

根据《JSK2013-003 关于市场变频产品高频噪音问题处理指引》，针对无降频板及 Rdi 电阻降频方案的产品出现高频噪音，可采用更改 E 方芯片参数降噪方案处理，具体操作方法如下：

- 1、销售公司技术主管购买烧录器 EZP2010，并要求网点将降频产品的参数反馈总部，产品参数包含（**整机型号、室外机型号、室外电控编码、压机型号、降频的目标频率**）五项。
- 2、研发根据销售公司反馈的降频参数，写好程序后发售后管理部张勇强处备案。
- 3、售后管理部将降频参数程序发销售公司技术主管，由技术主管负责烧写 E 方程序并发给网点使用。鼓励有条件的网点自己购买烧录器与芯片烧写。

烧录器型号：EZP2010，可在电子市场或淘宝网上购买，淘宝网址如下：

http://s.taobao.com/search?q=EZP2010&commend=all&ssid=s5-e&search_type=item&sourceId=tb.index&initiative_id=tbindexz_20130117



烧录器外观型号

此操作可以节省降频 E 方参数快递的时间，从而加快了我们的售后维修效率，提高维修服务满意度。

E 方芯片统一使用 24C04，配件编码为：202300700905 集成电路 (RoHS) 24C04 (ST+ATMEL)

注：E 方芯片是 50 个/管包装的，所以请尽量按 50 为单位下单采购，方便配件发货。

编制/日期	张勇强 2013-12-10	发：售后服务部、各区域销售公司售后服务部、各签约技术服务单位
审核/日期	王 辉 2013-12-10	
批准/日期	金 江 2013-12-10	

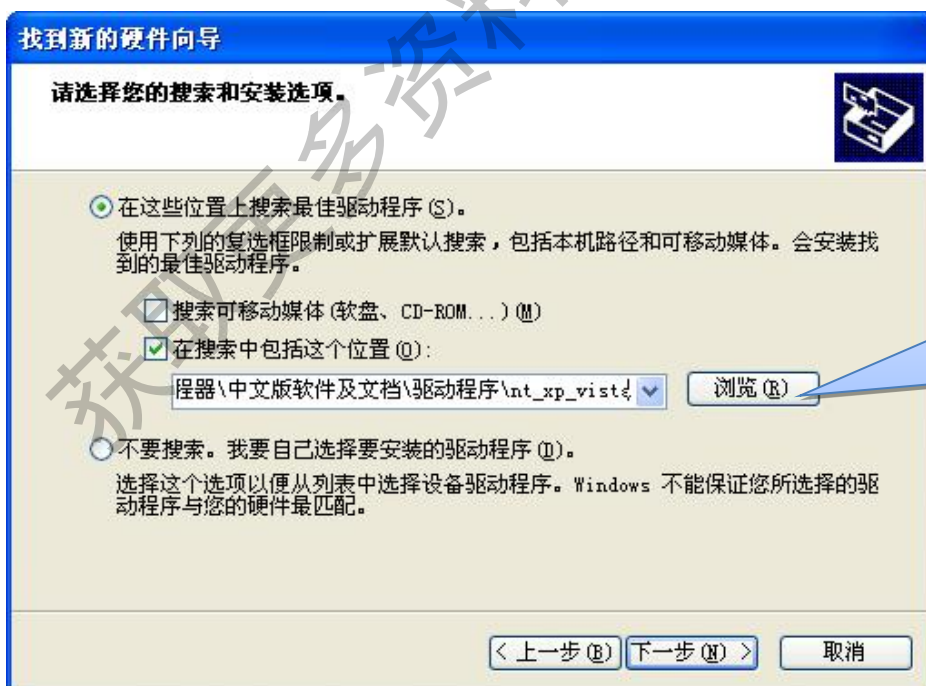
烧录器软件安装与烧写步骤如下所示：

一、烧录器驱动安装指引：

- 1、从光盘中将安装包拷到电脑上，可以放在任何盘符下（如 D 盘或 E 盘等）。
- 2、将烧录器通过 USB 与电脑相连接，出现硬件驱动向导，选择“从列表或指定位置安装”，然后点击“下一步”，如下图：



- 3、选择“在搜索中包括这个位置”项，然后点击“浏览”，找到“驱动程序”文件夹（在第一步拷贝的安装包内），然后点击“下一步”进行驱动程序安装就可自动完成软件安装。



