



# 售后服务速报

## SERVICENEWS

社内传阅

★用技术实力来满足客户★ 2013年3月13日 大金空调技术(上海)有限公司

事例

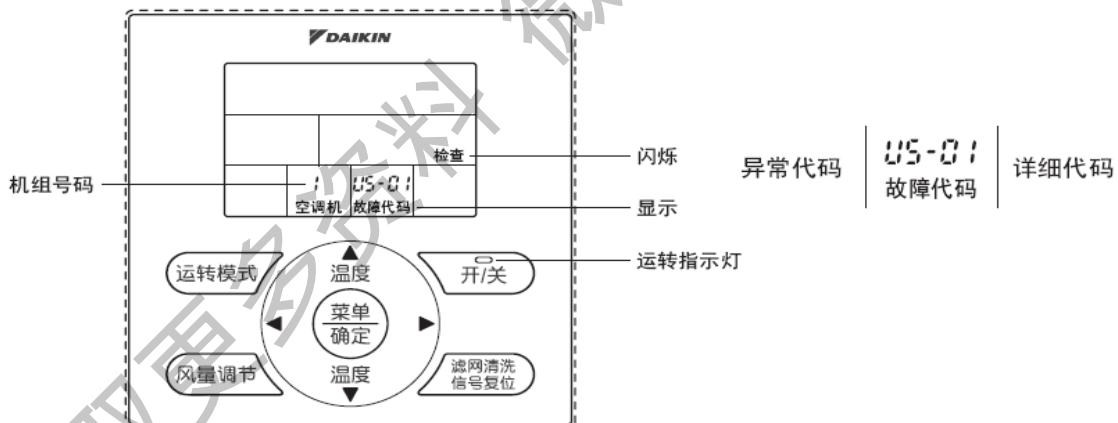
全变频系列故障详细代码

机种

RHXYQ8~48SY1

## ◆ 说明内容

全变频系列使用新型遥控器(BRC1E611)的过程中,故障代码的显示与之前的遥控器有差异,之前的遥控器故障代码为两位,而新型遥控器会显示四位代码(既故障代码再加上详细代码),前两位与旧遥控器相同为故障代码,后两位为详细代码,若显示出如下列故障代码,请参阅所附的故障详细代码一览表,对相关部位进行具体诊断。



故障代码	故障说明	诊断说明
A6-01	风扇马达锁定	检测到风扇马达锁定电流。 用手转动风扇, 检查插接件的连接情况。
A6-10	风扇过电流故障	检测到风扇马达过电流。 检查风扇马达和风扇P板之间的插接件连接情况。如果连接正常, 则需更换风扇马达。如果仍未解决该故障, 则需更换风扇P板。
A6-11	风扇位置检测故障	风扇马达位置检测出现故障。检查风扇马达和风扇P板之间的插接件连接情况。如果连接正常, 则需更换风扇马达。如果仍未解决该故障, 则需更换风扇P板。
A8-01	电源电压故障	检查风扇马达的输入电压。
A9-01	电子膨胀阀故障	膨胀阀线圈发生故障或插接件断开。
A9-02	制冷剂泄漏检测故障	即使电子膨胀阀关闭, 制冷剂仍泄漏。更换电子膨胀阀。

