

# 海尔空调故障代码

2014-11-11

海尔空调故障代码		
故障代码	故障内容	适用型号
E1	室温传感器故障	KFR-28 (35) GW/U(DBPZXF)
E2	热交传感器故障	
E3	总电流过流	
E4	EEPROM 错	
E5	制冷结冰	
E6	复位	
E7	通讯故障(内外机之间)	
E8	面板与内机间通讯	
E9	高负荷保护	
E10	湿度传感器	
E11	步进电机故障	
E12	高压静电器	
E13	瞬时停电	
E14	室内风机故障	
E15	集中控制故障	
E16	高压静电集尘故障	
E17	保留	KFR-28 (35) GW/U(DBPZXF)
E18	保留	
E19	保留	
F1	模块故障 (过热,过流,短路)	
F2	无负载	
F3	通讯故障	
F4	压机过热	
F5	总电流过流	
F6	环温传感器故障	
F7	热交传感器	
F8	风机启动异常	
F9	PFC 保护	
F10	制冷过载	
F11	压机转子电路故障	
F12	室外 EEPROM 错	
F13	压机强制转换失败	
F14	风机霍尔元件故障	
F15	风机 IPM 过热	

F16	风机过流	
F17	单片机 ROM 坏	
F18	电源过压保护	
F19	电源欠压保护	
F20	压力保护	
F21	除霜温度传感器异常	
F22	AC 电流保护	
F23	DC 电流保护	
F24	CT 断线保护	
F25	排气温度传感器	
F26	电子膨胀阀故障	
<b>故障代码</b>	<b>故障内容</b>	<b>适用型号</b>
E1	室温传感器故障	KFRd-25 (23) GW/UA(ZXF)、KFR-25 (23) GW/UA(ZXF)、KF-25 (23) GW/UA(ZXF)
E2	热交传感器故障	
E14	室内风机故障	
<b>故障代码</b>	<b>故障内容</b>	<b>适用型号</b>
E1	室温传感器故障	KF(Rd)-27 (35) GW/U(ZXF)
E2	热交传感器故障	
E4	EEPROM 错	
E14	室内风机故障	
<b>故障代码</b>	<b>故障内容</b>	<b>适用型号</b>
E1 室内环境温度传感器保护	根据面板显示 E1 即可判定室内环境温度传感器故障。	KFRD-50/60/72LW/U(ZXF)
E2 室内盘管温度传感器保护。	根据面板显示 E2 即可判室内盘管温度传感器故障	
E8 面板与内机通信故障	根据面板显示 E8 即可判定面板与内机通信故障	
EC 磁开关开路 (或门开关短路)	根据面板显示 EC 即可判定为进风栅玻璃板与内机接触不良或门开关坏。	
制热外风机时开时停	制热防过载保护。	
不制冷	1. 压缩机无输出;	
	2. 制冷剂泄露	
	3. 管路堵塞	

压机工作不制热	1. 压缩机无输出;	KFR-50 (60、68) LW/U(DBPZXF)	
	2. 换向阀无输入		
	3. 制冷剂泄露		
	4. 管路堵塞		
外风机不转	1. 外风机无输出		
	2. 连接线插接		
	3. 风机电容		
内风机不转	1. 外风机无输出		
	2. 连接线插接		
	3. 风机电容		
<b>故障代码</b>	<b>故障内容</b>		<b>适用型号</b>
F1	室内温度传感器故障		KFR-50 (60、68) LW/U(DBPZXF)
F2	室内热交传感器故障		
F3	室内 EEPROM 故障		
F4	室内制热过载保护		
F5	室内制冷防冻保护		
F7	面板内机通讯故障		
FC	开门指示		
E1	IPM 模块故障		
E2	无负载 (保留)		
E3	内、外机通讯故障		
E4	压机过热		
E5	CT 电流异常/过流 或 CT 传感器坏		
E6	外环温传感器故障		
E7	外热交传感器故障		
E9	压机传感器故障		
EA	电源过压保护		
EC	室外制冷过载		
EE	室外 EEPROM 故障		
EF	室外回气传感器故障		
E16	室外压机吸气温度过高		
E17	室外直流风机异常 (保留)		
E18	室外电脑板与模块通讯故障		
E19	室内直流风机异常		
E20	压力保护		
E21	压机故障		
--	室内制热过载保护		

