

故障代码	检测位置	检查代码名称	状态	错误检查条件	检查位置
E01	遥控器	室内机和遥控器间通信错误	仅相应的机组 停此	室内 P. C 板和 遥控器的通 讯中断	①检查遥控器与内机 A/B 线 ②检查断开, 接头触点错误 ③检查内机电源 ④检查室内 P. C 板错误 ⑤检查遥控器设置 (主副)
E02	遥控器	遥控器发送错误	仅相应的机组 停此	信号可能未 从遥控器发 送到室内机	检查遥控器通讯连线; 更换 遥控器。
E03	室内机	室内机和遥控器间通讯错误	仅相应的机组 停止	遥控器和通 信适配器错 误	检查遥控器和适配器的接 线
E04	室内机	室内/室外通讯回路错误	仅相应的机组 停止	室内机从室 外机收到通 信信号	(1)检查内/外电源打开次序 (2)检查室内机地址 (3)检查室内和室外机间连 线 (4)检查室外机终端电阻 (SW30-2)
E06	1/F	室内机数量减少	全部停 止	如果在一定 期间内, 信号 未从室内机 发送, 通常显 示[E06]	(1)检查室内机电源 (2)检查室内和室外机间连 线 (3)检查内外 P-C 板的通信连 接的接头
E07	1/F	内外机通讯回路错误	全部停 止	室外机到室 内机的通讯 不能持续 30 秒	(1)检查室外机终端电阻 (SW30-2) (2)检查室内和室外机间连 线
E08	室内 1/F	室机地址重复	全部停 止	多台室内机 地址设定重 复	(1)检查室内地址 (2)检查室内机地址设定后 遥控器连接 (组/单独) 的变 化
E09	遥控器	主遥控器重复	仅相应的机组 停止	在两个遥控 器控制的 情况下二者均 为主遥控器	(1)检查遥控器设定 (2)检查遥控器 P. C 板

故障代码	检测位置	检查代码名称	状态	错误检查条件	检查项目
E10	室内机	室内 P.C 板组件间通讯错误	仅相应的机组停止	电源线路有故障	室内 P.C 板故障
E12	1/F	自动地址启动错误	全部停止	。当启动室内自动地址时，其他制冷回路系统设定自动地址 。当室外自动地址启动时，执行室内自动地址	在与其他制冷回路系统的通讯连接段开后，重新设定地址。
E15	1/F	在自动地址期间室内机组无响应	全部停止	室内自动地址开始设定时未找到室内机	①检查室内和室外间的通讯线路连接 ②检查室内电源线路错误 ③检查周围装置的噪音 ④电源故障 ⑤检查室内 P.C 板错误
E16	1/F	连接的室内机组数量/容量超出  00 容量超出 01 室内机数量	全部停止	(1)室内机的总容量超出室外机的总容量 135% (2)连接的室内机数量超过 48 台 <如果在室外机故障备分设定后出现该代码，应打开外机的 1/F。P.C 板上的 SW09/BIT2>	检查室内机的容量 检查室外机的功率 检查室内机台数 检查室外机的 P.C 板 检查室外机的电源
E18	室内机	主室内机与从属机通讯错误	仅相应的机组停止	主室内机与从属机通讯	检查遥控器线 检查室内机电源 检查室内机 P.C 板

故障代码	检查位置	代码名称	状态	错误检查条件	检查项目
E19	1/F	室外主机数量错误	全部停止	1 在一个系统中有多室外机主机 2 在一个系统中没有室外机主机。	1 连接在室内/室外的外机是主机 (U1; U2) 的电缆 2 电源送内机再送外机
E20	1/F	在自动地址期间连接的其他系统机组。	全部停止	当自动地址启动时其他系统机组被连接	根据“地址设定”中的自动地址设定方法，区别系统间的电缆。
E23	1/F	外机间通讯发送错误	全部停止	其他室外机不能传输信号 30 秒钟以上	1 检查室外机组电源 2 检查室外机组间的通讯线路 3 检查外机 PC 板上的通讯连接 4 检查外机 PC((1/F 错误)) 5 检查室外机间通讯的终端电阻设定。
E25	1/F	副外机地址重复	全部停止	手动设定的室外机地址重复	不要手动设定的室外机地址
E26	1/F	连接的外机数量减少	全部停止	信号未从收到信号的外机回到常值	1 室外机进行备份 2 检测室外机电源 3 检查内外机传送线 4 检查室外 PC 板上的通讯接头连接。 5 检查外机 PC((1/F 错误))
E28	1/F	副外机错误	全部停止	主外机从副外机收到错误信号。	检查副外机的检查代码。  【方便功能】 在主机的 7 段显示器上显示 {E28} 的条件下，按 SW04 键 5 秒以上，不正常停止的外机风扇开始运转 # 如

