

针对近期市场投诉我司使用直流电机的5P空调柜内机出现噪音异常的情况，特制订本维修指引：

一、本指引适用维修机型说明：

1、必须是 5P 空调柜内机且柜机使用直流风机（可拆开室内电控盒，查看电路板上风机接口为 5 根线，且内机电控盒中无风机启动电容）；

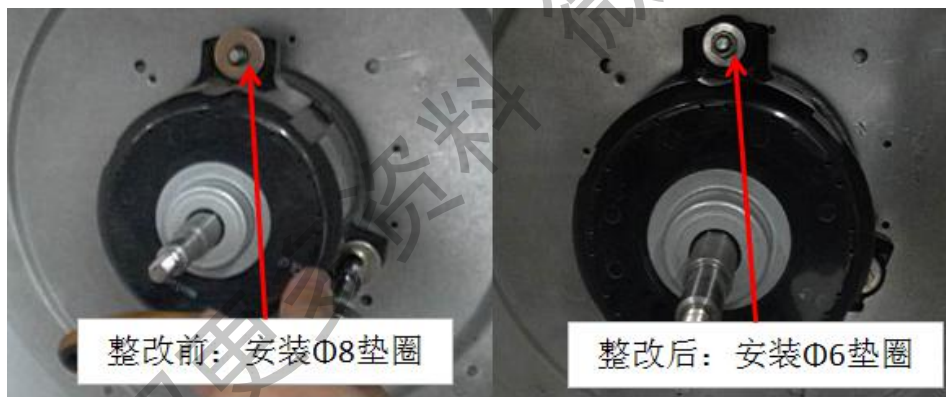
2、适用机型具体说明：

机型	机型
KF-120L/SNY-GC (R2) 柜机室内机	KFR-120L/SDNY-GC (R2) 柜机室内机
KF-120L/SN-JZ1 (R2) 柜机室内机	KF-120L/SN-JZ1 (R2) 柜机室内机
KF-120L/JH1SN (R2) 柜机室内机	KFRd-120L/JH1SN (R2) 柜机室内机

二、维修指引：

1、打开柜机进风格栅，摘除固定室内风轮的不干转移胶帶，检查固定电机的垫圈是否紧挨电机本体；如下图所示：

2、如发现固定电机的垫圈紧挨电机本体，则需要取下导风圈和风轮，将电机垫圈更换为 $\Phi 6$ 的垫圈（编码：202502100012，外径直径 18mm）；如下图所示：



3、将风轮和导风圈重新安装还原，上电试机检查空调噪音是否消除。

特此指引！

中国事业本部售后管理部

2011-10-27

编制/日期 覃 森 2011-10-27

审核/日期 储诚兵 2011-10-27

批准/日期 金 江 2011-10-27

发：售后管理部、各分部售后管理部、
各签约技术服务单位