

近期市场反馈 51IE 柜机下面板装配间隙投诉问题较多，现特下发返修技术指引对市场维修进行指导，具体要求如下：

一、51IE 柜机下面板闭合不严，主要是因为上面板的两个卡扣塌陷或断裂造成，具体位置见下图红圈内所示：



检查此处卡扣是否发白或塌陷变形。

编制/日期 张勇强 2013-3-16

审核/日期 王 辉 2013-3-16

批准/日期 金 江 2013-3-16

发：售后管理部、各区域销售公司售后管理部、各签约技术服务单位

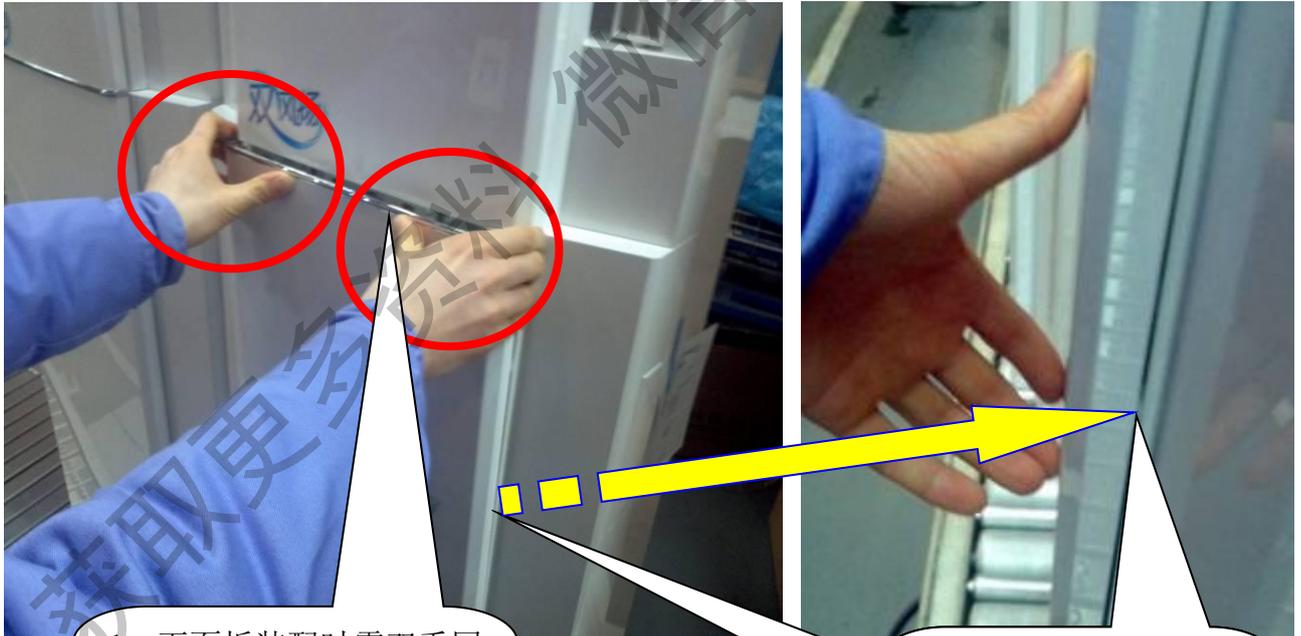
二、维修人员需先检查此处卡扣是否有问题，若卡扣根部已经发白，且卡扣已经塌陷变形，则进行如下操作：