					果同时按 SW04 和 SW05, 正常室外机风扇运转。 # 如果单独按 SW5, 风扇运转停止。
E31	1/F	IPDU 通讯错误 01 IPD 错误 02 IPD 错误 03 PDU12 错误	全部停止	变频器箱内的每个 IPDU (PC 板) 的通讯中断	1 检测通讯接头的连接, 和 IPDU 于 1/F 板之间的断开 2 检查室外 PC 板 (1/F, IPDU, 风扇 IPDU) 错误。 3 检查电源 PC 板上的风扇错误。
代码	检查位置	检查代码名称	状态	错误检查条件	检查项目
F01	室内机	室内 TCJ 传感器错误	仅相应机停止	传感器电阻为无穷大或零 (开路/短路)	1 检查 TCJ 传感器接头的连接 2 检查 TCJ 传感器电阻特性 3 检查室内 PC 板错误
F02	室内机	室内 TC2 传感器错误	仅相应机停止	传感器电阻为无穷大或零 (开路/短路)	1 检查 TC2 传感器接头的连接 2 检查 TC2 传感器电阻特性 3 检查室内 PC 板错误
F03	室内机	室内 TC1 传感器错误	仅相应机停止	传感器电阻为无穷大或零 (开路/短路)	1 检查 TC1 传感器接头的连接 2 检查 TC1 传感器电阻特性 3 检查室内 PC 板错误
F04	1/F	TD1 传感器错误	全部停止	传感器电阻为无穷大或零 (开路/短路)	1 检查 TD1 传感器接头的接 2 检查 TD1 传感器电阻特性连 3 检查室内 PC 板 (1/F) 错误
F05	1/F	TD2 传感器错误	全部停止	传感器电阻为无穷大或零 (开路/短路)	1 检查 TD2 传感器接头的接 2 检查 TD2 传感器

					电阻特性连 3 检查室内 PC 板 (1/F) 错误
F06	1/F	TE1 传感器错误	全部停止	传感器电阻为无穷大或零 (开路/短路)	1 检查 TE1 传感器接头的接 2 检查 TE1 传感器电阻特性连 3 检查室内 PC 板 (1/F) 错误
F07	1/F	TL 传感器错误	全部停止	传感器电阻为无穷大或零 (开路/短路)	1 检查 TL 传感器接头的接 2 检查 TL 传感器电阻特性连 3 检查室内 PC 板 (1/F) 错误
F08	1/F	TO 传感器错误	全部停止	传感器电阻为无穷大或零 (开路/短路)	1 检查 TO 传感器接头的接 2 检查 TO 传感器电阻特性连 3 检查室内 PC 板 (1/F) 错误
F10	室内机	室内 TA 传感器错误	仅相应机停止	传感器电阻为无穷大或零 (开路/短路)	1 检查 TA 传感器接头的接 2 检查 TA 传感器电阻特性连 3 检查室内 PC 板错误
F12	1/F	TS1 传感器错误	全部停止	传感器电阻为无穷大或零 (开路/短路)	1 检查 TS1 传感器接头的接 2 检查 TS1 传感器电阻特性连 3 检查室内 PC 板 (1/F) 错误
F13	IPDU	TH 传感器错误	全部停止	传感器电阻为无穷大或零 (开路/短路)	IGB 内置式温度传感器错误。 更换 IPDU—PC 板。

