
HAIER

房间式空调器_海尔空调故障统一码表

(这部分故障统一码包括老的一些液晶或数码管显示机型)

设计标准

编制: _____

审核: _____

批准: _____

青岛海尔空调器有限总公司

2006/08/16

目录

一、KFR-35GW/BPF、KFR-36GW/BPF、KF (R) -50GW/BPF.....	3
二、AS222AJAAA+AU222AHAAA (三匹机 KFR-71GW/F):.....	4
三、KFR-40GW/BPF、KFR-28GW/ (BPF)、KFR-26W/ (BPF)、 KFR-20GW/ (BPF), 单导板 H 系列、UA 系列.....	5
四、HSU-16HC03/R1 (50、60 定频机):.....	6
五、变频一拖二 (KFR-25GW*2/BPF, KFR-30GW*2/BPF).....	7
六、KFR-28GW/DBPF 和 KFR-36GW/DBPF:.....	8
七、KFR-60LW/BPJXF 故障码表.....	10
八、KFR-25GW/H(F) 故障表示.....	12
九、KFR-36GW/@(F) 故障表示, 老柜机系列, G 系列分体系列、 V 系列定频机、U 系列定频分体机.....	14
十、KFR-28GW/HB (BPF) (铁壳外机), KFR-25GW/HG (ZXF) 等.....	16
十一、KFR-26/28/32/35GW/H (DBP) 系列分体机故障.....	17
十二、KFR-2835GW/G (DBP) 系列分体机故障.....	18
十三、KFR-26/28/32/35GW/U (DBPZXF) 系列直流变频分体机、 KFR-35GW/V (DBPZXF) 和 KFR-35GW/V (R2DBPZXF) 系列直流变频分体机.....	19
十四、U、UA 系列直流变频柜机.....	20

一、KFR-35GW/BPF、KFR-36GW/BPF、KF(R)-50GW/BPF:

故障诊断:

①室内，由室内机运行 LED 灯的闪烁次数来报故障，闪几次表示几号故障

- 1# 室内温度传感器故障
- 2# 室内热交传感器故障
- 3# 保留
- 4# 制热过载
- 5# 制冷结冰
- 6# 复位
- 7# 通讯故障
- 8# 风机故障
- 9# 瞬时停电

②室外:

故障号	室外机表示方法				室内机表示方法	故障描述
	LED4	LED3	LED2	LED1	定时灯闪的次数	
1#	灭	灭	灭	亮	1	模块故障
2#	灭	灭	亮	灭	2	无负载
3#	灭	灭	亮	亮	3	保留
4#	灭	亮	灭	灭	4	压机过热
5#	灭	亮	灭	亮	5	总电流过流
6#	灭	亮	亮	灭	6	环温传感器故障
7#	灭	亮	亮	亮	7	热交传感器故障
8#	亮	灭	灭	灭	8	单片机 ROM 坏
9#	亮	灭	灭	亮	9	压力保护
10#	亮	灭	亮	灭	10	电源过欠压
11#	亮	灭	亮	亮	11	瞬时停电
12#	亮	亮	灭	灭	12	制冷过载
13#	亮	亮	灭	亮	13	空
14#	亮	亮	亮	灭	14	EEPROM 错
15#	亮	亮	亮	亮	15	单片机复位

二、AS222AJAAA+AU222AHAAA（三匹机 KFR-71GW/F）:

发光二极管式显示面板

该面板具有电源灯、压机运行灯、定时灯，正常运行时，指示运行状态。主板出现故障时，由电源灯、运行灯、定时灯不同状态指示故障类别：

电源灯	定时灯	运行灯	故障类别
★	■	■	室内温度传感器故障
★	□	□	室内盘管温度传感器故障
★	■	□	室内风机故障
■	■	★	室外板通讯故障
□	★	■	室外环境温度传感器故障
□	□	★	室外盘管温度传感器故障
★	★	■	电流超限故障
□	■	★	压力保护故障

□表示亮，■表示灭，★表示闪烁，频率为 0.5HZ。

获取更多资料

三、KFR-40GW/BPF、KFR-28GW/ (BPF)、KFR-26W/ (BPF)、KFR-20GW/ (BPF),

单导板 H 系列、UA 系列:

对于出现的异常现象, 可参考下表进行故障分析, 进行解决:

