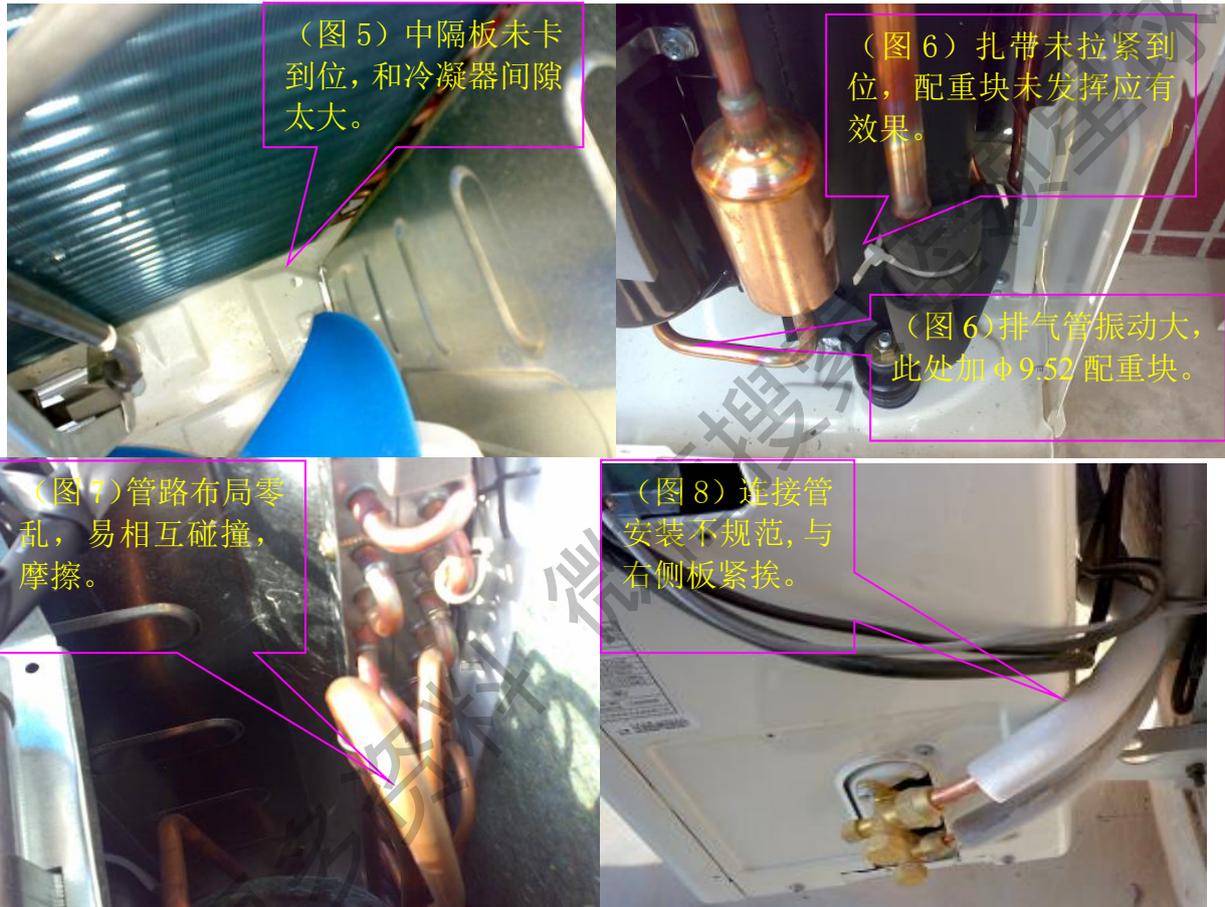


4、中隔板未卡到位，和冷凝器间隙太大，导致运行时中隔板振动产生噪音（图 5）。解决办法：中隔板底部贴 3mm 厚 PE 海绵（编码 202100200003）后，装配到位。