--	室内制冷结冰保护	
<b>故障代码</b>	<b>故障内容</b>	<b>适用型号</b>
E1 室内环境温度传感器保护	根据面板显示 E1 即可判定室内环境温度传感器故障。	
E2 室内盘管温度传感器保护。	根据面板显示 E2 即可判定室内盘管温度传感器故障	
E8 面板与内机通信故障	根据面板显示 E8 即可判定面板与内机通信故障	
制热外风机时开时停	制热防过载保护。	KFRd-50LW/UA(ZXF)、KFRd-50LW/UA(F)、 KFRd-72LW/UA(ZXF)、KFRd-72LW/UA(F)、 KFRd-60LW/UA(ZXF)、KFRd-60LW/UA(F)、
不制冷	1. 压缩机无输出;	KFRd-50LW/Z3、KF-50LW/Z3、KFRd-58LW/Z3、
	2. 制冷剂泄露	KF-58LW/Z3、KFRd-72LW/Z3、KF-72LW/Z3、
	3. 管路堵塞	KF-45LW/Z3
压机工作不制热	1. 压缩机无输出;	
	2. 换向阀无输入	
	3. 制冷剂泄露	
	4. 管路堵塞	
外风机不转	1. 外风机无输出	
	2. 连接线插接	
	3. 风机电容	
内风机不转	1. 外风机无输出	
	2. 连接线插接	
	3. 风机电容	
<b>故障代码</b>	<b>故障内容</b>	<b>适用型号</b>
挂机		
E1	室温传感器故障	
E2	热交传感器故障	
E3	总电流过流	KR- (50L/U(ZF)+25G/U(ZF)) 68W/(DBP)
E4	EEPROM 错	特别注意: 本机器为直流变频柜机, 与以往 50 交流变
E5	制冷结冰	频机上电方式不同, 为室外进电, 即整机不带电源线,
E6	复位	为用户配线使用 YZW 线, 线径推荐 2.5mm <sup>2</sup> 以上。
E7	通讯故障(内外机之间)	具体安装方法及注意事项详见“说明书”
E8	面板与内机间通讯	
E9	高负荷保护	

E10	湿度传感器
E11	步进电机故障
E12	高压静电器
E13	瞬时停电
E14	室内风机故障
E15	集中控制故障
E16	高压静电集尘故障
E17	保留
E18	保留
E19	保留
<b>柜式</b>	
E1	IPM 模块故障
E2	无负载 (保留)
E3	内、外机通讯故障
E4	压机过热
E5	CT 电流异常/过流或 CT 传感器坏
E6	外环温传感器故障
E7	外除霜传感器故障
E9	排气传感器鼓掌
EA	电源电压过高或过低
EC	室外制冷过载
EE	室外 EEPROM 故障
EF	室外回气传感器故障
E16	室外压机吸气温度过高
E17	室外直流风机异常
E18	室外电脑板与模块通讯故障
E19	室内直流风机异常
E20	压力保护
E21	压机故障
<b>室外机</b>	
指示灯闪烁次数	故障原因
F1	环温传感器短路故障
F2	热交温度传感器短路故障
F3	排气温度传感器短路
F4	直流压机反馈
F5	外机通讯故障
F6	过电流
F7	无负载

