

## 第四部分 故障显示代码

### 一、奥克斯主流定频，变频挂机通用

#### 1、室内机显示故障代码（儒竟控制器可通用）：

故障代码会立即显示或等待 3-10 分钟后显示，定频机仅使用 E1，E2，E3，E4

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	内室温传感器故障	内室温传感器、内主控板
2	E2	外盘管传感器故障	外盘管传感器、外主控板
3	E3	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
4	E4	室内风机故障	风叶机械卡阻、内风机、内主控板
5	E5 (5E)	内外机通讯故障	连线线，内主控板，外主控板，EE 插反，模块板，PFC 板
6	F0	室外直流风机故障	外风机机械卡阻、外直流风机、EE 用错、外主控板
7	F1	模块保护故障	电源电压、压机线、电抗器、模块板、外主控板、压缩机
8	F2	PFC 保护故障	电源电压、电抗器、PFC 板、模块板、外主控板
9	F3	压缩机失步故障	系统压力、压机线、模块板、外主控板，压缩机
10	F4	排气传感器故障	排气传感器、外主控板
11	F5	压机顶盖传感器故障	系统压力，压机顶传感器（保护开关）、外主控板
12	F6	外环温传感器故障	外环温传感器、外主控板
13	F7	过欠压保护故障	电源电压，电抗器，PFC 板，模块板，外主控板
14	F8	外主控与模块板通讯故	模块主控数据连接线、模块板、外主控板
15	F9	室外 EE 故障	EE 用错、EE 插反、EE 接触不好、外主控板

16	FA	回气传感器故障	回气传感器、四通阀、外主控板
----	----	---------	----------------

2、室外机指示灯故障代码：**(外主控板有 3 个灯的控制)**

通过室外机控制板上的 3 个 LED 指示灯显示：○代表灭；●代表亮；★代表闪；

序号	LED1	LED2	LED3	故障名称	可能的故障部位
1	○	○	○	正常（外机待机）	正常，待机状态三灯全灭
2	★	★	★	正常（压机运行中）	正常，压机运行中三灯闪烁
3	●	●	●	强制运行（测试模式）	正常
4	★	★	●	模块保护故障	电源电压、压机线、电抗器、模块板、外主控板、压缩机
5	★	★	○	PFC 保护故障	电源电压、电抗器、PFC 板、模块板、外主控板
6	★	●	★	压缩机失步故障	系统压力、压机线、模块板、外主控板，压缩机
7	★	○	★	排气传感器故障	系统压力、排气传感器、外主控板
8	●	★	★	外盘管传感器故障	外盘管传感器、外主控板
9	○	★	★	外环温传感器故障	外环温传感器、外主控板
10	★	●	●	内外机通讯故障	连机线，内主控板，外主控板，EE 插反，模块板，PFC 板
11	★	●	○	外主控与模块板通讯故障	模块主控数据连接线、模块板、外主控板
12	★	○	●	室外 EE 故障	EE 用错、EE 插反、EE 松、外主控板
13	★	○	○	室外直流风机故障	外风机机械卡阻、外直流风机、EE 用错、外主控板
14	●	★	●	内室温传感器故障	内室温传感器、内主控板
15	●	★	○	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
16	○	★	●	室内风机故障	风叶机械卡阻、内风机、内主控板
17	○	★	○	其他故障或保护见工装显	整套外控制器
18	●	●	★	压机顶盖传感器故障	系统压力、压机顶传感器（保护开关）、外主控板

19	●	○	★	回气传感器故障	回气传感器、四通阀切换异常、外主控板
20	○	●	★	※ 压机超功率保护	电源电压、模块板、外主控板
21	○	○	★	※ 过电流保护	电源电压、系统压力、模块板、外主控板
22	●	●	○	排气传感器故障	系统压力、排气传感器、外主控板
23	●	○	●	※ 制冷防过载保护	冷凝器、外风机、毛细管、外盘管传感器、外主控板
24	○	●	●	※ 制热室内防高温保护	蒸发器、内风机，细连机管、内盘管传感器、内主控板
25	●	○	○	※ 制冷室内防冻结保护	蒸发器、内风机、毛细管、内盘管传感器、内主控板
26	○	●	○	压缩机壳体温度保护	同“18、压机顶盖传感器故障”
27	○	○	●	※ 过欠压保护故障	电源电压，电抗器，PFC板，模块板，外主控板

注意：带※号的保护功能，只有导致整机无法正常工作时才需重点关注，平时外板报出这些故障，是正常的限制频率功能提示，不能据此确认空调工作不正常，应作为参考，综合电源，温度，制冷效果查找问题根源。