异常方式	错误表示			室内	室外	自动恢复	故障原因
	电源	定时	运转				
室内热敏电阻异常	★	■	■	*		*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
热交热敏电阻异常	★	□	□	*		*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
除霜热敏电阻异常	□	□	★		*	*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
吐出热敏电阻异常	★	□	■		*	*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
基板热敏电阻异常	□	■	★		*	*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
模块热敏电阻异常	□	★	□		*	*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
室外热敏电阻异常	□	★	■		*	*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
传送异常	■	■	★	*			1. 周围有大的干扰源
					*		2. 接线错误或控制基板不良
压机运转异常	★	■	□		*		1. 压缩机有无抱轴现象。 2. 功率模块有无损坏。
吐出温度过升保护	■	★	■		*		1. 系统是否缺气或注气量过多 2. 电压是否过高 (242V 以上) 或过低 (187V 以下) 3. 毛细管是否有堵塞现象 4. 传感器或控制基板元件是否异常 5. 室内外环境温度是否过高
AC 电流保护	★	★	■		*		1. 系统是否注气量过多 2. 电压是否过低 (187V 以下) 3. CT 或控制基板元件是否异常
DC 电流保护	★	★	□		*		1. 压缩机有无抱轴现象。 2. 功率模块有无损坏。 3. 电压是否过高 (242V 以上) 或过低 (187V 以下)
不足电压保护	■	★	□		*		1. 电压是否过低 2. 控制基板是否损坏
室外基板温度保护	■	★	★		*		1. 控制基板是否异常 2. 室外环境温度是否过高
模块温升保护	□	★	★		*		1. 压缩机有无抱轴现象。 2. 功率模块有无损坏。 3. 散热胶是否均匀 4. 电压是否过高 (242V 以上) 或过低 (187V 以下)
高负荷保护	★	★	★	*			1. 过滤网是否堵塞 2. 室内外环境温度是否过高 3. 注气量是否过多 4. 控制基板元件是否损坏 5. 电压是否过高或过低
CT 断线保护	★	■	★		*		1. 控制基板是否损坏 2. 系统缺气 3. 四通阀换向不到位
EEPROM 异常	★	□	★	*			1. 控制基板是否损坏
					*		1. 控制基板是否损坏
说明	□: 亮 ★: 闪 ■: 灭			* 代表有此 项功能			

四、HSU-16HC03/R1 (50、60 定频机):

序号	故障原因	现象	备注
1	室内环温传感器坏短路或断路（开机时）	压机灯灭，定时灯灭，运行灯闪	
2	室内盘管温度传感器坏短路或断路（开机时）	压机灯亮，定时灯亮，运行灯闪	
3	盘管温度短路或开路（定时运行）	电源指示灯闪	
4	环境温度短路或开路（定时运行）	电源指示灯闪	
5	室内风机无反馈	电源灯，运行灯以 1Hz/s 闪 2 下，然后电源灯，定时灯，运行灯 3 灯全闪 1 秒，依次循环	

获取更多资料 微信搜索 蓝星全球

五、变频一拖二（KFR-25GW*2/BPF，KFR-30GW*2/BPF）：

可通过室内机的灯运转情况判定空调器运转故障：

电源	定时	运转	
※	●	●	室内热敏电阻异常
※	○	○	室内热交电阻异常
※	●	○	室外热敏电阻异常
●	●	※	通信异常
●	※	●	排气管温度过高保护
※	※	●	AC 过电流保护
※	※	○	DC 过电流保护
※	●	※	压机过热保护
●	※	○	低电压保护
※	※	※	高负荷保护 HIGHLIMIT

可通过室外机的灯闪烁次数判定室外机是何传感器有故障（断路或短路）

热敏电阻的不同故障由警报灯不同的闪烁次数来判断：

管温热敏电阻 A	1 回	0.5 秒闪烁	间隔 3 秒
管温热敏电阻 B	2 回		
除霜热敏电阻	3 回		
吸入温热敏电阻	4 回		
蒸发温热敏电阻	5 回		
吐出热敏电阻	6 回		