编制/日期	申力 2008/12/29	发：售后管理部、各中心、各销售公司、各签约技术服务单位
审核/日期		
批准/日期		

5、固定配重块的扎带未拉紧，使配重块起不到减振效果（图 6）。解决办法：重新锁紧扎带。

6、管路件布局零乱，碰响产生异音（图 7）。解决办法：整管，确保动管之间 8mm 以上间隙，静管之间 4mm 以上间隙。

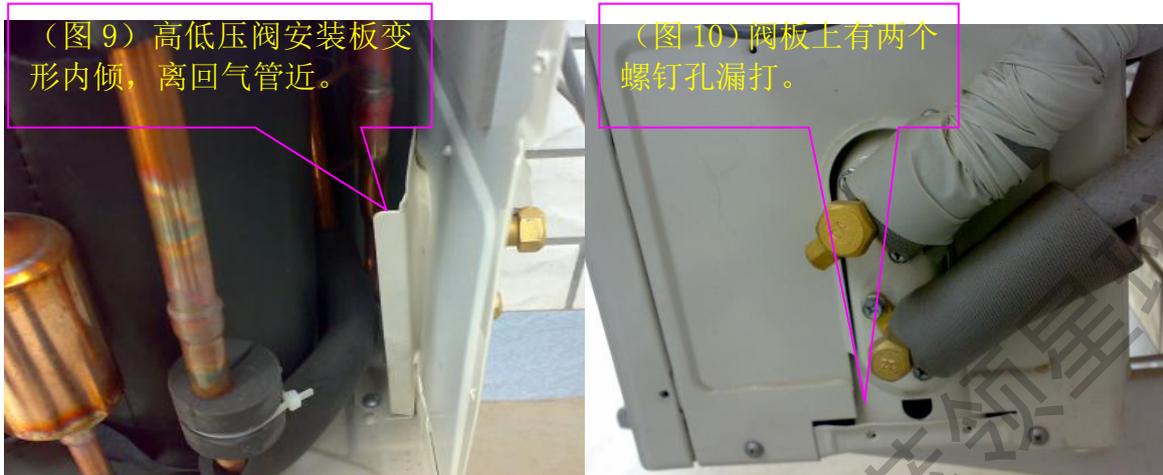


7、排气管振动大，振幅明显。解决办法：管路上增加配重块 $\phi 9.52$ ，编码 202700200039，位置如图 6 所示。

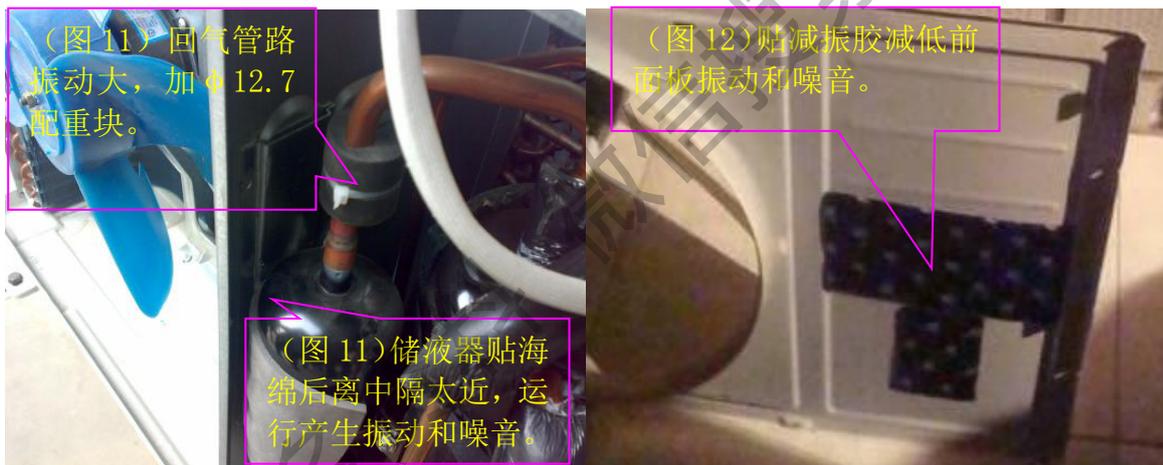
8、连接管走管不规范，导致连接管碰右后围板（图 8）。解决办法：调整管路走向，确保不碰。