F15	1/F	室外温度传感器 (TE1, TL2) 电线接错	全部停止	压缩机在 HEAT 模式运行期间, 持续 3 分钟以上检测到的 TE1 温度高于 TL 规定的数值。	1 检查 TE1 传感器和 TL 传感器的安装。 2 检查 TE1 传感器和 TL 传感器的电阻特征。 3 检查室内 PC 板 (1/F) 错误
代码	检查位置	检查代码名称		错误检查内容	检查项目
F16	1/F	室外压力传感器 (Pd, TL) 电缆接错。	全部停止	高压 Pd 传感器和低压 Ps 传感器互换, 或者二者传感器的输出电压为零。	1 检查高压 Pd 传感器接头连接 2 检查高压 PS 传感器接头连接 3 检查压力传感器 Ps 错误。 4 检查室外 PC 板 (1/F) 错误 5 检查压缩机错误。
F23	1/F	Ps 传感器错误	全部停止	Ps 传感器输出电压为零	1Ps 传感器和 Pd 传感器接头连接错误。 2 检查低压 Ps 传感器接头连接 3 检查压力传感器 Ps 错误。 4 检查压缩机错误。 5 检查四通阀错误 6 检查 SV4 回路错误 7 检查室外 PC 板 (1/F) 错误
F24	1/F	Pd 传感器错误	全部停止	Pd 传感器的输出电压为零。(传感器开启) 在压缩机停止期间 Pd > 4.15MPa	1 检查 Pd 传感器接头连接 2 检查 Pd 传感器错误。 3 检查室外 PC 板 (1/F) 错误
F29	室内	室内其他错误	仅相应机组停	室内 P. C 板不能正常运行	检查 P. C 板错误

			止		
F31	1/F	室外 EEPROM 错误	全部停止	室外 P。C 板不能正常运行	1 检查电源电压 2 检查电源噪音 3 检查室外 P。C 板错误
H01	01 压缩机一侧 02 压缩机一侧	压缩机停止	全部停止	变频器电流检测回路检测到过电流并停止	1 检查电源电压 2 检查压缩机错误 3 检查不正常过载运行原因 4 检查室外 P。C 板 [IPDU] 错误
H02	01 压缩机一侧 02 压缩机一侧	压缩机错误 (锁死)	全部停止	在压缩机启动后几秒内检测到过电流。	1 检查压缩机错误。 2 检查电源电压 380V10% 3 检查压缩机电缆和缺相。 4 检查外壳加热丝的传导。 5 检查室外 PC 板 (IPDU) 错误。
H03	01 压缩机一侧 02 压缩机一侧	电流检测回路系统错误。	全部停止	当主压缩机停止时检测到电流大于规定电流。	1 检查电流检测回路系统的电缆连接。 2 检查室外 PC 板 (IPDU) 错误。
H04		压缩机 1 外壳恒温器动作	全部停止	压缩机 1 外壳恒温器保护动作	1 检查压缩机 1 外壳恒温器回路 2 检查维修阀的全开度 3 检查外机 PMV 堵塞情况 4 检查 SW41 回路泄漏 5 检查 SW41 和 2 的电缆连接不良。 6 检查室内 PMV 阀开启状态。 7 检查压缩机错误。 8 检查四通阀错误。 9 检查制冷剂缺少。

H06		低压保护运行	全部停止	检查到的低压 PS 低于 0.02MPa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 检查维修阀的全开度</li> <li>2 检查外机 PMV 堵塞情况</li> <li>3 检查 SW41 和 2 的电缆连接不良。</li> <li>4 检查低压 PS 传感器错误</li> <li>5 检查室内空气过滤网</li> <li>6 检查室内 PMV 阀开启状态。</li> <li>7 检查制冷剂管路堵塞</li> <li>8 检查室外风扇运行（制热模式）</li> <li>9 检查制冷剂缺少。</li> </ol>
H07		检测油位下降的保护	全部停止	连续 2 小时检测到运机缺行中压缩油。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 检查平衡管路的维修阀全开度。</li> <li>2 检查 TK1。TK2。TK3。和 TK4。传感器的连接</li> <li>3 检查 TK1。TK2。TK3。和 TK4。电阻特性</li> <li>4 检查同一系统的气体泄露和机油泄露</li> <li>5 检查 SV3A。SV3B。SV3C。SV3D 和 SV3E 阀的错误</li> </ol>
H08	<p>01TK1 传感器错误</p> <p>02TK2 传感器错误</p> <p>03TK3 传感器错误</p> <p>04TK4 传感器错误</p>		全部停止	传感器电阻为无穷大或零	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 检查 TK1 到 TK4 传感器接头连接</li> <li>2 检查 TK1 到 TK4 传感器电阻特性</li> <li>3 检查室外 P。C 板错误</li> </ol>
H14		压缩机 2 外壳恒温器动作	全部停止	压缩机 2 外壳恒温器动作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 检查压缩机 2 外壳恒温器动作</li> <li>2 检查检查维修阀的全开度</li> <li>3 检查外机 PMV 堵</li> </ol>