室内显示灯 电源（绿）定时 （黄）运转（绿）	警报表示时期	被认为是故障的地方		检查方法（复位用遥控器的运转/ 停止）
绿灯灭，黄灯灭，绿灯灭 室内外机不运转		1 无电源 2 遥控器无电池或不亮 3 接收显示器不良 4 保险丝断 5 变压器 6 室内控制基板		1 确认室内端子排的 1-2 间的电压 2 用万用表确认耐冲击性保险丝 25A（室外端子排上）的导通 3 确认室外端子排上的电压 4 遥控器液晶表示淡或没有 应急运转，用万用表测试室内电脑 板
绿灯闪烁，黄灯灭，绿灯灭 绿灯闪烁，黄灯亮，绿灯亮 绿灯闪烁，黄灯灭，绿灯亮	启动报警开关同 时有报警表示	热敏电阻断 路，开通或 插接不牢靠	1 室内环温 传感器异常 2 室内热交 传感器异常 3 室外传感 器异常	1 检查电阻值 2 检查室外控制基板的警报确认灯， 用万用表检查电阻值
绿灯灭，黄灯灭，绿灯闪烁 室内室外共同运转 20s 后，运转 灯闪烁	通讯表示异常	1 室内外连接线接错或接线 不牢靠 2 室外附近有大的干扰 3 室内外电脑板有损坏器件		1 检查误配线，接触不良 2 检查室外有无大的干扰源，可用 铝箔胶带对室外芯片或室外电器箱 体进行屏蔽 3 更换室内外电脑板
绿灯灭，黄灯闪烁，绿灯灭 压缩机启动 30min-40min 后室内 外机共同停止		压缩机表面 温度超过 120℃，吐出 管温度过升 保护或吐出 传感器不良	1 漏气 2 阀没 打开 3 配管 折弯或断裂 4 吐出温度传 感器不良 5 吐出传感器 并联电容不 良	1 检查泄露点（在制冷剂泄露状态 下吐出温度会升高 2 用试运转和应 急运转固定压缩机频率，测定压力 根据运转特性表判断 3 确认阀门 4 检查电阻值 5 检查室外控制板

绿灯闪烁, 黄灯闪烁, 绿灯灭	过电流保护动作 AC 电流检知	1 电源瞬时停止 2 电源电压太低 3 压缩机锁定	在运转确定, 检查电源电压。 可调整室外控制板上的可调电阻限制电流
绿灯闪烁, 黄灯闪烁, 绿灯亮	DC 电流检知 功率模块过电流 保护动作温度过 升等保护动作 功率模块电压低 检知	1 高负荷强制运转 2 电源电 压太低 3 断路循环 4 室外控 制基板或功率模块坏 5 压缩 机锁定 6 压机接线错误	1 安装状况检查 (室内外机是否短 路循环) 2 检查电源电压 3 安装状 况检查, 风机转动检查 4 检查零件 破损, 接触不良拔下功率模块上的 UVW 导线测量 U-V, U-W, V-W 间是 否有相等的电压 (AC0—160V)
绿灯闪烁, 黄灯闪烁, 绿灯闪烁 (制热运转后, 灯闪烁, 室内外 机共同停止)	制热时, 室内机蒸 发器温度过高或 者室内机风机运 转但风量太小	1 过滤网阻塞 2 热敏电阻异 常 3 室内机控制基板 4 室内 机风机电机	1 目视 2 检查电阻值 3 室内机控制 基板的室内风机电机端子处无电压 4 检查零件破损接触不良
绿灯灭, 黄灯闪烁, 绿灯亮	电压不足	1 电源容量不足 2 电源瞬时 停止	1 检查专用回路, 配线粗度 2 确认 再运转的动作
上电后无反应	线路板电源输入 部分无电压		插好电源线
	保险丝后无电压		更换电脑板
	变压器次极无输 出		换好的保险丝
	7805 的输出不正 常		插好或换好的变压器
不制冷不制热	1 漏气 2 室内热敏电阻异常 3 室内热交电阻异常 4 室内风机电机 5 四通阀 6 断路循环 7 能力不足		1 检查泄露点, 用试运转和应急运 转固定压缩机频率 2 测定压力, 根 据运转特性表判断 3 检查电阻值 4 检查室内机控制基板的室内风机与 电动机端子的两端电压, 若有 AC50Hz90V, 则室内风机不良 5 检查 四通阀线圈的电阻值 (20℃, 约 250 Ω) 6 检查安装情况

六、KFR-28GW/DBPF 和 KFR-36GW/DBPF:

错误代码一览表:

异常方式	错误表示			室内	室外	自动恢复	故障原因
	电源	定时	运转				
室内热敏电阻异常	★	■	■	*		*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
热交热敏电阻异常	★	□	□	*		*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
除霜热敏电阻异常	□	□	★		*	*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
吐出热敏电阻异常	★	□	■		*	*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
基板热敏电阻异常	□	■	★		*	*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
模块热敏电阻异常	□	★	□		*	*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
室外热敏电阻异常	□	★	■		*	*	1. 接插件接触不良或控制基板不良
传送异常	■	■	★	*			1. 周围有大的干扰源
					*		2. 接线错误或控制基板不良
压机运转异常	★	■	□		*		3. 压缩机有无抱轴现象。 4. 功率模块有无损坏。
					*		6. 系统是否缺气或注气量过多 7. 电压是否过高（242V 以上）或过低（187V 以下） 8. 毛细管是否有堵塞现象 9. 传感器或控制基板元件是否异常 10. 室内外环境温度是否过高
吐出温度过升保护	■	★	■		*		4. 系统是否注气量过多 5. 电压是否过低（187V 以下） 6. CT 或控制基板元件是否异常
DC 电流保护	★	★	□		*		4. 压缩机有无抱轴现象。 5. 功率模块有无损坏。 6. 电压是否过高（242V 以上）或过低（187V 以下）
不足电压保护	■	★	□		*		3. 电压是否过低 4. 控制基板是否损坏
室外基板温度保护	■	★	★		*		3. 控制基板是否异常 4. 室外环境温度是否过高
模块温升保护	□	★	★		*		5. 压缩机有无抱轴现象。 6. 功率模块有无损坏。 7. 散热胶是否均匀 8. 电压是否过高（242V 以上）或过低（187V 以下）
高负荷保护	★	★	★	*			6. 过滤网是否堵塞 7. 室内外环境温度是否过高 8. 注气量是否过多 9. 控制基板元件是否损坏 10. 电压是否过高或过低
CT 断线保护	★	■	★		*		4. 控制基板是否损坏 5. 系统缺气 6. 四通阀换向不到位
EEPROM 异常	★	□	★	*			1. 控制基板是否损坏
					*		1. 控制基板是否损坏
内风机异常	■	□	★				风机无霍尔反馈
说明	□: 亮 ★: 闪 ■: 灭			* 代表有此 项功能			

七、KFR-60LW/BPJXF 故障码表

室内

F1# 室内温度传感器故障

F2# 室内热交传感器故障

F3# 保留

F4# 制热过载

F5# 制冷结冰

F6# 保留

F7# 通讯故障

室外:

E1# 模块故障

E2# 无负载

E3# 保留

E4# 压机过热

E5# 总电流过流

E6# 环温传感器故障

E7# 热交传感器故障

E8# 单片机 ROM 坏

E9# 保留

EA# 电源过压保护

EB# 保留

EC# 制冷过载

ED# 保留

EE# EEPROM 错

获取更多资料 微信搜索蓝领星球

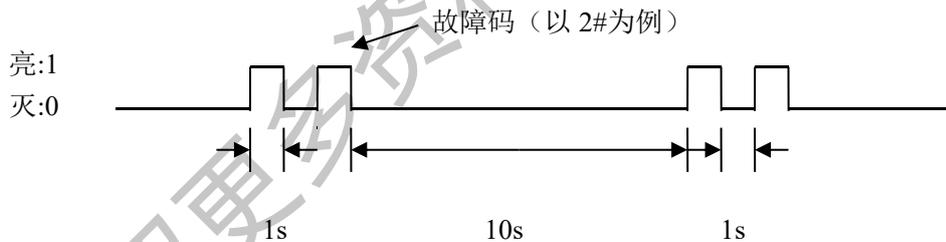
室内电脑板 LED1, LED2 用于分别显示故障信息, 与 VFD 显示故障码相同, LED3 用于显示压机运行状态, 即压机运转时 LED3 亮。故障码见下表。