## 二、奥克斯主流定频，变频柜机通用

### 1、室内机显示故障代码（儒竟控制器可通用）：

故障代码会立即显示或等待 3-10 分钟后显示，定频机仅使用 E1，E2，E3，E4，E8，E9

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	内室温传感器故障	内室温传感器、内主控板
2	E2	外盘管传感器故障	外盘管传感器、外主控板
3	E3	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
4	E4	滑动门或除尘门故障	滑动门机械卡阻、光电开关、门开关、可逆同步电机、内主控板
5	E5	内外机通讯故障	连线线，内主控板，外主控板，EE 插反，模块板，PFC 板
6	E8	显示板通讯故障	连接线、显示灯板、内主控板

7	E9	内直流风机故障	内风机机械卡阻, 内直流风机, EE 用错, 内主控板
8	F1	模块保护故障	电源电压、压机线、电抗器、模块板、外主控板、压缩机
9	F2	PFC 保护故障	电源电压、电抗器、PFC 板、模块板、外主控板
10	F3	压缩机失步故障	系统压力、压机线、模块板、外主控板, 压缩机
11	F4	排气传感器故障	排气传感器、外主控板
12	F5	压机顶盖传感器故障	系统压力, 压机顶传感器 (保护开关)、外主控板
13	F6	外环温传感器故障	外环温传感器、外主控板
14	F7	过欠压保护故障	电源电压, 电抗器, PFC 板, 模块板, 外主控板
15	F8	外主控与模块板通讯故障	模块主控数据连接线、模块板、外主控板
16	F9	室外 EE 故障	EE 用错、EE 插反、外主控板
17	F0	外直流风机故障	外风机机械卡阻, 外直流风机, EE 用错, 外主控板
18	FA	回气传感器故障	回气传感器、四通阀、外主控板

2、室外机主控指示灯故障代码：**(外主控板有 3 个 LED 灯的控制)**

通过室外机控制板上的 3 个 LED 指示灯显示：○代表灭；●代表亮；★代表闪；

序	LED1	LED2	LED3	故障名称	可能的故障部位
1	○	○	○	正常 (外机待机)	正常, 待机状态三灯全灭
2	★	★	★	正常 (压机运行中)	正常, 压机运行中三灯闪烁
3	●	●	●	强制运行 (测试模式)	正常
4	★	★	●	模块保护故障	电源电压、压机线、电抗器、模块板、外主控板、压缩机
5	★	★	○	PFC 保护故障	电源电压、电抗器、PFC 板、模块板、外主控板
6	★	●	★	压缩机失步故障	系统压力、压机线、模块板、外主控板, 压缩机
7	★	○	★	排气传感器故障	系统压力、排气传感器、外主控板

8	●	★	★	外盘管传感器故障	外盘管传感器、外主控板
9	○	★	★	外环温传感器故障	外环温传感器、外主控板
10	★	●	●	内外机通讯故障	联机线，内主控板，外主控板，EE 插反，模块板，PFC 板
11	★	●	○	外主控与模块板通讯故障	模块主控数据连接线、模块板、外主控板
12	★	○	●	室外 EE 故障	EE 用错、EE 插反、EE 接触不好、外主控板
13	★	○	○	室外直流风机故障	外风机机械卡阻、外直流风机、EE 用错、外主控板
14	●	★	●	内室温传感器故障	内室温传感器、内主控板
15	●	★	○	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
16	○	★	●	室内风机故障	风叶机械卡阻、内风机、内主控板
17	○	★	○	其他故障或保护见工装显	整套外控制器
18	●	●	★	压机顶盖传感器故障	系统压力、压机顶传感器（保护开关）、外主控板
19	●	○	★	回气传感器故障	回气传感器、四通阀切换异常、外主控板
20	○	●	★	※压机超功率保护	电源电压、模块板、外主控板
21	○	○	★	※过电流保护	电源电压、系统压力、模块板、外主控板
22	●	●	○	排气传感器故障	系统压力、排气传感器、外主控板
23	●	○	●	※制冷防过载保护	冷凝器、外风机、毛细管、外盘管传感器、外主控板
24	○	●	●	※制热室内防高温保护	蒸发器、内风机，细连机管、内盘管传感器、内主控板
25	●	○	○	※制冷室内防冻结保护	蒸发器、内风机、毛细管、内盘管传感器、内主控板
26	○	●	○	压缩机壳体温度保护	同“18、压机顶盖传感器故障”
27	○	○	●	※过欠压保护故障	电源电压，电抗器，PFC 板，模块板，外主控板