1、更换改模后的上面板（配件编码：201143100981 上面板部件 KFR-51L/DY-IE(R2).6），更换时先装上原面板的显示盒。



先装上原面板的显示盒。

2、更换上面板后，再将原来的下面板扣上。在装配下面板时请按下图所示操作：

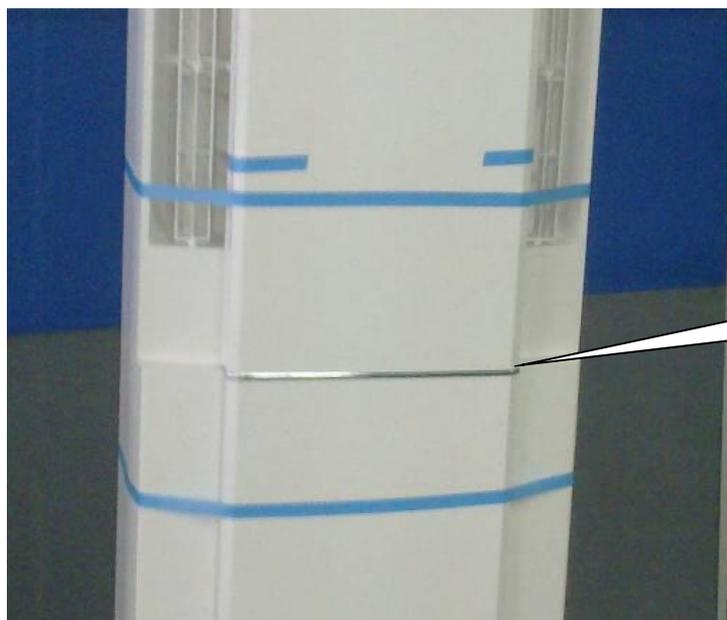


1、下面板装配时需双手同时按压两个卡扣处，保证下面板平行扣入，这样可以有效避免上面板卡扣变形。

2、待上面两个卡扣扣入后，再按压下面板左右两侧的卡扣，所有卡扣扣入即完成面板装配。

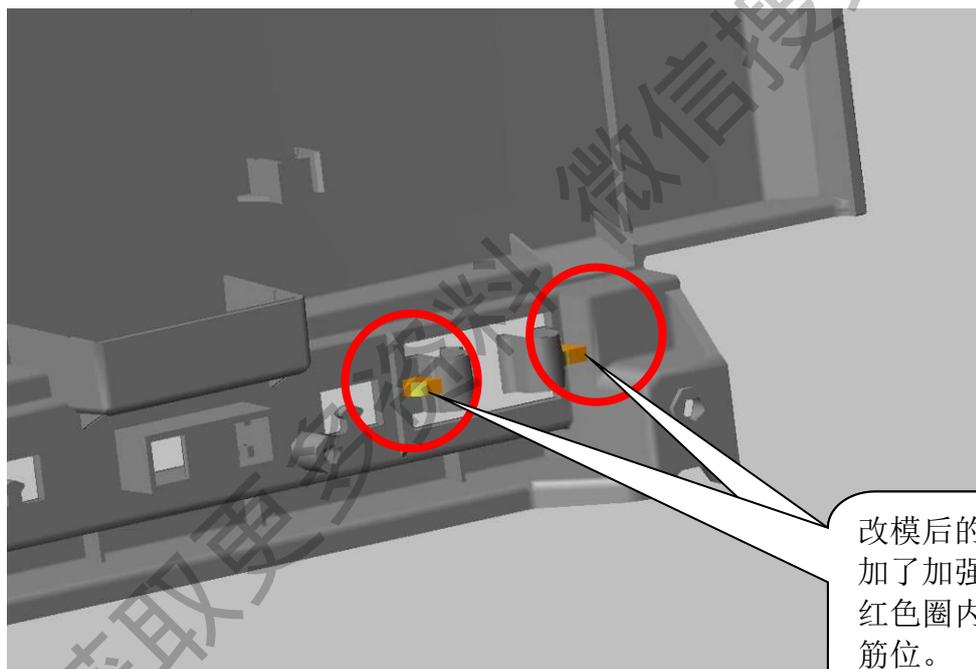
编制/日期	张勇强 2013-3-16	发：售后管理部、各区域销售公司售后管理部、各签约技术服务单位
审核/日期	王 辉 2013-3-16	
批准/日期	金 江 2013-3-16	

3、返修后上下面板配合间隙要求均匀。



配合间隙要均匀。

三、更换的上面板必须是改模后的，改模后的上面板特征如下图：



改模后的卡扣增加了加强筋，见红色圈内的黄色筋位。

特此指引！

国内营销公司售后管理部

2013-3-16

编制/日期	张勇强 2013-3-16	发：售后管理部、各区域销售公司售后管理部、各签约技术服务单位
审核/日期	王 辉 2013-3-16	
批准/日期	金 江 2013-3-16	