序号	故障名称	故障原因	LED1		LED2		备注
			状态	次数	状态	次数	
1	室温传感器故障	短路/断路	闪	1	灭		室内故障
2	热交传感器故障	短路/断路	闪	2	灭		
3	制热过载	管温 $>72^{\circ}\text{C}$	闪	4	灭		
4	制冷结冰	管温 $<-1^{\circ}\text{C}$	闪	5	灭		
5	通讯故障	通讯回路故障	闪	7	灭		
1	模块故障	模块过热, 过流, 短路	灭		闪	1	室外故障
2	无负载	电流传感器故障或压机未起	灭		闪	2	
3	压机过热	压机温度 $>120^{\circ}\text{C}$	灭		闪	4	
4	总电流过流	电流 $>17\text{A}$	灭		闪	5	
5	环温传感器故障	短路、断路	灭		闪	6	
6	热交传感器故障	短路、断路	灭		闪	7	
7	单片机 ROM 坏	ROM 坏	灭		闪	8	
8	电源过压保护	电压 $>270\text{V}$	灭		闪	10	
9	制冷过载	室外热交温度 $>72^{\circ}\text{C}$	灭		闪	12	
10	E2ROM 错	E2ROM 坏	灭		闪	14	

室外机故障表示:

室外 4 个发光二极管 LED4、LED3、LED2、LED1, 以二进制 8421 码排列。室外机故障时, 点亮位为二进制 1, 未点亮位为二进制 0, 4 为二进制数转化为 10 进制数即为对应的故障代码号。

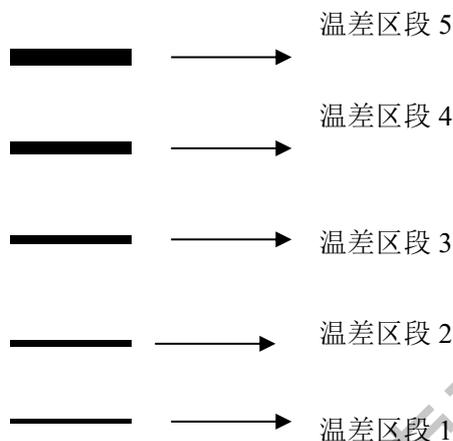
LED 闪烁方式:



八、KFR-25GW/H(F)故障表示：

温度显示

室内机面板横条表示室内机温差。每一格表示一格温差区段。处于几段温差时显示几格温差，超过温差 5 段，5 条横条全部显示。从下至上，温差区段逐渐增大。



室内机面板温差显示由面板通过计算设定温度和室内环温温差决定。具体如下：

压机关：温度显示区全灭。

压机开：

1、制冷： $\Delta T = Tr - Ts$ （ Tr ：室内进风温度； Ts ：设定温度）

$\Delta T \leq 2^{\circ}\text{C}$ （包括负数）

$2 < \Delta T \leq 4^{\circ}\text{C}$

$4 < \Delta T \leq 6^{\circ}\text{C}$

$6 < \Delta T \leq 8^{\circ}\text{C}$

$8 < \Delta T$

2、制热： $\Delta T = Ts - Tr$ （ Tr ：室内进风温度； Ts ：设定温度）

显示方法同制冷。

3、送风：显示区域全灭。

4、自动：根据实际运转模式按照 1、2、3 方法显示。

23.1.2 故障显示

异常方式	错误表示					室内	室外	自动恢复	EEPROM 数据
	横条 1	横条 2	横条 3	横条 4	横条 5				
室内环稳热敏电阻异常	★	●	●	●	●	*		*	16
室内热交热敏电阻异常	★	★	●	●	●	*		*	15
室外除霜热敏电阻异常	★	★	★	●	●		*	*	1010
室外排气热敏电阻异常	★	★	★	★	●		*	*	1011
室外基板热敏电阻异常	★	★	★	★	★		*	*	1100
室外环温热敏电阻异常	★	★	★	★	○		*	*	1101
室内外基板通讯异常	★	★	★	○	○	*			7
							*		0111
面板主板通讯异常	★	★	○	○	○	*			-----
压机运转异常	★	○	○	○	○		*		0110
排气温度过高保护	●	★	●	●	●		*		0010
AC 电流保护	●	●	★	●	●		*		0101
DC 电流保护	●	●	●	★	●		*		0011
电源电压不足保护	●	●	●	●	★		*		1001
室外基板温度保护	○	★	●	●	●		*		1000
模块温升保护	○	★	★	●	●		*		1000
高负荷保护	○	★	★	★	●	*			1
CT 断线保护	○	★	★	★	★		*		0100
EEPROM 异常	○	○	★	●	●	*			14
	○	○	★	★	●		*		1110
风机故障	○	○	★	○	○				10001