点击浏览后可能需等待一会才能弹出文件夹选项，请耐心等待。

编制/日期 张勇强 2013-12-10

审核/日期 王辉 2013-12-10

发：售后服务部、各区域销售公司售后服务部、各签约技术服务单位



关于空调室内、外主控板 E 方参数烧写的操作指引

文件号：JSK2013-030

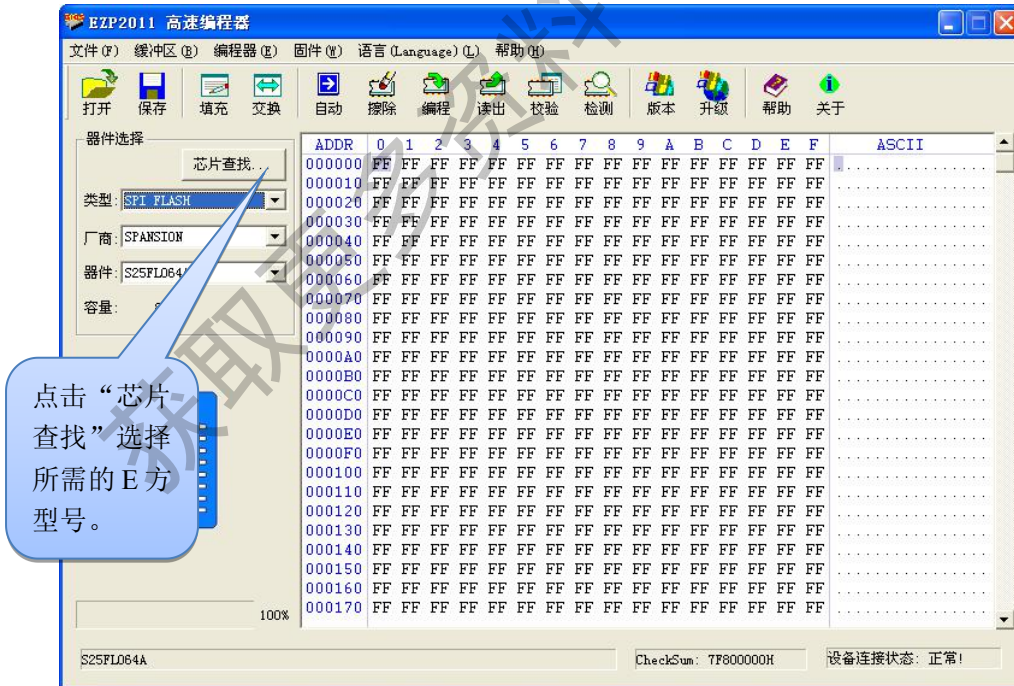
第 3 页 共 6 页

二、烧录器 E 方烧录指引：

1、驱动完成后点击如下图标，启动 E 方烧录软件：



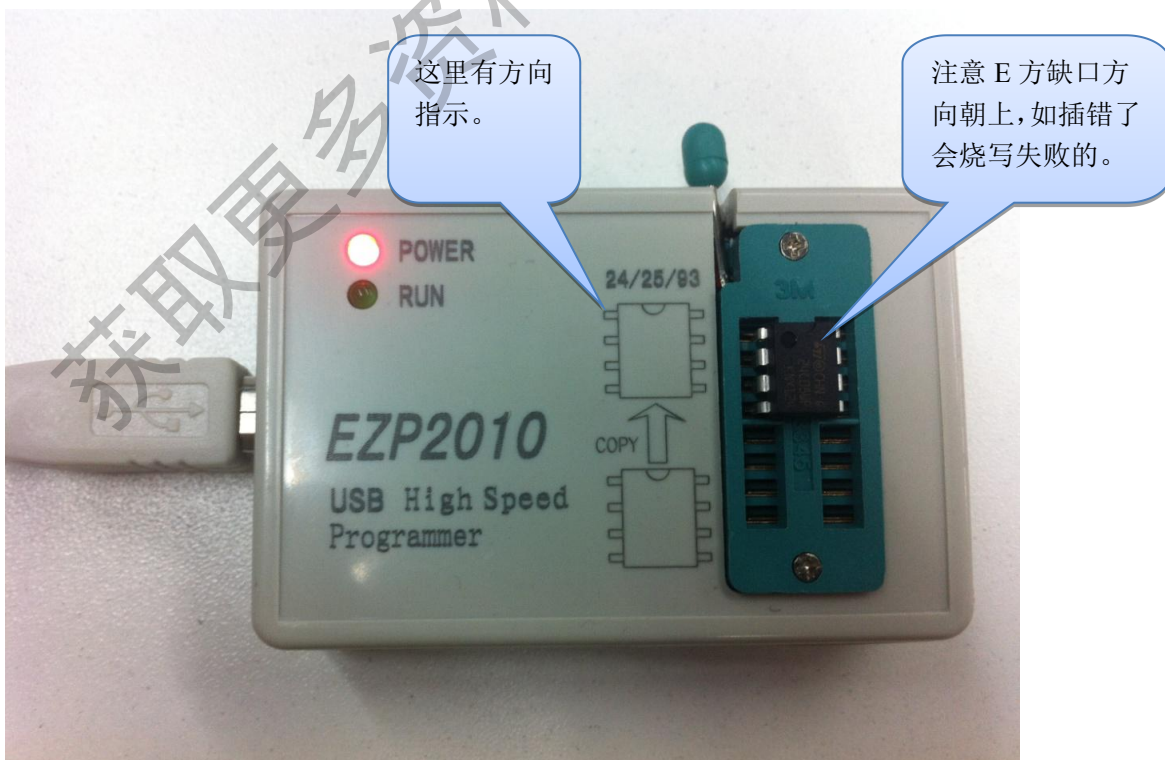