注意：带※号的保护功能，只有导致整机无法正常工作时才需重点关注，平时外板报出这些故障，是正常的限制频率功能提示，不能据此确认空调工作不正常，应作为参考，综合电源，温度，制冷效果查找问题根源。

3、室外机模块板 COM 灯故障代码：（适用于 NEC180 度一体模块板）

模块板故障代码不要求完全会使用，该部分故障代码用于精确定位故障位置，代码内容指向更加准确

序号	模块板 COM 灯连续闪烁次数	故障名称	可能的故障部位
1	1 次	模块直流过电压故障	电源电压、模块板
2	2 次	模块直流低电压故障	电源电压、模块板
3	3 次	相电流故障	系统压力、压机线、模块板、压缩机
4	4 次	失步检出故障	系统压力、压机线、模块板、压缩机
5	5 次	缺相检出故障	压机线、模块板、压缩机
6	6 次	缺相检出故障	压机线、模块板、压缩机
7	7 次	模块故障(沿)	电源电压、模块板、压缩机
8	8 次	模块故障(电平)	电源电压、模块板、压缩机
9	9 次	PFC 故障(沿)	电抗器、模块板
10	10 次	PFC 故障(电平)	电抗器、模块板
11	12 次	PFC 过电流故障	电源电压、电抗器、模块板
12	13 次	PFC 过电压故障	电源电压、电抗器、模块板
13	14 次	PFC 低电压故障	电源电压、电抗器、模块板
14	15 次	初始电平异常检出	模块板
15	16 次	IPM_PWM 逻辑设置异常	模块板
16	17 次	IPM_PWM 初始化异常	模块板
17	18 次	PFC_PWM 逻辑设置异常	模块板
18	19 次	PFC_PWM 初始化异常	模块板

19	21 次	电流检测电阻异常	模块板
20	22 次	通讯断线检出	模块板
21	23 次	电机参数设定异常	模块板
22	24 次	EE 故障	EE 插错、EE 插反、模块板
23	25 次	与外主控通讯故障	数据线、模块板、外主控板
24	26 次	BLDC64 通信故障	模块板
25	27 次	BLDC64 初始化故障	模块板

### 三、儒竟变频外机控制器故障代码（外主控板只有1个灯的控制器的）

#### 1、儒竟外主控板故障显示：

主控板上红色指示灯，正常且压缩机不需运转时以1Hz频率闪烁；压机正常运行时常亮；出现故障时以2Hz频率闪烁，请计算连续闪烁次数，并对应下表查找故障原因。

序号	故障灯连续闪烁次数	故障名称	可能的故障部位
1	1 次	模块保护	电源电压、压机线、电抗器、模块板、外主控板、压缩机
2	2 次	过欠压保护故障	电源电压，电抗器，PFC 板，模块板，外主控板
3	3 次	过电流保护	电源电压、系统压力、模块板、外主控板
4	4 次	排气温度保护	系统压力、排气传感器、外主控板
5	5 次	外盘管高温保护	系统压力、外盘管传感器、外主控板
6	6 次	驱动保护	系统压力、压机线、模块板、外主控板，压缩机
7	7 次	与室内通讯故障	联机线，内主控板，外主控板，模块板，PFC 板

8	8 次	压机过热故障	系统压力、压机顶传感器（保护开关）、外主控板
9	9 次	外环温传感器短断路故障	外环温传感器、外主控板
10	10 次	外热交温度传感器短断路故障	外盘管传感器、外主控板
11	11 次	排气温度传感器短断路故障	排气传感器、外主控板
12	12 次	电压传感器故障	电源电压
13	13 次	电流传感器故障	电源电压、火线应穿过互感器、外主控板
14	14 次	模块故障	电源电压、压机线、电抗器、模块板、外主控板、压缩机
15	15 次	外机通讯故障	模块主控数据连接线、模块板、外主控板
16	16 次	直流风机无反馈	外风机机械卡阻、外直流风机、外主控板
17	18 次	回气温度传感器故障	回气传感器、四通阀、外主控板
18	19 次	室外 EE 故障	EE 松、外主控板
19	20 次	室外风机保护	外风机机械卡阻、外风机，外主控
20	21 次	室内风机保护	内风机机械卡阻、内风机，内主控
21	22 次	除霜状态	正常（除霜中）
22	23 次	系统故障	系统压力、主控制器
23	24 次	机型匹配	查看内外机型是否匹配。一般不会出现
24	25 次	室内环境传感器故障	内环温传感器、内主控板
25	26 次	室内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
26	27 次	室内 EE 故障	内主控板