其中★---代表闪烁 ○---代表亮 ●---代表灭

获取更多资料

九、KFR-36GW/@(F)故障表示，老柜机系列，G 系列分体系列、V 系列定频机、U 系列定频分体机：

故障码采用 室内：“故障：EXX”

室外：“故障：FXX”形式显示

室内故障码：

故障码	表示内容	备注
E1	室温传感器故障	
E2	热交传感器故障	
E3	总电流过流	分体机用
E4	EEPROM 错	
E5	制冷结冰	
E6	复位	
E7	通讯故障(内外机之间)	
E8	面板与内机间通讯	
E9	高负荷保护	
E10	湿度传感器	
E11	步进电机故障	
E12	高压静电器	
E13	瞬时停电	制热过载
E14	室内风机故障	
E15	集中控制故障	
E16	高压静电集尘故障	
E17	保留	
E18	保留	
E19	保留	

室外故障码

故障码	表示内容	备注
F1	模块故障（过热, 过流, 短路）	
F2	无负载	
F3	通讯故障	
F4	压机过热	吐出温度保护
F5	总电流过流	
F6	环温传感器故障	
F7	热交传感器	
F8	风机启动异常	
F9	PFC 保护	
F10	制冷过载	

F11	压机转子电路故障	
F12	室外 EEPROM 错	
F13	压机强制转换失败	
F14	风机霍尔元件故障	
F15	风机 IPM 过热	
F16	风机过流	
F17	单片机 ROM 坏	
F18	电源过压保护	
F19	电源欠压保护	
F20	压力保护	
F21	除霜温度传感器异常	
F22	AC 电流保护	
F23	DC 电流保护	
F24	CT 断线保护	
F25	排气温度传感器	
F26	电子膨胀阀故障	
F27	保留	
F28	保留	
F29	保留	

获取更多资料 微信搜索 蓝领星球

十、KFR-28GW/HB (BPF) (铁壳外机), KFR-25GW/HG (ZXF) 等

异常方式	错误表示			室内	室外	可恢复
	运转	制热	制冷			
室内热敏电阻异常	★	■	■	*		*
室内热交热敏电阻异常	★	□	□	*		*
除霜热敏电阻异常	□	□	★		*	*
吐出热敏电阻异常	★	□	■		*	*
基板热敏电阻异常	□	■	★		*	*
模块热敏电阻异常	□	★	□		*	*
室外热敏电阻异常	□	★	■		*	*
室内外通讯异常	■	■	★	*		*
					*	*
压机运转异常	★	■	□		*	
吐出温度过升保护	■	★	■		*	
AC 电流保护	★	★	■		*	
DC 电流保护	★	★	□		*	
不足电压保护	■	★	□		*	
室外基板温度保护	■	★	★		*	
模块温升保护	□	★	★		*	
高负荷保护	★	★	★	*		
CT 断线保护	★	■	★		*	
EEPROM 异常	★	□	★	*		
					*	
内风机异常	■	□	★	*		
说明	□亮	★闪	■灭	*代表有此功能		

十一、KFR-26/28/32/35GW/H (DBP) 系列分体机故障

室内：

异常方式	错误表示			室内	室外	可恢复
	运转	制热	制冷			
室内热敏电阻异常	★	■	■	*		*
室内热交热敏电阻异常	★	□	□	*		*
除霜热敏电阻异常	□	□	★		*	*
吐出热敏电阻异常	★	□	■		*	*
基板热敏电阻异常	□	■	★		*	*
模块热敏电阻异常	□	★	□		*	*
室外热敏电阻异常	□	★	■		*	*
室内外通讯异常	■	■	★	*		*
					*	*
压机运转异常	★	■	□		*	
吐出温度过升保护	■	★	■		*	
AC 电流保护	★	★	■		*	
DC 电流保护	★	★	□		*	
不足电压保护	■	★	□		*	
室外基板温度保护	■	★	★		*	
模块温升保护	□	★	★		*	
高负荷保护	★	★	★	*		
CT 断线保护	★	■	★		*	
EEPROM 异常	★	□	★	*		
					*	
内风机异常	■	□	★	*		
说明	□亮	★闪	■灭	*代表有此功能		