2、启动后界面如下，然后点击“芯片查找”选择相应的 E 方型号。



3、在器件名称栏中输入：24C04，如后选择最下一个型号：AT24C04。

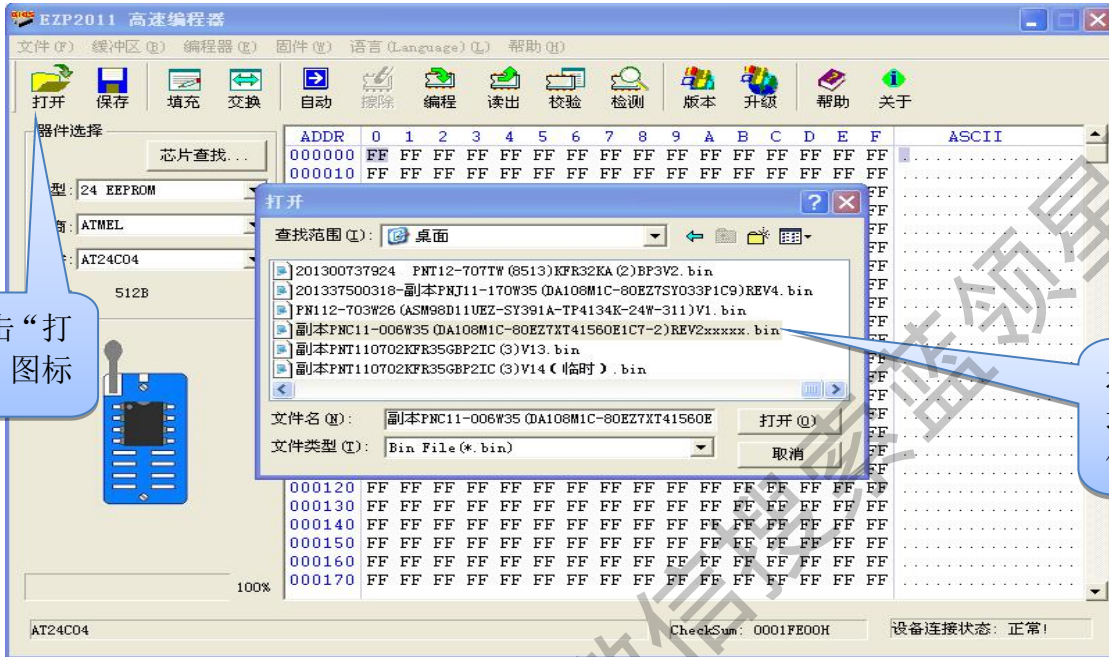


4、器件选择好后左边有提示器件型号，并将对应的 E 方芯片按照提示的方向和位置插到烧录器上，注意 E 方缺口方向：



审核/日期	王 辉 2013-12-10	各签约技术服务单位
批准/日期	金 江 2013-12-10	

5、点击“打开”图标，选择需要烧录的 BIN 文件（如降频参数文件）：

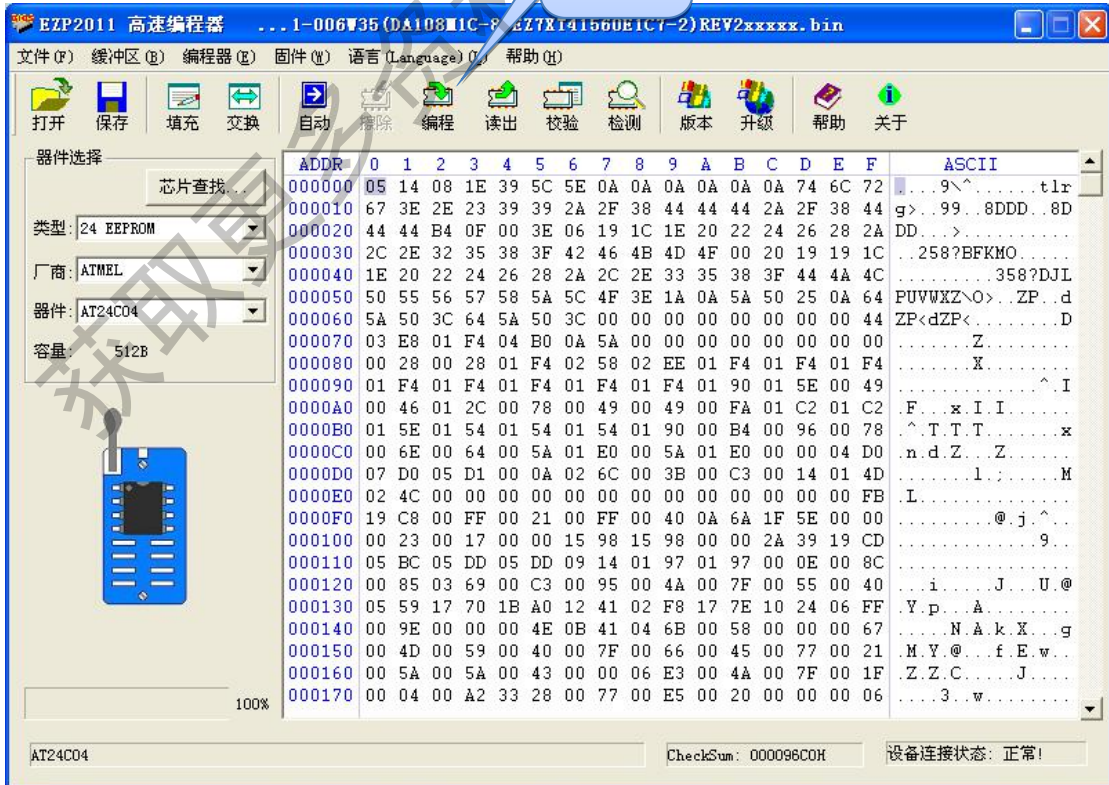