故障代码	故障说明	诊断说明	
AJ-01	容量设定故障	室内机 P 板存在容量设定故障。	
AJ-02	电子膨胀阀设定故障	齿轮式电子膨胀阀/ 直接传动式电子膨胀阀存在设定故障。	
C1-01	室内机 P 板和风扇 P 板之间的信号传输故障	检查室内机 P 板和风扇 P 板之间的信号传输情况	
C6-01	室内机 P 板和风扇 P 板组合不当	室内机 P 板和风扇 P 板组合不当。检查容量设定转接器和风扇 P 板类型是否正确。	
U4-01	室内机和室外机之间的信号传输故障	请参阅“U4”流程图。	
UA-13	制冷剂类型故障	室内机与室外机所使用的制冷剂类型不同。	
E3-01	高压开关动作( 主机)	请参阅相关手册中的“E3”流程图, 并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。	
E3-02			
E3-03			
E3-04			
E3-05			
E3-06			
E3-07			
E3-03	高压开关动作( 辅机 1)		
E3-04			
E3-05			
E3-06	高压开关动作( 辅机 2)		
E3-07			
E3-07	高压开关动作( 批量)		
E4-01	低压故障( 主机)	请参阅相关手册中的“E4”流程图, 并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断	
E4-02	低压故障( 辅机 1)		
E4-03	低压故障( 辅机 2)		
E5-01	变频压缩机锁定( 主机)	请参阅相关手册中的“E5”流程图, 并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。	
E5-02	变频压缩机锁定( 辅机 1)		
E5-03	变频压缩机锁定( 辅机 2)		
E7-01	风扇马达 1 锁定( 主机)	请参阅以下信息, 对相关装置的风扇马达进行诊断。 若风扇马达锁定, 则请参阅 E7-01、-02、-13、-14、-25、-26。 若瞬时过电流, 则请参阅 E7-05、-06、-17、-18、-29、-30。 若 IPM 故障, 则请参阅 E7-09、-10、-21、-22、-33、-34。	
E7-02	风扇马达 2 锁定( 主机)		
E7-05	风扇马达 1 瞬时过电流( 主机)		
E7-06	风扇马达 2 瞬时过电流( 主机)		
E7-09	风扇马达 1 IPM 故障( 主机)		
E7-10	风扇马达 2 IPM 故障( 主机)		
E7-13	风扇马达 1 锁定( 辅机 1)		
E7-14	风扇马达 2 锁定( 辅机 1)		
E7-17	风扇马达 1 瞬时过电流( 辅机 1)		
E7-18	风扇马达 2 瞬时过电流( 辅机 1)		
E7-21	风扇马达 1 IPM 故障( 辅机 1)		
E7-22	风扇马达 2 IPM 故障( 辅机 1)		
E7-25	风扇马达 1 锁定( 辅机 2)		
E7-26	风扇马达 2 锁定( 辅机 2)		
E7-29	风扇马达 1 瞬时过电流( 辅机 2)		
E7-30	风扇马达 2 瞬时过电流( 辅机 2)		
E7-33	风扇马达 1 IPM 故障( 辅机 2)		
E7-34	风扇马达 2 IPM 故障( 辅机 2)		
E9-01	电子膨胀阀 1 线圈故障( 主机)		请参阅相关手册中的“E9”流程图, 并根据左侧所示的故障代码对相关装置的对应电子膨胀阀进行诊断。
E9-04	电子膨胀阀 2 线圈故障( 主机)		
E9-05	电子膨胀阀 1 线圈故障( 辅机 1)		
E9-07	电子膨胀阀 2 线圈故障( 辅机 1)		
E9-08	电子膨胀阀 1 线圈故障( 辅机 2)		
E9-10	电子膨胀阀 2 线圈故障( 辅机 2)		


故障代码	故障说明	诊断说明
E9-01	电子膨胀阀 1 线圈故障(主机)	请参阅相关手册中的“E9”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关装置的对应电子膨胀阀进行诊断。
E9-04	电子膨胀阀 2 线圈故障(主机)	
E9-05	电子膨胀阀 1 线圈故障(辅机 1)	
E9-07	电子膨胀阀 2 线圈故障(辅机 1)	
E9-08	电子膨胀阀 1 线圈故障(辅机 2)	
E9-10	电子膨胀阀 2 线圈故障(辅机 2)	
F3-01	排气管温度异常(主机)	请参阅相关手册中的“F3”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。
F3-03	排气管温度异常(辅机 1)	
F3-05	排气管温度异常(辅机 2)	
F6-02	制冷剂充填过量故障	在试运转时,检测到制冷剂充填过量。
F6-03	制冷剂充填过量报警	在除试运转以外的情况下,检测到制冷剂充填过量。
H7-01	风扇马达 1 信号故障(主机)	请参阅相关手册中的“H7”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。
H7-02	风扇马达 2 信号故障(主机)	
H7-05	风扇马达 1 信号故障(辅机 1)	
H7-06	风扇马达 2 信号故障(辅机 1)	
H7-09	风扇马达 1 信号故障(辅机 2)	
H7-10	风扇马达 2 信号故障(辅机 2)	
H9-01	外气热敏电阻故障(主机)	请参阅相关手册中的“H9”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。
H9-02	外气热敏电阻故障(辅机 1)	
H9-03	外气热敏电阻故障(辅机 2)	
J3-01	排气管热敏电阻 1 故障(主机:变频压缩机 1)	请参阅相关手册中的“J3”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关装置的相关压缩机进行诊断。
J3-02	排气管热敏电阻 2 故障(主机:变频压缩机 2)	
J3-04	排气管热敏电阻 1 故障(辅机 1:变频压缩机 1)	
J3-05	排气管热敏电阻 2 故障(辅机 1:变频压缩机 2)	
J3-07	排气管热敏电阻 1 故障(辅机 2:变频压缩机 1)	
J3-08	排气管热敏电阻 2 故障(辅机 2:变频压缩机 2)	
J5-01	吸气管热敏电阻故障(主机)	请参阅相关手册中的“J5”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关装置的对应热敏电阻进行诊断。
J5-02	储液器进气口热敏电阻故障(主机)	
J5-03	吸气管热敏电阻故障(辅机 1)	
J5-04	储液器进气口热敏电阻故障(辅机 1)	
J5-05	吸气管热敏电阻故障(辅机 2)	
J5-06	储液器进气口热敏电阻故障(辅机 2)	
J6-01	热交热敏电阻故障(主机)	请参阅相关手册中的“J6”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关热敏电阻进行诊断。
J6-02	热交热敏电阻故障(辅机 1)	
J6-03	热交热敏电阻故障(辅机 2)	