室外：室外电脑板报警灯闪烁次数

报警灯闪烁次数	故障名称	故障类型
1	外环温度传感器故障	CDB 主板故障
2	除霜温度传感器故障	CDB 主板故障
3	吐气温度传感器故障	CDB 主板故障
4	吐气温度过高	CDB 主板故障
5	室内外通讯故障	CDB 主板故障
6	CDB 和模块通讯故障	CDB 主板故障
7	室外 EEPROM 故障	CDB 主板故障
8	压机频率超出	SPDU 模块故障
9	压机振动异常	SPDU 模块故障
10	位置检查丢失	SPDU 模块故障
11	压机加速异常	SPDU 模块故障
12	IPM 故障	SPDU 模块故障

13	位置检测回路异常	SPDU 模块故障
14	电流传感器异常	SPDU 模块故障
15	压机堵转	SPDU 模块故障
16	压机损坏	SPDU 模块故障
17	Case thermo switch	SPDU 模块故障

十二、KFR-2835GW/G (DBP) 系列分体机故障

室内故障以液晶显示“E?”或“E??”表示，室外故障由室外电脑板故障灯闪烁次数表示

室内：

故障码	表示内容	备注
E1	室温传感器故障	
E2	热交传感器故障	
E4	EEPROM 错	
E5	制冷结冰	
E7	通讯故障(内外机之间)	
E9	高负荷保护	
E14	室内风机故障	

室外：室外电脑板报警灯闪烁次数

报警灯闪烁次数	故障名称	故障类型
1	外环温度传感器故障	CDB 主板故障
2	除霜温度传感器故障	CDB 主板故障
3	吐气温度传感器故障	CDB 主板故障
4	吐气温度过高	CDB 主板故障
5	室内外通讯故障	CDB 主板故障
6	CDB 和模块通讯故障	CDB 主板故障
7	室外 EEPROM 故障	CDB 主板故障
8	压机频率超出	SPDU 模块故障
9	压机振动异常	SPDU 模块故障
10	位置检查丢失	SPDU 模块故障
11	压机加速异常	SPDU 模块故障
12	IPM 故障	SPDU 模块故障
13	位置检测回路异常	SPDU 模块故障
14	电流传感器异常	SPDU 模块故障
15	压机堵转	SPDU 模块故障
16	压机损坏	SPDU 模块故障
17	Case thermo switch	SPDU 模块故障

十三、KFR-26/28/32/35GW/U (DBPZXF) 系列直流变频分体机、 KFR-35GW/V (DBPZXF) 和 KFR-35GW/V (R2DBPZXF) 系列直流变频分 体机

室内故障以液晶显示“E?”或“E??”表示，室外故障由室外电
脑板故障灯闪烁次数表示

室内：

故障码	表示内容	备注
E1	室温传感器故障	
E2	热交传感器故障	
E4	EEPROM 错	
E5	制冷结冰	
E7	通讯故障(内外机之间)	
E9	高负荷保护	
E14	室内风机故障	

室外：

异常方式	外机 闪灯次数	备注
EEPROM 故障	1	立即报警 断电后才能开机
IPM 保护	2	模块板传过来(模块的 01-0F 故障)
AC 电流过流保护或电流传感器 坏	3	模块板传过来(模块的 20-2F)
外主板 CBD 与模块 通讯故障	4	
压机过温\压力过高保护	5	模块的 E1 和 CBD 的壳体保护
电源过压/欠压 保护	6	
压机堵转	7	模块板传过来(模块的 30-3F)
吐出温度保护	8	
外风机异常保护	9	
室外除霜电阻异常	10	$249 \leq TE$; $TE \leq 05H$
室外吸气电阻异常	11	$249 \leq TS$; $TS \leq 05H$
室外环境电阻异常	12	$249 \leq TA$; $TA \leq 05H$
室外吐气电阻异常	13	$249 \leq TD$; $TD \leq 05H$ 开机 4 分钟后检测, 30 分钟 3 次故障, 则要断电后 再能启动
压机吸气过高	14	开机 10 分后检测 TS 持续 5 分钟大于 40 度(压机 关机不检测)

内机、外机 通讯异常	15	
压机振动过大	16	模块板传过来（模块的 51）
压机启动异常	17	模块板传过来（模块的 53）
压机运行失步 压机脱离位置	18	模块板传过来（模块的 52）
位置检测回路故障	19	模块板传过来（模块的 10-1F）
压机损坏	20	模块板传过来（模块的 40-4F）
室内过负荷停机	21	CBD 判
室内防冰霜停机	22	CBD 判
室内 TC 不正常	23	CBD 判（表明后备运转） TC 为 FF 代表有故障 故障不停机， 制冷默认 5 度 制热默认 40 度

