

近期有分部反馈K、L、R系列变频挂机在待机模式下每隔十分钟左右显示屏出现“E1”闪烁（每次持续时间大约为1秒左右）的现象，针对此现象，特做如下统一解释指引及售后维修操作指引：

### 一、统一解释指引：

1、售后维修人员上门需仔细检测故障现象是否与上述现象描述一致；如检测现象一致，则首先需重点排查空调及用户家周围是否存在大的干扰设备，然后检测空调出现显示屏闪烁现象时空调工作环境温度：若空调内机检测到内外机环境温度均较低，空调显示屏出现闪烁则表明空调室外机已进入预热功能；此功能属于产品特殊设计功能，用于提醒用户空调外机已带电；需对用户做如下解释：

2、**统一解释指引：**您好！您家使用的空调显示屏偶尔出现屏闪的情况，主要是由于外界环境温度较低，空调室外机进入预热功能的提示，属于产品的特殊功能设计；此空调本身并无任何质量问题，请您放心使用；

3、如用户不接受此特殊功能设计，且坚持需要处理空调屏闪的问题，请参考如下售后维修操作指引进行维修；

### 二、售后维修操作指引：

1、23变频机：可采用更换变频室外电控盒（编码：203337200265或203337200264）或者变频室外通用电控盒进行维修；

2、26变频机：可采用更换变频室外电控盒（编码：203337300403或203337300492或203337300500）或者变频室外通用电控盒进行维修；

3、32变频机：可采用更换变频室外电控盒（编码：203337400267或203337400265或203337400316）进行维修；

4、35变频机：可采用更换变频室外电控盒（编码：203337500547）进行维修；

编制/日期	覃 森 2012-2-10	发：售后管理部、各区域销售公司售后管理部、 各签约技术服务单位
审核/日期	储诚兵 2012-2-10	
批准/日期	金 江 2012-2-10	

注：1、上述专用电控盒配件需申请11年7月份后生产电控盒进行更换，电控盒生产日期具体识别方法如下：



如上图所示室外电控盒生产条码为80KNTS1150820114；其中第7-11位为生产日期：第7-8位表示生产年份，第9位表示生产月份（1-9月用对应数字表示，10月用A表示，11月用B表示，12月用C表示），第10-11位表示生产日期；上图中“11508”表示该变频室外电控盒生产日期为2011年5月8日。

2、变频机室外通用板使用方法拨码方法及安装使用方法请参考以下附件：《JSK2011-009关于变频室外机售后通用板的使用指引》及《美的变频空调室外通用电控盒使用方法介绍》。



JSK2011-009关于变频室外机售后通用板



美的变频空调室外通用电控盒使用方法

特此指引！

中国营销总部  
售后管理部  
2012-2-10

编制/日期	覃 森 2012-2-10	发：售后管理部、各区域销售公司售后管理部、 各签约技术服务单位
审核/日期	储诚兵 2012-2-10	
批准/日期	金 江 2012-2-10	