

目前定频分体机制冷默认温差为-2度，即在室温低于设定温度2度后才停压缩机停止制冷；制热默认温差为+6度，即在室温大于设定温度6度后才停压缩机停止制热。此种情况市场已陆续出现相关投诉，针对此类投诉，各服务网点及技术人员可按如下方式操作：

一、制冷温差设置方法说明：

1、在空调开机的情况下，将遥控器设置为制冷模式、温度设置为17度、风速设定为低风发送给空调；

2、在第1步操作完成后10秒内连续按遥控器强劲(包括强劲开/关)按键5次(或5次以上)，再连续按遥控器风向/摇摆按键3次(或3次以上)，进入制冷温差设置更改状态，此时空调显示屏闪烁并显示当前制冷停机温差值，如果10秒内接收不到更改遥控信号则退出更改状态；

3、进入更改状态10秒内，在遥控器处于开机模式并且模式设定为制冷、风速设定为低风的情况下，调节遥控器对应设定温度数值并发送给空调；空调接收到更改信息后，蜂鸣器会响一声，同时空调显示屏会闪烁显示新设置的制冷温差值10秒(5次)来提示设置成功；

4、每次启动更改操作只能更改温差设置一次，如果10秒内有其它包含温度信息的遥控信号则退出闪烁提示；如需要重新设置制冷温差数值，则需重复以上步骤；

5、制冷模式遥控器设定温度值与空调停机温差对应表如下：

温度值	制冷温差
18℃	-2℃
19℃	-1℃
20℃	0℃
21℃	+1℃
其它温度值	恢复为初始值-2℃

二、制热温差设置方法说明：

1、在空调开机的情况下，将遥控器设置为制热模式、温度设置为17度、风速设定为低风发送给空调；

2、在第1步操作完成后10秒内连续按遥控器强劲(包括强劲开/关)按键5次(或5次以上)，再连续按遥控器风向/摇摆按键3次(或3次以上)，进入制热温差设置更改状态，此时空调显示屏闪烁并显示当前制热停机温差值，如果10秒内接收不到更改遥控信号则退出更改状态；

编制/日期

覃森 2010-07-28

审核/日期

储诚兵 2010-07-28

批准/日期

金江 2010-07-28

发：售后管理部、各区域销售公司售后管理部部长以及技术主管、各区域服务技术网点

3、进入更改状态10秒内，在遥控器处于开机模式并且模式设定为制热、风速设定为低风的情况下，调节遥控器对应设定温度数值并发送给空调；空调接收到更改信息后，蜂鸣器会响一声，同时空调显示屏会闪烁显示新设置的制热温差值10秒（5次）来提示设置成功；

4、每次启动更改操作只能更改温差设置一次，如果10秒内有其它包含温度信息的遥控信号则退出闪烁提示；如需要重新设置制热温差数值，则需重复以上步骤；

5、制热模式遥控器设定温度值与空调停机温差对应表如下：

温度值	制热温差
18℃	+4℃
19℃	+5℃
20℃	+6℃
21℃	+7℃
其它温度值	恢复为初始值+6℃

三、 本指引适用机型如下：

10 年定频挂机产品	FA/FB/FC/GC/IA/IB/HA/HB/JD /JE/JF/E2(R2/R1)/E3(R2/R1)
11 年定频挂机产品	MA/QA/DA/MB

本指引对所有柜机、变频机和表格外定频挂机机型并不适用。

请各服务中心服务部长及技术主管并参照执行

中国营销总部售后管理部

2010-7-28

本指引请各技术主管不得下发各技术服务网点，仅在客户及维修人员咨询时使用。

编制/日期	覃森 2010-07-28	发：售后管理部、各区域销售公司售后管理部部长以及技术主管
审核/日期	储诚兵 2010-07-28	
批准/日期	金江 2010-07-28	