十四、U、UA 系列直流变频柜机

主板与面板故障	故障代 码	主板与外 板故障	
0 0 0 0 0 -- 无	--		
0 0 0 0 1 -- 内环温传感器故障	F1		
0 0 0 1 0 -- 内管温传感器故障	F2		
0 0 0 1 1 -- 室内制热过载保护	F4	10101	（室外灯闪不往室内报）
0 0 1 0 0 -- 室内制冷结冰保护	F5	10110	（室外灯闪不往室内报）
0 0 1 0 1 -- 内、外板通讯故障	E3	01111	
0 0 1 1 0 -- 面板与内机通信故障	F7		
0 0 1 1 1 -- IPM 模块故障	E1	00010	
0 1 0 0 0 ---- 无负载	E2		
0 1 0 0 1 ---- 排气温度过高	E4	01000	
0 1 0 1 0 ---- CT 电流异常	E5	00011	
0 1 0 1 1 ---- 外环温传感器故障	E6	01100	
0 1 1 0 0 ---- 外管温传感器故障	E7	01010	
0 1 1 0 1 -- -- 电源超、欠压保护	EA	00110	
0 1 1 1 0 ---- 压力保护	E20	00101	
0 1 1 1 1 ---- 外直流风机异常	E17	01001	
1 0 0 0 0 ---- 制冷过载	EC		
1 0 0 0 1 ---- 压机吸气温度过高	E16	01110	
1 0 0 1 0 ---- 外回气传感器故障	EF	01011	
1 0 0 1 1 ---- 压机传感器故障	E9	01101	
1 0 1 0 0 ---- 开门指示	FC		

1 0 1 0 1 ---- 室外 E2PROM 故障	EE	00001	
1 0 1 1 0 ---- 加湿缺水	F8		
1 0 1 1 1 ----缺相及相序错误	--		
1 1 0 0 0 ----加湿器加水满	--		
1 1 0 0 1 ----CO 气体报警	C1		
1 1 0 1 0 ----CO2 气体报警	C2		
1 1 0 1 1 ----CBD 与模块通讯故障	E18	00100	
1 1 1 0 0 ----室内 E2 故障	F3		
1 1 1 0 1 ----内直流风机异常	E19		
1 1 1 1 0 ----压机故障 (室外灯闪不往室内报)	E21	10000	压机振动过大
		10001	压机启动异常
		10010	压机运行失步/压机脱离位置
		10011	位置检测回路故障
		10111	压机堵转
		10100	压机损坏
1 1 1 1 1 ----排水系统故障	--		
E8/EB/ED 故障无			

说明:故障码采用 室内:“故障: EXX”

室外:“故障: FXX”形式显示

室内故障码:

故障码	表示内容	备注
E1	室温传感器故障	
E2	热交传感器故障	
E3	总电流过流	分体机用
E4	EEPROM 错	
E5	制冷结冰	
E6	复位	
E7	通讯故障(内外机之间)	
E8	面板与内机间通讯	
E9	高负荷保护	
E10	湿度传感器	
E11	步进电机故障	
E12	高压静电器	
E13	瞬时停电	制热过载
E14	室内风机故障	

E15	集中控制故障	
E16	高压静电集尘故障	
E17	保留	
E18	保留	
E19	保留	

室外故障码

故障码	表示内容	备注
F1	模块故障（过热, 过流, 短路）	
F2	无负载	
F3	通讯故障	
F4	压机过热	吐出温度保护
F5	总电流过流	
F6	环温传感器故障	
F7	热交传感器	
F8	风机启动异常	
F9	PFC 保护	
F10	制冷过载	
F11	压机转子电路故障	
F12	室外 EEPROM 错	
F13	压机强制转换失败	
F14	风机霍尔元件故障	
F15	风机 IPM 过热	
F16	风机过流	
F17	单片机 ROM 坏	
F18	电源过压保护	
F19	电源欠压保护	
F20	压力保护	
F21	除霜温度传感器异常	
F22	AC 电流保护	
F23	DC 电流保护	
F24	CT 断线保护	
F25	排气温度传感器	
F26	电子膨胀阀故障	
F27	保留	
F28	保留	
F29	保留	