

近期市场反馈变频器在进入 ECO 制冷模式下，整机一直低频运行，室内达到设定温度后也不停机。针对该现象的处理，请各销售公司与网点按先解析后更换的要求进行操作：

1、**解析口径：**ECO 制冷模式是基于电量优先原则控制空调运行，实现一晚(8 小时)一度电的耗电量。而非 ECO 制冷模式是基于温度优先原则控制空调运行，达到设定温度后停机，但整机能耗随环境温度变化而变化，耗电量不可控。建议室外温度在 28 度以上才使用 ECO 制冷模式，这样整机耗电量会更低。

2、如用户不接受，可向总部申领专用室内主板进行更换，更换后的整机在 ECO 制冷模式下，达到设定温度后可以停压缩机。

3、专用板申领方法：分部技术主管发邮件给张勇强，邮件中注明机型、需求数量和邮寄地址等信息，研发按照要求更改软件后将专用板寄各分部。

涉及机型包括：LB、LC、LD、LE、KA、KB、K201 。

请各销售公司将此指引下发至各代理商与网点，并宣贯到位。对上述内容如有任何疑问请联系售后管理部张勇强（18988628424）。

**特此指引！**

国内营销公司售后管理部

2013-7-18

编制/日期 张勇强 2013-7-18

审核/日期 王 辉 2013-7-18

发：售后管理部、各区域销售公司售后管理部、各签约技术服务单位

获取更多资料 微信搜索蓝领星球