					塞情况 4 检查 SW41 和 2 的电缆连接不良。 5 检查 SW41 回路泄漏 6 检查压缩机错误。 7 检查四通阀错误。 8 检查制冷剂缺少
H16	01TK1 油回路系统错误 02TK2 油回路系统错误 03TK3 油回路系统错误 04TK4 油回路系统错误	油位检测 温度传感器错误 MG-SW 错误 OCR 动作	全部停止	虽然压缩机 1 开始运行无法检测到 TK1 的温度变化。  注： MG-SW：交流接触器 OCR：过电流继电器	1 检查 TK1 到 TK4 传感器松脱 2 检查 TK1 到 TK4 传感器电阻特性 3 检查 TK1.TK2.TK3 和 TK4 连接不良 4 检查 SV3E 阀运行 5 检查油平衡回路的毛细管堵塞以及阀的运行 6 检查压缩机壳体中制冷剂停留 7 检查 MG-SW 或 OCR
L03	室内机	主室内机重复	仅相应机组停止	群组中有多个主室内机	1 检查室内地址 2 室内地址设定后，检查遥控器（成组、单独）连接的变化。
L04		室外机系统地址重复	全部停止	在不同制冷管道系统中的室外机，系统地址设定重复	检查系统地址
L05	1 / F	优先级室内机重复	全部停止	优先级室内机重复	检查优先级室内机的显示
L06	1 / F	优先室内机数量	全部停止	优先级室内机重复	检查优先级室内机和室外机的显示
L07	室内机	单独室内机上的群组线路	仅相应机组停止	至少一台室内机连接到单独室内机的现有群组中。	检查室内机地址
L08	室内机	室内群组 / 地址未设定	仅相应机组停止	地址尚未设定	检查室内机地址。
L09		室内机容量未设定		室内机容量未设定	设定室内机容量 DN=11

L10		室外机容量未设定	全部停止	在维修的 I/FP.C 板上, 根据型号, 跳线未断开	检查用于维修的室外 I/F P.C 板组件上的型号设定。
L20	室内机	中央控制地址重复	全部停止	中央控制地址重复	1 检查中央控制地址 2 检查网络适配器 P.C 板
L28	I / F	连接的室外机数量超过	全部停止	室外机多于 4 台	1 检查连接的室外机数量 2 检查室外机间通讯。 3 检查室外 P.C 板错误。
L29	I / F 01; IPDU1 02; IPDU2 03; IPDU1, 2 04; 风扇 IPDU 05; IPDU1 和 风扇 IPDU 06; IPDU2 和 风扇 IPDU 07; 所有 IPDU	IPDU 数量错误	全部停止	打开电源后, 检测到的 IPDU 数量减少	1 检查用于维修的室外 I/F P.C 板组件上的型号设定。 2 检查 UART 通讯接头的连接 3 检查 IPDU 风扇 IPDU 和 I / F P.C 板错误
L30	室内机	室外机从外侧连接	仅相应机组停止	外部错误输入终端检测到的信号超过 1 分钟	1 检查外部装置错误 (CN80 接头) 2 检查室内 P.C 板错误
L31	I/F	扩展 IC 错误	持续运行	P.C 板错误	检查室内控制界面 P.C 板。
P01	室内机	室内风扇错误	仅相应机组停止		1 检查风扇马达 (AC 风扇) 的锁定 2 检查电缆连接
P03		排气温度 TD1 错误	全部停止	排气温度 (TD1) 超过 115°C	1 检查维修阀的全开度 2 检查外机 PMV 堵塞情况 3 检查 SW41 和 2 的电缆连接不良。 4 检查 TD1 传感器