9、阀安装板变形（图 9）或固定错打螺钉（图 10），导致管路与阀板之间碰响。解决办法：将漏打的侧面两颗螺钉补打达克罗，固定阀板，阀板已经变形的要扳回原形。

编制/日期	申力 2008/12/29	发：售后管理部、各中心、各销售公司、各签约技术服务单位
审核/日期	温建华 2008/12/29	
批准/日期		



10、储液器贴海绵后离中隔板太近，运行产生振动和噪音（图 11）。解决办法：将储液器海绵与中隔板接触处的那段去掉。



11、前面板与压缩机靠的太近（贴有隔音棉），产生碰响。解决办法：将前面板那里原来粘贴好的隔音棉剥离干净，粘贴 2 块 $220 \times 120 \times 4$ (编码 202700200007) 减振胶，部位如图 12 所示。

12、回气管振动大。解决办法：增加 1 个 $\phi 12.7$ 的配重块，编码 202700200038，如图 11 所示

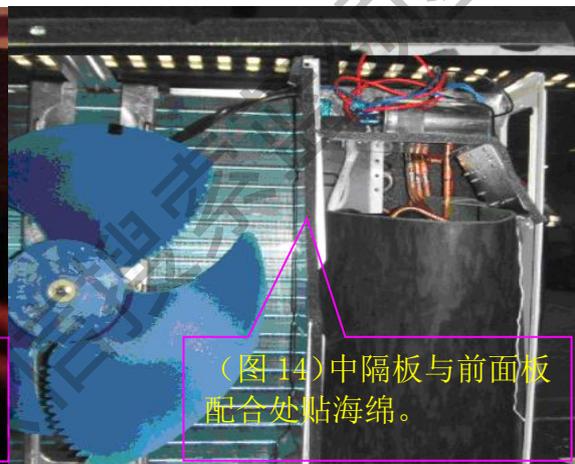
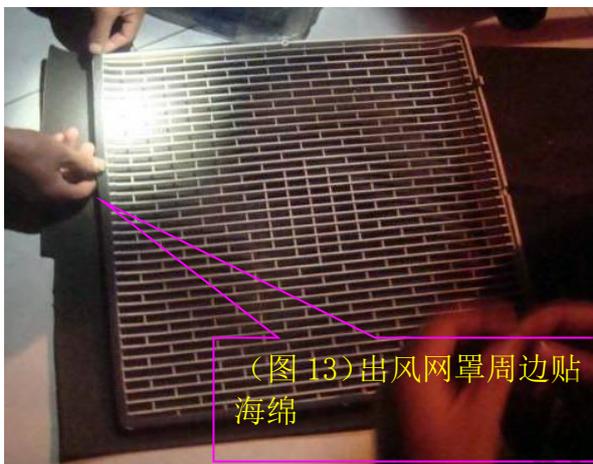
13、压缩机本体噪音偏大，解决方法（3 个方法中的 1 个或多个，直到整机装好运行后用户接受）：
 ① 拆开顶盖、前面板。将顶盖里面靠压缩机侧贴 3mmPE 海绵。
 ② 将前面板粘贴一块 $220 \times 120 \times 4$ (编码 202700200007) 和一块 $120 \times 80 \times 5$ (编 202700200001) 的减振胶（如图 12 所示）。
 ③ 压缩机包消音棉（32 机包编码为 202145100301 的消音棉）。

编制/日期	申力 2008/12/29	发：售后管理部、各中心、各销售公司、各签约技术服务单位
审核/日期	温建华 2008/12/29	
批准/日期		

14、出风网罩与前面板间隙大，晃动产生噪音。解决方法：将出风网罩沿周贴 PU（图 13）海绵 5×20×440 多条（编码 202100200333），消除出风网罩和前面板间隙。

15、毛细管组件碰响。解决方法：用一块 220×120×4（编码 202700200007）的减振胶将毛细管组件包好。

16、中隔板与前面板配合处海绵脱落或漏贴（图 14）。解决办法：重新粘贴整个中隔板高度的海绵，规格 6×10×560（编码 202100200341）。



特此指引！

国内营销公司售后管理部

编制/日期	申力 2008/12/29	发：售后管理部、各中心、各销售公司、各签约技术服务单位
审核/日期	温建华 2008/12/29	
批准/日期	金江 2008/12/29	