

针对近期市场因用户电源谐波质量问题引起GC (R3)、IB(R3)及变频柜机K(2)、K(3)、V(2)、V(3)等机型室内机噪音异常的投诉，特制订本维修指引：

一、用户投诉现象及故障情况认定说明：

- 1、新装机试机运行，室内机发出明显的低频嗡嗡音，此异音与风声相当或更明显；无论风速设定为强劲、高风、低风或改变空调运行模式（制冷、制热、送风），异音均无明显变化；
- 2、此异音在室内各处均能明显听出；且此异音在有的时段很明显，在有时又表现正常。尤其是当同批工程同时安装有相同型号的多台空调均出现一致的异音问题；
- 3、检查用户使用电源电压及电流没有变化，且空调系统运行无异常况，空调无装配问题；
- 4、当以上现象同时出现时，可初步判定为用户使用电源质量不好，电源谐波含量较高引起室内机噪音异常。

二、针对电源谐波引起空调异音的维修指引：

1、**检查用户空调电源线，查找电源质量差的原因：**重点检查空调电源配线是否与高频焊接设备或高功率设备共用，在可能的情况下通过将空调使用电源与设备使用电源进行配线分开或利用稳压电源单独给空调供电等方式来改善空调使用的电源质量。

2、如按以上维修方法不能满足客户要求，对空调异音改善不大，则需要将空调内机使用的电机及风轮更换为小风轮方案，具体操作指引如下：

(1) 需更换的电机及小风轮编码分别如下：

序号	物料编码	名称	图号	数量
1	201100100820	离心风轮	LX-300*150*12-37N	1
2	202400401238	异步电机(铁壳)	YDK50-8	1

(2) 拆掉原机使用的风轮和电机；

(3) 将 YDK50-8 电机装回机器，并按拆前状态装好电机垫片，拧紧螺母，装好电机压线板，并连接好电控接线；（注意：风机电容仍采用 4.5UF，保持不变）

(4) 装好预备好的离心小风轮；并装好导风圈，并检查风轮与涡壳之间是否存在摩擦；

(5) 上电试机，确认空调异音情况是否消除。

特此指引！

中国事业本部售后管理部

2011-10-27

编制/日期	覃 森 2011-10-27	发：售后管理部、各分部售后管理部、 各签约技术服务单位
审核/日期	储诚兵 2011-10-27	
批准/日期	金 江 2011-10-27	