点击“打开”图标


选择需要烧录的 BIN 文件

点击“编程”图标

6、点击“编程”图标，进行烧录：

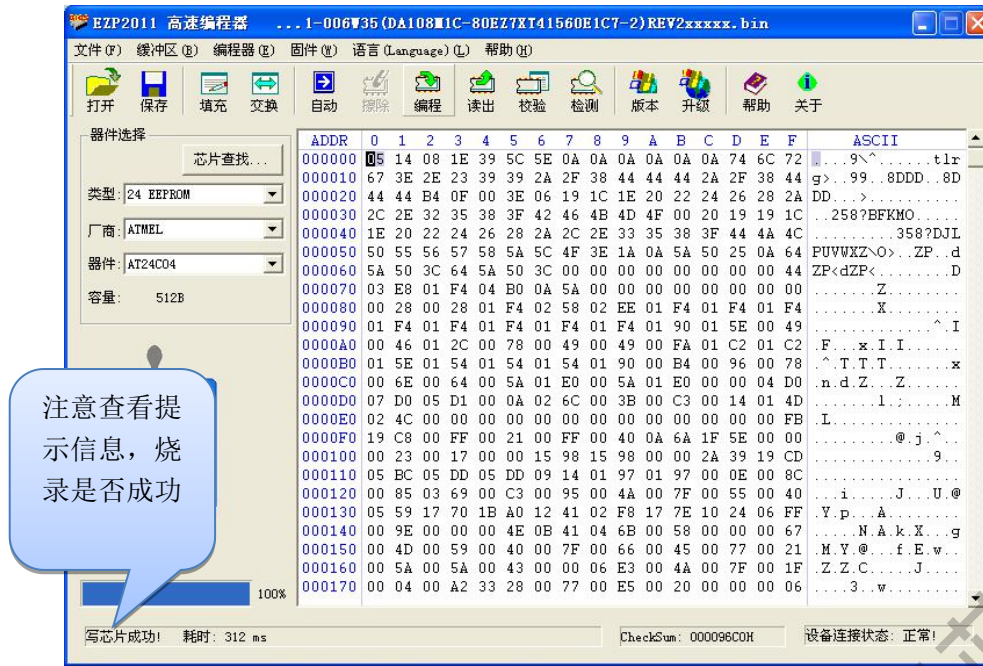


编制/日期	张勇强 2013-12-10	发：售后服务部、各区域销售公司售后服务部、 各签约技术服务单位
审核/日期	王 辉 2013-12-10	
批准/日期	金 江 2013-12-10	

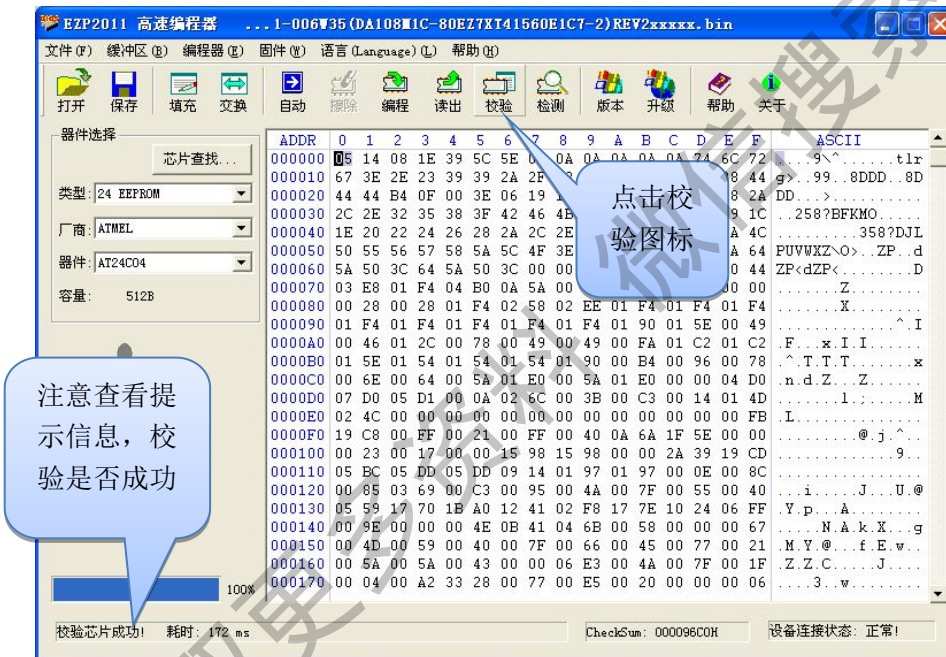
	关于空调室内、外主控板 E 方参数烧写的操作指引	文件号：JSK2013-030
		第 6 页 共 6 页

获取更多资料 微信搜索蓝领星球

7、烧录完成在左下角提示“写芯片成功”，如果烧录失败请检查 E 方有无插错方面、E 方型号选择是否正确，或更还新的 E 方芯片再重新烧写。



8、点击“校验”图标进行数据校验，注意左下角的成功提示，如果校验错误，重复上述步骤：



9、E 方烧录完成，取下 E 方后关闭软件。

特此指引！

国内营销公司售后服务部

2013-12-10

编制/日期	张勇强 2013-12-10	发：售后服务部、各区域销售公司售后服务部、 各签约技术服务单位
审核/日期	王辉 2013-12-10	
批准/日期	金江 2013-12-10	