F8	过欠压	
F9	直流压机启动失败	
F10	制冷过载	
F12	IPM 保护 (DC 电流保护)	
F13	读 E <sup>2</sup> ROM 错误	
F14	写 E <sup>2</sup> ROM 错误	
F15	直流风机故障	
F16	无交流电源	
F17	吸气传感器短路故障	
F19	直流压机失速保护	
F21	盘管 A 传感器短路故障	
F22	盘管 B 传感器短路故障	
F31	A 机通讯故障	
F32	B 机通讯故障	
<b>故障代码</b>	<b>故障内容</b>	<b>适用型号</b>
F1	0 0 0 0 1 -- 内环温传感器故障	
F2	0 0 0 1 0 -- 内管温传感器故障	
F4	0 0 0 1 1 -- 室内制热过载保护	
F5	0 0 1 0 0 -- 室内制冷结冰保护	
E3	0 0 1 0 1 -- 内、外板通讯故障	
F7	0 0 1 1 0 -- 面板与内机通信故障	
E1	0 0 1 1 1 -- IPM 模块故障	2005 年后的柜机通用
E2	0 1 0 0 0 ---- 无负载	
E4	0 1 0 0 1 ---- 排气温度过高	
E5	0 1 0 1 0 ---- CT 电流异常	
E6	0 1 0 1 1 ---- 外环温传感器故障	
E7	0 1 1 0 0 ---- 外管温传感器故障	
EA	0 1 1 0 1 -- -- 电源超、欠压保护	
E20	0 1 1 1 0 ---- 压力保护	
E17	0 1 1 1 1 ---- 外直流风机异常	
EC	1 0 0 0 0 ---- 制冷过载	

E16	1 0 0 0 1 ---- 压机吸气温度过高	
EF	1 0 0 1 0 ---- 外回气传感器故障	
E9	1 0 0 1 1 ---- 压机传感器故障	
FC	1 0 1 0 0 ---- 开门指示	
EE	1 0 1 0 1 ---- 室外 E2PROM 故障	
E18	1 1 0 1 1 ---- CBD 与模块通讯故障	
F3	1 1 1 0 0 ---- 室内 E2 故障	
E19	1 1 1 0 1 ---- 内直流风机异常	
E21	1 1 1 1 0 ---- 压机故障 (室外灯闪不往室内报)	
<b>故障代码</b>	<b>故障内容</b>	<b>适用型号</b>
<b>外机灯闪次数</b>	<b>异常方式</b>	
1	EEPROM 故障	
2	IPM 保护	
3	AC 电流过流保护或电流传感器坏	
4	CBD 与模块通讯故障	
5	压机过温\压力过高保护	
6	电源过压/欠压保护	
7	压机堵转	
8	吐出温度保护	
9	外风机异常保护	
10	室外除霜电阻异常	
11	室外吸气电阻异常	2005 年后的分体室外机灯闪故障通用
12	室外环境电阻异常	
13	室外吐气电阻异常	
14	压机吸气过高	
15	内机、外机通讯异常	
16	压机振动过大	
17	压机启动异常	
18	压机运行失步 压机脱离位置	
19	位置检测回路故障	
20	压机损坏	
21	室内过负荷停机	
22	室内防冰霜停机	

23	室内 TC 不正常	
<b>故障代码</b>	<b>故障内容</b>	<b>适用型号</b>
<b>室外故障码</b>	<b>表示内容</b>	
F1	模块故障 (过热,过流,短路)	
F2	无负载	
F3	通讯故障	
F4	压机过热	
F5	总电流过流	
F6	环温传感器故障	
F7	热交传感器	
F8	风机启动异常	
F9	PFC 保护	
F10	制冷过载	
F11	压机转子电路故障	
F12	室外 EEPROM 错	
F13	压机强制转换失败	
F14	风机霍尔元件故障	
F15	风机 IPM 过热	
F16	风机过流	
F17	单片机 ROM 坏	
F18	电源过压保护	2005 年后机器型号通用故障
F19	电源欠压保护	
F20	压力保护	
F21	除霜温度传感器异常	
F22	AC 电流保护	
F23	DC 电流保护	
F24	CT 断线保护	
F25	排气温度传感器	
F26	电子膨胀阀故障	
F27	保留	
F28	保留	
F29	保留	
<b>室内故障码</b>	<b>表示内容</b>	
E1	室温传感器故障	
E2	热交传感器故障	
E3	总电流过流	
E4	EEPROM 错	
E5	制冷结冰	
E6	复位	
E7	通讯故障(内外机之间)	

E8	面板与内机间通讯	
E9	高负荷保护	
E10	湿度传感器	
E11	步进电机故障	
E12	高压静电器	
E13	瞬时停电	
E14	室内风机故障	
E15	集中控制故障	
E16	高压静电集尘故障	
E17	保留	
E18	保留	
E19	保留	

获取更多资料 微信搜索蓝领星球