					电阻特性 5 检查 4 通阀错误。 6 检查 SV41 回路泄漏 7 检查制冷剂缺少。
P04		高压 SW 的错误	全部停止	高压 SW 动作	1 检查维修阀的全开度 2 检查外机 PMV 堵塞情况 3 检查 SW41 和 2 的电缆连接不良。 4 检查高压 Pd 传感器错误 5 检查室外。室内热交换器堵塞 6 检查室内 PMV 阀开度。 7 检查室外 PC 板 8 检查室外风扇马达错误 9 检查制冷剂缺少 10 检查室内风扇运转和 PMV 开度 11 检查 SV2 回路堵塞 检查 SV4.和 SV5 阀回路。
P05	01: 电源开相 02 电源负相	开相 负相	全部停止	1 电源打开后检测到开相 2 电源打开后检测到负相	1 检查室外电源线路 2 检查室外 P.C 板错误。
P07	01 压缩机 1 02 压缩机 2	散热片过热错误	全部停止	IGBT 内置式温度传感器 (TH) 过热。	1 检查电源电压 2 检查室外风扇系统错误 3 检查散热片管道堵塞 4 检查 IGBT 和散热片间固定。 5 检查 IPU 错误。 IGBT 内置式温度传感器 (TH) 过热。
P10		室内溢流故障	全部停止	浮子开关动作 父子开关回路断开或接头脱落。	1 检查浮子开关接头 2 检查排水泵运行

					<p>3 检查排水泵回路</p> <p>4 检查排水管道堵塞</p> <p>5 检查室内 P.C 板错误</p>
P12		室内风扇 马达错误	仅相应 机组停 止	在一定时间内检测到马 达速度偏离目标值。 过电流保护运行	<p>1 检查风扇接头和 接线的连接。</p> <p>2 检查风扇马达错 误</p> <p>3 检查室内 P.C 板错 误</p> <p>4 检查室内机型式 代码 (DN=10) 和容 量代码 (DN=11)</p>
P13		室外机液 体回流检 测错误	全部停 止	<p>(制冷时)</p> <p>当系统运行时,压缩机未 运行的从属机组中检测 到高压。</p> <p>(制热时)</p> <p>当系统运行时,在一定时 间内室外 PMV 开度为 100p 或更小。</p>	<p>1 检查室外 PMV (1.2) 全关闭动作</p> <p>2 检查 Pd 和 Ps 传感 器错误。</p> <p>3 检查 SV2 回路堵 塞</p> <p>4 检查平衡管道错 误。</p> <p>5 检查 SV3B 回路堵 塞</p> <p>6 检查室外 P.C 板</p> <p>7 检查机油分离器 的回油回路毛细管 堵塞</p> <p>8 检查主排气管维 修阀的泄漏。</p>
P15	01: TS 条件	气体泄漏 检测 (TSI 条件)	全部停 止	<p>吸气温度超过判别标准 10 分钟以上</p> <p>1 制冷时 60℃或更高</p> <p>2 制热时 40℃或更高</p>	<p>1 检查制冷剂短少</p> <p>2 检查室外维修阀 全开</p> <p>3 检查室外 PMV 堵 塞</p> <p>4 检查 TS1 传感器电 阻特性</p> <p>5 检查 4 通阀错误</p> <p>6 检查 SV4 回路泄 漏,</p>
	02: TD 条 件	气体泄漏 检测 (TSI 条件)	全部停 止	<p>排气温度 TD1 或 TD2 连 续 10 分钟为 108℃或更 高。</p>	<p>1 检查制冷剂短缺</p> <p>2 检查室外 PMV 堵 塞</p> <p>3 检查 TD1..TD2 传</p>

					感器电阻特性 5 检查 4 通阀错误 6 检查 SV4 回路(阀泄漏, 安装错误)
P17		排气温度 TD2 错误	全部停止	排气温度 (TD2) 超过 115°C	1 检查室外维修阀全开 2 检查室外 PMV 堵塞 3 检查 TD2 传感器电阻特性 5 检查 4 通阀错误 6 检查 SV42 回路泄漏 7 检查 SV4 回路 (SV41 和 SV42 的连接和安装错误),
P19	检测到的室外机号	4 通阀运行错误	全部停止	制热时检测到不正常的制冷循环数据。	1 四通阀错误 2 检查 4 通阀接头连接和线圈错误 3 检查 TS1 TE1 传感器电阻特性 4 检查 Pd.Ps 压力传感器输出电压特性。 5 检查 TE1 和 TL 传感器连接错误。
P20		高压保护运行	全部停止	Pd 传感器家测到 3.6MP 或更高。	1 检查 Pd 压力传感器错误 2 检查室外维修阀的全开 3 检查室外风扇错误 4 检查室外风扇马达错误 5 检查室外 PMV 的堵塞 6 检查室内、热交换器堵塞 7 检查室外 P.C 板 8 检查室内 PMV 开度 9 检查室内与室外通讯线路连接不良 10 检查其他平衡 SV4 阀回路

