

针对11年制冷旺季市场投诉M(3)、E(3)、H(3)、M(4)、H(4)、JE1(3)、GC(3)、IA(3)、JM5(3)、F(3)、JM6(3)系列新冷媒变频挂机在室外环境温度在26-34之间频率最大只能运行到56HZ左右，客户反映整机制冷效果差的投诉，特做如下维修指引：

一、故障现象确认：

维修人员在确认故障现象的时候，需用变频检测小板查看整机运行频率与目标频率是否一致，空调是否存在某种限频故障状态；同时查看空调 T1、T4 的检测温度是否在 26-34 度之间及在这些环境下空调的实际运行频率是否最大只能达到 56HZ；如空调不存在限频故障且空调运行频率始终不能上升，则可参考本指引进行维修：

二、维修指引：

1、维修人员可根据需要维修的具体机型申领下表中对应的室内专用维修制冷改善主板进行维修，维修机型与售后专用维修制冷改善主板具体对应关系如下表所示：

获取更多资料 微信搜索 家电维修 领军网

编制/日期	覃 森 2011-11-7	发：售后管理部、各分部售后管理部、 各签约技术服务单位
审核/日期	储诚兵 2011-11-7	
批准/日期	金 江 2011-11-7	

机型	售后制冷改善 主板编码	售后制冷改善主板代号
KFR-23GW/BP2DN1Y-M(3)	2013323SH007	KFR-26G/BP2DN1Y-H(3) (R410Azhilengzhenggai) . D. 11. NK1. 2
KFR-26GW/BP2DN1Y-M(3)		
KFR-23GW/BP2DN1Y-H(3)		
KFR-26GW/BP2DN1Y-H(3)		
KFR-23GW/BP2DN1Y-M(4)		
KFR-26GW/BP2DN1Y-M(4)		
KFR-23GW/BP2DN1Y-H(4)		
KFR-26GW/BP2DN1Y-H(4)		
KF-23GW/BP2N1Y-M(3)		
KF-26GW/BP2N1Y-M(3)		
KF-23GW/BP2N1Y-H(3)		
KF-26GW/BP2N1Y-H(3)		
KFR-32GW/BP2DN1Y-M(3)	2013325SH011	KFR-35G/BP2DN1Y-H(3) (R410Azhilengzhenggai) . D. 11. NK1. 2
KFR-35GW/BP2DN1Y-M(3)		
KFR-32GW/BP2DN1Y-H(3)		
KFR-35GW/BP2DN1Y-H(3)		
KFR-32GW/BP2DN1Y-M(4)		
KFR-35GW/BP2DN1Y-M(4)		
KFR-32GW/BP2DN1Y-H(4)		
KFR-35GW/BP2DN1Y-H(4)		
KF-35GW/BP2N1Y-M(3)	2013323SH006	KFR-26G/BP2DN1Y-E(3) (R410Azhilengzhenggai) . D. 11. NK1. 1
KF-35GW/BP2N1Y-H(3)		
KFR-23GW/BP2DN1Y-E(3)	2013323SH008	KFR-26G/BP2DN1Y-GC(3) (R410Azhilengzhenggai) . D. 11. NK1. 1
KFR-26GW/BP2DN1Y-E(3)		
KFR-26GW/BP2DN1Y-JE1(3)		
KFR-23GW/BP2DN1Y-GC(3)		
KFR-26GW/BP2DN1Y-GC(3)	2013323SH009	KFR-26G/BP2DN1Y-F(3) (R410Azhilengzhenggai). D. 11. NK1. 2
KFR-23GW/BP2DN1Y-IA(3)		
KFR-26GW/BP2DN1Y-JM5(3)		
KFR-26GW/BP2DN1Y-F(3)		
KFR-32GW/BP2DN1Y-E(3)	2013325SH010	KFR-35G/BP2DN1Y-E(3) (R410Azhilengzhenggai) . D. 11. NK1. 1
KFR-35GW/BP2DN1Y-E(3)		
KFR-32GW/BP2DN1Y-JE1(3)		
KFR-35GW/BP2DN1Y-JE1(3)		

编制/日期

覃 森 2011-11-7

审核/日期

储诚兵 2011-11-7

批准/日期

金 江 2011-11-7

发：售后管理部、各分部售后管理部、
各签约技术服务单位

机型	售后主板编码	售后主板代号
KFR-32GW/BP2DN1Y-GC(3)	2013325SH013	KFR-35G/BP2DN1Y-GC(3) (R410Azhilengzhenggai) .D.11.NK1.1
KFR-35GW/BP2DN1Y-GC(3)		
KFR-32GW/BP2DN1Y-JM6(3)		
KFR-35GW/BP2DN1Y-JM6(3)		
KFR-32GW/BP2DN1Y-JM5(3)		
KFR-35GW/BP2DN1Y-JM5(3)		
KFR-32GW/BP2DN1Y-IA(3)		
KFR-35GW/BP2DN1Y-IA(3)		
KFR-32GW/BP2DN1Y-F(3)	2013325SH014	KFR-35G/BP2DN1Y-F(3) (R410Azhilengzhenggai). D.11.NK1.2
KFR-35GW/BP2DN1Y-F(3)		

2、在使用本售后制冷改善主板进行维修前，请确认制冷改善专用主板与正常生产机器主板的区别：制冷改善专用主板的代号中包含“（R410Azhilengzhenggai）”的代号，正常生产的机器主板则没有这个这个代号；故维修人员在更换主板前，要重点确认使用的主板代号中是否有“（R410Azhilengzhenggai）”的标识。

以 KFR-35GW/BP2DN1Y-H(3) 机型为例，正常机器中主板代号为：KFR-35G/BP2DY-H(3).D.11.NK1.2（编码：201332500736）；专用的售后制冷改善主板代号为：KFR-35G/BP2DN1Y-H(3) (R410Azhilengzhenggai).D.11.NK1.2（配件编码：2013323SH007）。

3、以上配件明细在武汉电子组织下建立。

特此指引！

中国事业本部售后管理部

2011-11-7

编制/日期	覃 森 2011-11-7	发：售后管理部、各分部售后管理部、 各签约技术服务单位
审核/日期	储诚兵 2011-11-7	
批准/日期	金 江 2011-11-7	