27	28 次	室内风机故障	内风机机械卡阻、内风机，内主控
28	29 次	室内副盘管传感器故障	备用
29	30 次	室外驱动故障	电源电压、压机线、电抗器、模块板、外主控板、压缩机
30	31 次	※室外环境保护	33 度高温制热、-1 度低温制冷、外环温传感器、外主控板
31	32 次	※室内盘管防冻结	蒸发器、内风机、毛细管、内盘管传感器、内主控板
32	33 次	※室内盘管防过热	蒸发器、内风机，细连机管、内盘管传感器、内主控板

## 2、儒竞模块板故障显示：

模块代码仅供参考，以主控板故障代码为主。

序号	故障灯连续 闪烁次数	故障名称	可能的故障部位
1	1次	IPM保护/故障	电源电压、压机线、电抗器、模块板、外主控板、压缩机
2	2次	直流过欠压	电源电压，电抗器，PFC 板，模块板，外主控板
3	3次	压机过流	电源电压、系统压力、模块板、外主控板
4	6次	驱动保护	系统压力、压机线、模块板、外主控板，压缩机
5	13次	压机相电流故障	系统压力、电源电压、模块板、压缩机
6	15次	外机通讯故障	模块主控数据连接线、模块板、外主控板

#### 四、KF (R) -45LW/III 故障显示和保护显示

通过室内机显示板上的定时，睡眠，运行 3 个指示灯闪烁规律来表示故障。

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	面板定时灯闪烁 1 次/秒	外盘管传感器故障	外盘管传感器、连机线、外主控板、内主控板
2	面板定时灯闪烁 1 次/8 秒	内室温传感器故障	内室温传感器、内主控板
3	面板定时灯闪烁 2 次/8 秒	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
4	睡眠灯闪烁	除霜状态	正常（除霜中）
5	运行灯与定时灯闪烁	制冷防冻结保护	蒸发器、内风机、毛细管、内盘管传感器、内主控板
6	运行灯与睡眠灯闪烁	制热防高温保护	蒸发器、内风机、细连机管、内盘管传感器、内主控板
7	运行灯闪烁	制热长时间防冷风	系统压力、缺液、内盘管传感器，内主控板

#### 五、FS (Y) 、DS (Y) 、ZVY、GSY 型空调故障显示和保护显示

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	内室温传感器故障	内室温传感器，内主控板
2	E2	外盘管传感器故障	室内板上室外管温传感器故障：外盘管传感器，内主控板，传感器线
3	E3	内盘管传感器故障	内盘管传感器，内主控板
4	E4	内外机通讯故障	室外有板时，通讯故障：信号线、内主控板、外主控板、
5	E5	压缩机过载保护	室外有板时，压缩机过载保护：电源电压、缺液、压机电容、外主控板
6	E6	缺相保护	室外有板时，室外三相缺相保护：压机线、外主控板、压缩机
7	E7	过流保护	室外有板时，过流保护：电源电压、外主控板、压缩机
8	E8	排气传感器故障	室外有板时，排气温度传感器故障：排气温度传感器、外主控板
9	E9	排气温度保护	室外有板时，排气温度保护：系统压力、排气温度传感器、外主控板

**六、HS(Y)、HSA(Y)、HSB(Y)、HV(Y)、HVA(Y)数码显示系列空调故障显示：**

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	内室温传感器故障	内室温传感器、内主控板
2	E2	外盘管传感器故障	外盘管传感器、外主控板
3	E3	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
4	E4	室内风机故障	风叶机械卡阻、内风机、内主控板

**七、H(除KFR-25G/H)、H1、HA、HB、H2、ET系列故障显示(定时灯)：**

序号	定时灯闪烁次数	故障名称	可能的故障部位
1	每8秒闪烁4次	室内风机故障	风叶机械卡阻、内风机、内主控板
2	每8秒闪烁1次	内室温传感器故障	内室温传感器、内主控板
3	每8秒闪烁2次	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
4	每1秒闪烁1次	外盘管传感器故障	外盘管传感器、外主控板

**八、E、HS1、HSZ、HL1、HLZ、P、ZZ、CZ、VB、VBA、QB数码显示系列空调故障显示：**

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	内室温传感器故障	内室温传感器、内主控板
2	E3	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
3	E4	室内风机故障	风叶机械卡阻、内风机、内主控板

**九、KFR-50LW/GSBP故障指示代码**

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	内室温传感器故障	内室温传感器，内主控板
2	E2	内盘管传感器故障	内盘管传感器，内主控板
3	E3	EE故障	EE插错、EE插反、内主控板

