

### **案例 1：蒸发器输入输出管扁折导致空调制冷效果差**

**产品型号：**KFR-35GW/BP2DN1Y-M(3) **产品条码：**5BG110B098030287

**故障现象：**新装机制冷开机后空调制冷效果差

**故障范围：**用户设定温差偏小、房间结构不合理、电源质量差、环境温度高、系统有空气、系统管路有堵、四通阀串气、压缩机吸排气不足、空调限频、传感器、电控

**故障处理的思路及步骤：**

步骤一：检查用户房间为 15 m<sup>2</sup>，内外环境温度为 30℃、内外机安装环境良好，基本排除用户选型原因和环境因素。

步骤二：开机制冷，设定温度为 17℃运行 10 分钟后，测量电源电压为 219V，运行频率为 65HZ，进风口温度 30℃、出风口温度 21℃，空调暂未出现限频保护。综合分析，电控部分良好，但进出温差偏小只有 9℃。

步骤三：检测压缩机运行电流为 4.7A，运行基本正常。测量系统压力为 0.5MPa 且压力表无摆动现象，表明系统内无空气，但系统压力明显偏低回气不足，正常新冷媒系统压力为 0.8MPa。可能原为系统本身缺制冷剂或系统内有半堵现象导致效果差。

步骤四：补充制冷剂 100 克后系统压力无明显上升，压缩机电流为 5.1A。20 分钟后变频检测仪显示 L2 压缩机排气温度过高保护，由此可以认为系统可能有半堵现象。

步骤五：因空调为新装机，采用背出管的方式安装，检查连接管与蒸发器输入输出管部位时，发现内机低压输出管与蒸发器连接处折扁现象。

**处理措施：**

更换内机蒸发器，连机运行一切正常

### **案例 2：室外机电子膨胀阀卡死导致制冷效果差**

**产品型号：**KFR-35GW/BP3DN1Y-K(1) **产品条码：**

**故障现象：**开制冷模式出风口温度过高，制冷效果差

**故障范围：**用户设定温差偏小、房间结构不合理、电源质量差、环境温度高、排空不干净、系统管路有堵、四通阀串气、压缩机吸排气不足、空调限频、传感器、电控

**故障处理的思路及步骤：**

步骤一：开机 30 分钟后用，检测系统压力为 0.5MPa，变频小板测试 Fr=72、Ft=72、T1=35℃、T2=19℃、T3=27℃、T4=33℃、TP=67℃、TH=25℃、d1=2.1A、Uo=296V、Lr=370。

步骤二：从 T3、T2 及 d1 测试数据中可以分析得出系统管路有堵的情况，考虑到该机型使用电子膨胀阀，首先应该排除电子膨胀阀堵的故障，利用小板调节电子膨胀阀开度 LA=400，10 分钟后制冷效果仍无改变；再调节 LA=300，效果依然无任何变化。可以判断电子膨胀有卡死的情况。

步骤三：将电子膨胀焊下，利用高压氮气进行冲洗，重新焊上后效果依然不明显。最后更换电子膨胀阀阀体，开机 20 分钟测试 Fr=72、Ft=72、T1=35℃、T2=12℃、T3=40℃、T4=33℃、TP=67℃、TH=13℃、d1=3.8A、Uo=288V，制冷正常。

**处理措施：**

更换电子膨胀阀阀体，试机正常

### **案例 3：系统流量小导致整机制冷效果差**

**产品型号：**KFR-26GW/BP2DN1Y-H(3) **产品条码：**4GD1105138020498

**故障现象：**用户反映刚买新机两个月就使用效果不好

**故障范围：**房间选型不合理、电源质量差、环境温度高、排空不干净、系统管路有堵、四通阀串气、压缩机吸排气不足、空调限频、传感器、电控

### **故障处理的思路及步骤：**

步骤一：安装规范，开机运行检测，阀芯已完全打开，铜管无折扁，进风 32℃，出风 29℃，系统压力 0.1MPa，初步判断为系统缺制冷剂。

步骤二：用压机打压 2MPa 查漏，检查发现室内连接螺帽漏，紧固排除故障后，排空，保负压 10 分钟，未发现漏点，定量加氟后开机运行检测，T1:32℃、出风:21℃、T2:19.5℃、T3:31℃、T4:31℃、TP:56℃、频率：56HZ、压力：0.6MPa，运行 30 分钟，房间只有一丝凉意，频率上升至 66HZ，其他参数无变化，经仔细观察发现，蒸发器只有前蒸有凝路，后面几折温度接近常温，判断为蒸发器半堵，申领蒸发器更换情况依旧，此时与用户沟通将该机拉回网点维修。

步骤三：整理思路重新分析，整机控制升降频正常，停机压力 1.7MPa, 室外出风 48℃，因怀疑该机为节流半堵。更换毛细管部件，重新焊接试机，所有参数改变，T1:31 度、T2:15.3℃、出风：16℃、T3：31℃、T4：31℃，压力：0.77MPa、电流：3.3A、运行频率：66HZ, 试机 4 小时，一切正常。

### **处理措施：**

更换毛细管，试机正常