

案例 1: 室内摆风同步电机绕组匝间短路导致机器不定时出现 P1 过欠压保护

产品型号: KFR-51LW/BP2DY-H(4)

产品条码: 6YU2106028030731

故障现象: 用户反应机器不定期显示 P1 保护

故障范围: 用户电源、室外电控、电源供电电路、负载短路

故障处理的思路及步骤:

步骤一: 上门检查机器已显示 P1 过欠压保护状态, 我们详细的向用户了解了情况后, 检查用户电压 220V 正常。

步骤二: 更换内主板后, 设定制冷模式 26℃ 开机 (没开启摆风功能), 整机试运行 60 分钟, 检测各项参数正常。

步骤三: 第二天用户再次报修故障依旧, 师傅上门后让用户按前期的运行模式开启空调, 此时用户启动摆风功能, 20 分钟左右室内机显示 P1。

步骤四: 在故障状态下测量主板 220V 电源电压仅有 180V, 对比空调运行模式的功能差异, 初步判断为摆风电机故障。

步骤五: 拔下摆风同步电机插头, 测试主板电压恢复到 220V, 拆下出风框拿出摆风电机感到烫手, 判断为摆风电机故障。

步骤六: 更换摆风同步电机, 换回原室内主板, 机器恢复正常。

处理措施:

更换摆风同步电机后试机正常

获取更多资料 微信搜索 蓝领蓝领