4	E4	室内风机故障	风叶机械卡阻、内风机、内主控板
5	E5	内外机通讯故障	连线线，内主控板，外主控板，模块板，PFC 板
6	E6	室内盘管防过热	蒸发器、内风机、细连机管、内盘管传感器、内主控板
7	F5	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
8	F6	排气传感器故障	系统压力、排气传感器、外主控板
9	F1	模块保护故障	电源电压、压机线、电抗器、模块板、外主控板、压缩机
10	F9	外环温传感器故障	外环温传感器、外主控板
11	F3	AC 电流保护故障	电源电压、系统压力、外主控板，模块板
12	F8	过欠压保护	电源电压，电抗器，模块板，外主控板
13	F7	CT 断线保护	火线应穿过互感器；系统缺液电流小、外主控板
14	F2	室外 EE 故障	外主控板
15	F4	排气传感器故障	排气传感器、外主控板

#### 十、EC1 无水加湿故障指示代码

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	内室温传感器故障	内室温传感器、内主控板
2	E2	外盘管传感器故障	外盘管传感器、外主控板
3	E3	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
4	E4	室内风机故障	风叶机械卡阻、内风机、内主控板
5	E5	通讯故障	连线线，内主控板，外主控板
6	E6	外环温异常	外环温传感器、内主控板
7	E7	加湿口温度异常	加湿口温度传感器，内主控板
8	E8	直流风机异常	直流风机机械卡阻、直流风机、外主控板
9	E9	湿度传感器异常	湿度传感器，内主控板

10	E0	加热丝异常	加热丝保护器、电加热器、外主控板
----	----	-------	------------------

### 十一、P1 无水加湿故障指示代码

内机故障表现

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	室内温度传感器	室内温度传感器、内主控板
2	E2	室内湿度传感器	内湿度传感器、内主控板
3	E3	室内盘管温度传感器	内盘管传感器、内主控板
4	E4	通讯故障	联机线, 内主控板, 外主控板
5	F1	室外环境温度传感器	外环温传感器、外主控板
6	F2	室外加湿口温度传感器	外加湿温度传感器、外主控板
7	F3	室外盘管温度传感器	外盘管传感器、外主控板
8	F4	直流电机故障	直流风机机械卡阻、直流风机、外主控板
9	F5	电加热故障	加热丝保护器、电加热器、外主控板
10	F6	室外湿度传感器	外湿度传感器、外主控板

外机故障表现

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	红色指示灯闪烁 8 次/8 秒	通讯故障	联机线, 内主控板, 外主控板
2	红色指示灯闪烁 1 次/8 秒	室外环境温度传感器	外环温传感器、外主控板
3	红色指示灯闪烁 2 次/8 秒	室外加湿口温度传感器	外加湿温度传感器、外主控板
4	红色指示灯闪烁 3 次/8 秒	室外盘管温度传感器	外盘管传感器、外主控板
5	红色指示灯闪烁 4 次/8 秒	直流电机故障	直流风机机械卡阻、直流风机、外主控板

6	红色指示灯闪烁 5 次/8 秒	电加热故障	加热丝保护器、电加热器、外主控板
7	红色指示灯闪烁 6 次/8 秒	室外湿度传感器	外湿度传感器、外主控板

## 十二、KFR-120LW/A3Y、D3Y 故障指示代码

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	“制热” 闪烁	制热化霜	正常状态
2	“运行” 闪烁	制热防冷风保护	长期防冷风可能缺液
3	“运行” 和 “29” 灯闪烁	过流保护	电源电压、外主控板、压缩机
4	“运行” 和 “18” 灯闪烁	低压保护	电源电压、外机主板
5	“定时开” 和 “定时关” 亮, “18” 灯闪烁	室温传感器故障	内环温传感器、内主控板
6	“定时开” 和 “定时关” 亮, “19” 灯闪烁	室内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
7	“温度” 灯闪烁	室外盘管传感器故障	外盘管传感器、外主控板
8	“定时开” 和 “定时关” 亮, “22” 灯闪烁	室外缺相、相序保护	电源缺相、压机线、外主控板
9	“定时开” 和 “定时关” 亮, “20” 灯闪烁	排气传感器故障	外排气传感器、系统压力、外主控板
10	“定时开” 和 “定时关” 亮, “21” 灯闪烁	排气保护	外排气传感器、外主控板

