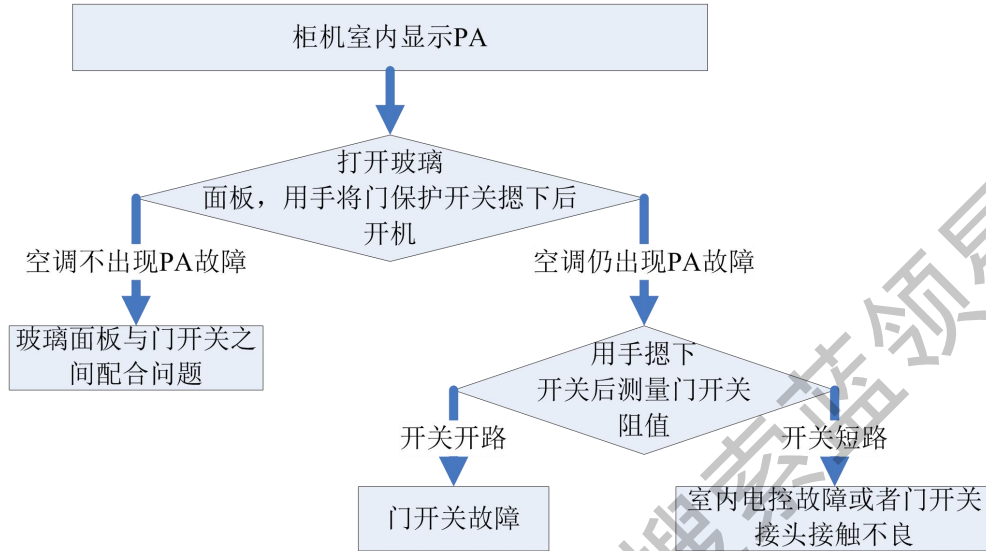


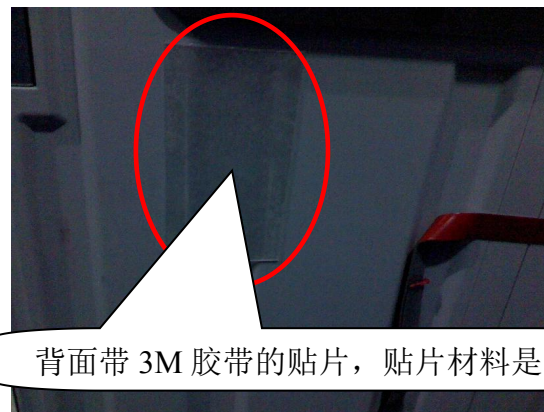
针对近期有分部反馈玻璃门系列柜机出现“PA”门格栅保护，空调不能正常开启的现象，特做售后维修操作指引：

1、玻璃门系列柜机出现“PA”门格栅保护故障排查流程图如下图所示：



2、玻璃门系列柜机出现“PA”门格栅保护故障具体排查步骤如下：

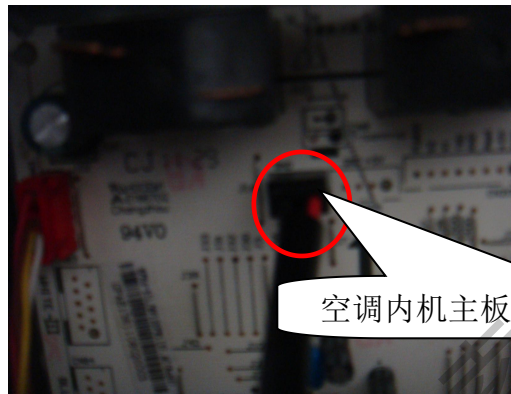
(1) 打开柜机玻璃门，用手按住玻璃门后面的格栅按键保护开关（如下左图所示）；若故障消失，则重点检查玻璃门后面的面板支架与格栅门按键保护开关之间是否配合较好，若面板支架行程较短，则需要更换对应玻璃门或者在面板支架上粘贴一块贴片（2011433SH006 贴片(售后专用) KFR-72L\$DY-RA (R2). 3-11）用以增加面板之间的行程（如下右图所示）；



背面带 3M 胶带的贴片，贴片材料是 PC

编制/日期	覃 森 2012-5-2	发：售后管理部、各区域销售公司售后管理部、 各签约技术服务单位
审核/日期	储诚兵 2012-5-2	
批准/日期	金 江 2012-5-2	

(2) 若用手按住格栅按键保护开关，故障仍不消失；则需要将格栅保护开关插子从室内电控板上拔下，用手按住开关后用万用表检测格栅保护开关插子位置是否处于短路状态，若开关为短路，则说明室内电控存在故障，需更换处理；或者直接将主板位置格栅保护插子进行短接，若短接后空调故障仍不消失，则说明室内电控主板故障，需对应更换处理；



空调内机主板格栅保护插子位置 (黑色)

(3) 用手摁住开关后，若用万用表检测格栅保护开关仍为开路，则说明格栅按键保护开关（202301800083 KFR-72L/DUY-Q2.DQ-2 按键开关组件）存在故障，需要更换处理。

特此指引！

中国营销总部售后管理部

2012-5-2

编制/日期	覃 森 2012-5-2	发：售后管理部、各区域销售公司售后管理部、 各签约技术服务单位
审核/日期	储诚兵 2012-5-2	
批准/日期	金 江 2012-5-2	