

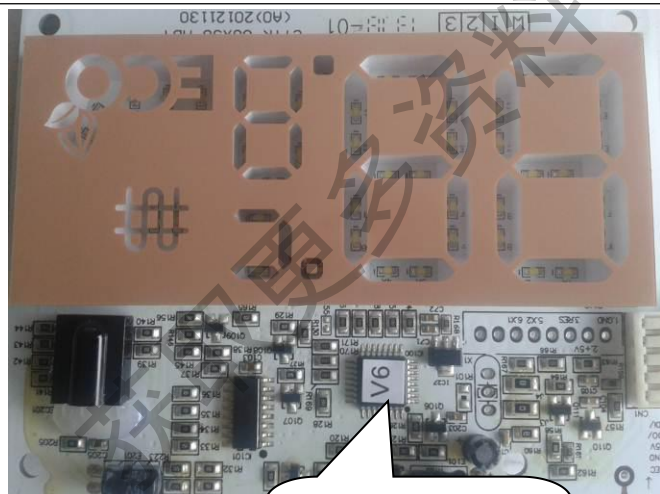
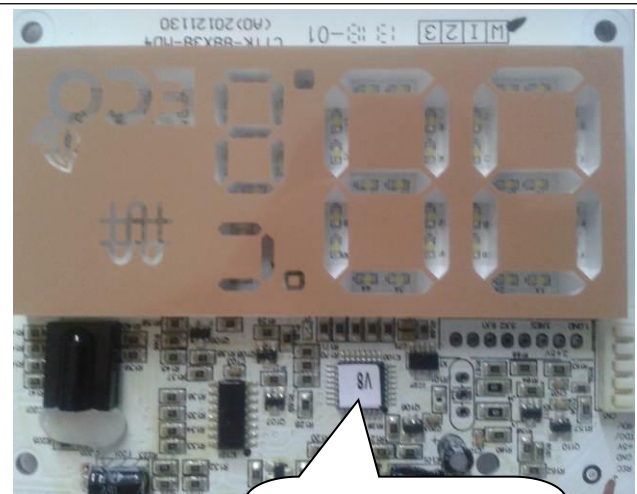
关于近期市场反馈 KA/KB/LB 等变频挂机显示 E9，其现象、原因分析与解决方法如下所示：

序号	现象	原因分析	解决方法
1	运行中显示 E9 或无显示	显示板、主板连接线接触不良	重新插拔连接线对接头
		室内主板或显示板故障	更换室内主板或显示板
2	待机、关机过程中偶尔显示 E9	空调出厂时电控都带有电源电压稳定性检测功能，在检测到电源电压波动超出一定范围后空调会提示 E9，此提示出现 5 秒钟后可自动关闭，重新上电后不再显示 E9，且空调运行正常。	按总部提供的解析口径向用户解析，如用户不接受可更换屏蔽此功能的显示盒。

针对市场偶尔显示 E9 的现象，请各销售公司代理商与网点按先解析后更换的要求进行操作：

1、偶尔显示 E9 的解析口径：此产品有电源电压稳定性检测功能，在待机时，如果电源电压波动超出一定范围后，空调会提示 E9，此提示不影响产品使用。

2、如用户不接受此功能，可更换屏蔽电源电压检测功能的显示盒，有、无电源电压检测功能的显示盒对比如下图片显示：

有电源电压检测功能	无电源电压检测功能
 <p>有电源电压检测功能的显示板，软件版本号是 V6。</p>	 <p>屏蔽电源电压检测功能的显示板，软件版本号是 V8。</p>

编制/日期 张勇强 2013-6-20

审核/日期 王 辉 2013-6-20

批准/日期 金 江 2013-6-20

发：售后管理部、各区域销售公司售后管理部、各签约技术服务单位

3、屏蔽电源电压检测的显示盒与机型对照表：

系列	整机机型	对应的显示盒编码、型号
LB	KFR-26GW/BP3DN1Y-LB(2)	203332500832 显示盒组件 KFR-35G/BP3DN1Y-LB. D. 01. XK1. 1
	KFR-32GW/BP3DN1Y-LB(2)	
	KFR-35GW/BP3DN1Y-LB(2)	
LC	KFR-26GW/BP3DN1Y-LC(2)	203332300084 显示盒组件 KFR-26G/BP3DN1Y-LC. D. 01. XK1. 1
	KFR-35GW/BP3DN1Y-LC(2)	
LD	KFR-26GW/BP3DN1Y-LD(2)	203332500856 显示盒组件 KFR-35G/BP3DN1Y-LD. D. 01. XK1. 1
	KFR-35GW/BP3DN1Y-LD(2)	
LE	KFR-26GW/BP3DN1Y-LE(2)	203332500859 显示盒组件 KFR-35G/BP3DN1Y-LE. D. 01. XK1. 1
	KFR-35GW/BP3DN1Y-LE(2)	
KA	KFR-26GW/BP3DN1Y-KA(2)	203332300080 显示盒组件 (RoHS) KFR-26G/BP2DN1Y-KA(2). D. 11. XK1. 1
	KFR-32GW/BP3DN1Y-KA(2)	
	KFR-35GW/BP3DN1Y-KA(2)	
KB	KFR-26GW/BP3DN1Y-KB(1)	203332300080 显示盒组件 (RoHS) KFR-26G/BP2DN1Y-KA(2). D. 11. XK1. 1
	KFR-35GW/BP3DN1Y-KB(1)	
K201	KFR-26GW/BP3DN1Y-K201(2)	203332301027 显示盒组件 (RoHS) KFR-26G/BP2DN1Y-KA(2)+DFR. D. 11. XK1. 1
	KFR-35GW/BP3DN1Y-K201(2)	

4、上述编码显示盒申领后，请仔细核查显示板上主芯片的版本号，必须是V8或V8以上版本才能使用，否则不能给用户更换。

请各销售公司将此指引下发至各代理商与网点，并宣贯到位。对上述内容如有任何疑问请联系售后管理部张勇强（18988628421）。

**特此指引！**

国内营销公司售后管理部

2013-6-20

编制/日期	张勇强 2013-6-20	发：售后管理部、各区域销售公司售后管理部、 各签约技术服务单位
审核/日期	王 辉 2013-6-20	
批准/日期	金 江 2013-6-20	