## 十三、KF (R) —72、51L/SC、SA、SF、SV、VA、VH-1、2

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	室温传感器故障	室温传感器、内主控板
2	E3	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
3	E4	可逆同步电机故障	滑动板机械卡阻、光电开关、可逆同步电机、内主控板
4	E5	显示通讯故障	连接线、显示板、室内主控板
	E7	室内防干烧保护	干烧、室内盘管传感器、室内主控板

**十四、KFR-72(51)LW/Q B (A)**

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	室温传感器故障	室温传感器、内主控板
2	E3	室内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
3	E4	可逆同步电机故障	滑动板机械卡阻、光电开关、可逆同步电机、内主控板

**十五、KF(R)—120、KF(R)—120、72L/N3-2**

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	室温传感器故障	室温传感器、内主控板
2	E3	室内盘管传感器故障	室内盘管传感器、内主控板
3	F1	缺逆相（低压）保护	电源线序、缺液、压力保护器、相序板
4	E4	排气传感器故障	排气传感器、内主控板
5	F2	排气温度保护	制冷剂过多过少、两器散热不良、排气传感器、内主控板

**十六、KFR-72L/N3(5)、KFR-72L/N3-2**

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	室温传感器故障	室温传感器、内主控板
2	E3	室内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
3	E6	缺逆相（低压）保护	电源线序、缺液、压力保护器、相序板
4	E4	排气传感器故障	排气传感器、内主控板
5	F2	排气温度保护	制冷剂过多过少、两器散热不良、排气传感器、内主控板

### 十七、KFR-32GW/HSBP 故障指示代码

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	室温传感器故障	室温传感器、内主控板
2	E2	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
3	E3	室内 EEPROM 故障	EE 用错、EE 插反、EE 接触不好、内主控板
4	E4	室内风机故障	风叶机械卡阻、内风机、内主控板
5	E5	内、外机通讯故障	连线线相序、外机供电电路、模块板、内主控板、外主控板
6	E6	室内高负荷保护故障	蒸发器脏、内风机停，细连机管堵塞、内盘管传感器、内主控板
7	F1	模块故障	模块板、压机线接触不好、压缩机
8	F2	室外 EEPROM 故障	EE 用错、EE 插反、EE 接触不好、外主控板
9	F3	AC 电流保护故障	电源电压、系统压力、外主控板，模块板
10	F4	压缩机排气保护故障	制冷剂过多过少、两器散热不良、排气传感器、外主控板
11	F5	外盘管温度传感器故障	外盘管传感器、外主控板
12	F6	排气温度传感器故障	排气传感器、外主控板
13	F7	CT 断线保护	火线应穿过互感器；系统缺液电流小、外主控板
14	F8	过欠压保护	电源电压，电抗器，模块板，外主控板
15	F9	外环温传感器故障	外环温度传感器、外主控板

### 十八、KF (R) —72、51L/N (5)，KF (R) —72、51L/N -2 故障指示代码

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	室温传感器故障	室温传感器、内主控板
2	E3	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板



**十九、KF (R) —23、25、26、32、35G/S(SQ\SQA\SQB\SQC\SQD\SA\SD\SE\QC\VC) + (-) 1 (2、3)**

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	室温传感器故障	室温传感器、内主控板
2	E3	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
3	E4	内风机故障	风机机械卡阻、内电机、内主控板
4	P3	缺液保护	缺液、盘管传感器、内主控板

**二十、KF (R) —72、51L/VA、VH、VF+ (-) 1 (2、3)**

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	室温传感器故障	室温传感器、内主控板
2	E3	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
3	E4	可逆同步电机故障	滑动板机械卡阻、光电开关、可逆同步电机、内主控板
4	E5	显示板通讯故障	显示板、连接线、内主控板

**二十一、70S . 100S. 120S. 45T. 50T. 60T、45TA. 50TA. 60TA. 70T1, 当发生故障时, 面板液晶屏上显示“故障”和相应代码。**

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	室温传感故障	室温传感器、内主控板
2	E2	外管温传感故障	仅出现在无外主控板时: 外盘管传感器、内主控板
3	E3	内管温传感故障	内盘管传感器、内主控板
4	E4	通讯故障	连机线、内主控板、外主控板
5	E5	过载保护	压机顶盖热保护器、压机电容、系统压力、外主控板、压缩机
6	E6	缺相保护	电源缺相、压机线、外主控板、压缩机
7	E7	过流保护	电源电压、压机电容、系统压力、外主控板、压缩机
8	E8	排气温度传感器故障	排气温度传感器、外主控板
9	E9	排气温度保护	制冷剂过多过少、两器散热不良、排气传感器、外主控板