故障代码	故障说明	诊断说明
J7-01	液管热敏电阻故障(主机)	请参阅相关手册中的“J7”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关热敏电阻进行诊断。
J7-02	液管热敏电阻故障(辅机1)	
J7-03	液管热敏电阻故障(辅机2)	
J9-01	过冷却热交出口热敏电阻故障(主机)	请参阅相关手册中的“J9”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关热敏电阻进行诊断。
J9-02	过冷却热交出口热敏电阻故障(辅机1)	
J9-03	过冷却热交出口热敏电阻故障(辅机2)	
JA-01	高压传感器故障(主机)	请参阅相关手册中的“JA”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关热敏电阻进行诊断。
JA-02	高压传感器故障(辅机1)	
JA-03	高压传感器故障(辅机2)	
JC-01	低压传感器故障(主机)	请参阅相关手册中的“JC”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关热敏电阻进行诊断。
JC-02	低压传感器故障(辅机1)	
JC-03	低压传感器故障(辅机2)	
L1-01	瞬时过电流(主机:变频P板)	变频P板可能发生故障。
L1-02	电流传感器故障(主机:变频P板)	请参阅相关手册中的“L1”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。
L1-03	电流偏差故障(主机:变频P板)	
L1-04	IGBT故障(主机:变频P板)	
L1-07	瞬时过电流(辅机1:变频P板)	变频P板可能发生故障。
L1-08	电流传感器故障(辅机1:变频P板)	请参阅相关手册中的“L1”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。
L1-09	电流偏差故障(辅机1:变频P板)	
L1-10	IGBT故障(辅机1:变频P板)	
L1-12	瞬时过电流(辅机2:变频P板)	变频P板可能发生故障。
L1-13	电流传感器故障(辅机2:变频P板)	请参阅相关手册中的“L1”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。
L1-14	电流偏差故障(辅机2:变频P板)	
L1-15	IGBT故障(辅机2:变频P板)	
L4-01	散热片温度升高(主机:变频P板)	请参阅相关手册中的“L4”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。
L4-02	散热片温度升高(辅机1:变频P板)	
L4-03	散热片温度升高(辅机2:变频P板)	
L5-03	电流偏差故障(主机)	请参阅相关手册中的“L5”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。
L5-05	电流偏差故障(辅机1)	
L5-07	电流偏差故障(辅机2)	
L8-03	变频压缩机瞬时过电流故障(主机)	请参阅相关手册中的“L8”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。
L8-06	变频压缩机瞬时过电流故障(辅机1)	
L8-07	变频压缩机瞬时过电流故障(辅机2)	
L9-01	变频压缩机启动故障(主机)	请参阅相关手册中的“L9”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。
L9-05	变频压缩机启动故障(辅机1)	
L9-06	变频压缩机启动故障(辅机2)	
LC-01	变频P板和主P板之间信号传输故障(主机)	请参阅相关手册中的“LC”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。
LC-06	变频P板和主P板之间的信号传输故障(辅机1)	
LC-08	变频P板和主P板之间的信号传输故障(辅机2)	
P1-01	电源电压不平衡(主机)	请参阅相关手册中的“P1”流程图,并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。
P1-02	电源电压不平衡(辅机1)	
P1-03	电源电压不平衡(辅机2)	

故障代码	故障说明	诊断说明
PJ-04	变频P板（主机）组合不当	请参阅相关手册中的“PJ”流程图，并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。
PJ-05	变频P板（辅机1）组合不当	
PJ-06	变频P板（辅机2）组合不当	
U0-03	制冷剂气体短缺报警	请参阅“U0”流程图。
U1-01	电源反相/缺相（主机）	请参阅相关手册中的“U1”流程图，并根据左侧所示的故障代码对相关装置进行诊断。
U1-04	[电源接通的情况下] 电源反相（主机）	
U1-05	电源反相/缺相（辅机1）	
U1-06	[电源接通的情况下] 电源反相（辅机1）	
U1-07	电源反相/缺相（辅机2）	
U1-08	[电源接通的情况下] 电源反相（辅机2）	

#### 友情提示

新型遥控器（BRC1E611）与旧型遥控器（BRC1C611）不能同时接入一套系统中。

	王业昂
---	-----