					11 检查 SV5 阀回路 12 检查制冷剂短缺
P22	0; IGBT 故障 1 位置检测回路错误 3; 马达锁定错误 4; 误检马达电流错测 C; TH 传感器温度错误 D; ; TH 传感器错误 E; Vdc 错误	室外风扇 IPDU 错误	全部停止	(子代码 0) 在启动时检测到短路电流	1 检查风扇马达 (相间短路) 2 检查风扇 IPDU 错误
				(子代码 1) 风扇 IPDU 的检测回路标准值时, 与启动时电流变化。	1 检查风扇 IPDU 错误
				(子代码 3) 启动后 30 秒钟内检测到不正常电流	1 检查风扇马达锁定。缺相 2 检查启动时不正常超载原因。 3 检查风扇马达接头的连接
				(子代码 4) 启动后 2 秒钟或更长时间内检测到短路电流。 启动后 30 秒钟或更长时间内检测到过电流。	1 检查电源电压。 2 检查风扇 IPDU 错误
				(子代码 C) 风扇 IPDU 的散热片传感器 (TH), 检测到 95°C。	1 检查室外风扇系统 2 检查风扇 IPDU 错误 3 检查风扇 IPDU 与散热片间的固定状况
				(子代码 D) 风扇 IPDU 的散热片传感器 (TH), 检测到短路或开路。	1 检查风扇 IPDU 错误
				(子代码 E) 。检测到风扇 IPDU 的输入电源电压超过设定值。 。风扇 IPDU 的输入电源线端子未连接。 。风扇 IPDU 的电源 P.C 板错误。	1 检查风扇 IPDU 的输入电源电压 2 检查风扇 IPDU 的电源 P.C 板错误。 3 检查外部电解电容的错误。
P26	01; 压缩机 1 侧 02; 压缩机 2 侧	GTr 短路保护错误-	全部停止	压缩机启动时, 检测到瞬时过电流。	1 检查 IPDU P.C 板上的街头连接和接线 2 检查压缩机错误

					和压缩机线圈故障 3 检查 PC 板(IPDU) 错误。
P29	01: 压缩机 1 侧 02: 压缩机 2 侧	压缩机位 置检测回 路错误	全部停 止	检测到位置不正常。	1 检查接头连接和 接线 2 检查压缩机错误 和压缩机线圈故障 3 检查 PC 板(IPDU) 错误。
P31		其他室内 机错误(群 组副室内 机错误)	仅相应 机组停 止	检测群组中的其他室内 机, 检测到 E70.L70.L30.L80。	检查室内 PC 板

### 对于东芝 RVA-SM1100、1400AT-4C 型号机器

LED 显示	印刷电路板循环控制				原因
	LED 显示				
	D800	D801	D802	D803	
D800○;红 D801○;黄 D802○;黄 D803○;黄  ◎: 闪光 ●: 灭 ○: 亮	○	●	●	●	热交换器传感器 (TE) 的错误
	●	●	○	●	吸进传感器 (TS) 的错误
	○	○	●	●	排出传感器 (TD) 的错误
	●	○	●	○	高压保护的错误
	●	○	●	●	室外温度传感器 (TO) 的错误。
	○	○		●	DC 外部电扇的错误
	○	●	●	○	IPDU 之间的通讯错误 (反复停止)
	●	○	●	○	高压释放运转
	●	○	○	●	排气温度的错误
	○	○	●	○	EEPROM 的错误
	●	●	○	○	IPDU 之间的通讯错误 (非反复停止)
	◎	●	●	●	对 G-Tr 的短路的保护
	●	◎	●	●	检测电路的错误
	◎	◎	●	●	电流传感器的错误
	●	●	◎	●	压缩机闭锁错误
◎	●	◎	●○	压缩机故障	