## 二十二、KFR-35GW/BPSV a（五海控制器故障显示）

### 1、室内显示板显示如下：

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	内环温传感器故障	内环温传感器、内主控板
2	E3	内盘传感器故障	内盘传感器、内主控板
3	E4	内风机反馈故障	风叶机械卡阻、内风机、内主控板
4	E5	内外机通讯故障	连线线相序、内主控板、外主控板模板、PFC板
5	E6	室内 EE 故障	EE 用错、EE 插反、EE 接触不好、内主控板
6	E7	过零检测故障	内主控板
7	F0	顶盖热保护故障	系统压力、缺液、压机顶传感器（开关）、外主控板
8	F1	外环温传感器故障	外环温传感器、外主控板
9	F2	排气温度传感器故障	排气温度传感器、外主控板
10	F3	外盘传感器故障	外盘管传感器、外主控板
11	F4	排气温度过高保护	制冷剂过多过少、两器散热不良、排气温度传感器、外主控板
12	F5	室外 EE 故障	EE 用错、EE 插反、EE 接触不好、外主控板
13	F6	模块保护故障	电源电压、压机线、电抗器、模块板、外主控板、压缩机
14	F7	总线电流保护故障	电源电压、系统压力、模块板、外主控板
15	F8	PFC 模块异常	电源电压、电抗器、PFC 板、模块板、外主控板
16	F9	回气传感器故障	回气传感器、外主控板

### 2、室外指示灯指示如下（通过 LED2 闪烁表示）：

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	1 次	外环温传感器故障	外环温传感器、外主控板
2	2 次	外盘传感器故障	外盘管传感器、外主控板
3	3 次	排气温度传感器故障	排气温度传感器、外主控板
4	5 次	总线电流保护故障	电源电压、系统压力、模块板、外主控板

5	7次	顶盖热保护故障	系统压力、缺液、压机顶传感器（开关）、外主控板
6	8次	室外EE故障	EE用错、EE插反、EE接触不好、外主控板
7	9次	回气传感器故障	回气传感器、外主控板
8	14次	排气温度过高保护	冷剂过多过少、两器散热不良、排气温度传感器、外主控板
9	15次	模块保护故障	电源电压、压机线、电抗器、模块板、外主控板、压缩机
10	闪烁	通讯保护功能	参考室内机故障代码
11	闪烁	电流保护	参考室内机故障代码
12	闪烁	模块保护功能	参考室内机故障代码
13	闪烁	制冷过载	系统保护功能：电源异常或系统堵塞或泄露。应该结合电源电压，系统压力，吸排气温度，制冷制热效果综合查找问题。
14	闪烁	电压保护	
15	闪烁	排气保护	
16	闪烁	室内过冷/过热	

### 二十三、KFR-45LW/TBP 型变频机故障显示

同时按住：“小时”、“分钟”键2秒后，蜂鸣器响两声进入故障查询

#### 1、室内机故障显示：

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	故障 11	内环温传感器故障	内环纹传感器、内主控板
2	故障 12	内盘传感器故障	内盘传感器、内主控板
3	故障 13	室内防冻结保护	蒸发器脏、内风机停、毛细管堵、内盘管传感器、内主控板
4	故障 14	室内防高温保护	蒸发器脏、内风机停，细连机管堵、内盘管传感器、内主控板
5	故障 15	室内通讯故障	连线线，内主控板，外主控板
6	故障 16	室内电源瞬时停电	电源电压、电抗器、模块板、外主控板
7	故障 17	室内过电流保护	电源电压、系统压力、模块板、外主控板

2、室外机故障显示:

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	故障 21	外环温传感器	外环温传感器、外主控板
2	故障 22	外盘管传感器	外盘管传感器、外主控板
3	故障 23	外排气传感器	制冷剂过多过少、两器散热不良、排气温度传感器、外主控板
4	故障 24	无负载。	火线应穿过互感器、系统缺液电流小、外主控板
5	故障 26	室外过电流保护	电源电压、系统压力、模块板、外主控板
6	故障 28	室外电压异常	电源电压、电抗器、模块板、外主控板
7	故障 29	室外电源瞬时停电	电源电压、电抗器、模块板、外主控板
8	故障 2A	制冷过载保护	冷凝器脏、外风机停、毛细管堵、外盘管传感器、外主控板
9	故障 2B	室外除霜显示	正常
10	故障 2C	模块故障	电源电压、压机线、电抗器、模块板、外主控板、压缩机
11	故障 2D	室外 EE 故障	EE 用错、EE 插反、EE 接触不好、外主控板
再次同时按住：“小时”、“分钟”键 2 秒后，蜂鸣器响一声，恢复显示温度。			

