

美的 (Midea 关于规范售后压缩机配送及 维修更换要求的指引

文件号: JS2007-06

页 第 页共 1 1

目前售后维修更换替代压缩机时没有发送配套的附件,出现过载保护器、压 缩机胶脚、橡胶垫、端子罩等附件可能不配套,导致出现异声、接线错误、过载 保护等新的故障。

为保证市场售后维修中能使用正确的压缩机附件,特对国内营销公司配件仓 库到中心仓、网点的压缩机配送和接收及维修作如下规定:

- 1. 国内营销公司配件仓库接收工发来的压缩机时应检查附件是否正确和完整, 分类标识存放; (压缩机胶脚、过过载保护、橡胶垫、压缩机端子罩);
- 2. 中心提出压缩机配件的需求后,国内营销公司配件仓将压缩机和相对应型号 的附件同时配送给中心仓库,压缩机和附件同步配送;
- 3. 中心仓库接收压缩机时,应按压缩机附件清单检查附件是否完整、准确,并 要求分类标识存放:
- 4. 中心仓库将压缩机发往各网点时,也要求必须配套压缩机附件;
- 5. 各网点接收压缩机前,检查压缩机、附件的型号和数量是否准确; 压缩机外置式保护器可参见附件清单:

售后管理部将不定期检查网点压缩机维修更换情况,对无同步更换压缩机附 件的维修单按假单处理。

此通知从2007年5月13日开始正式施行,请相关部门知照!

附件:

压缩机外置式过载 保护器清单.xls

国内营销公司售后管理部 2007年5月11日

	编制/日期	段子龙 2007-5-11	发:	售后管理部总部、各产品管理中心、
	审核/日期	温建华 2007-5-11		各签约技术服务单位
	批准/日期	马明全 2007-5-11		台並约及小服务 平位