二十四、KFR-51 (72) LW/BPVF -1 (多媒体柜机) 故障代码

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	E1	内环温传感器故障	内环温传感器、内主控板
2	E2	外盘管传感器故障	外盘管传感器、外主控板
3	E3	内盘管传感器故障	内盘管传感器、内主控板
4	E4	滑动门或除尘门异常	滑动门机械卡阻、光电开关、门开关、可逆同步电机、内主控板
5	E5	显示板通讯故障	连接线、显示灯板、主控板
6	E8	室内外通信故障	联机线相序、内主控板、外主控板、EE 插反、模块板、PFC 板
7	E9	室内直流电机故障	风叶机械卡阻、内风机、内主控板
8	F1	模块保护故障	电源电压、压机线、电抗器、模块板、外主控板、压缩机

9	F2	PFC 保护故障	电源电压、电抗器、PFC 板、模块板、外主控板
10	F3	压缩机运行失败故障	系统压力、模块板、压缩机
11	F4	外排气传感器故障	系统压力、两器脏堵、排气传感器、外主控板
12	F5	压缩机顶盖保护故障	系统压力、缺液、两器脏堵、压机顶传感器（开关）、外主控板
13	F6	外环温传感器故障	外环温传感器故障、外主控板
14	F7	过欠压保护故障	电源电压、电抗器、外主控板、模块板、PFC 板
15	F8	模块通信故障	模块主控数据连接线、模块板、外主控板
16	F9	室外 EE 故障	EE 用错、EE 插反、EE 接触不好、外主控板
17	F0	室外风机故障	外风机机械卡阻、外直流风机、外主控板
18	FA	回气传感器故障	回气传感器、四通阀、外主控板
19	FB	低压开关故障	接线、压力开关、室外主控板

## 二十五、KFR-70LW/A、KFR-120LW/A、KFR-120LW/C3Y 故障显示和保护显示

序号	故障代码	故障名称	可能的故障部位
1	“制热”闪烁	制热化霜	正常
2	“运行”和“制冷”闪烁	制冷防冻结保护	蒸发器、内风机、毛细管、内盘管传感器、内主控板
3	“运行”和“制热”闪烁	制热防高温保护	蒸发器、内风机，细连机管、内盘管传感器、内主控板
4	“运行”闪烁	防冷风保护：	如长期在防冷风，可能缺液
5	“运行”和“29”灯闪烁	过流保护	电源电压、内主控板、压缩机
6	“运行”和“18”灯闪烁	低压保护	电源电压、内主控板
7	“温度”闪烁，系统停机	室温传感器故障	室温传感器、内主控板
8	“温度”闪烁	内管温传感器故障	内盘管传感器、内主控板
9	“温度”闪烁，整机运行。	外管温传感器故障	外盘管传感器、外主控板、内主控板
10	“定时”和“运行”闪烁	缺相或相序保护	电源缺相、压机线、外主控板
11	“运行”闪烁	通讯故障	联机线、内主控板、外主控板

**二十六、奥克斯空气能热水器故障代码**

序号	故障代码	故障名称	可能原因
1	E1	水箱温度传感器 1	水箱温度传感器 1、外主控板
2	E2	外盘温度传感器	外盘温度传感器、外主控板
3	F4	排气温度传感器	排气温度传感器、外主控板
4	F6	环境温度传感器	环境温度传感器、外主控板
5	EE	外盘和外环传感器	正常保护
6	PH	排气保护	正常保护、频繁出现可能缺液
7	P2	高压故障	冷媒多、毛细管堵
8	E5	通讯故障	连接线、外主控板、内线控制器
9	PE	压力开关坏	压力开关、外主控板
10	Eb	出水温度过高	正常保护、或水路阻塞
11	E8	水箱温度传感器 2	传感器松脱或损坏
12	E6	进水温度传感器故障	水箱温度传感器 2、外主控板
13	FA	回气温度传感器故障	回气温度传感器、外主控板
14	E9	水箱温度 1, 2 传感器	正常保护
15	E0	进水温度与环境温度传感器	正常保护
16	F9	室外 EE 故障	EE 插反、EE 错、EE 接触不好、外主控板

## 二十七、奥克斯移动式空调故障代码

序号	故障代码	故障名称	可能原因
1	E1	室温传感器故障	室温传感器、主控板
2	E2	盘管传感器故障	盘管传感器、主控板
3	P1	水满报警	清空储水罐、水满开关、开关连接线、主控板